

## การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงาน โดยใช้สื่อออนไลน์ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี

### The Development of English Speaking Skills in Community Tourism Using Task-Based Learning with Social Media for Undergraduate Students

วิภาวี บัวผัน<sup>1</sup> และสาวิตรี เถาว์โท<sup>2</sup>

Wipawee Buaphan<sup>1</sup> and Savitree Thaotho<sup>2</sup>

#### บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาประสิทธิภาพชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ และเพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรีก่อนเรียนและหลังเรียน ใช้การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) แบบแผนการวิจัย Pre Experimental Designs แบบ One Group Pretest -Posttest Design เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 50 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัยพบว่า

ประสิทธิภาพต่อชุดการพัฒนาการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อออนไลน์พบว่า ค่าประสิทธิภาพของคะแนนเฉลี่ยฝึกหัดระหว่างเรียนเท่ากับ 84.30 และค่าประสิทธิภาพของคะแนนค่าเฉลี่ยแบบทดสอบหลังเรียน เท่ากับ 89.43 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 80/80 โดยคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ต่อการพัฒนาการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อออนไลน์ ก่อนเรียนมีค่าก่อนเรียนเท่ากับ 12.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 2.93 (SD ก่อนเรียน) หลังเรียนมีค่าเท่ากับ 33.72 (หลังเรียน) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 2.33 (SD หลังเรียน) จากคะแนนเต็ม 40 คะแนน และผลสัมฤทธิ์ต่อการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 สรุปได้ว่านักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ต่อการพัฒนาการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงาน ร่วมกับการใช้สื่อออนไลน์มากขึ้น

**คำสำคัญ:** ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ การเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน การใช้สื่อออนไลน์

<sup>1</sup> อาจารย์ ดร., คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

<sup>2</sup> อาจารย์ ดร., คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

\*ผู้ติดต่อ วิภาวี บัวผัน อีเมล: wipaweebuaphan@gmail.com

รับเมื่อ 28 มิถุนายน 2567 แก้ไข 15 กรกฎาคม 2567 ตอรับเมื่อ 15 กรกฎาคม 2567

### Abstract

This research aimed to study the effectiveness of using task-based learning with social media to the develop the English-speaking skills and English reading comprehension of undergraduate students at Sakon Nakhon Rajabhat University who were studying community tourism, and to compare the English-speaking abilities and reading comprehension of these students before and after the study. The study used Experimental Research, Pre-Experimental Designs, and One Group Pretest - Posttest Design. The samples selected by the purposive sample group were the 50 undergraduate students at Sakon Nakhon Rajabhat University who registered for the 2<sup>nd</sup> semester of 2021 academic year. The data was analyzed to find the mean, standard deviation, and t-test on dependent variables.

#### The research findings were as follows:

The efficiency value of the average practice score during study was 84.30 after the study was significantly higher than before the study at .05. The mean post-test score was 89.43 points, which is higher than the specified criteria of 80/80. The average achievement score for English speaking skills for task-oriented communication prior to the study was 12.88, with a standard deviation of 2.93, and after the study 33.72, with a standard deviation of 2.33, from a full score of 40 points. It can be concluded that students successfully developed English speaking skills and English reading comprehension in the community tourism context by using task-based learning with social media.

**Keywords:** English Speaking Skills, Task-Based Learning, Social Media

### บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่นิยมในปัจจุบัน และภาษาอังกฤษถือเป็นเครื่องมือในการสื่อสารและใช้ในการติดต่อสื่อสารกันในชีวิตประจำวัน (Endzone 2014) และยอมรับ ภาษาอังกฤษว่าเป็นภาษากลาง (Lingua Franca) เพื่อการสื่อสารกับในระดับนานาชาติ (ออมสิน จตุพร และ แสง แซ คงห้วยรอบ 2557) และโลกไร้พรมแดนในยุคของสังคมออนไลน์ปัจจุบันนี้ เราใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ทั้งการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยทำความเข้าใจ ทั้งในเรื่องชีวิตประจำวัน เศรษฐกิจ ธุรกิจ รวมถึงด้านวิชาการต่าง ๆ อีกทั้ง ภาษาอังกฤษ มีบทบาทสำคัญทั้งในเรื่องของการติดต่อสื่อสารและ ถ่ายทอดวิทยาการต่าง ๆ (แสงระวี ดอนแก้วบัว 2558) โดยภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่ ถูกนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนมากกว่าภาษาอื่น ๆ ในวงการศึกษา ภาษาอังกฤษยังใช้ติดต่อระหว่างชนชาติที่ใช้ภาษาต่างกันด้วย (Randolph 1985) รวมไปถึงจำนวนของผู้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่มีประมาณ 328 ล้านคน และมีคนทั่วโลกใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งหมดประมาณ 1.8 พันล้านคน (British Council 1995) ภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาสากลและถูกใช้อย่างแพร่หลายทั่วโลก (อาร์จนา ปานกาญจน์ภาส 2558 )

ในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่ยวมนั้น เมื่อนักท่องเที่ยวจำเป็นต้องเดินทาง ไปท่องเที่ยวพักผ่อนหรือด้วยวัตถุประสงค์ใด ๆ ก็ตาม ซึ่งนักท่องเที่ยวเหล่านี้ยังคงใช้ภาษาอังกฤษ เป็นภาษาหลักในการสื่อสารเมื่อเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย และใช้บริการต่าง ๆ สาเหตุหลักมาจากการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในแรงขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจ

ที่สำคัญที่สุดใน ประเทศไทย ดังนั้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการท่องเที่ยวของประเทศ รัฐบาลจึงมีมติเมื่อปี 2552 ให้การท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในวาระของชาติ จนก่อให้เกิดการวางแผนและนโยบายการท่องเที่ยวภายใต้ แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติปี 2555-2559 (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 2554) ยิ่งไปกว่านั้นองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวและที่ปรึกษาการท่องเที่ยวโลก (World Travel & Tourism Council-WTTC) ได้คาดการณ์ไว้ว่าในช่วงเวลา 10 ปี ตั้งแต่ปี 2554-2563 การท่องเที่ยวของ ประเทศไทยจะมีการขยายตัวปีละไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7.2 ซึ่งในประเทศไทยมีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 7.5 ต่อปี และส่งผลให้ผลิตภัณฑ์มวลรวมของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีส่วนสูงขึ้นถึงร้อยละ 12.7 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ (สภาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 2553) ซึ่งจะส่งผลให้ธุรกิจบริการการท่องเที่ยว ธุรกิจด้านโรงแรม ธุรกิจบริการ ร้านอาหาร ธุรกิจบันเทิง ธุรกิจในการจัดประชุมบริษัทข้ามชาติและการจัดนิทรรศการ (MICE) และ ธุรกิจประกอบการด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น และเมื่อความต้องการในด้านอุตสาหกรรมมีเพิ่มมากขึ้น จึงมีความต้องการบุคคลที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

ด้วยเหตุดังที่กล่าวข้างต้นนี้ ประเทศไทยจึงต้องมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานใน ภาคอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในประเทศอาเซียนจะต้องมีความรู้ความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐานสมรรถนะหลัก ของบุคลากรการท่องเที่ยวแห่งอาเซียน (ASEAN Core Competency Standards of Tourism Professional-ACCSTP) นอกจากนี้ แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560-2564 (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2560) โดยปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาชาติเพื่อพัฒนาบุคลากร การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพื้นฐาน และทักษะการบริการเฉพาะกลุ่ม การท่องเที่ยว รวมถึงการปรับปรุงทักษะอาชีพของบุคลากรให้ครอบคลุมความต้องการของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงานใน อุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั้งในและต่างประเทศ ปัญหาที่สำคัญในการพูดภาษาอังกฤษ คือขั้นตอนการเรียนการสอนในชั้นเรียนยังไม่เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารเท่าที่ควร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับปริญญาตรี เป็นกลุ่มที่หลังจากจบการศึกษาและมีความพร้อมเข้าสู่สังคมการทำงาน และต้องนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษเป็นสิ่งพื้นฐานข้อหนึ่งที่คนเข้าสู่วัยทำงานต้องได้ใช้ในการทำงาน หากใครไม่สามารถพูดคุยเป็นภาษาอังกฤษได้ โอกาสการได้งานทำก็จะมีน้อยลง เพราะต้องเสียโอกาสที่มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษได้ การพูดได้เพียงเล็กน้อย หรือเขียนได้เพียงอย่างเดียว แต่ไม่มีความเข้าใจในการใช้ภาษา ได้กลายเป็นอุปสรรคในการทำงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นหากต้องการประสบความสำเร็จในการทำงาน เราจำเป็นต้องมีความสามารถทางภาษาอังกฤษด้วย (ศิริลักษณ์ อัยยารัต 2015) ในขณะเดียวกัน ประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากสำหรับนักศึกษาปริญญาตรีที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาเพื่อเข้าสู่ระบบการทำงานจริง ภาษาอังกฤษถือเป็นวิชาหลักอีกหนึ่งวิชาที่มีความสำคัญ นอกจากวิชาอื่น ๆ ฉะนั้น ผู้เรียนควรมีความรู้ความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษและนำไปใช้ในบริบทจริง (ออมสิน จตุพร และ แสงแข คงหัวยรอบ 2557) การเรียนการสอนแบบเน้นงานปฏิบัติ (TBL) จะเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษในห้องเรียนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ต้องกลัวการเกิดข้อผิดพลาด (ช่อทิพ วิริยะ 2555) ผู้วิจัยจึงได้ประยุกต์และปรับปรุงการ เรียนรู้แบบเน้นงานปฏิบัติของ Willis (1999) มาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ดังได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว

นอกจากการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานที่จะพัฒนาด้านภาษาของผู้เรียนแล้ว McCombs (2000) ยังกล่าวไว้ว่า การเรียนรู้ของผู้เรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) นั้น สามารถสร้างอิทธิพลและแรงจูงใจทางบวกที่ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น ดังที่ผู้เรียนอาจพบเจอได้จากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ประเภทต่าง ๆ ที่เข้ามา มีบทบาทสำคัญในยุคปัจจุบันนี้ ซึ่งจากข้อมูล พบว่า ชาวคนไทยในปัจจุบันใช้เวลา 6-7 ชั่วโมงต่อวัน ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ทั้งคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและมือถือ โดยมีการใช้อุปกรณ์เหล่านี้กันอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะกับกลุ่มนักศึกษา (เขมณัญญ์ มิ่งศิริธรรม 2556, น.72) ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนของประเทศไทยจึงจำเป็นต้องมีการกำหนดเป้าหมาย วางแผนพัฒนากำลังคนเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงาน จึงต้องปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนการสอนให้มีความยืดหยุ่นหลากหลาย เพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในยุคเศรษฐกิจและ สังคม 4.0 ซึ่งมีการแข่งขันกันอย่างเสรีแบบไร้พรมแดน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา 2560) ด้วยเหตุนี้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความสามารถขั้นพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อแสดงถึงศักยภาพเบื้องต้นสำคัญบุคลากรในปัจจุบันและอนาคตอันใกล้ (ธีรพงษ์ สุภักดี 2550) ซึ่งต้องอาศัยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และจำเป็นต้องอาศัยหลักการรูปแบบการเรียนการสอน กลวิธี และเทคนิคการสอนที่หลากหลายเข้าไปช่วยเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนา (ทีศนา เขมณณี 2550)

จากประสบการณ์ที่ผู้วิจัยได้สอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและพบปัญหาว่านักศึกษาส่วนมากมีปัญหาในการพูดสื่อสารและการเรียบเรียงคำพูดประโยคที่ต้องการจะสื่อ และขาดความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษจึงทำให้นักศึกษาไม่บรรลุเป้าหมายในการเรียนภาษาอังกฤษได้ตรงตามเป้าประสงค์ โดยบทเรียนเพื่อใช้ในการเรียนการสอนแบบเน้นภาระงานการเรียนการสอนแบบเน้นภาระงาน เป็นวิธีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (English for Specific Purposes) ได้มีโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้องมากขึ้นเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน จากความเห็นของผู้วิจัยพบสาเหตุสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนไม่ประสบผลสำเร็จในการเรียน คือผู้เรียนไม่กล้าแสดงออก ขาดความมั่นใจในตัวเอง และผู้เรียนยังไม่เล็งเห็นความสำคัญของการพูดภาษาอังกฤษ ประกอบกับต้องใช้เวลาในการฝึกฝน ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงต้องการที่จะศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงาน โดยใช้สื่อออนไลน์สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการพูดภาษาอังกฤษและเพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้น

จากข้อมูลดังกล่าวมาข้างต้นนี้ จึงได้เห็นถึงความสำคัญของสื่อสังคมออนไลน์ที่จะนำมาปรับใช้ร่วมกับรูปแบบการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนในขณะนี้ ดังนั้นผู้วิจัยต้องการมุ่งเน้นการแก้ปัญหาดังกล่าว โดยใช้วิธีการสอนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่ง que เข้าถึงผู้เรียนได้กว้างและรวดเร็วขึ้น เป็นเครื่องมือที่เปิดโอกาสมีการนำข้อดีของการเรียนทั้ง 2 รูปแบบ จากการเรียนในชั้นเรียนและการเรียนด้วยเทคโนโลยี มาผสมผสานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้เรียน ให้มีการใช้และฝึกฝนการใช้ภาษา นอกห้องเรียนดังนั้นผู้วิจัยจึงนำการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงาน โดยใช้สื่อออนไลน์ มาใช้ในการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว แก่นักศึกษาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อหาประสิทธิภาพชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรีก่อนเรียนและหลังเรียน

