

บทความวิจัย (ก.ค. – ธ.ค. 2561)

ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

อาม ที่สุกะ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชา การบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยนครพนม 48000

E-mail:casanova2052@gmail.com โทร 06-3738-3888

ดร.อภินิษฐา นาเลาะห์ อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ดร.เขมิกา ทองเรือง อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร (2) ศึกษาเปรียบเทียบความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร (3) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร (4) ศึกษาแนวทางและข้อเสนอแนะความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ผลการวิจัย พบว่า (1) ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนครโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (2) ผลการเปรียบเทียบความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ศาสนา ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ลักษณะที่พักอาศัย โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ .01 และ .05 ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน และลักษณะที่พักอาศัย (4) ผลจากการสัมภาษณ์ ปรากฏว่า ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร มีการเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติ เน้นการบริการประชาชน ดังคำขวัญ “บริการดูญาติ พิทักษ์ราษฎร์คุ้มครองครัว”

คำสำคัญ: ความเชื่อมั่นของประชาชน, การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ, สถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

Received: June 25, 2018, Accepted July 13, 2018

THE PUBLIC'S CONFIDENCE IN THE PERFORMANCE OF POLICE OFFICERS IN PROVINCIAL POLICE STATION AFFILIATED WITH DEPARTMENT OF SAKON NAKHON

AKOM TEESUKA

Abstract

The purposes of this research were: (1) to study the level of the public's confidence in the performance of police officers in provincial police stations affiliated with Department of Sakon Nakhon Provincial Police, (2) to compare the public's confidence in the performance of police officers in provincial police stations affiliated with Department of Sakon Nakhon Provincial Police, (3) to investigate factors affecting to the public's confidence in the performance of police officers in provincial police stations affiliated with Department of Sakon Nakhon Provincial Police, (4) to study the guideline and suggestion of the public's confidence in the performance of police officers in provincial police stations affiliated with Department of Sakon Nakhon Provincial Police. The research results were as follows: 1) The levels of the public's confidence in the performance of police officers in provincial police stations affiliated with Department of Sakon Nakhon Provincial Police, in the overall and individual aspects were at the high level. 2) The comparing results of the public's confidence in the performance of police officers in provincial police stations affiliated with Department of Sakon Nakhon Provincial Police classified by sex, age, status, religion, education level, occupation, income per month, residence style in overall and individual aspects were statistically significant difference at the .05 level. 3) Factors affecting the public's confidence in the performance of police officers in provincial police stations affiliated with Department of Sakon Nakhon Provincial Police classified by personal factors were significantly correlated at .01 and .05, for examples; sex, age, income per month and residence style. 4) The result of the interview showed that the public's confidence in the performance of police officers in provincial police stations affiliated with Department of Sakon Nakhon Provincial Police suggested practical guidelines focusing on public service as the slogan "giving services as relatives and protecting people as a family."

Keywords: Public's Confidence, Performance of Police Officers, Police Stations
Affiliated with Department of Sakon Nakhon Provincial Police

บทนำ

เพื่อให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555 - 2564 และแผนปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร เพื่อศึกษาระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับใด เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร มีระดับความเชื่อมั่นแตกต่างกันอย่างไร เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ว่าปัจจัยใดที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชน เพื่อศึกษาแนวทางและข้อเสนอแนะ ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ว่ามีแนวทางและข้อเสนอแนะในสิ่งใดที่มีผลต่อระดับความเชื่อมั่นของประชาชน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร
4. เพื่อศึกษาแนวทางและข้อเสนอแนะ ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของความเชื่อมั่น ความเชื่อมั่น หมายถึง ความเชื่อถือ ความเชื่อใจ ความไว้วางใจ ความมั่นใจ ซึ่งความเชื่อมั่นเป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับองค์กร หากคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการวางแผนและแก้ปัญหา มีส่วนร่วมในการคิดหาแนวทางต่าง ๆ จะทำให้มีความรู้สึกถึงการมีส่วนร่วม นอกจากนี้ยังได้มีผู้ให้ความหมายของความเชื่อมั่นไว้หลายความหมาย
2. ความสำคัญของความเชื่อมั่น ความเชื่อมั่นหรืออาจเรียกได้ว่าความเชื่อถือไว้วางใจ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการทำงานโดยเฉพาะความเชื่อถือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือประชาชนต่อการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ย่อมส่งผลต่อการบริหารจัดการ เนื่องจากหน่วยงานที่

