

บทความวิจัย (ม.ค. – มิ.ย. 2562)

**สภาพแวดล้อม และแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพ
ในองค์กรบริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิชา ณ นคร อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ 155/14 ถ.รามอินทรา 71 แขวงท่าแร้ง เขต
บางเขน กรุงเทพมหานคร 10230 โทรศัพท์ : 098-585-9999 Email : judy2211@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.ศึกษาความแตกต่างในความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ บริษัทแปรรูปมะพร้าว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 2.ศึกษาสภาพแวดล้อม และแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย เก็บข้อมูลจากพนักงานของบริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย จำนวน 312 ราย ด้วยการสุ่มแบบสะดวก สถิติที่ใช้ประกอบไปด้วย ร้อยละ ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และการวิเคราะห์เส้นทาง

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ บริษัทแปรรูปมะพร้าวมีความแตกต่างกันเมื่อ จำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในขณะที่ เพศ ตำแหน่ง และรายได้ ไม่พบความ แตกต่างกัน (2) ปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อ ประสิทธิภาพในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย ประกอบไป ด้วย สภาพแวดล้อมในองค์กร ($\beta = 0.60$) แรงจูงใจในการทำงาน ($\beta = 0.68$) และความสัมพันธ์ในการทำงาน ($\beta = 0.50$) เมื่อพิจารณาตามปัจจัยที่ส่งอิทธิพลทางอ้อม พบว่าสภาพแวดล้อมในองค์กร ($\beta = 0.24$) และแรงจูงใจในการทำงาน ($\beta = 0.31$) ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย สำหรับปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อ ความสัมพันธ์ในการทำงาน ประกอบไปด้วยสภาพแวดล้อมในองค์กร ($\beta = 0.48$) แรงจูงใจในการทำงาน ($\beta = 0.31$) ตามลำดับ

คำสำคัญ: บริษัทแปรรูปมะพร้าว ประสิทธิภาพในองค์กร สภาพแวดล้อมในองค์กร แรงจูงใจในการทำงาน ความสัมพันธ์ใน การทำงาน

Received: February 27, 2018, **Accepted** March 2, 2019

**Environment and Motivation Affecting to Organizational Efficiency
Development of A Coconut Processing Company in Thailand**

Asst. Prof.Dr.Nathanicha Na-nakorn, 155/14 Ramintra 71 Rd., Tha-rang, Bangkok, Bangkok 10230
Mobile phone : 098-585-9999 Email : judy2211@gmail.com

Abstract

The objectives of this research are: 1) to study on differences of opinions towards efficiency of coconut processing company classified by personal factors; and 2) to study on environment and motivation affecting to organizational efficiency development of a coconut processing company in Thailand. Data were obtained from 312 employees of a coconut processing company in Thailand and these samples were obtained by using convenience sampling. Statistics used in this research were percentage, t-test, One-way ANOVA, Confirmatory Factor Analysis, and Path Analysis.

The results revealed that: (1) Opinions on efficiency of coconut processing company were different classified by age and educational education with statistical significance at 0.01 whereas no difference on gender, position, and income. (2) Factors directly affected to organizational efficiency of a

coconut processing company in Thailand were organizational environment ($\beta = 0.60$), work motivation ($\beta = 0.68$), and working relationship ($\beta = 0.50$). When considering on factors indirectly affecting to organizational efficiency, it was found that organizational environment ($\beta = 0.24$) and work motivation ($\beta = 0.31$) affected to organizational efficiency of a coconut processing company in Thailand. Factors directly affected to working relationship were organizational environment ($\beta = 0.48$) and work motivation ($\beta = 0.31$), respectively.

