

บทความวิจัย (ก.ค. – ธ.ค. 2561)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น

ฉัตรชัย ทองคำพันธุ์, มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

E-mail: chatchai.ton@neu.ac.th, โทร.095-6587374

ศร.วิไลวัจน์ กฤษณะภูติ, มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ดร.ลักษณา แก้วกล้าหาญ, มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น และเพื่อหาแนวทางในการส่งเสริมอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้ให้ข้อมูลจำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi structured Interview : SSI) เพื่อสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น แนวทางการสัมภาษณ์ (Interview Guided) แนวทางการสังเกต (Observation Guided) แบบจัดบันทึกข้อมูลภาคสนาม กล้องบันทึกภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลและวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า (1.) ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น บัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสังคมควรเป็นบัณฑิตที่ถึงพร้อมด้วยความรู้ด้านวิชาการควบคู่กับการมีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อที่จะสามารถ นำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพให้ประสบความสำเร็จ และต้องมีคุณธรรมในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ ขยัน พากเพียร อดทน หนักเอาเบาสู้ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค รักการแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง เห็นประโยชน์แก่ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน มีความเป็นประชาธิปไตยและรู้จักสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในสังคม สถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในการผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคมมีความเที่ยงธรรมและยุติธรรม มีความเสียสละขยันในการทำงานมีจิตอาสาในการช่วยเหลือสังคม มีความเสียสละและจิตอาสา มองเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตนมีความเสียสละที่เป็นผู้ให้และผู้รับ ยึดมั่นอยู่บนความมีคุณธรรมจริยธรรมและสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคมได้ (2.) ปัญหาความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น ปัญหาความเสื่อมโทรมทางคุณธรรมจริยธรรมของสังคมไทยในปัจจุบัน ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต ปัญหาการขาดความรับผิดชอบและเกียจคร้าน และปัญหาการขาดการประมาณตนและความยับยั้งชั่งใจ จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอนาคตของประเทศไทยขึ้นอยู่กับเยาวชนในวันนี้ หากเยาวชนของชาติมีพฤติกรรมในอบายมุขและสิ่งเสพติด ประเทศจะมั่นคงได้อย่างไร สถาบันการศึกษาควรปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างให้เยาวชนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็นมีทักษะในการจัดการ มีคุณธรรมและมีค่านิยมที่ดีงาม การหลีกเลี่ยงปัญหา การไม่มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นในบางประการ เช่นการมีปัญหากันในการทำงานเป็นกลุ่ม ปัญหาการขาดการประมาณตนและความยับยั้งชั่งใจ ปัญหาด้านคุณธรรมจริยธรรม

ซึ่งพบว่ามีความนิยมหลายประการที่ไม่เอื้อต่อการดำเนินชีวิตในอนาคต เช่น การขาดความอดทน รวมทั้งปัญหาในการควบคุมอารมณ์ของตนเอง ขาดการประพฤตินอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม เช่น การดื่มสุรา และการขาดความรู้ ความเข้าใจในหลักศาสนาคุณธรรม จริยธรรม (3.) แนวทางการพัฒนาอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น แนวทางในการพัฒนา การมีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะและความสามารถด้านวิชาการในศาสตร์ต่างๆ ที่ได้เล่าเรียนและมีความสามารถในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีความรู้เท่าทันความเป็นไปและการเปลี่ยนแปลงของประเทศและของโลก ซึ่งเกิดจากการแผ่รู้แผ่เรียน มีระเบียบวินัยในการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีความรู้สูงงานมีความมุ่งมั่นตั้งใจขยันมาะอดทน มีความเพียรพยายาม มีวินัย มีมนุษยสัมพันธ์ มีจิตอาสา และมีความรับผิดชอบในการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย คือเป็นสถาบันการศึกษาที่ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตโดยการพัฒนาลัทธิสุตรและทำการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยใช้ท้องถิ่นเป็นฐานและดำเนินการตามพันธกิจด้านต่าง ๆ โดยเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความเจริญและความเข้มแข็งให้กับชุมชนและท้องถิ่น เน้นในด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของบัณฑิตทาง รัฐประศาสนศาสตร์ในแต่ละด้าน ให้เป็นผู้ที่มีความรู้คู่คุณธรรมจริยธรรมในการมีจิตสำนึก มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองให้มากขึ้นจนนำไปสู่การดำเนินชีวิตในการปฏิบัติเพื่อมีจิตใจที่ใสสะอาดไร้หาแต่ความดีงามทางด้านคุณธรรมจริยธรรม

คำสำคัญ: ตัวบ่งชี้, ความเป็นพลเมืองของนักเรียน, โรงเรียนประถมศึกษา

Received: October 15, 2017, Accepted October 20, 2017

Opinions towards Identity of Public Administration Graduate of North Eastern University, Khon Kaen Province.

CHATCHAI THONGKHAMPHAN, North Eastern University

E-mail: chatchai.ton@neu.ac.th, Tel.095-6587374

Assoc.Prof.Wirawat Kritsanaphuti, North Eastern University

Dr.Luksana Kaowkahan, North Eastern University

Abstract

This research aimed at studying opinions towards identity of public administration graduate of North Eastern University in Khon Kaen Province, and finding an approach to develop the identity of public administration graduate of North Eastern University. This qualitative research used semi-structured interview (SSI) to gather the opinions towards the identity of public administration graduate of North Eastern University in Khon Kaen Province from 50 respondents. The research

employed interview guideline, observation guideline, field work record form, camera, data analysis and descriptive analysis.