## กรอบแนวคิดการวิจัย

ขั้นตอนการสอนของผู้วิจัย	ขั้นตอนการสอนของ Willis (Willis 1996, P.56)
ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมเอกสาร และสื่อประกอบการเรียนการสอน การเตรียมสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การเตรียมวัสดุสนับสนุน และการเตรียมให้ผู้เรียนสมัครจีเอ็มเมล (Gmail) เพื่อลงทะเบียนเข้าร่วมชั้นเรียนออนไลน์ (Google Classroom)	ขั้นก่อนการปฏิบัติภาระงาน (pre-task)
ขั้นตอนที่ 2 ทำความเข้าใจกับกลุ่มผู้เรียน โดยการปฐมนิเทศ การทำความเข้าใจในการ จัดการเรียนการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อออนไลน์ การนำเสนอการสอน การประเมินผลภาระงาน และเงื่อนไข อื่น ๆ ในการจัดการเรียนการสอน	
ขั้นตอนที่ 3 การอธิบายและเสนอแนะรูปแบบการสอนที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีความคุ้นเคยกับรูปแบบการเรียนการสอนเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อออนไลน์ต่าง ๆ	ขั้นดำเนินงานตามตามวงจรของการปฏิบัติภาระงาน (task cycle)
ขั้นตอนที่ 4 การดำเนินการ จัดการเรียนการสอน โดยจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อออนไลน์ โดยผู้สอนจะบอกจุดประสงค์ของแต่ละบทเรียนผ่านสื่อออนไลน์ ก่อนเข้าชั้นเรียนหนึ่งสัปดาห์ทุกครั้ง เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจจุดประสงค์ และมีการเตรียมพร้อม กับบทเรียนในแต่ละครั้งผ่านห้องเรียนออนไลน์ (Google Classroom)	
ขั้นตอนที่ 5 กระตุ้นความรู้เดิม ของผู้เรียนเพื่อเกิดความเชื่อมโยงในการสร้างความรู้ใหม่ โดยผู้สอนจะโพสคำถามและนำเสนอบท สนทนาในรูปแบบต่าง ๆ จากยูทูป (YouTube) เพื่อกระตุ้นความรู้เดิมของผู้เรียนผ่านห้องเรียน ออนไลน์ (Google Classroom) เช่นเดียวกัน ในขั้นตอนนี้ ผู้เรียนจะได้มีการเรียนรู้การใช้ภาษาผ่าน ตัวอย่างบทสนทนา	ขั้นฝึกฝนและตรวจสอบการใช้ภาษา (language focus) (Post Task)
ขั้นตอนที่ 6 ผู้เรียนจะต้องปฏิบัติภาระงานอีกครั้งตามสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ได้รับตามหน่วยการเรียนรู้ ทั้ง 5 หน่วยการเรียนรู้ และผู้เรียนจะต้องอัดวิดีโอและโพสลงใน TIKTOK และ You Tube โดยส่งลิงค์เชื่อมต่อได้ในห้องเรียนออนไลน์ (Google Classroom) ซึ่งในขั้นตอนนี้ ผู้เรียนจะถูกประเมินชิ้นงานจากผู้สอน	
ขั้นตอนที่ 7 ขั้นสะท้อนความคิด (Reflection) คือ หมายถึง ให้ผู้เรียนได้ทบทวนและสะท้อนการกระทำของตน ช่วยให้เกิดความเข้าใจและเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ นำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงตนเอง ปรับปรุงงาน และการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	

## ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงทดลอง(Experimental Research) แบบแผนการวิจัย Pre Experimental Designs แบบ One Group Pretest -Posttest Design โดยใช้การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive Selection) ประชากรได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 50 คน วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกตัวอย่างตามวิธีการเรียนการสอนที่กำหนดไว้ ซึ่งใช้เวลาทดลอง 5 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง รวม 15 ชั่วโมง ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 โดยมีขั้นตอนการพัฒนาและตรวจสอบ ดังนี้

1. การพัฒนาและตรวจสอบของรูปแบบชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี และการพัฒนาเครื่องมือประกอบการใช้รูปแบบ

1.1 ศึกษาหลักสูตรรายวิชาและกำหนดตารางเนื้อหา ให้ครอบคลุมกับคำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมายรายวิชา เพื่อนำมาพิจารณาในการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ การออกแบบกิจกรรมการสอน โดยการเลือกเรื่องการสอนและระดับความยากง่าย ให้สอดคล้องกับหนังสือเรียนหลักรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว คำอธิบายรายวิชาแต่ละแผนการสอนประกอบไปด้วย หัวเรื่อง จุดประสงค์ ขั้นตอนกระบวนการสอน กิจกรรม การสอน สื่อการสอน กำหนดเวลาเรียน และการประเมินผล

1.2 ตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการสอนชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว คู่มือการนำรูปแบบไปใช้ และแผนการสอนโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พิจารณาความสอดคล้องของรูปแบบ ความถูกต้องและเหมาะสม ทั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคู่มือการใช้รูปแบบ แผนการสอน โดยใช้แบบประเมินความสอดคล้อง โดยใช้แบบประเมินค่าความสอดคล้องที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของ Likert