Keywords: coconut processing company, organizational efficiency, organizational environment, work motivation, working relationship

บทนำ

ประเทศไทยประสบความสำเร็จในด้านการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ แต่การกระจายรายได้และการแข่งขันทางด้านอุตสาหกรรมยังเป็นปัญหาสำคัญของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเกษตร อาชีพทางการเกษตร ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความสำคัญที่สุดของประเทศ การประกอบอาชีพด้านนี้มีความเข้มแข็ง จะช่วยเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน ส่วนใหญ่ให้มีความกินดีอยู่ดี

มะพร้าวที่เป็นหนึ่งในพืชเศรษฐกิจของประเทศ ได้ถูกจัดว่าเป็นหนึ่งใน Super food จึงได้รับอานิสงส์ และทำให้ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับมะพร้าวได้รับความนิยมในตลาดโลก ส่งผลให้ความต้องการมะพร้าวและผลิตภัณฑ์มะพร้าวในตลาดโลกสูงขึ้นอย่างมาก แต่กลับไม่สอดคล้องกับการปลูกมะพร้าวในโลกที่มีปริมาณลดลงเป็นลำดับ อีกทั้ง ในปี 2560 ประเทศผู้ผลิตหลักมะพร้าวของโลกต่างประสบปัญหาทางด้านผลผลิต ศูนย์วิจัยกสิกรรมไทยมองว่า แนวโน้มความต้องการกะทิและผลิตภัณฑ์มะพร้าวของไทยจะยังขยายตัวต่อไปในระยะข้างหน้า โดยคาดว่า ในปี 2560 การส่งออกผลิตภัณฑ์มะพร้าวจะขยายตัวที่ร้อยละ 18.5 คิดเป็นมูลค่า 16.4 พันล้านบาท และการส่งออกกะทิ จะขยายตัวที่ร้อยละ 16.5 คิดเป็นมูลค่า 12.7 พันล้านบาท จากการที่มะพร้าวและผลิตภัณฑ์มะพร้าวได้รับความนิยมมากขึ้นในตลาดโลก ส่งผลให้การบริโภคผลิตภัณฑ์มะพร้าวในตลาดโลกเพิ่มสูงขึ้นมาก โดยในปี 2559 มีการบริโภคน้ำมันมะพร้าวถึง 160 ล้านแกลลอน หรือคิดเป็นมูลค่ากว่า 2.06 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าถึงร้อยละ 19.5 นอกจากนั้น กะทิซึ่งเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์ที่แปรรูปจากมะพร้าวก็นับว่ามีอัตราการเจริญเติบโตที่สูงเช่นเดียวกัน โดยมีมูลค่าตลาดโลกอยู่ที่ 0.9 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ขยายตัวจากปีก่อนหน้าร้อยละ 14.8 แม้ว่า ความต้องการมะพร้าวที่เกิดขึ้นในโลกตามกระแสของการรักสุขภาพ จะทำให้เกิดความต้องการสินค้ามะพร้าวมากขึ้น แต่การปลูกมะพร้าวในโลกกลับมีปริมาณลดลงเป็นลำดับ โดยในช่วงปี 2553-2557 พื้นที่ปลูกมะพร้าวในโลกมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 75.9 ล้านไร่ และมีผลผลิตเฉลี่ยอยู่ที่ 68.8 พันล้านลูกต่อปี หรือเท่ากับมีผลผลิตเฉลี่ยอยู่ที่ 906 ลูก/ไร่ อย่างไรก็ตาม พื้นที่เพาะปลูกและปริมาณผลผลิตมีแนวโน้มลดต่ำลงมะพร้าวเป็นหนึ่งในพืชเศรษฐกิจของไทย ในปี 2558 มีพื้นที่เพาะปลูกประมาณ 1.2 ล้านไร่ และมีผลผลิตประมาณ 1 ล้านตัน ผลผลิตส่วนหนึ่งจะใช้บริโภคภายในประเทศ เป็นวัตถุดิบสำหรับโรงงานกะทิ และอีกส่วนหนึ่งจะเป็นการส่งออก โดยสัดส่วนการบริโภคในประเทศกับอุตสาหกรรมและการส่งออกเฉลี่ยในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาอยู่ที่ประมาณร้อยละ 60: 40 (ศูนย์วิจัยกสิกรรมไทย 2560)

