

การพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์
แบบ 5W1H ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งจานวิทยาคม
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

A Development of the English Listening Comprehension Skills Using the
5W1H Analysis Thinking Technique for Matthayom Suksa 3 Students at
Kuchanwittayakom School under the Secondary Educational Service
Area Office 28

ประพิน เกษมสุข¹, ชญาดา ดานวงศ์² และธีรวุฒิ เอกะกุล³
Prapin Kasemsook¹, Chayada Danuwong² and Theerawut Akakul³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ 2) เพื่อเปรียบเทียบ
ผลการพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ และ 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนที่เรียนด้วย
แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ตัวอย่างเป็นนักเรียน
ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งจานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ที่กำลัง
ศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 2 ห้อง รวมทั้งหมด 39 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ แผนการจัดการเรียนรู้
แบบวัดทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ และแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนกลุ่มทดลองที่มีต่อ
แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยของประชากร และความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ของ
นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งจานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
หลังสิ้นสุดการปฏิบัติการ นักเรียนใช้ความพยายามในการฟังและสามารถวิเคราะห์เรื่องราวจากสิ่งที่ได้ฟังได้ดีขึ้น
2. ค่าเฉลี่ยของประชากรของผลการพัฒนาทักษะการฟังของกลุ่มที่ใช้แบบฝึกทักษะการฟังสูงกว่ากลุ่ม
การเรียนปกติ
3. นักเรียนมีความคิดเห็นต่อกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้แบบฝึกทักษะการฟังได้ค่าเฉลี่ยของ
ประชากรรวมเท่ากับ 3.99 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก

คำสำคัญ ทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H

¹ ครูศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
75 หมู่ 2 บ้านห้วยยาง ต.กุดเชียงหมี อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร 35120 E-mail : jaoadd@hotmail.com

² อาจารย์ ดร., คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี : อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

³ รองศาสตราจารย์ ดร., คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี : อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

Abstract

The purposes of this research were : (1) to develop the students's English listening comprehension; (2) compare the result of their listening comprehension; and (3) investigate their opinions towards the listening comprehension package using the 5W1H analysis thinking technique. The samples were 39 Matthayom Suksa 3 students at Kuchanwittayakom School under the Secondary Educational Service Area Office 28, studying in the second semester, academic year 2016 selected by purposive sampling. The instruments consisted of listening comprehension package, learning management plans, a listening comprehension test and a questionnaire assessing the students' opinions in the experimental group towards the package. The statistics were population average, variance and percentage.

The research findings were as follows:

1. The development of the English listening comprehension package using 5w1H for Matthayom Suksa 3 students at Kuchanwittayakom School under the Secondary Educational Service Area Office 28 showed that they attempted to listen to and were able to analyze what they listened to better.
2. The average score of the experimental group was higher than regular group.
3. The average score of the students's opinions towards using the listening comprehension package was at a high level of 3.99.