1.3 ปรับปรุงแก้ไขรูปแบบ คู่มือการใช้รูปแบบ และแผนการสอน ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญก่อนนำรูปแบบไปใช้กับนักศึกษากลุ่มทดลองใช้ ซึ่งมีลักษณะไม่แตกต่างจากตัวอย่างเพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้

2. การพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิผล ของรูปแบบ ได้แก่ แบบทดสอบวัดความสามารถก่อนเรียนและหลังเรียนของผู้เรียน โดยแบบทดสอบวัดความสามารถก่อนเรียนและหลังเรียนมีคำถามทั้งหมด 30 ข้อ คะแนน 30 คะแนน ใช้เวลา 2 ชั่วโมงเป็นแบบทดสอบชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก โดยมีกระบวนการสร้างและพัฒนาดังนี้

2.1 นำแบบทดสอบวัดความสามารถทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อพิจารณา ตรวจสอบความถูกต้องและความตรงของเนื้อหาโดยวิเคราะห์เนื้อหาข้อสอบเป็นรายข้อ โดยใช้แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) พบว่ามีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00 แสดงว่าข้อคำถามในแบบทดสอบมีความถูกต้อง และความตรงของเนื้อหาสามารถนำไปใช้ได้

2.2 หาคุณภาพของแบบทดสอบวัดความสามารถ โดยนำแบบทดสอบวัดความสามารถทักษะการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเทียวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ไปทดลองใช้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่ตัวอย่างที่มีลักษณะไม่แตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างจริงของงานวิจัย จากนั้นนำผลการทำแบบทดสอบไปวิเคราะห์หา ค่าความยากง่าย (P) ซึ่งต้องมีค่าอยู่ระหว่าง .55 ถึง .80 ค่าอำนาจจำแนก (r) ที่เหมาะสมมีค่าตั้งแต่ .29 ถึง .84 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบทดสอบโดยวิธีแบบคูเดอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder - Richardson) KR-20เท่ากับ 0.89 จึงจะแสดงว่าแบบทดสอบวัดความสามารถทักษะการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเทียวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์มีคุณภาพสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้

#### ขั้นตอนการเก็บข้อมูล

1. ปฐมนิเทศนักศึกษา เกี่ยวกับวิธีการเรียน บทบาทของผู้เรียน เป้าหมายของการเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผล
2. ทดสอบก่อนเรียน (Pretest) ด้วยแบบทดสอบวัดความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
3. ผู้วิจัยดำเนินการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ โดยจัดการเรียนการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเทียวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์
4. ทดสอบหลังเรียน (Posttest) ด้วยแบบทดสอบวัดความสามารถด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเทียวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์

#### ผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเทียวชุมชนแบบเน้นภาระงาน โดยใช้สื่อออนไลน์ สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยเรียงลำดับผลการศึกษาดังนี้

##### ตอนที่ 1 สภาพประชากรและตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ซึ่งได้มาจากการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive Selection) ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 50 คน

##### ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การหาประสิทธิภาพชุดพัฒนาทักษะการพูดเพื่อการท่องเทียวชุมชนแบบเน้นภาระงาน โดยใช้สื่อออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสกลนคร ที่ลงทะเบียนเรียนวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเทียว โดยทดลองจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 โดยมีขั้นตอนการหาประสิทธิภาพ ดังนี้

1. คะแนนการฝึกหัดระหว่างเรียน โดยการนำคะแนนของผู้เรียนขณะทำกิจกรรมระหว่างเรียนมาคำนวณเป็นร้อยละของคะแนนเฉลี่ย เพื่อนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน 80 ตัวแรก  $E_1$
2. คะแนนจากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยชุดพัฒนาทักษะการพูดเพื่อการท่องเทียวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ เสร็จสิ้น ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน และหาร้อยละคะแนนเฉลี่ยเพื่อนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน 80 ตัวแรก  $E_2$  ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประสิทธิภาพพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คะแนนฝึกหัดระหว่างเรียน			แบบทดสอบหลังเรียน			ค่า ประสิทธิภาพ $E_1/E_2$
คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย	$E_1$	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย	$E_2$	
70	62.60	84.30	40	33.72	89.43	84.30/89.43

ผลจากตารางที่ 1 คะแนนจากการทำแบบฝึกหัดระหว่างเรียนในแต่ละครั้งมีค่าเฉลี่ย  $E_1$  เท่ากับ 84.30 และผลคะแนนที่ได้จากแบบทดสอบหลังเรียน  $E_2$  มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 89.43 ซึ่งพบว่าประสิทธิภาพของชุดพัฒนาทักษะการพูดเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์สูงกว่าตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 80/80