The result shows that (1.) Regarding to the opinions towards the identity of public administration graduate of North Eastern University in Khon Kaen Province, desirable graduates in accordance with social demands would possess academic knowledge together with morals and ethics in order to adopt knowledge and experience for successfully making a live and work with honesty, responsibility, diligence, tolerance, hardworking, persistence against obstacles, love to learn continuously, realizing the public benefit more than own benefit, respect of democracy, and creating the peace in the society. It is very crucial for educational institutions to produce graduates to serve the society while having equity and justice, sacrifice, diligence, volunteer spirit to help the society, realizing the public benefit more than own benefit, clinging to morals and ethics, and being a role model to the society. (2.) Regarding to problems about the opinions towards the identity of public administration graduate of North Eastern University in Khon Kaen Province, there were moral and ethical deteriorations of Thai society; for example, issues on honesty, non-responsibility, indolence, lack of self-evaluation and non-restraint. All of which would impact to changes in the society. Since future of that nation relies on young generation of today, it is difficult for the country to be strong if the young generation is fond of vices and drugs. Educational institutions would have learning reform in place in order to fortify the young generation so that they can think, act and solve a problem by themselves, have management skills, and have ethics and value. Problem avoidance and non-responsibility with oneself and others, including having problems in work group, lack of self-evaluation and non-restraint, moral and ethical issues were due to various values not supporting the way of life in the future; for instance, intolerance, issues on temperance itself, lack of behaving in a moral manner like drinking and ignorance and non-understanding of dogma, morals and ethics. (3.) For approach to develop the identity of public administration graduate of North Eastern University in Khon Kaen Province, the approach should include creation of knowledge and understanding, skills and academic capabilities in disciplines which a graduate learns and operation capabilities as well as recognizing not only current situations but also national and global changes thanks to yearning to know, austerity in self-development to be knowledgeable person with determination, endurance, hardworking, discipline, interpersonal relations, volunteer spirit, and responsibility in working to achieve job objectives and benefit to the public inside and outside the university. The educational institutions had to produce graduates by designing a curriculum,

teaching in good quality, doing researches and providing academic services to the society, preserving art and culture based on locality, and realizing missions of being a learning source of various disciplines to strengthen prosperity and strength for communities and localities, concentrate on development of each dimension of the identity of public administration graduate in order for the graduate to be knowledgeable with morals and ethics in mind, have more self-honesty so as to have way of life with clear mind and goodness.

Keywords: Identity of Public Administration Graduate

คำขอบคุณ : งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

บทนำ

จากการประกาศใช้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 ว่าด้วย มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรา 47 ทำให้ต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก สำหรับการประกันคุณภาพภายนอกนั้น กำหนดให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก ทำการประเมินการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา จากสาระโดยสรุปในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติดังกล่าว ได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาอย่างมาก ในประเด็นที่สำคัญคือ 1. สถาบันอุดมศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้น 2. ระบบประกันคุณภาพต้องมีทั้ง 2 ระบบคือ 2.1 ระบบประกันคุณภาพภายในโดยกำหนดให้การประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้น 2.2 ระบบประกันคุณภาพภายนอกโดยสถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษารวมถึงการที่ต้องจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นผลจากการประกันคุณภาพภายใน มีเนื้อหาสาระครอบคลุมทั้งด้านทฤษฎีและการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารประเทศเพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลตามนโยบายแห่งรัฐซึ่งหมายถึงการสร้างความตระหนักถึงปรัชญาการเมือง บริบททางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารและให้บริการภาครัฐ นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐทั้งในระดับชาติ ภูมิภาคและท้องถิ่น รวมทั้งเน้นแนวคิดและกระบวนการต่างๆในการบริหารงานภาครัฐและสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มุ่งเน้นการสร้างพหุวิทยาการเพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีความรู้ปัญญาและทักษะในการประกอบวิชาชีพในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและให้บริการของรัฐบาลในด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และเป็นธรรม มีความรู้ทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์ มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ รวมทั้งสร้างนวัตกรรมบนพื้นฐานของแนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประยุกต์ใช้ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ในการวิเคราะห์สถานการณ์หรือสภาพปัญหาที่มีความ

ซับซ้อนได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนนำทักษะทางการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาที่มีความเป็นพลวัตและมีความสลับซับซ้อนได้ อันนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมทางรัฐประศาสนศาสตร์สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมที่มีความหลากหลาย รับฟังความเห็นที่แตกต่างและแสดง ความคิดเห็นได้อย่างสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำในทางวิชาการและสามารถแสดงความเห็นเชิงวิพากษ์บนฐานแนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึง มีความรู้ความสามารถใช้เครื่องมือในทางสถิติขั้นพื้นฐานในการแก้ปัญหาทางการวิจัยได้อย่างถูกต้องรวมทั้งสามารถใช้เครื่องมือทางสถิติมาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ปรากฏการณ์ทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้กลุ่ม องค์ความรู้ด้านทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม กลุ่มวิชาดังกล่าวจะทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในการบริหารที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล จริยธรรมของผู้บริหาร ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถที่จะปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรมได้ด้านความรู้จะทำให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการและทฤษฎีทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