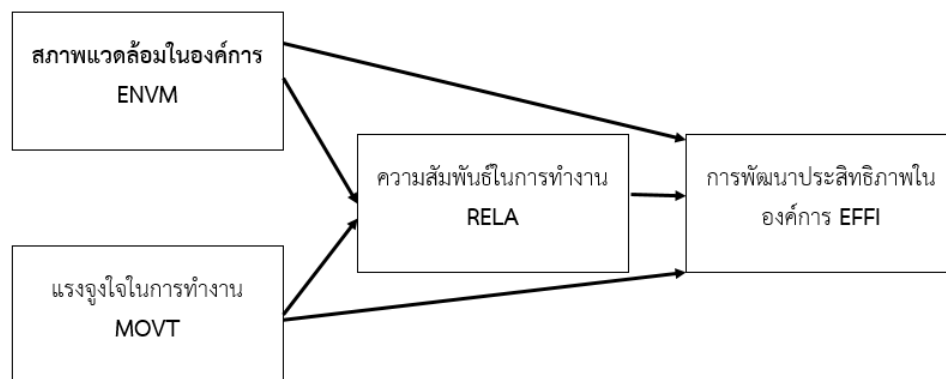
ความต้องการสินค้าผลิตภัณฑ์มะพร้าวจะสูงไปในระยะข้างหน้า ซึ่งจะเป็นโอกาสอันดีของ ภาคธุรกิจในการขยายกำลังการผลิตเพื่อพัฒนาธุรกิจได้ต่อไป ซึ่งมีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จได้จากกระแสความนิยมของมะพร้าวในตลาดโลก งานวิจัยเรื่อง สภาพแวดล้อม และแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพของบริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่ง มีเป้าหมายที่จะศึกษาหนทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสำหรับธุรกิจแปรรูปมะพร้าวโดยอาศัยแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้สนใจพัฒนาองค์การให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของอุปสงค์ในผลิตภัณฑ์มะพร้าวเพื่อสร้างความมั่นคงต่อธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการเกษตรของไทยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความแตกต่างในความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ บริษัทแปรรูปมะพร้าวจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
2. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อม และแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในองค์การ บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ สภาพแวดล้อมในองค์กรของ รชัย สิงห์ฤกษ์ และวิโรจน์ เจริญลักษณ์ (2560) ศิริจันทร์หา เชียงรุ่ง (2561) พงศ์สรณ์ วรภัทร์ธีระกุล (2558) และ Robbins (2005) แรงจูงใจในการทำงาน ของ ปัญญาพร ฐิติพงศ์ และประสพชัย พสุนนท์ (2559) ธนวัฒน์ วิเศษสมบัติ และ ฐิติมา ไชยะกุล (2561) ความสัมพันธ์ในการทำงาน ของ วรณภา ลือกิตินันท์ (2560) วรรัตน์ ภัทรพิริยานันท์ (2553) การพัฒนาประสิทธิภาพในองค์กร ของ วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย (2558) รัตนาพร เลาธุจิราลัย เกียรติชัย วีระญาณนนท์ และ วรณสินท์ สัตยานุวัตร (2561) พิษญา แก้วสระแสน และไพบุลย์ อาชารุ่งโรจน์ (2560) ปิรัชฌนาถ เฮ่ประโคน และอารีย์ นัยพินิจ (2560) Kugler (2003) รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง อาทิของ เนตรวดี เพชรประดับ (2561) สายชล ทองคำ (2550) และ ประภาพร ชันติสมบุรณ์ (2547) นำมาพัฒนาเป็นกรอบแนวคิดได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยมีสมาชิกทั้งหมด 1,400 ราย ใช้การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของทอโรยามาเน ที่ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 312 ราย ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก

เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม ที่สร้างขึ้น โดยอาศัยทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย แบบสอบถามพัฒนาขึ้นโดยศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎีและแบบสอบถามที่มีผู้พัฒนาไว้แล้ว นำไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ราย เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ได้ค่าคะแนนในแต่ละข้อคำถามเท่ากับ 0.67-1.00 จากนั้นนำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับ ประชากรแต่ไม่ใช่อตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเที่ยง (Reliability) จำนวน 25 ราย วิเคราะห์ค่า Alpha Cronbach ได้ค่าความเที่ยงระหว่าง 0.72-0.78

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ สถิติสรุปอ้างอิง ประกอบไปด้วยค่าที (Independent t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และการวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis) ด้วยโมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.00 มีอายุระหว่าง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.00 ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 44.20 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 93.3 รายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ไม่น้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 89.20

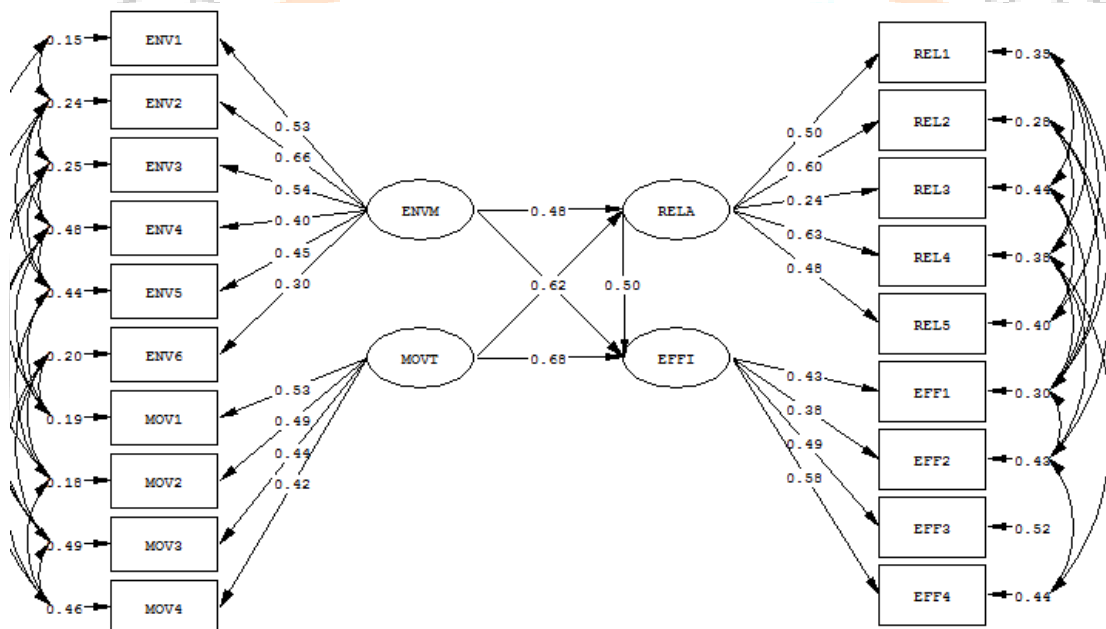
ผลการศึกษาความแตกต่างในความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ของบริษัทแปรรูปมะพร้าวจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สามารถนำเสนอได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ของบริษัทแปรรูปมะพร้าวจำหน่ายตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	ค่า t-test/ANOVA	p-value
เพศ	-0.35	0.73
อายุ	5.70	<0.01**
การศึกษา	7.47	<0.01**
ตำแหน่ง	0.59	0.57
รายได้	1.96	0.12

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ของบริษัทแปรรูปมะพร้าวมีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในขณะที่ เพศ ตำแหน่ง และรายได้ ไม่พบความแตกต่าง

ผลศึกษาสภาพแวดล้อม และแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทยด้วยการวิเคราะห์เส้นทาง ด้วยโมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) สามารถนำเสนอได้ดังภาพที่ 2 และตารางที่ 2 ดังนี้



Chi-Square=783.81, df=123, P-value=0.05141, RMSEA=0.036

ภาพที่ 2 แรงจูงใจที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย (โมเดลหลังปรับ)