เกี่ยวข้องหรือประชาชนขาดความเชื่อมั่นในหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐนั้นก็จะไม่มี ความสำคัญและขาดการสนับสนุน (กุลขญา ภาหิโนคคอส. 2559 : 50-51)

3. การสร้างความเชื่อมั่นในองค์กร ความเชื่อมั่นเป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับองค์กร แต่จะ สร้างความเชื่อมั่นให้เกิดภายในองค์กรได้อย่างไร ซึ่งความเชื่อมั่นนั้นต้องเกิดจากตัวพนักงานของ องค์กรว่าพนักงานมีความเชื่อมั่นในตัวองค์กรหรือไม่ โดยมีวิธีการสร้างความเชื่อมั่น ดังนี้ (กุลขญา ภาหิโนคคอส. 2559 : 51-52) 1) การให้ผู้บริหาร หรือหัวหน้า เป็นแบบอย่างให้พนักงาน 2) การ แบ่งปันข้อมูลข่าวสาร 3) พนักงานส่วนมากต้องการให้หัวหน้ามีความซื่อสัตย์ ซื่อตรง เปิดเผย 4) เปิดโอกาสให้ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน การไม่ลำเอียง หรือมีอคติกับคนใดคนหนึ่ง 5) ให้ข้อมูล ป้อนกลับ (Feedback) การให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างสม่ำเสมอ 6) มีส่วนร่วมในการวางแผนและ แก้ปัญหา 7) ยอมรับในความผิดพลาด

4. องค์ประกอบความเชื่อมั่น Raina and Raina (1999 ; อ้างอิงมาจาก กุลขญา ภา หิโนคคอส. 2559 : 52-53) ได้กำหนดไว้ว่า ความไว้วางใจจะเกิดขึ้นได้นั้นประกอบไปด้วย องค์ประกอบ 3 องค์ประกอบ คือ 1) ความเชื่อมั่นด้าน

ศักยภาพ 2) ความเชื่อมั่นด้านการสื่อสาร 3) ความเชื่อมั่นด้านคำมั่นสัญญา

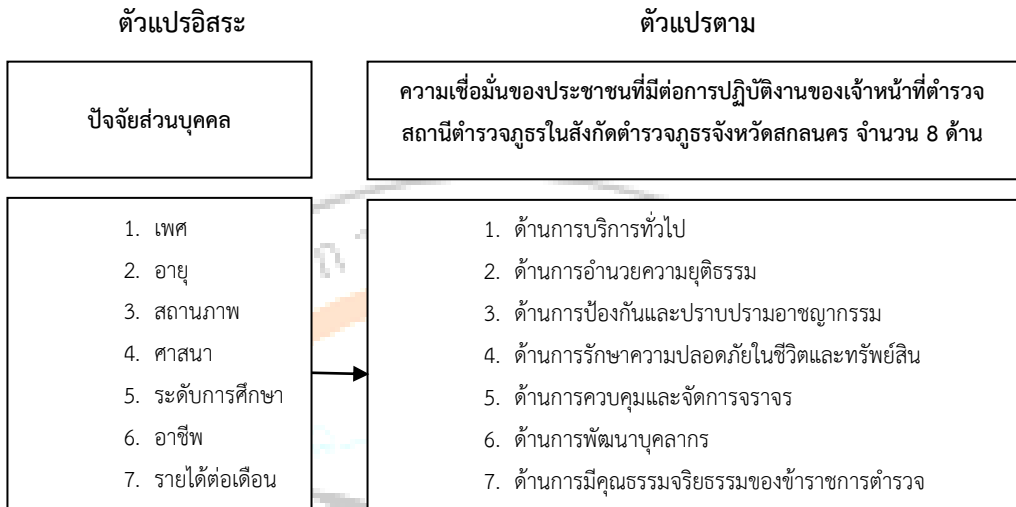
5. ขอบเขตที่ทำให้เกิดความเชื่อมั่น ความเชื่อมั่นหรือความไว้วางใจ บุคคลอื่นในองค์กร เดียวกัน หลักการขั้นพื้นฐานของความเชื่อมั่น มีดังนี้ (กุลขญา ภาหิโนคคอส. 2559 : 53-54) 1) ความเชื่อมั่นทำให้เกิดการสูญเสียความไว้วางใจ 2) ความไว้วางใจก่อให้เกิดความไว้วางใจ 3) ตำแหน่งที่สูงขึ้นมักเป็นโอกาสให้ทำสิ่งที่ไม่น่าไว้วางใจ 4) การลดขนาดองค์กรจะทดสอบระดับความ ไว้วางใจ 5) ความไว้วางใจเสริมสร้างความสามัคคี 6) ความไม่ไว้วางใจทำลายกลุ่มของตนเอง 7) ความไม่ไว้วางใจลดผลผลิต