Keywords English Listening Comprehension, 5W1H Analysis Thinking Technique

บทนำ

จากสภาพปัญหาการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษ 5 สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 โรงเรียนกุ้งจานวิทยาคม อำเภอคำชะโนด จังหวัดยโสธร พบว่านักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้ความสำคัญในเรื่องทักษะการฟังซึ่งผู้สอน และพบว่านักเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/2 มีปัญหาด้านการฟัง เนื่องจากนักเรียนฟังไม่รู้เรื่อง ไม่เข้าใจและไม่อาจสรุปใจความสำคัญของเรื่องที่ฟังได้หรือฟังเรื่องราวแล้วไม่สามารถปฏิบัติตามคำสั่งได้ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ทั้งนี้ จากหลักฐานความสำเร็จในการวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ แสดงให้เห็นว่าการฟังที่เน้นการฝึกให้ผู้เรียนรู้จักตอบคำถามที่ขึ้นต้นด้วย Who, What, Where, When, Why และ How จากเนื้อเรื่องที่ฟัง สามารถบันทึกข้อมูลที่ได้จากการฟัง จนเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และพัฒนาทักษะการฟังของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพในการฟังสูงขึ้นและมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุกัญญา ชันหนองจอก (2553 : ง) ได้ศึกษาการพัฒนาแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษโดยใช้นิทานเป็นองค์ประกอบ พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนโดยใช้แบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ก่อนเรียนและหลังเรียนแตกต่างกัน โดยหลังเรียนมีผลสัมฤทธิ์สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับ สุมาลี บุญดี (2555 : ง) ได้ศึกษาผลการใช้นิทานเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของพบว่าผลของการฟังโดยใช้นิทานของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 หลังหลังการทดลองสูงกว่าก่อนทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 และนักเรียนมีความคิดเห็นแบบเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการฟังโดยใช้นิทานภาษาอังกฤษและยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ลัดดา เสาร์เป็ง (2554 : ง) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการคิดด้วยกระบวนการคิดวิเคราะห์ 5W1H ของนักเรียน ระดับชั้น ปวช.2/2 วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีธนาพาณิชย์การเชียงใหม่ พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีการพัฒนากระบวนการคิดวิเคราะห์ที่ดีขึ้นมากจากที่เป็นอยู่ รู้หลักวิธีการคิดวิเคราะห์ มีวิธีการแก้ปัญหาที่ดี มีการตัดสินใจที่ดีขึ้น มีความสามารถในการปฏิบัติงานและความถูกต้องของงานอยู่ในระดับที่ดีและกล้าที่จะคิดอย่างเต็มที่ ซึ่งสรุปได้ว่าวิธีการพัฒนาทักษะกระบวนการคิดด้วยกระบวนการคิดวิเคราะห์ 5W 1H เป็นทักษะที่ใช้ได้ผลดีในระดับที่น่าพอใจมากสามารถช่วยพัฒนากระบวนการคิดวิเคราะห์ของผู้เรียนได้ดีขึ้นมากตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้

กระบวนการวิจัยปฏิบัติการเป็นอีกวิธีการหนึ่งที่จะนำมาพัฒนานักเรียนให้มีทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษในระดับที่สูงขึ้น การปฏิบัติการเป็นกระบวนการวิจัยที่ทำโดยครูผู้สอน เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในห้องเรียนของตนเอง และนำผลการวิจัยมาปรับปรุงการเรียนรู้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน (สุวิมล ว่องวาณิช 2544 : 5) ดังผลการวิจัยของ รุ่งระวี สาเหล็ก (2556 : ง) ได้ศึกษาการใช้วัฒนธรรมท้องถิ่นในการสอนภาษาอังกฤษด้วยเทคนิค KWL-Plus ร่วมกับ เทคนิคการตั้งคำถามแบบ 5W1H ที่มีต่อความเข้าใจในการอ่านและการเขียนสรุปความของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 พบว่าความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการเขียนสรุปความภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นครูปฏิบัติการสอน จึงสนใจที่จะหาแนวทางที่จะพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักเรียนได้เรียนในสิ่งที่มีความหมายตามความต้องการของตนเองสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตทั้งในด้านการศึกษาค้นคว้าในการศึกษาระดับที่สูงขึ้นไป โดยใช้กระบวนการวิจัยปฏิบัติการมาใช้ในการพัฒนาและแก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W 1H เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษให้สูงขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งจานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
2. เพื่อเปรียบเทียบผลการพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H กลุ่มที่ใช้แบบฝึกทักษะการฟังกับกลุ่มการเรียนรู้ปกติ ของนักเรียนระดับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งจานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนที่เรียนด้วยแบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งจานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งที่จะศึกษาการพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ ได้นำหลักการสร้างแบบฝึกทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมาพัฒนาแบบฝึกทักษะการฟังที่เหมาะสมกับวัย ความสามารถ และความสนใจของผู้เรียน โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ การคิดและวิเคราะห์เรื่องราวจากเรื่องที่ได้ฟัง เพิ่มทักษะการฟัง การคิดวิเคราะห์ ทบทวนความรู้ได้ด้วยตนเอง จนทำให้ผู้เรียนเข้าใจและเกิดการเรียนรู้จนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม การวิจัยครั้งนี้ยึดกรอบในการวิจัยดังนี้ แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุฉินารายณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำนวน 3 หน่วยการเรียนรู้ รวม 15 ชั่วโมง ดังนี้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 นิทาน ใช้เวลาในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 5 ชั่วโมง

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เพลง ใช้เวลาในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 5 ชั่วโมง

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 ข่าว ใช้เวลาในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 5 ชั่วโมง