บริบททางการเมืองทั้งระดับชาติ ระดับภูมิภาคและระดับระหว่างประเทศ กฎหมาย ปรชญาการเมือง การบริหารจัดการภาครัฐ การจัดทำและส่งเสริมบริการสาธารณะ การบริหารจัดการภายในท้องถิ่น อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ดังกล่าวในการทำงาน ตลอดจนนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมรัฐประศาสนศาสตร์ได้ทั้งด้านทักษะทางปัญญา จะทำให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการและทฤษฎีทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ บริบททางการเมืองทั้งระดับชาติ ระดับภูมิภาคและระดับประเทศ กฎหมาย ปรชญาการเมืองการบริหารจัดการภาครัฐการจัดทำและส่งเสริมบริการสาธารณะ การบริหารจัดการภายในท้องถิ่น อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงาน เน้นการวิเคราะห์และสังเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการนโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐบนหลักการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์อันนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมรัฐประศาสนศาสตร์ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จะเน้นถึงด้านการบริหารงานภาครัฐ การจัดทำและการส่งเสริมบริการสาธารณะ ยุทธศาสตร์การปกครองท้องถิ่นซึ่งจะต้องมีการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของคนในชุมชนและในท้องถิ่น ทำให้ผู้เรียนมีทักษะในการประสานงานและเรียนรู้ที่จะรับผิดชอบต่อสังคมรวมทั้งสามารถเสนอความเห็นในสถานการณ์ต่างๆได้อย่างเหมาะสมมาตรฐานการเรียนรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (Ethics and Moral) พัฒนานิสัยและประพฤติตนอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวมสามารถปรับวิถีชีวิตในทางขัดแย้งทางค่านิยมและจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมโดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยมพื้นฐานและความรู้สึกของผู้อื่นมาตรฐานการเรียนรู้ด้านความรู้(Knowledge) เข้าใจความรู้และหลักการของแนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์รู้และเข้าใจถึงความก้าวหน้าของความรู้ตลอดจนธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบและ ข้อบังคับที่เปลี่ยนไปตามสถานการณ์ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ตระหนักรู้ถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอด องค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา(Cognitive Skills)สามารถค้นหาข้อเท็จจริงและทำความเข้าใจปรากฏการณ์ที่เกี่ยวข้องกับรัฐประศาสนศาสตร์ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายสามารถศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์หรือสภาพปัญหาที่ซับซ้อนโดยใช้ความรู้แนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์มาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ(Interpersonal Skills and

Responsibility) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำและสมาชิกที่ดีของกลุ่มสามารถปรับตัวได้ในสังคมที่มีความหลากหลาย รับฟังความเห็นที่แตกต่างและแสดงความเห็นที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างสร้างสรรค์ มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับพื้นฐานของตนเองและบริบทของกลุ่มมาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้และ การนำเสนอข้อมูลทางรัฐประศาสนศาสตร์ในรูปแบบที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสม กับกลุ่มบุคคลต่างๆสามารถใช้เครื่องมือทางสถิติขั้นพื้นฐาน ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับประเด็นปัญหาทางการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์สามารถสื่อสารประเด็นทางรัฐประศาสนศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประเมิน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบันอุดมศึกษาสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จึงได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 46 ตัวบ่งชี้ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตทำให้มหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องดำเนินการศึกษาและสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2559 เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาและนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย การปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและทันกับกระแสของการเปลี่ยนแปลงของสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาปัญหาความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น

วิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้ให้ข้อมูลจำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi structured Interview : SSI) เพื่อสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่นแนวทางการสัมภาษณ์ (Interview Guided) แนวทางการสังเกต (Observation Guided) แบบจดบันทึกข้อมูลภาคสนาม กล้องบันทึกภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลและวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลการวิจัย และ อภิปรายผล

ส่วนที่1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยพบ ว่า ผู้ให้ข้อมูลจำนวน 50 คน เป็นชาย 18 เป็นหญิง 32 คน อายุอยู่ในช่วง 20-29 ปี มากที่สุด (36 คน) รองลงมา 30-39 ปี (4 คน) รองลงมา 40-49 ปี (5 คน) รองลงมา 50-59 ปี (3 คน) อายุอยู่ในช่วง 60-69 ปี (2 คน) น้อยที่สุด ระดับการศึกษาพบว่า ระดับปริญญาตรี (40 คน) มากที่สุด รองลงมา ปริญญาโท (8 คน) ปริญญาเอก (2 คน) น้อยที่สุด สถานภาพโสด (36 คน) มากที่สุด รองลงมา แต่งงาน (13 คน) และน้อยที่สุด หย่าร้าง (1 คน) อาชีพ นักศึกษา มากที่สุด (20 คน) รองลงมา บัณฑิต (15 คน) รองลงมา เจ้าของกิจการ (10 คน) และน้อยที่สุด อาจารย์ (5 คน) (ดังภาคผนวก ข)

ส่วนที่ 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น

2.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม จากผลการวิจัยพบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริตต่อตนเองและผู้อื่นมีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น ยึดมั่นในศีลธรรมอันดีงามของไทยพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้องการควบคุมตนเองพึงพาตนเองเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคมมีความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม มีความเป็นกลาง ตรงไปตรงมา มีความเที่ยงธรรมและยุติธรรม มีความเสียสละขยันในการทำงาน มีจิตอาสาในการช่วยเหลือสังคม มีความเสียสละและจิตอาสา มองเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตนมีความเสียสละที่เป็นผู้ให้และผู้รับ เช่น การไปเข้าค่ายจิตอาสาพัฒนาชุมชนการพัฒนาในเขตพื้นที่ที่ไม่ว่าจะเป็น โรงเรียน หมู่บ้าน ในจังหวัดขอนแก่น รวมทั้งในด้านการเรียนการทำงานก็มีความซื่อตรง มีความประพฤติที่เรียบร้อย การแต่งกายถูกระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะและความอ่อนน้อมถ่อมตนมีการรักษาคำนิยามอันดีงาม และมีความเป็นประชาธิปไตย ยึดมั่นอยู่บนความมีคุณธรรมจริยธรรมและสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคมได้