6. การสร้างความเชื่อมั่น การสร้างความเชื่อมั่นหรือไว้วางใจต้องมีความยึดมั่นต่อ วัตถุประสงค์ร่วมกัน ซึ่งผู้นำมีความสำคัญต่อการสร้างบรรยากาศความไว้วางใจการทำงาน มี วิธีการสร้างความไว้วางใจ ดังนี้ (กุลขญา ภาหิโนคคอส. 2559 : 54-55) 1) การฝึกฝนให้เป็นคน เปิดเผย (Practice Openness) 2) มีความยุติธรรม (Be Fair) 3) พูดตรงตามความรู้สึกของตนเอง (Speak Your Feeling) 4) บอกความจริง (Tell the Truth) 5) แสดงความคงเส้นคงวา (Show Consistency) 6) รักษาความคำมั่นสัญญา (Fulfill Your Promises) 7) รักษาความเชื่อมั่น (Maintain Confidence) 8) แสดงให้เห็นถึงความสามารถ (Demonstrate Competence)

7. การพัฒนาความเชื่อมั่น ความเชื่อมั่นหรือความไว้วางใจเป็นวิธีทางหนึ่งในการสะท้อน สัมพันธภาพระหว่างบุคคลในองค์กร และสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในการทำงานร่วมกัน ที่อาจเป็น ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของสัมพันธภาพ ซึ่ง Reynold (1997 ; อ้างอิงมาจาก กุลขญา ภาหิโน คคอส. 2559 : 55-56) ได้เสนอแนวทางการพัฒนาความไว้วางใจ ดังนี้ 1) ความเชื่อมั่นหรือไว้วางใจ

ต้องใช้เวลาในการพัฒนา 2) ความเชื่อมั่นหรือไว้วางใจต้องการความเข้มแข็งของตน 3) ความเชื่อมั่นหรือไว้วางใจต้องมีการปฏิบัติ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) ซึ่งใช้แนวทางการวิจัยแบบ Convergent – parallel Approach ที่มีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพพร้อมกันในคราวเดียว

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ความเชื่อมั่น และสัมพันธภาพเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ประชาชนทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการในสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

ส่วนที่ 2 การสัมพันธภาพเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร 1) ผู้นำหมู่บ้าน ผู้นำท้องถิ่น จำนวน 8 คน 2) หัวหน้าสถานีตำรวจภูธร หัวหน้างานในสถานีตำรวจภูธร จำนวน 8 คน 3) ผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธร จำนวน 16 คน รวม จำนวน 32 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .60 – 1.00 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเปรียบเทียบ (t-test