ผลการพัฒนาและตรวจสอบความตรงของโมเดลสมการโครงสร้างพบว่าโมเดลแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทยมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($X^2=783.81$, $df=123$, $X^2/df=6.37$, $p=0.05141$, $CFI=0.996$, $GFI=0.982$, $RMSEA=0.036$)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับศักยภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน

ตารางที่ 2 แรงจูงใจที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย

ตัวแปรผล	ความสัมพันธ์ในการ ทำงาน (RELA)			การพัฒนาประสิทธิภาพในการ ทำงานของบริษัทแปรรูปมะพร้าว (EFFI)		
	$(R^2=0.61)$			$(R^2=0.77)$		
ตัวแปรเหตุ	DE	IE	TE	DE	IE	TE
สภาพแวดล้อมในองค์กร	0.48	-	0.48	0.62	0.24	0.86
ENVM (t-value)	7.43**	-	7.43**	9.22**	5.12**	13.82**
แรงจูงใจในการทำงาน	0.31	-	0.31	0.68	0.31	0.99
MOV(T-t-value)	6.06**	-	6.06**	10.12**	6.10**	19.98**
ความสัมพันธ์ในการทำงาน				0.50	-	0.50
RELA(t-value)				7.18**	-	7.18**

DE = Direct Effect, IE = Indirect Effect, TE = Total Effect, * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อ ประสิทธิภาพในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย ประกอบไปด้วย สภาพแวดล้อมในองค์กร ($\beta = 0.60$) แรงจูงใจในการทำงาน ($\beta = 0.68$) และความสัมพันธ์ในการทำงาน ($\beta = 0.50$) เมื่อพิจารณาตามปัจจัยที่ส่งอิทธิพลทางอ้อม พบว่าสภาพแวดล้อมในองค์กร ($\beta = 0.24$) และแรงจูงใจในการทำงาน ($\beta = 0.31$) ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย สำหรับปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อ ความสัมพันธ์ในการทำงาน ประกอบไปด้วยสภาพแวดล้อมในองค์กร ($\beta = 0.48$) แรงจูงใจในการทำงาน ($\beta = 0.31$) ตามลำดับ

ในขณะที่การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (confirmatory factor analysis) ตัวแปรแฝงภายนอก และตัวแปรแฝงภายใน สามารถนำเสนอสามองค์ประกอบแรกที่มีน้ำหนักปัจจัยมากที่สุดดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบจากตัวแปรแฝงภายนอก

ข้อ	สภาพแวดล้อมในองค์กร	λ_x	t	R^2
1.	ขนาดพื้นที่ในการทำงานกว้างขวางสะดวกในการทำงาน	0.53	8.03	0.63
2.	บรรยากาศในหน่วยของทำให้ท่านปฏิบัติงาน ได้อย่างมีความสุข	0.66	14.24	0.70
3.	การจัดเก็บอุปกรณ์ในการทำงานของท่านเหมาะสม ในการปฏิบัติงาน	0.54	14.27	0.61
แรงจูงใจในการทำงาน				
1.	เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายประจำ	0.53	10.06	0.50
2.	ผลตอบแทนที่ได้รับตามผลการปฏิบัติงาน	0.49	8.51	0.58
3.	มีการพิจารณาขึ้นค่าจ้างและเงินเดือน เหมาะสมอย่างยุติธรรม	0.44	13.83	0.53

ผลการวิจัยพบว่า สภาพแวดล้อมในองค์กรบริษัทแปรรูปมะพร้าว องค์ประกอบที่มีความสำคัญในสามลำดับได้แก่ บรรยากาศในหน่วยของทำให้ท่านปฏิบัติงาน ได้อย่างมีความสุข ($\lambda_{x_{12}} = 0.60$) การจัดเก็บอุปกรณ์ในการทำงานของท่านเหมาะสม ในการปฏิบัติงาน ($\lambda_{x_{13}} = 0.54$) และ ขนาดพื้นที่ในการทำงานกว้างขวางสะดวกในการทำงาน ($\lambda_{x_{11}} = 0.53$) ตามลำดับ