### ตอนที่ 3 สรุปผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล

คะแนนจากการทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pretest) ด้วยแบบทดสอบวัดความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนจากจำนวน 40 ข้อ และคะแนนแบบทดสอบหลังเรียน (Posttest) ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นนั้น ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตารางเปรียบเทียบความสามารถด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี ก่อนเรียนและหลังเรียน

การทดลอง	n	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	df	t	Sig.
ก่อนเรียน	50	40	12.88	2.93	49	37.20*	0.00
หลังเรียน	50	40	33.72	2.33			

\*มีนัยสำคัญที่สถิติ .05

จากตารางพบว่า คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ต่อการพัฒนาการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงาน ร่วมกับการใช้สื่อออนไลน์ ก่อนเรียนมีค่าเท่ากับ  $\bar{X}$  ก่อนเรียน 12.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 2.93 (SD ก่อนเรียน ) หลังเรียนมีค่าเท่ากับ 33.72 ( $\bar{X}$  หลังเรียน) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 2.33 (SD หลังเรียน ) จากคะแนนเต็ม 40 คะแนน และผลการเปรียบเทียบคะแนนผลสัมฤทธิ์ต่อการพัฒนาการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อออนไลน์พบว่า นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ .05

### สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาผลการจัดการเรียนรู้แบบชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ 1) จากการสร้างและพัฒนาชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์พบว่า ชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้นนั้น มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ 84.30/89.43

2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่ได้รับการเรียนรู้จากชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเป็น 33.72 คิดเป็นร้อยละ 89.43 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่าชุดพัฒนาที่สร้างขึ้นนั้นทำให้นักศึกษามีความสามารถต่อการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจากชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงาน โดยใช้สื่อออนไลน์ได้มีการจัดทำตามขั้นตอนอย่างมีระบบ และศึกษาเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวชุมชนซึ่งมีความสำคัญและสอดคล้องกับบริบทชุมชน ซึ่งนักศึกษา มีความรู้พื้นฐาน และความคุ้นเคยกับเนื้อหาตามบริบทดังกล่าว จึงทำให้เกิดการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Krashen (1981) ได้กล่าวไว้ว่า เมื่อผู้สอนใช้ภาษาในระดับเดียวกันกับความรู้เดิม หรือมากกว่าความรู้เดิมของผู้เรียนเล็กน้อย ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้ และเนื้อหาที่เรียนรู้นั้นมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง โดยผู้เรียนเคยมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหานั้น ทำให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษ ส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อชุมชนของตนเองได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณีย์ ธนะวดี (2544) ที่พบว่าการศึกษากิจกรรมการบูรณาการสอนทำให้เด็กมีความรู้ความเข้าใจและมีความสามารถในการแก้ปัญหาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกจากนี้จากการเรียนรู้ด้วยชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์เป็นกิจกรรมที่นักศึกษาช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยได้พัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและเพื่อนและกิจกรรมการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจในเนื้อหาตามบริบทการท่องเที่ยว โดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน โดยใช้สื่อออนไลน์เป็นกิจกรรมที่เน้นการปฏิบัติจริง และบรรลุวัตถุประสงค์ตามบริบทการท่องเที่ยว มีการยอมรับการทำงานร่วมกัน ลดความเครียดลดการแข่งขัน และส่งผลการพัฒนาสังคมอีกด้วย กอบการณ วังศิริสิทธิ์. (2551, น. 86) ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษณา พงษ์วาปี (2550, น. 91) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการอ่านและการเขียนภาษาไทยทักษะการทำงานร่วมกันของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โดยรูปแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ พบว่า วิธีการสอนที่นำทักษะการทำงานร่วมกันเป็นวิธีหนึ่งที่มีผลต่อการแก้ปัญหาและพัฒนาความสามารถในการอ่านจับใจความได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้วิธีการสอนแบบร่วมมือกันที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำให้ผู้เรียนมีความสุข เกิดความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย ทำให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีและสนุกสนาน ซึ่งสอดคล้องกับ Johnson and Johnson (1990, P.30)

จากการศึกษาผลการเรียนรู้จากชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ ผู้วิจัยก่อนทำการเรียนการสอนตามกิจกรรมนั้น ๆ ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบกิจกรรมกำหนดองค์ประกอบจากทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญมีการปรับปรุงแก้ไข นอกจากนี้ในขั้นตอนการนำชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์มาทำการทดลอง ผู้วิจัยได้ทำการพูดคุยและมีคำถามนำก่อนเข้าบทเรียน เพื่อเป็นการสำรวจความรู้พื้นฐาน ความเข้าใจของผู้เรียนในหัวข้อนั้น ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้ทบทวนความรู้ที่มีอยู่เดิมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีประสิทธิภาพ 84.30/89.43 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่ตั้งไว้ เนื่องจากว่ามีขั้นตอนกิจกรรมที่ชัดเจน กล่าวคือเป็นรูปแบบการสอนแบบหนึ่งที่เป็นเทคนิคการเรียนรู้ร่วมกัน มีการจัดการเรียนรู้แบบกลุ่ม มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และช่วยกันแก้ปัญหา มีการปรึกษาหารือกัน ฝึกการแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถ

ด้านการใช้ภาษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งบทสนทนาได้ใช้เนื้อหาที่หลากหลายบริบทด้านการท่องเที่ยว ซึ่งสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวมาจะช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนได้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนกันต์ สมหมาย. (2564) ที่พบว่าการพัฒนาชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์เพื่อความเข้าใจส่งเสริมความเข้าใจ และช่วยให้นักเรียนรู้จักการทำงานและการอภิปรายกลุ่มได้เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับแนวคิดของทิสนา เขมมณี ( 2558, น.268) ที่ว่าวิธีดำเนินกิจกรรมชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์ กิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ และการบูรณาการภาษากับการเรียนรู้ ส่งผลให้ความสามารถในการสื่อสารเพิ่มขึ้น ข้อจำกัดในการทำกิจกรรมต้องใช้เวลามาก เนื่องจากเป็นช่วงการระบาดของโรคโควิด-19 จึงต้องมีการนัดหมายผู้เรียนเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน และร่วมกันปฏิบัติตามการป้องกันโรค ซึ่งผู้เรียนก็ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้การทำกิจกรรมสำเร็จลุล่วง ผู้เรียนมีความต้องการที่อยากเข้าร่วมกิจกรรมเป็นอย่างมากเพราะผู้เรียนมีความสุขและได้ร่วมกิจกรรมกับเพื่อนร่วมกลุ่ม ดังนั้น จากการศึกษาผลการเรียนรู้แบบชุดพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์นั้นเปิดผลการเรียนรู้เป็นอย่างดี

สรุปได้ว่า การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนแบบเน้นภาระงาน โดยใช้สื่อออนไลน์ ซึ่งเป็นการเรียนรู้แบบร่วมมือ มีกิจกรรมกลุ่มเข้ามามีบทบาทในกิจกรรมการเรียนรู้ ทำให้นักเรียนได้รู้จักการวางแผนกิจกรรมการพูด ฝึกการทำงานกลุ่มร่วมกันอภิปรายและรับฟังกับเพื่อนช่วยเพื่อนแก้ไข และผู้เรียนมีโอกาสฝึกฝนกับเพื่อนตนเองส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน โดยใช้เทคนิคแบบเน้นภาระงานโดยใช้สื่อออนไลน์มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น และเกิดองค์ความรู้จากการได้สร้างและเรียนรู้ขึ้นมาจากตนเองประสบการณ์เพื่อนร่วมกลุ่ม สามารถนำองค์ความรู้เรื่องการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวชุมชนนี้ไปปรับประยุกต์ใช้ในเรื่องการพูดภาษาอังกฤษได้โดยตรง หรือสามารถนำไปปรับใช้กับการเรียนรู้ในด้านทักษะภาษาอังกฤษอื่น ๆ ได้อีกด้วย โดยสามารถถ่ายทอดจากเพื่อนสู่เพื่อน จากชุมชนสู่ชุมชนสามารถพัฒนาองค์ความรู้จากเรื่องที่ได้เรียนรู้ด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวมาพัฒนาตนเองในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีการคิดวิเคราะห์

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผู้วิจัยควรมีการเสริมแรงใจ กำลังใจ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนรู้สึกสนุก บรรลุเป้าหมาย ไม่ควรวิพากษ์ผู้เรียน โดยทันที ควรมีการรับฟังความคิดเห็น เพื่อส่งเสริมความมั่นใจให้ผู้เรียนได้กล้าแสดงความคิดเห็นและเป็นการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เปิดทักษะความคิดและการทำงานร่วมกับผู้อื่น
2. เนื้อหาในกิจกรรมควรเป็นเนื้อหาที่ทันสมัย เป็นเรื่อง que ผู้เรียนมีความสนใจ เหมาะกับผู้เรียน ไม่ยากและง่ายจนเกินไป เพราะหากกิจกรรมยากเกินไป ผู้เรียนจะเกิดความท้อแท้และเครียดได้
3. ผู้สอนควรมีการสะท้อนการเรียนรู้ในแต่ละกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบจุดอ่อนและจุดแข็งของตนเอง และเพื่อน ๆ ในกลุ่มเมื่อทำงานร่วมกัน เพื่อที่ผู้เรียนจะได้นำสิ่งสะท้อนเหล่านี้ไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาตนเองต่อไปในอนาคต
4. ผู้วิจัยควรมีการเพิ่มเวลาเพื่อให้ผู้เรียนได้มีเวลาในการอภิปรายร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่ม เนื่องจากบางครั้งการจำกัดเวลาอาจทำให้ผู้เรียนยังไม่สามารถสรุปประเด็นต่าง ๆ จากการพูดคุยในกลุ่มได้