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

การศึกษานี้ ทำการศึกษาแก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุฉินารายณ์อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำนวน 2 ห้อง จำนวนนักเรียน 39 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ วิธีการสอน คือ วิธีการสอนโดยใช้แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H กับวิธีการสอนแบบปกติ

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

2.1 ทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H

2.2 ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการสอนโดยใช้แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H

ขอบเขตของเนื้อหา

แบบฝึกทักษะที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นมาครั้งนี้ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H รายวิชา ภาษาอังกฤษ 6 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ของ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุฉินารายณ์วิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำนวน 3 หน่วยการเรียนรู้ จำนวน 15 ชั่วโมง ดังนี้

1. หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 นิทาน จำนวน 5 ชั่วโมง
2. หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เพลง จำนวน 5 ชั่วโมง
3. หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 ข่าว จำนวน 5 ชั่วโมง

ระยะเวลาในการวิจัย คือ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ระหว่างวันที่ 9 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560 ใช้แผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 9 แผน ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 15 ชั่วโมง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในครั้งนี้ประกอบด้วย

1. แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H สำหรับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีจำนวนทั้งหมด 3 ชุด
2. แผนการจัดการเรียนรู้
3. แบบวัดทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H สำหรับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เพื่อใช้วัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ จำนวน 1 ฉบับ เป็นแบบทดสอบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ
4. แบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้นำเสนอเครื่องมือต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อคำแนะนำปรับปรุงแก้ไข นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าตั้งแต่ 0.60-1.00 แก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ก่อนนำแบบวัดทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ไปทดลองใช้กับ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ปีการศึกษา 2559 โรงเรียนกุฉินารายณ์วิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความยากง่าย (p) และค่าอำนาจจำแนก (r) ของข้อสอบรายข้อคัดเลือกข้อสอบที่มี ค่าความยากง่าย (p) จำนวน 30 ข้อ ซึ่งได้มาโดยการคัดเลือกข้อสอบที่มีค่าความยากง่ายตั้งแต่ 0.33-0.90 และ ค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20-0.66 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบวัดทักษะการฟัง แบบ Lovett (Lovett Reliability) = 0.738 และนำไปทดลองใช้ครั้งที่ 2 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนนายวมวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความยากง่าย (p) และค่าอำนาจจำแนก (r) ของ ข้อสอบรายข้อคัดเลือกข้อสอบที่มีค่าความยากง่าย (p) ซึ่งได้มาโดยการคัดเลือกข้อสอบที่มีค่าความยากง่ายตั้งแต่ 0.37-0.80 และค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ 0.20-0.47 แล้วคัดเลือกข้อสอบจำนวน 20 ข้อ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ วัดทักษะการฟัง แบบ Lovett (Lovett Reliability) = 0.777

สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยของประชากร และความแปรปรวน

สรุปผลการวิจัย

1. การพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งพานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 หลังสิ้นสุดการปฏิบัติการได้แบบฝึกทักษะการฟังประกอบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมแก่การพัฒนาความสามารถด้านการฟังของนักเรียน บทเรียนนี้ประกอบด้วย วงจรปฏิบัติการจำนวน 3 วงจร ประกอบด้วย 1) วงจรที่ 1 นิทาน (Aesop's Fables) 2) วงจรที่ 2 เพลง (Song of Love) และ 3) วงจรที่ 3 ข่าว (News) โดยเรียงลำดับเนื้อหาจากง่ายไปหายากคือเริ่มเรื่องจากการฟังนิทานก่อนซึ่งเป็นเรื่องที่ใช้ภาษาไม่ยาก นักเรียนไม่เครียดและสนุกกับเรื่องที่ได้ฟังเพราะเป็นเรื่องที่นักเรียนเคยฟังมาแล้ว จากนั้นก็เป็นเรื่องของเพลง จะเป็นการฟังแบบสบาย ๆ ผ่อนคลายไม่เครียด ทำให้นักเรียนสนุกกับการฟังภาษาอังกฤษมากขึ้น และเรื่องสุดท้ายจะเป็นข่าว ซึ่งเป็นเนื้อหาที่มีระดับความยากเพิ่มขึ้น แต่ก็เข้าใจขั้นตอนการฟังว่าจะต้องฟังเรื่องราวอย่างไร คือ ต้องจับใจความของเรื่องให้ได้ว่า ใคร (Who) ทำอะไร (What) ที่ไหน (Where) เมื่อไหร่ (When) ทำไม (Why) และ อย่างไร (How) ซึ่งจากผลสะท้อนกลับแสดงให้เห็นว่านักเรียนใช้ความพยายามในการฟังและสามารถวิเคราะห์เรื่องราวจากสิ่งที่ได้ฟังได้ดีขึ้น

2. การเปรียบเทียบผลการพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H หลังเรียนของกลุ่มที่ใช้แบบฝึกทักษะการฟังของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งพานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 กับกลุ่มการเรียนรู้ปกติ หลังจากนักเรียนกลุ่มทดลองที่จัดการเรียนการสอนด้วยแบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H จำนวน 3 วงจรปฏิบัติการ แล้วให้นักเรียนทำแบบวัดทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H หลังเรียน พบว่า มีค่าเฉลี่ยของประชากร เท่ากับ 15.21 และกลุ่มควบคุม มีค่าเฉลี่ยของประชากร เท่ากับ 9.87 พบว่า คะแนนของการทดสอบแบบวัดทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ของกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม

3. ความคิดเห็นของนักเรียนที่เรียนด้วยแบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งพานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนด้วยแบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ และด้านการนำไปใช้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยของประชากรรวมเท่ากับ 3.99 ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนด้วยแบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ก็ส่งผลดีต่อยอดให้นักเรียนอยากฝึกภาษาอังกฤษและทักษะการฟังอื่น ๆ ให้เข้าใจในระดับที่สูงขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

1. การพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งจานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยการใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการตามขั้นตอนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ 4 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นวางแผน 2) ขั้นปฏิบัติการ 3) ขั้นสังเกต 4) ขั้นสะท้อนผลการปฏิบัติการ ซึ่งการปฏิบัติการมีลักษณะเป็นบันไดเวียนกระทำซ้ำตามวงจรปฏิบัติการจนกว่าจะได้ผลการปฏิบัติตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ เป็นการวิจัยที่มีกระบวนการและขั้นตอนที่เหมาะสมกับการทำวิจัยของครู เนื่องจากขณะที่ทำการวิจัย ครูผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลในห้องเรียนของตนเองทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาในวงจรวิจัยครั้งต่อไป หลังสิ้นสุดการปฏิบัติการครบทั้ง 3 วงจร ทำให้ผู้วิจัยได้แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนใน รายวิชา ภาษาอังกฤษ 6 รหัสวิชา อ23102 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งจานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 สอดคล้องกับแนวคิดของ อีรูณี เอกะกุล (2553 : 50-51) ที่กล่าวว่าการศึกษาปฏิบัติการในชั้นเรียนเป็นการดำเนินการวิจัยที่เป็นวงจร (Circle) ตามลำดับก่อน-หลัง ที่นักวิจัยได้วางแผนไว้ด้วยวงจรการวิจัยที่เป็นขั้นตอน คือ ขั้นการวางแผน (Plan) ขั้นปฏิบัติการ (Act) ขั้นสังเกต (Observe) และขั้นสะท้อนผลกลับ (Reflect) เมื่อดำเนินการวิจัยครบทั้ง 3 วงจรปฏิบัติการ ทำให้ได้นวัตกรรมที่ใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอน ดังนี้ 1) ได้แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H เรื่องนิทาน ประกอบไปด้วยแบบทดสอบก่อนเรียน สื่อเสียงนิทาน แบบฝึกหัด เฉลยแบบฝึกหัด แบบทดสอบหลังเรียน ทำให้นเนื้อหาและรูปแบบสีสันแบบฝึกทักษะดึงดูดความสนใจ และเหมาะกับวัยของผู้เรียน สามารถทบทวนความรู้ได้ด้วยตนเอง โดยเรียงลำดับเนื้อหาจากง่ายไปหายาก ใช้ประกอบในการจัดการเรียนรู้ จำนวน 3 ชั่วโมง 2) ได้แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H เรื่องเพลง ประกอบไปด้วย แบบทดสอบก่อนเรียน สื่อเสียงเพลง แบบฝึกหัด เฉลยแบบฝึกหัด แบบทดสอบหลังเรียน ใช้ประกอบในการจัดการเรียนรู้ จำนวน 3 ชั่วโมง และ 3) ได้แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H เรื่องข่าว ประกอบไปด้วยแบบทดสอบก่อนเรียน สื่อเสียงข่าว แบบฝึกหัด เฉลยแบบฝึกหัด แบบทดสอบหลังเรียน ใช้ประกอบในการจัดการเรียนรู้ จำนวน 3 ชั่วโมง นอกจากนี้นักเรียนยังสามารถฝึกฟังเรื่องต่าง ๆ ในแบบฝึกทักษะการฟังได้ สอดคล้องกับ ศิดา เยี่ยมขันติถาวร (2557 : 6-14) ซึ่งสรุปไว้ว่า สื่อและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยเพลง นอกจากจะเน้นทักษะการฟังแล้ว ผู้เรียนยังได้ฝึกทักษะการพูดและการออกเสียง และได้เรียนรู้วัฒนธรรมของเจ้าของภาษาด้วยที่สำคัญยังได้รับความสนุกสนาน เพลิดเพลิน และเป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้เรียนจดจำคำศัพท์ได้ง่ายขึ้นด้วย

2. การเปรียบเทียบผลการพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H หลังเรียนของกลุ่มที่ใช้แบบฝึกทักษะการฟังของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งจานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 กับกลุ่มการเรียนรู้ปกติ พบว่าคะแนนเฉลี่ยของผลการพัฒนาทักษะการฟังของกลุ่มที่ใช้แบบฝึกทักษะการฟังสูงกว่ากลุ่มการเรียนรู้ปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียน และการสะท้อนผลการปฏิบัติการในแต่ละวงจรยืนยันถึงการเปลี่ยนแปลงของนักเรียนกลุ่มทดลองที่เห็นได้อย่างชัดเจนกว่ากลุ่มควบคุม สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ สุกัญญา ชื่นหนองจอก (2553 : ง) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ โดยใช้นิทานเป็นองค์ประกอบ และพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ของนักเรียนที่เรียนโดยใช้แบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ ก่อนเรียนและหลังเรียนแตกต่างกัน โดยหลังเรียนมีผลสัมฤทธิ์สูงกว่า ก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และยังสอดคล้องกับ Taher Bahrani and Tam Shu Sim (2012 : 56) พบว่าผลการทดลองแสดงให้เห็นว่ากลุ่มที่ทดลองโดยใช้การ์ตูนและภาพยนตร์ สามารถพัฒนาความสามารถทางภาษาได้สูงขึ้น และ Apin Hidayat (2013 : 21) พบว่าผลการพัฒนาการสอนการฟังของนักเรียนด้วยเพลงนั้นเหมาะสมที่จะพัฒนาทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจอย่างถ่องแท้และนักเรียนมีผลคะแนนหลังเรียนด้วยการใช้เพลงสูงกว่า ก่อนเรียน และจากแบบสอบถามพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจด้วยวิธีการสอนการฟังด้วยเพลง

3. ความพึงพอใจของนักเรียนที่เรียนด้วยแบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกุ้งจำนวิทยาเขต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้แบบฝึกทักษะการฟังได้คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.99 ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก สอดคล้องกับ อาภาณี โคตะดี (2550 : ง) ได้ศึกษาการใช้กลวิธีอภิปรายเพื่อเพิ่มความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 พบว่าความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ได้รับการสอนโดยใช้กลวิธีอภิปรายหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และความเห็นของนักเรียนที่มีต่อการสอนโดยใช้กลวิธีอภิปรายในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยปฏิบัติการมาพัฒนาทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ผู้วิจัยขอเสนอข้อเสนอแนะจากปัญหาอุปสรรคและผลการวิจัยดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 จากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักเรียนที่สังเกตได้อย่างชัดเจนตลอดการทดลอง จากพฤติกรรมการขบถหนีเรียนวิชาภาษาอังกฤษ กลายเป็นเข้าเรียนสม่ำเสมอ บางรายที่ขาดเรียนก็มาขอทำงานส่งที่หลัง สะท้อนให้เห็นอิทธิพลของบทเรียนที่เหมาะสมกับความสนใจและความสามารถของนักเรียน คุณครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรปรับใช้แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H

1.2 เนื่องจากปัญหาความไม่คุ้นเคยกับการคิดวิเคราะห์ในระดับสูงของนักเรียน ครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรให้คำแนะนำและอธิบายการใช้แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษโดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H ก่อนเริ่มเรียนอย่างละเอียด และให้นักเรียนศึกษาวิธีการใช้ให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ก่อนเริ่มเรียน