แบบ Independent samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ส่วนเนื้อหาในแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามปิดและคำถามเปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ศาสนา ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ลักษณะที่พักอาศัย ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแนวทางและข้อเสนอแนะความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่มีโครงสร้าง (Structured in-depth interview form) เป็นเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ และวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม – มิถุนายน 2561 การวิจัยเชิงปริมาณ โดยการแจกแบบสอบถามจำนวน 400 ชุดให้กับประชาชน ผู้มาใช้บริการ ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 32 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 การสัมภาษณ์กลุ่มผู้นำหมู่บ้าน หรือผู้นำท้องถิ่น จำนวน 8 คน โดยการประชุมระดมสมอง ในวันที่ 5 มีนาคม 2561 กลุ่มที่ 2 การสัมภาษณ์หัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้างาน โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ 8 ด้าน ด้านละคน รวมจำนวน 8 คน กลุ่มที่ 3 การสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ โดยการสัมภาษณ์เป็นผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจในด้านต่างๆ 8 ด้าน ด้านละ 2 คน รวมจำนวน 16 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative data analysis) ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ตอนที่ 2 แบบสอบถาม 1) เพื่อศึกษาระดับความเชื่อมั่นของประชาชน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความเชื่อมั่นของประชาชน โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย สถิติที่ใช้คือ ค่า One Sample T-Test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชน โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน สถิติที่ใช้คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation coefficient)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิจัย ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 55.50 มีอายุ 41 ปี – 60 ปี จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 มีสถานภาพสมรส จำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 73.00 นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 371 คน คิดเป็นร้อยละ 92.75 ระดับการศึกษา ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 69.50 มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 48.75 มีรายได้ต่อเดือน 5,000-15,000 บาท จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 45.25 มีที่พักอาศัย นอกชุมชนเมือง / นอกเขตเทศบาล จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 70.50

2. ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.53 – 3.68 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริการทั่วไป ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมา ด้านการมีคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ($\bar{X} = 3.68$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ($\bar{X} = 3.53$)

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ และ ที่พักอาศัย โดยใช้สถิติ *t-test Independent (t – test)* ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

3.1 ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน มีความเชื่อมั่นที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ .05 ($t = -5.86$, $df = 389$, $Sig = .18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ ค่า Sig มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = .05$ มี 7 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่อายุแตกต่างกัน ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการมีคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน มีเชื่อมั่น แตกต่างกัน

3.2 ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยรวมประชาชนที่มีที่พักอาศัยอยู่ชุมชนเมืองกับนอกชุมชนเมือง มีความเชื่อมั่นที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ .05 ($t = .24$, $df = 398$, $Sig = .81^{**}$)

4. การวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One way ANOVA (F-test) ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

4.1 ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน มีความเชื่อมั่นที่ไม่แตกต่างกัน ($F = 2.47, Sig = .06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ ค่า Sig มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = .05$ มี 5 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่อายุแตกต่างกัน มีความเชื่อมั่น ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการมีคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน แตกต่างกัน

4.2 ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมมีความระดับความเชื่อมั่นที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ .05 ($F = 2.49, Sig = .06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งค่า Sig มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = .05$ มี 4 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่สถานภาพแตกต่างกัน มีระดับความเชื่อมั่น ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการมีคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ แตกต่างกัน

4.3 ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมมีระดับความเชื่อมั่นที่แตกต่างกัน ($F = 5.33, Sig = .00^{**}$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งค่า Sig มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = .05$ มี 7 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความเชื่อมั่น ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน แตกต่างกัน

4.4 ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามอาชีพ โดยรวมมีระดับความเชื่อมั่นที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ .05 ($F = 2.40, Sig = .04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งค่า Sig มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = .05$ มี 6 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความเชื่อมั่น ด้านการบริการทั่วไป ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน แตกต่างกัน

4.5 ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวมมีความระดับ

ความเชื่อมั่นที่ไม่แตกต่างกัน ($F = 1.21, \text{Sig} = .30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ซึ่งค่า Sig มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = .05$ มี 1 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความเชื่อมั่น ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ แตกต่างกัน

5. ปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรความเชื่อมั่นของประชาชน พิจารณาเป็นรายด้านได้ ดังนี้

5.1 จำแนกปัจจัยส่วนบุคคลตามเพศ มีความสัมพันธ์กับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับต่ำ ($r = .282^{**}$) มี 8 ด้านที่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .01 คือ 1. ด้านการบริการทั่วไป ($r = .218^{**}$) 2. ด้านการอำนวยความสะดวก ($r = .291^{**}$) 3. ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ($r = .370^{**}$) 4. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($r = .279^{**}$) 5. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ($r = .205^{**}$) 6. ด้านการพัฒนาบุคลากร ($r = .198^{**}$) 7. ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ($r = .338^{**}$) 8. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($r = .258^{**}$)

5.2 จำแนกปัจจัยส่วนบุคคลตามอายุ มีความสัมพันธ์กับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับต่ำ ($r = .102^*$) มี 4 ด้านที่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .01 และ .05 คือ 1. ด้านการพัฒนาบุคลากร ($r = .116^*$) 2. ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ($r = .110^*$) 3. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($r = .139^{**}$)