ในขณะที่แรงจูงใจในการทำงานในองค์กรบริษัทแปรรูปมะพร้าว องค์ประกอบที่มีความสำคัญในสามลำดับได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายประจำ ($\lambda_{x_{21}} = 0.53$) คาตอบแทนที่ได้รับตามผลการปฏิบัติงาน ($\lambda_{x_{22}} = 0.49$) และ มีการพิจารณาขึ้นค่าจ้างและเงินเดือน เหมาะสมอย่างยุติธรรม ($\lambda_{x_{23}} = 0.44$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบจากตัวแปรแฝงภายใน

ข้อ	ความสัมพันธ์ในการทำงาน	λ_y	t	R^2
1.	ท่านได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ	0.50	12.11	0.32
2.	หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชาของท่าน สามารถให้คำแนะนำปรึกษาได้เป็นอย่างดี	0.60	13.20	0.25
4.	ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	0.63	14.34	0.45
การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน				
1.	หน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งหน้าที่อย่างเป็นระบบ	0.43	12.44	0.43
3.	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	0.49	14.30	0.66
4.	ผลงานปฏิบัติได้ครบถ้วนตามที่ถูกค่าต้องการ	0.58	11.87	0.38

ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ในการทำงานในองค์กรบริษัทแปรรูปมะพร้าว องค์ประกอบที่มีความสำคัญในสามลำดับได้แก่ ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ($\lambda_{x_{14}} = 0.63$) หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชาของท่าน สามารถให้คำแนะนำปรึกษาได้เป็นอย่างดี ($\lambda_{x_{12}} = 0.60$) และ ท่านได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ ($\lambda_{x_{11}} = 0.50$) ในขณะที่ การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน องค์ประกอบที่มีความสำคัญในสามลำดับได้แก่ ผลงานปฏิบัติได้ครบถ้วนตามที่ถูกค่าต้องการ ($\lambda_{x_{24}} = 0.58$) ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ($\lambda_{x_{23}} = 0.49$) และ หน่วยงานของท่านมีการจัดแบ่งหน้าที่อย่างเป็นระบบ ($\lambda_{x_{21}} = 0.43$)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ของบริษัทแปรรูปมะพร้าวมีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ศิริจันทร์หา เชียงฝุง (2561) ที่พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความสุขในองค์กรของพนักงานโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเขื่อนแม่กลองได้แก่ ระยะเวลาและการศึกษา ในขณะที่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ของบริษัทแปรรูปมะพร้าว จำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง และรายได้ ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ งานวิจัยดังกล่าวจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิรัชญาณ เฮ่ประโคน และ อารีย์ นัยพินิจ (2560) ซึ่งพบว่าประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานที่มี เพศ และประสบการณ์ต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ประสิทธิภาพในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย ได้รับอิทธิพลทางตรงจาก สภาพแวดล้อมในองค์กร ($\beta = 0.60$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนพร เลาธุจิราลัย เกียรติชัย วีระฐานนนท์ และ วรณสินท์ สัตยานุวัตร (2561) ที่พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ได้แก่ กลยุทธ์ขององค์กร โครงสร้างองค์กร ระบบการปฏิบัติงาน