2.2 ด้านความรู้ จากผลการวิจัยพบว่า ด้านความรู้ของบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ มีความรู้ ความสามารถในสาขาที่ตนเองกำลังศึกษาอยู่เป็นอย่างดีมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา/หลักสูตรที่เรียนการระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความได้สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ มีความรู้รอบตัว หมั่นแสวงหาความรู้อยู่เสมอโดยนำความรู้และความสามารถที่นำไปประกอบอาชีพและแนะนำผู้อื่นได้ ทั้งในด้านทฤษฎีและการนำไปปฏิบัติ มีความรู้พื้นฐานทั้งด้านวิชาการและการดำเนินชีวิต ในด้านต่างๆ ทั้งการบริหารรัฐกิจซึ่งเป็นองค์กรของรัฐและเอกชน มีความสามารถในการวางแผน และประเมินปรับปรุงความรู้ในการทำงาน ความสามารถของกรประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเข้าใจในสิ่งที่อ่าน สามารถสรุปและตีความสิ่งที่อ่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ รู้จักเลือกใช้ข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อการประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจและแก้ปัญหา สามารถจัดการข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอข้อมูลได้เข้าใจ และเป็นระบบรวมทั้งความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นได้

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา จากผลการวิจัยพบว่า ด้านทักษะทางปัญญาสามารถนำความรู้ไปแก้ไขปัญหาต่างๆได้ โดยการวิเคราะห์หาเหตุและผลตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยมีกระบวนการทางทฤษฎีและการปฏิบัติ สามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้ มีไหวพริบ ปฏิภาณ และทักษะทางปัญญาในการแก้ไขปัญหาเฉพาะตัว และปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นแสดงออกถึงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการ

แก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้ สามารถแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์มีประสิทธิภาพและรวดเร็วสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้สามารถปรับตัวเข้ากับเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ สิ่งแวดล้อมในองค์กรสามารถชี้แนะปัญหาให้กับสังคมเพื่อแก้ไขปัญหามาโดยผ่านทางสันติสุข และสร้างความรัก ความสามัคคี ให้เกิดขึ้นทางสังคมได้เป็นอย่างดี มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน และการเสนอแนวทางการแก้ไขที่สร้างสรรค์ มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ปัญหา และตัดสินใจแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม มีทักษะทางปัญญาที่สามารถนำไปพัฒนาต่อการดำเนินชีวิต ต่อตนเองเพื่อนำไปสู่ความก้าวหน้าในชีวิต มีปัญญา ความรู้ที่เฉลียวฉลาดเป็นอย่างดีในการพัฒนาความคิดอยู่เสมอ

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จากผลการวิจัยพบว่าด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นที่มีความแตกต่างกันทางการศึกษา สังคมและวัฒนธรรมได้เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ รู้จักรักษาสิทธิของตนเองและเคารพสิทธิของผู้อื่น ให้เกียรติยอมรับบทบาทหน้าที่ผู้อื่นและปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยความเคารพรักษาความสัมพันธ์ที่ดี และสามารถสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นทั้งภายในกลุ่มและระหว่างกลุ่มที่ช่วยให้เกิดผลดีกับงาน แสดงออกถึงความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ความมีไมตรีจิต ปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้การทำงานบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบต่องานมีความรับผิดชอบต่อสังคม มีความรับผิดชอบต่อครอบครัวปฏิบัติตนเท่าเทียมกับผู้อื่น มีหน้าที่และความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอยู่เสมอ บัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ไม่ย่อท้อในการทำงานทำงานเป็นทีม การแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ ก็ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีวิสัยทัศน์ที่กว้างขวางและการทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ รวมทั้งความสามารถในการแสดงออกถึงภาวะความเป็นผู้นำ การกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกอยู่เสมอทั้งมีความรับผิดชอบต่อองค์กรและสังคมมีการวางตัวและแสดงความคิดเห็นที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ในความรับผิดชอบในการปฏิบัติต่อหน่วยงานในองค์กรหรือภายในมหาวิทยาลัย รวมทั้งไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและมีความรับผิดชอบจากผลการปฏิบัติของตน

ส่วนที่ 3. ปัญหาความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น

3.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม จากผลการวิจัยพบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรมเป็นปัญหาเกี่ยวกับการซื่อสัตย์ สุจริต ปัญหาความเกียจคร้าน ยังขาดความซื่อสัตย์ต่อตนเองในบางเรื่องคือยังยึดหลักความสบายเป็นหลักอยู่ ในด้านปัญหาของตนเองการไม่พร้อมส่วนบุคคล เช่น การพูดโกหก การพูดไม่ตรงกับความเป็นจริง ปัญหาการไม่ตรงต่อเวลา การหลีกเลี่ยงปัญหา การไม่มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นในบางประการเช่น การมีปัญหากันในการทำงานเป็นกลุ่ม ปัญหาการขาดการประมาณตนและความยับยั้งชั่งใจ ปัญหาด้านคุณธรรมจริยธรรมซึ่งพบว่ามีค่านิยมหลายประการที่ไม่เอื้อต่อการดำเนินชีวิตในอนาคต เช่น การขาดความอดทน รวมทั้งปัญหาในการควบคุมอารมณ์ของตนเอง ขาดการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม เช่น การดื่มสุรา และการขาดความรู้ ความเข้าใจในหลักศาสนาคุณธรรม จริยธรรม