5.3 จำแนกปัจจัยส่วนบุคคลตามรายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร มี 4 ด้านที่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .01 และ .05 คือ 1. ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ($r = .111^*$) 2. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($r = .139^{**}$)

5.4 จำแนกปัจจัยส่วนบุคคลตามลักษณะที่พักอาศัย มีความสัมพันธ์กับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร มี 1 ด้านที่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 คือ 1. ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ($r = -.098^*$)

6. แนวทางและข้อเสนอแนะระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรายด้านสรุปได้ดังนี้ ปรับปรุงสถานที่ ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งรอรับการบริการ และป้ายบอกทางเจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีบุคลิกภาพที่ดี อหยาศัยดี ใช้กริยาวาจาที่สุภาพ มีความยุติธรรม โปร่งใส เสมอ

ภาคให้ความเป็นธรรม พนักงานสอบสวนควรทำสำนวนตามเวลาที่กำหนด และแจ้งความคืบหน้าทางคดีให้ผู้เสียหายทราบ ควรมีความรู้ความสามารถที่ประชาสัมพันธ์เพื่อทำความเข้าใจกับประชาชนให้เข้าใจในระเบียบข้อกฎหมาย

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านการบริการทั่วไป ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านการบริการทั่วไป ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระดับมาก แต่น้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่มีการเรียกร้อยทรัพย์สินอื่นใด นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามกฎหมายกำหนด ดังนั้นตำรวจภูธรจังหวัดสกลนครควรจัดโครงการสำหรับบริหารงานและปฏิบัติหน้าที่ ด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การศึกษาของ กัญฉวัน พิลลิปส์ (2560 : 177-178) ประพนธ์ สหพัฒนา (2559 : 171) ประพนธ์ สหพัฒนา (2558 : 206-207) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ จิตติกร สิงห์พันธ์ (2557 : 72-75) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรคลองใหญ่ จังหวัดตราด

2. ด้านการอำนวยความสะดวก ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านอำนวยความสะดวก โดยประชาชนทั่วไปมีความเชื่อมั่นน้อยสุดในด้านการสอบสวนเสร็จสิ้นตามกำหนดเวลา เช่น การศึกษาของ กัญฉวัน พิลลิปส์ (2560 : 175) ประพนธ์ สหพัฒนา (2559 : 171 - 172) ประพนธ์ สหพัฒนา (2558 : 207) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และสมิตร สุวรรณ และคณะ (2557 : 67) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ประจำปีบัญชี 2557 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสุวัตร์ ไกรสกุล และจุฑาภรณ์ คงรักษ์วิน (2558 : 100-111) ที่ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

3. ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม พบว่าอยู่ในระดับมาก แต่ที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นน้อยที่สุดเกี่ยวกับด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปราบปรามยาเสพติดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้ว่าประชาชนให้ความสำคัญในการปราบปรามยาเสพติด ดังนั้นตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ควรกำหนด

แนวทางการป้องกันและยาเสพติด เช่น การศึกษาของ กัณณวัน พิลลิปส์ (2560 : 176-177) ประพนธ์ สหพัฒนา (2559 : 176-178) ประพนธ์ สหพัฒนา (2558 : 209-210) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ มานพ เนียรภาค(2556 : 126-129) ที่ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

4. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต พบว่าอยู่ในระดับมาก แต่ที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นน้อยที่สุดเกี่ยวกับด้านตำรวจตรวจจับกุมผู้กระทำความผิดยาเสพติดในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ เช่น การศึกษาของ กัณณวัน พิลลิปส์ (2560 : 177-179) ประพนธ์ สหพัฒนา (2559 : 175-178) ประพนธ์ สหพัฒนา (2558 : 207-208) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ มานพ เนียรภาค(2556 : 126-129) ที่ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

5. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านการควบคุมและจัดการจราจร พบว่าอยู่ในระดับมาก แต่ที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นน้อยที่สุดเกี่ยวกับด้านตำรวจจราจรใช้ดุลยพินิจในการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ฝ่าฝืนอย่างเหมาะสม ดังนั้นจึงควรปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้ปฏิบัติงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความเสมอภาคเท่าเทียม เคารพในสิทธิมนุษยชน เช่น การศึกษาของ กัณณวัน พิลลิปส์ (2560 : 176-181) ประพนธ์ สหพัฒนา (2559 : 178-181) ประพนธ์ สหพัฒนา (2558 : 210-215) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ลลิต กิจสมัคร (2559 : 37-38) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยทางถนนกับความร่วมมือของประชาชนศึกษากรณีในเขตตำบลท่าข้าม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

6. ด้านการพัฒนาบุคลากร ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านการพัฒนาบุคลากร พบว่าอยู่ในระดับมาก แต่ที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นน้อยที่สุดเกี่ยวกับด้านการให้บริการด้วยความเที่ยงธรรม โปร่งใส ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจควร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน ปลูกจิตสำนึก ปลูกฝังค่านิยม ทศนคติ บุคลากรของสถานีตำรวจภูธรในสังกัด เช่น การศึกษาของ กัณณวัน พิลลิปส์ (2560 : 181-183) ประพนธ์ สหพัฒนา (2559 : 171-175) ประพนธ์ สหพัฒนา (2558 : 210-216) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการ

ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ จิตติกร สิงห์พันธ์ (2557: 72-75) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรคลองใหญ่ จังหวัดตราด

7. ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พบว่าอยู่ในระดับมาก แต่ที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นน้อยที่สุดเกี่ยวกับด้านการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ในหน้าที่ เช่น การศึกษาของ กัณณวัน ฟิลลิปส์ (2560 : 181-183) ประพนธ์ สหพัฒนา (2559 : 181-182) ประพนธ์ สหพัฒนา (2558 : 215-216) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และสุมิตร สุวรรณ และคณะ (2557 : 67) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ประจำปีบัญชี 2557 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสุวิทย์ ไกรสกุล และจุฑาภรณ์ คงรักษ์กวิน (2558 : 100-111) ที่ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

8. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่าอยู่ในระดับมาก แต่ที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นน้อยที่สุดเกี่ยวกับด้านท่านได้ร่วมกับตำรวจในการเผยแพร่ความรู้และกิจกรรมอื่นๆ เพื่อสร้างเครือข่ายในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชน ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจมวลชนสัมพันธ์จึงต้องเข้าไปพบปะประชาชนในหมู่บ้านเป้าหมาย เพื่อสร้างเครือข่ายในชุมชน เช่น การศึกษาของ กัณณวัน ฟิลลิปส์ (2560 : 180) ประพนธ์ สหพัฒนา (2559 : 180-187) ประพนธ์ สหพัฒนา (2558 : 211) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และสอดคล้องกับณัฐฐาภรณ์ โสภณทัต (2559 : 182-187) ที่ศึกษาเกี่ยวกับ โครงการประเมินผลการปฏิบัติงานของงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2559

รายการอ้างอิง

- กัณณวัน ฟิลลิปส์. (2560). โครงการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. กรุงเทพฯ : ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์.
- กุลธญา ภาทินโคกสูง. (2559). ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้ใช้ถนนเพื่อการท่องเที่ยวชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกของประเทศไทย : การวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

- จิตติกร สิงห์พันธ์. (2557). ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐธารณ์ โสกันต์. (2559). โครงการประเมินผลการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559. นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประพนธ์ สหพัฒนา และคณะ. (2557). รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557. กรุงเทพฯ : กองวิจัยสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2557.
- _____. (2558). รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558. กรุงเทพฯ : กองวิจัยสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2558.
- _____. รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559. กรุงเทพฯ : กองวิจัยสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2559.
- มานพ เนียรภาค. (2556). ประสิทธิภาพในการดำเนินการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ลลิต กิจสมัคร. (2559). การจัดการความปลอดภัยทางถนนกับความร่วมมือของประชาชน ศึกษากรณีในเขตตำบลท่าข้าม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม. ค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต นครปฐม : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สุมิตร สุวรรณ และคณะ. (2557). ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ประจำปีบัญชี 2557. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวัฒน์ ไกรสกุล และจุฑาภรณ์ คงรักษ์กวิน. (2558). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร บางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นนทบุรี : มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.