1.3 คุณครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรคอยให้กำลังใจ เสริมแรง และดูแลการจัดกิจกรรมให้ทั่วถึง เพื่อจะได้ไขข้อข้องใจ ช่วยให้นักเรียนเข้าใจบทเรียนอย่างกระจ่างชัดทุกข้อคำถามในกรณีที่เกิดปัญหา หรือนักเรียนเกิดความสงสัย

1.4 คุณครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรแทรกคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงงามในกิจกรรมการเรียน ขณะเดียวกันก็กระตุ้นและคอยให้กำลังใจนักเรียนในระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อสร้างเจตคติที่ดีต่อวิชานั้น ๆ

1.5 ควรปรับเนื้อหาในวงจรปฏิบัติการที่เป็นข่าว โดยลดระดับความยากของข่าวให้เหมาะสมกับนักเรียนในระดับชั้นที่นำไปใช้ เนื่องจากว่าวงจรปฏิบัติการข่าวอาจจะเป็นเนื้อหาที่ยากไปสำหรับนักเรียน อาจจะใช้เรื่องอื่น ๆ มาแทนก็ได้ เช่น ภาพยนตร์ การ์ตูน เป็นต้น

1.6 นอกเหนือจากการอภิปรายและสรุปเรื่องราวในเนื้อหาที่เรียนอย่างสม่ำเสมอครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรส่งเสริมให้นักเรียนมีการสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของตนเองทั้งด้านอารมณ์ ความรู้สึก ความคิดและทัศนคติต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ สิ่งนี้เป็นการฝึกการคิดขั้นสูงในระดับอภิปัญญา (Metacognition)

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำรูปแบบการจัดการเรียนการสอน โดยใช้แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคนิคการคิดวิเคราะห์แบบ 5W1H เป็นแนวทางในการพัฒนาแบบฝึกทักษะในรายวิชาอื่น ๆ หรือในระดับชั้นอื่น ๆ ต่อไป เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบความทนในการเรียนของนักเรียนระหว่างการใช้แบบฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความภาษาอังกฤษกับสื่อการสอนแบบอื่น ๆ เช่น บทเรียนสื่อประสม บทเรียนการ์ตูน บทเรียนสำเร็จรูป บทเรียนโปรแกรมออนไลน์ เอกสารประกอบการเรียน เป็นต้น

บรรณานุกรม

- ธีรวุฒิ เอกะกุล. การวิจัยปฏิบัติการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. อุบลราชธานี: ยงสวัสดิ์อินเตอร์กรุ๊ป, 2553.
- รุ่งระวี สาเหล็ม. การใช้วัฒนธรรมท้องถิ่นในการสอนภาษาอังกฤษด้วยเทคนิค KWL-Plus ร่วมกับเทคนิคการตั้งคำถามแบบ 5W1H ที่มีต่อความเข้าใจในการอ่านและการเขียนสรุปความของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2556.
- ลัดดา เสาร์เป็ง. การพัฒนาทักษะการคิดด้วยกระบวนการคิดวิเคราะห์ 5W1H ของนักเรียนระดับ ชั้น ปวช. 2/2. วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีธนาพาณิชย์การเชิงใหม่ (ออนไลน์) 2554 (อ้างเมื่อ 5 มีนาคม 2560). จาก http://www.srithana.ac.th/research/research_01.pdf
- ศิตา เขี่ยมขันติถาวร. การพัฒนาบทเรียนและสื่อการสอนภาษาอังกฤษ. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2557.
- สุกัญญา ชันหนองจอก. รายงานการพัฒนาแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ โดยใช้นิทานเป็นองค์ประกอบ. (ออนไลน์) 24 มีนาคม 2553 (อ้างเมื่อ 5 มีนาคม 2560). จาก http://kroobannok.com/board_view.php?b_id=29483&bcat_id=16
- สุวิมล ว่องวานิช. การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: อักษรไทย, 2544.
- Apin, Hidayat. "The Use of Song in Teaching Students' Listening Ability," *Journal of English and Education*. 1, 1 (2013): 21-29.
- Bahrani, Taher and Tam Shu Sim. Audiovisual News, Cartoons, and Films as Sources of Authentic Language Input and Language Proficiency Enhancement. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*. 11, 4 (October 2012).