3.2 ด้านความรู้ จากผลการวิจัยพบว่า ด้านความรู้บัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ยังขาดการใฝ่หาความรู้จากภายนอก และรอบๆ ตัวจากช่องทางในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น

เอกสาร หนังสือ หรือสื่อต่างที่ยังไม่ค่อยมีความสนใจมากพอ บัณฑิตบางคนอาจยังมีความรู้ไม่เพียงพอ หรือไม่พร้อมที่จะออกไปทำงาน เพราะอาจจะยังขาดความรับผิดชอบ ความเอาใจใส่ต่อการเรียนเป็นบางส่วน ไม่ค่อยสนใจในการเรียน การขาดความรู้ ความเข้าใจในบางสาขาวิชาที่เรียน ขาดความรู้ในด้านทฤษฎีต่างๆ ในสาขาวิชาที่เรียนอาจยังขาดความรู้ที่เป็นพื้นฐาน ยังไม่สามารถตีความ ขยายความ แปลความ จับใจความได้จากการเรียน เพราะบัณฑิตยังขาดความเอาใจใส่ในการแสวงหาความรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย การไม่ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง และการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปัญหาด้าน ความรู้ ความสามารถทางด้านวิชาการ เช่น ขาดความสามารถในการประยุกต์ใช้ทางวิชาการสู่สภาพความเป็นจริงของสังคม และปัญหาการขาดวิสัยของการใฝ่รู้ ซึ่งพบว่าความรู้รอบตัวหรือความรู้ทั่วไปทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ของบัณฑิตยังไม่มากพอในบางส่วนของความรู้ที่ได้รับ

3.3 ด้านทักษะทางปัญญา จากผลการวิจัยพบว่า ด้านทักษะทางปัญญาพบว่าบัณฑิตบางคนมีความรู้ความสามารถแต่ไม่กล้าที่จะแสดงออกในการนำความรู้ทางปัญญาที่มี นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองได้ มีการคิด การตัดสินใจในบางเรื่อง บางประการ ที่ผิดพลาดในบางสิ่งบางอย่างที่เกิดขึ้นต่อตัวเอง การขาดการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ไม่ค่อยแสดงความรู้ ความสามารถที่ตนเองมีอยู่ให้สังคมได้รับรู้อาจเป็นเพราะตนเองอาจจะมีความรู้ในบางเรื่องที่ไม่เพียงพอต่อการแสดงออก การขาดการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ขาดความมุ่งมั่น มุ่งมั่นที่จะกระทำการสำคัญให้ประสบความสำเร็จ ขาดความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ เข้าใจแนวคิด หลักการ ทฤษฎีและกระบวนการต่างๆในการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาเมื่อต้องเผชิญหน้ากับสถานการณ์ใหม่ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดมาก่อน ขาดความสามารถในการตัดสินใจที่แน่วแน่ ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

3.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จากผลการวิจัยพบว่าด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ยังขาดความรับผิดชอบต่อตนเอง ที่จะนำพาตนเองไปสู่ความสำเร็จในการเรียน การดำเนินชีวิต ขาดความรับผิดชอบต่อบุคคล ขาดการทำงานเป็นทีม อาจจะไม่ยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกันในบางเรื่อง ขาดภาวะความเป็นผู้นำในบางประการ โดยปัญหาที่เกิดขึ้นในบางครั้งชอบคิดว่าไม่เกี่ยวข้องกับตนเอง อาจจะไม่มีความขัดแย้งในการทำงานกับกลุ่มบุคคลนั้นที่ร่วมกันทำงาน อีกทั้งยังขาดความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง ขาดความเชื่อมั่นในตนเองและการแสดงออก และปัญหาในการปรับตัวให้เข้ากับบุคคล ภายนอกองค์กร และเพื่อนร่วมงาน แต่โดยรวมแล้วบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีทักษะที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคล และสังคมเป็นอย่างดี

ส่วนที่ 4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร มหวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น

4.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม จากผลการวิจัยพบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรมควรมีการจัดโครงการที่เกี่ยวกับการตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม หรือกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร เพื่อเป็นการพัฒนาจิตใจโดยตรงโดยมีแนวทางการส่งเสริมในด้าน การมีวินัย การตรงต่อเวลา ไม่ว่าจะเป็นการแต่งกายที่ถูกระเบียบ ด้านการข้อบังคับขององค์กรและสังคม และเน้นในด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตรในแต่ละด้าน ให้เป็นผู้ที่มีความรู้คู่คุณธรรมจริยธรรมในการมีจิตสำนึก มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองให้มากขึ้นจนนำไปสู่การดำเนินชีวิตในการปฏิบัติ เพื่อมีจิตใจที่ใสสะอาด ใฝ่หาแต่ความดีงามทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และอีกแนวทางในการส่งเสริมอีกด้านคือ ใน

การเรียนการสอนในห้องเรียนอาจารย์ก็สามารถสอดแทรกการสอนในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้เป็นสื่อในการเรียน การสอนอีกด้านเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นิสิต นักศึกษา มีความตระหนักในคุณธรรม จริยธรรม มากยิ่งขึ้นและนิมนต์พระคุณเจ้ามาเทศนาในเรื่องต่างๆของคุณธรรม จริยธรรม หรือการเชิญผู้เชี่ยวชาญทางด้านศีลธรรมเป็นการจัดอบรม ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่นักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นทางสังคม เพื่อใช้เป็นแนวทางนำเอาความรู้ที่ได้ มาปรับใช้ในชีวิตให้แก่ตนเอง ตามสภาพแวดล้อมที่ตนเอง อาศัยอยู่จนได้แก่ บุคคลและสถานที่ ด้านสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค และการยอมรับความคิดเห็นแก่ผู้อื่น