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมออนไลน์ ร่วมกับกิจกรรมการสอนรูปแบบต่างๆ และนำไปใช้กับตัวอย่างอื่น ๆ เช่น ชุมชน หรือหน่วยงานอื่น ๆ
2. ควรมีการพัฒนาหลักสูตรการอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับผู้เรียนร่วมกับชุมชนประชาชนในท้องถิ่น และอุตสาหกรรมบริการด้านต่าง ๆ ในจังหวัดสกลนครและจังหวัดใกล้เคียง
3. ควรมีการนำรูปแบบการพัฒนาภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้กับรูปแบบอื่น ๆ เช่น รูปแบบการอ่าน การฟัง และการเขียนภาษาอังกฤษ

### บรรณานุกรม

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2554). *แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติพ.ศ. 2555-2559*. กรุงเทพฯ: กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2560). *ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวและกีฬา ฉบับที่ 4 (2560-2564)*. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- กอบกาญจน์ วงศ์วิสิทธิ์. (2551). *ทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- กฤษณา พงษ์วาท. (2550). *การศึกษาความสามารถในการอ่าน และเขียนภาษาไทย และทักษะการทำงานร่วมกัน ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โดยรูปแบบการสอน CIRC*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- เขมณัญญ์ มิ่งศิริธรรม. (2556). *Social Media สื่อสร้างสรรค์เพื่อการศึกษา*. *Veridian E-Journal*, 6(1), 72-81.
- ช่อทิพย์ วิริยะ. (2555). *การเพิ่มความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยการสอนภาษาแบบเน้นภาระงานเป็นหลัก: เตรียมความพร้อมของนักศึกษาธรรมศาสตร์ให้พร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน*. ค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2559, จาก <http://164.115.22.25/ojs222/index.php/tuj/article/view/202/197>
- ทิศนา แหมมณี. (2550). *ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนกานต์ สมหมาย. (2564). *การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ ร่วมกับใช้เทคนิคการสอนแบบเพื่อนคู่คิด สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2. (การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยนเรศวร*.
- ธีรพงษ์ สุภักดี. (2550). *การบริหารการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มิตรสยามการพิมพ์.
- แสงระวี ดอนแก้วบัว. (2558). *ภาษาศาสตร์สำหรับครูสอนภาษาอังกฤษ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัชณีย์ ธนะวดี. (2544). *การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการโดยใช้สิ่งแวดล้อมสำหรับนักเรียน โรงเรียนวัดสวนดอก*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2553). *เกี่ยวกับสภาวะ*. ค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2553. จาก <http://www.thailandtourismcouncil.org/th/about.php>
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579*. กรุงเทพฯ: พริกหวาน.
- ออมสิน จตุพร และแสงแข คงห้วยรอบ. (2557). *การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ: ความท้าทายสำหรับผู้สอนภาษาอังกฤษชาวไทยในศตวรรษที่ 21*. *วารสารครุศาสตร์*. 42 (4)

- อาร์จนา ปานกาญจน์ภาส. (2558). *ภาษาอังกฤษ ภาษาสากลของโลก*. เข้าถึงจาก <http://www.forbesthailand.com/commentaries-detail.php?did=351> สืบค้นเมื่อ 23 มีนาคม 2558
- British Council. (1995). *English in the World: The English 2000 global consultation*. Manchester: British Council.
- Endzone. (2014). *การพัฒนาการศึกษาภาษาอังกฤษกับอนาคตของไทยในอาเซียน*. Available from <http://www.dilbilimarastirmalari.com/page/2/> Retrieved August 28, 2014
- Johnson, D. W.; Johnson, R.T. and Smith, K. A. (1991). *Higher Educational Report*. Washington D.C.: The George Washington University.
- Krashen, S. (1981). *Second Language Acquisition And Second Language Learning*. Manchester: Pergamon Press.
- Krashen, Stephen D. and Tracy D. Terrell. (1983). *The natural approach: Language acquisition in the classroom*. Hayward, CA: Alemany Press.
- McCombs, M. E. & Becker, L. B. (1979). *Using mass communication theory*. New York: Prentice-Hall.
- Randolph, T.L. (2001). Using Folktales to Promote Fluency Among ELF Students in China. *TESOL Journal*, 10(1):9-12
- Richard Tucker. (1984). *Developing Reading Skills*. 14<sup>th</sup> ed. London: Cambridge University.
- Willis, J. (1996). *A Framework for Task-Based Learning*. Edinburg: Longman.