4.2 ด้านความรู้ จากผลการวิจัยพบว่าแนวทางในการพัฒนาทางด้านความรู้ ความสามารถ ควรมีการปรับเปลี่ยนหลักสูตรในรายวิชาที่จะทำการสอนให้มีการพัฒนาความรู้มากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นความสามารถในการวางแผน การประเมินและปรับปรุงความรู้ของหลักสูตร เพราะจะต้องเพิ่มความรู้ภายในห้องเรียนให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมและอยู่ในสังคมที่มีความรู้ ในด้านต่างๆ โดยอาจจะมีการจัดอบรมให้แก่บุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพให้แก่อาจารย์ผู้สอน ในการพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆและนำมาจัดการเรียนการสอนให้แก่นักศึกษา ให้มีความรู้ ความคิด ที่ก้าวไกล เพื่อดำเนินชีวิตและการนำความรู้มาใช้อย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ เพื่อปรับตัว ให้สอดคล้องในด้านที่ศึกษาซึ่งนำความรู้ที่ได้มาใช้แก้ไขปัญหา ให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ปัจจัยที่สำคัญคือการจัดสภาพรวมอย่างกว้างๆ เกี่ยวกับการจัดโครงสร้างและเนื้อหาสาระการเรียน การสอน ใล้วงหน้า เพื่อเป็นการส่งเสริมในความสามารถ ความเข้าใจในหลักการต่างๆของ วิชาที่ศึกษา และนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาต่อการดำเนินชีวิต การใช้สติปัญญาที่มีความรู้ได้เป็นอย่างดี

4.3 ด้านทักษะทางปัญญา จากผลการวิจัยพบว่า แนวทางในการส่งเสริมทักษะทาง ปัญญาอันได้แก่ แนวทางในการส่งเสริมการมีความรู้ ความสามารถ ในการนำความรู้ที่มีไป ประยุกต์ใช้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม ในการส่งเสริมการเพิ่มทักษะการหาแรง บัลดาลใจ เพื่อให้เกิดความมุ่งมั่น เกิดปัญหาในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมกับ สถานการณ์ เพื่อพัฒนาทักษะในการแก้ปัญหา มีไหวพริบ ปฏิภาณ การแก้ปัญหาเฉพาะตัวและ ปัญหาสังคมที่เกิดขึ้น และสามารถชี้แนะปัญหานั้นให้แก่สังคม โดยมีการแก้ปัญหาผ่านทางสันติและ การสร้างความรัก ความสามัคคี ให้เกิดขึ้นทางสังคม มองเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน มี การพัฒนาทักษะทางปัญญา การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ แนวทางในการพัฒนาทักษะทางปัญญา สู่ ความสำเร็จ คือการพัฒนาความคิดรวบยอด รวมทั้งหลักการทางทฤษฎี และการฝึกปฏิบัติ บัณฑิต ควรถูกฝึกให้สามารถสะท้อนกระบวนการความคิดของตนเอง เมื่อพบกับงานใหม่ๆที่ทำทนาย และ สามารถพัฒนาการจัดการกลยุทธ์ ในการคิดของตนเองเมื่อต้องแก้ไขปัญหาประเด็นในลักษณะต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

4.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จากผลการวิจัยพบว่าแนวทางในการ ส่งเสริมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลแนวทางในการส่งเสริมโดยการจักโครงการหรือ กิจกรรมต่างๆ โดยการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน สังคม และนักศึกษาต่างคณะเพื่อเป็นการสาน สัมพันธ์ต่อกัน ในด้านการส่งเสริมในด้านความเป็นผู้นำ และมีจิตอาสา มุ่งเห็นผลประโยชน์ต่อสังคม ในด้านการพัฒนาดตนเองได้แก่ ความไม่เห็นแก่ตัว อาศัยซึ่งกันและกัน เคารพในความคิดเห็นของ บุคคลอื่น แนวทางในการส่งเสริมในด้านความรับผิดชอบโดยการมอบหมายงานหรือสิ่งต่างๆเพื่อ ฝึกฝนให้นักศึกษาเกิดการรับผิดชอบต่องานที่ตนเองได้รับ และผู้อื่นมีทักษะในการทำงานเป็นทีมเกิด

การปฏิสัมพันธ์กันกับผู้อื่นอย่างถูกกาลเทศะมีความขยันหมั่นเพียรและความอดทนต่อการเรียน การทำงาน การรับผิดชอบต่อหน้าที่รวมทั้งมีบุคลิกภาพที่ดีและมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและผู้อื่นได้อย่างเหมาะสมและดีงาม

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง อัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลั ภาควิชาออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูลได้พบประเด็นที่น่าสนใจจึง นำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้ จากผลการวิจัยพบว่า

ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลั ภาควิชาออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่นด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า บัณฑิตที่พึง ประสงค์ตามความต้องการของสังคมควรเป็นบัณฑิตที่ถึงพร้อมด้วยความรู้ด้านวิชาการควบคู่กับการ มีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อที่จะสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบ อาชีพให้ประสบความสำเร็จ และต้องมีคุณธรรมในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ ขยันพากเพียร อดทน หนักเอาเบาสู้ ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค รักการแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องเห็น ประโยชน์แก่ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน มีความเป็นประชาธิปไตยและรู้จักสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นใน สังคมสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในการผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคมมีความเที่ยงธรรม และยุติธรรม มีความเสียสละ ขยันในการทำงาน มีจิตอาสาในการช่วยเหลือสังคม มีความเสียสละ และจิตอาสา มองเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน มีความเสียสละที่เป็นผู้ให้และผู้รับเช่น การ ไปเข้าค่ายจิตอาสาพัฒนาชุมชนการพัฒนาในเขตพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็น โรงเรียน หมู่บ้าน ในจังหวัด ขอนแก่น รวมทั้งในด้านการเรียนการทำงานก็มีความซื่อตรง มีความประพฤติที่เรียบร้อยการแต่งกาย ถูกระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะและความอ่อนน้อมถ่อมตน มีการรักษาค่านิยมอันดีงามและมีความ เป็นประชาธิปไตย ยึดมั่นอยู่บนความมีคุณธรรมจริยธรรมและสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคมได้

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย สุจรรยา โชติช่วง (2554) ได้ศึกษาสภาพการพัฒนาอัต ลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 พบว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษาเป็นสิ่งเดียวกัน ส่วนเหตุผลของการกำหนดอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษาส่วนใหญ่กำหนดโดยพิจารณา จากความหมายที่ สมศ. อันเป็นผลที่เกิดกับ ผู้เรียนโดยมีผู้บริหารและคณะครูมีมติร่วมกันในการ กำหนดอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา และมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็น บุคลากรภายนอกสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดและร่วมพิจารณาด้วย ส่วนด้านเนื้อหาอัตลักษณ์และ เอกลักษณ์ของสถานศึกษาส่วนใหญ่เป็นด้านคุณธรรม จริยธรรม ในขณะที่ด้านกระบวนการพัฒนา อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษาสถานศึกษา ส่วนใหญ่มีกระบวนการค้นหาและขั้นตอนการ สร้างอัตลักษณ์และเอกลักษณ์มาจากการสำรวจกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นจุดเด่นหรือที่ปฏิบัติได้ดี อยู่แล้วโดยคัดเลือกกิจกรรมหรือโครงการที่ดีเด่นหรือปฏิบัติดีส่วนการประชาสัมพันธ์อัตลักษณ์และ เอกลักษณ์ของสถานศึกษาสถานศึกษาส่วนใหญ่มี กลุ่มเป้าหมายในการประชาสัมพันธ์อัตลักษณ์และ เอกลักษณ์ของสถานศึกษาให้ทราบกลุ่มเดียวกันส่วนช่องทางประชาสัมพันธ์ อัตลักษณ์และ เอกลักษณ์ของสถานศึกษาส่วนใหญ่เลือกใช้ วิธีการจัดทำ เป็นเอกสารรายงานกิจกรรมหรือโครงการ ที่ปฏิบัติดี ในขณะที่ระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์ อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ให้ทราบสถานศึกษา ส่วนใหญ่เลือกประชาสัมพันธ์ในการประชุมผู้ปกครอง นักเรียนทุกภาคเรียนส่วนการธำรงรักษาอัต

ลักษณะและเอกลักษณ์ให้คงอยู่ของสถานศึกษาสถานศึกษาส่วนใหญ่ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมเพื่อรักษา อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ให้คงอยู่อย่างต่อเนื่อง โดยการสอดแทรกเข้าไปในกิจกรรมประจำของสถานศึกษาในภาพรวมของ อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ในเรื่องความเป็นสิ่งเดียวกันไม่มีความแตกต่างกันเช่นเดียวกับด้านผู้กำหนดอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษาทั้งกรณีบุคลากรภายในและ บุคลากรภายนอกสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดอัตลักษณ์ไม่แตกต่างกันในขณะที่กระบวนการพัฒนา อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา ทั้งด้านกระบวนการค้นหา ขั้นตอนการสร้างและการประชาสัมพันธ์ อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษาไม่มีความแตกต่างกันส่วนการดำรง รักษาอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ให้คงอยู่มีความแตกต่างในด้านการวัดประเมินผลแล้วนำมาปรับปรุง พัฒนาทุกๆ ปี มีการดำเนินการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกขนาด ของสถานศึกษาและประเภทของสถานศึกษา ส่วนการส่งเสริมให้เป็นจุดขายของโรงเรียนและส่งเสริม ให้ไปประกวดแข่งขันมีการดำเนินการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนก 12 ขนาดของสถานศึกษา ในขณะที่ในด้านการวัดประเมินผลแล้วนำมาปรับปรุงพัฒนาทุกๆ ปี การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องไม่ขาดระยะและการสอดแทรกเข้าไปในกิจกรรมประจำของสถานศึกษามีการดำเนินการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามประเภทของสถานศึกษา

ปัญหาความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น พบว่าปัญหาความเสื่อมโทรมทางคุณธรรมจริยธรรมของสังคมไทยในปัจจุบันได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต ปัญหาการขาดความรับผิดชอบและเกียจคร้านและปัญหาการขาดการประมาณตนและความยับยั้งชั่งใจจะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอนาคตของประเทศไทยขึ้นอยู่กับเยาวชนในวันนี้หากเยาวชนของชาติมีพฤติกรรมในอบายมุขและสิ่งเสพติดประเทศจะมั่นคงได้อย่างไรสถาบันการศึกษาควรปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างให้เยาวชนคิดเป็นทำเป็น แก้ปัญหาเป็นมีทักษะในการจัดการ มีคุณธรรมและมีค่านิยมที่ดีงาม การหลีกเลี่ยงปัญหา การไม่มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นในบางประการ เช่น การมีปัญหากันในการทำงานเป็นกลุ่ม ปัญหาการขาดการประมาณตนและความยับยั้งชั่งใจ ปัญหา ด้านคุณธรรมจริยธรรมซึ่งพบว่ามีค่านิยมหลายประการที่ไม่เอื้อต่อการดำเนินชีวิตในอนาคต เช่น การขาดความอดทน รวมทั้งปัญหาในการควบคุมอารมณ์ของตนเอง ขาดการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม เช่น การดื่มสุรา และการขาดความรู้ ความเข้าใจในหลักศาสนาคุณธรรม จริยธรรม

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2552) ศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีพ.ศ.2552 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 และความพึงพอใจ ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.16 และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.13 ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้านการปฏิบัติงาน ในเรื่องการนำความรู้ความสามารถที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติจริงมากที่สุดรองลงมา คือ การทำงานเป็นทีม/การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการพูดติดต่อประสานงานตามลำดับส่วนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ด้านคุณลักษณะของ

บัณฑิต ควรพัฒนาในเรื่องความซื่อสัตย์คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณ มากที่สุด รองลงมา คือ ความมีระเบียบวินัย และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ปฏิบัติและความกระตือรือร้น ตามลำดับ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาอัตลักษณ์ของบัณฑิตทางสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น พบว่า แนวทางในการพัฒนาการมีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะและความสามารถด้านวิชาการ ในศาสตร์ ต่าง ๆ ที่ได้เล่าเรียนและมีความสามารถในการปฏิบัติงานตลอดจนมีความรู้เท่าทันการเป็นไปและการเปลี่ยนแปลงของประเทศและของโลก ซึ่งเกิดจากการใฝ่รู้ใฝ่เรียนมีระเบียบวินัยในการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีความรู้ สู้งาน ความมุ่งมั่น ตั้งใจ ขยัน มานะ อดทน มีความเพียรพยายาม มีวินัย มีมนุษยสัมพันธ์ มีจิตอาสา และมีความรับผิดชอบในการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย “เป็นแหล่งองค์ความรู้เพื่อพัฒนาท้องถิ่นคือเป็นสถาบันการศึกษาที่ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตโดยการพัฒนาลัทธิสูตรและทำการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ ทำการวิจัยให้บริการทางวิชาการ แก่สังคมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยใช้ท้องถิ่นเป็นฐานและดำเนินการตามพันธกิจด้านต่างๆเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านต่างๆเพื่อเสริมสร้าง ความเจริญและความเข้มแข็งให้กับชุมชนและท้องถิ่น เน้นในด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ในแต่ละด้าน ให้เป็นผู้ที่มีความรู้คุณธรรมจริยธรรมในการมีจิตสำนึก มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองให้มากขึ้น จนนำไปสู่การดำเนินชีวิตในการปฏิบัติ เพื่อมีจิตใจที่ใสสะอาด ใฝ่หาแต่ความดีงามทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และอีกแนวทางในการส่งเสริมอีกด้านคือในการเรียนการสอนในห้องเรียนอาจารย์ก็สามารถสอดแทรกการสอนในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้เป็นสื่อในการเรียนการสอนอีกด้านเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษา มีความตระหนักในคุณธรรม จริยธรรมมากยิ่งขึ้นและการนิมนต์พระคุณเจ้ามาเทศนาในเรื่องต่างๆของคุณธรรมจริยธรรม หรือการเชิญผู้เชี่ยวชาญทางด้านศีลธรรมเป็นการจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจแก่นักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นทางสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เกรียงไกร เจริญผล (2553) ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนไทย กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการสร้างอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน 1) การกำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 2) การให้ข้อมูลด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแก่บุคลากร และการประชาสัมพันธ์ภายใน ภายนอกมหาวิทยาลัย 3) การติดตามผลการใช้งานอัตลักษณ์ เพื่อสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ที่เกิดจากกระบวนการสร้างอัตลักษณ์ประกอบด้วย อัตลักษณ์เชิงวิชาการคือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอัตลักษณ์เชิงสัญลักษณ์ คือ อาคารอิฐแดง เครื่องหมาย และสีอัตลักษณ์ อัตลักษณ์ที่เกิดจากร่วมสร้างของภาคีทางการศึกษา คือตัวสัญลักษณ์ นอกอินทรี ส่วนกระบวนการสร้างอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่ผู้วิจัยค้นพบคือการสร้างอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนโดยภาคีทางการศึกษาหรือ Participatory Corporate Identity Creation ที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) การร่วมประเมินการรับรู้อัตลักษณ์ Participatory Corporate Identity Creation ที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) การร่วมประเมินการรับรู้อัตลักษณ์ มหาวิทยาลัยของภาคีทางการศึกษา 2) การร่วมสร้างกลยุทธ์การสื่อสารขององค์การเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยโดยภาคีทางการศึกษาได้แก่ กลยุทธ์พื้นที่ หรือ SPACE Strategies 3) การร่วมสร้างการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย โดยภาคีทางการศึกษาแบบ SMART

University ส่วนผลการรับรู้อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 0.05บุคคลภายในรับรู้อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทุกประเภท ได้ดีแต่บุคคลภายนอกรับรู้ดีเฉพาะสื่ออัตลักษณ์

รายการอ้างอิง

เกรียงไกร เจริญผล (2553) ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเอกชน

ไทย กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

สุจรรยา โชติช่วง (2554) ได้ศึกษาสภาพการพัฒนามัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2552) ศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการ

ปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี

พ.ศ.2552