บุคลากร ทักษะ ความรู้ ความสามารถ รูปแบบการบริหารจัดการ และค่านิยมร่วมหรือวัฒนธรรมองค์กรที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการสโมสรโรตารีในประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประสิทธิภาพในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย ได้รับอิทธิพลทางตรงจาก แรงจูงใจในการทำงาน ($\beta = 0.68$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัญญาพร ฐิติพงศ์ ประสพชัย พสุนนท์ (2560) ที่พบว่ามีความสัมพันธ์ของปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านรวม โดย แรงจูงใจด้านความรับผิดชอบและด้านการนิเทศงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สามารถพยากรณ์โดยภาพรวมได้ ร้อยละ 73.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนวัฒน์ วิเศษสมบัติ ฐิติมา ไชยะกุล (2562) ซึ่งพบว่า ผลกระทบแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการทำงานได้ร้อยละ 77.90 ผลกระทบแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการในอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด 1 จังหวัดระยอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประสิทธิภาพในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวแห่งหนึ่งในประเทศไทย ได้รับอิทธิพลทางตรงจาก ความสัมพันธ์ในการทำงาน ($\beta = 0.50$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทยา แก้วสระแสน และไพบุลย์ อาชารุ่งโรจน์ (2560) ที่พบว่า ปัจจัยในการทำงาน ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับงาน ปัจจัยด้านบทบาทภายในองค์กร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ภายในองค์กร ปัจจัยด้านการวางแผนและพัฒนาอาชีพ ปัจจัยด้านโครงสร้างและบรรยากาศขององค์กร ปัจจัยด้านนโยบายในการบริหารงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวกับงาน ปัจจัยด้านผลตอบแทน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงานบริษัทหอสังหาริมทรัพย์ในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผู้ศึกษาได้นำประเด็นสำคัญจากผลการวิจัยมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพในองค์กร เกิดจากการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี รวมถึงการสร้างแรงจูงใจที่ดี ซึ่งสองสิ่งนี้จะช่วยก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่เป็นมิตรต่อกันและกัน ในระหว่างหัวหน้ากับพนักงาน และระหว่างพนักงานด้วยกัน ดังนั้นเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่ต้องให้ความสำคัญในการพิจารณาจัดสภาพการทำงานให้พร้อม และวางแผนในการสร้างแรงจูงใจที่เหมาะสมในการทำงานให้เกิดขึ้นกับองค์กร

2. ผลการวิเคราะห์หองค์ประกอบเชิงยืนยัน ทำให้พบว่า สำหรับพนักงานแล้วสภาพแวดล้อมในองค์กร ได้แก่การสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี ในขณะที่แรงจูงใจในการทำงานที่สำคัญที่สุดสำหรับพนักงานในองค์กร บริษัทแปรรูปมะพร้าวได้แก่เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายประจำ ซึ่งเป็นเพราะพนักงานส่วนใหญ่มีการศึกษาไม่สูงนัก ดังนั้นเงินเดือนที่ได้จึงอาจจะไม่เพียงพอกับค่าครองชีพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ดังนั้นผู้บริหารควรมีการศึกษาในเรื่องการจ่ายระบบเงินเดือน และจัดสวัสดิการที่เหมาะสม ก็ช่วยสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานส่วนใหญ่ได้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. งานวิจัยดังกล่าวมุ่งเน้นไปที่การวิจัยเชิงปริมาณเท่านั้น ดังนั้นเพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลและการค้นหาคำตอบผู้ที่สนใจอาจจะทำการศึกษาในลักษณะของการทำวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method)

2. การศึกษาดังกล่าวเก็บข้อมูลโดยกำหนดประสิทธิภาพในองค์กร จากปัจจัยสภาพแวดล้อม แรงจูงใจ และความสัมพันธ์ในการทำงาน ซึ่งอาจจะมีปัจจัยอื่นที่ส่งผลอีก อาทิ ภาวะผู้นำ การสร้างความผูกพันในองค์กร การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ดังนั้นผู้ที่สนใจอาจจะต่อยอดงานวิจัยดังกล่าวด้วยการศึกษาปัจจัยเหล่านี้เพิ่มเติม

รายการอ้างอิง

- ธนวัฒน์ วิเศษสมบัติ และ ฐิติมา ไชยะกุล. (2561). ผลกระทบของแรงจูงใจ ความพึงพอใจ และความผูกพันต่อองค์กร ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในอุตสาหกรรมยานยนต์ ของเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด 1 จังหวัดระยอง.วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 4 (3): 14-26.
- เนตรวดี เพชรประดับ. (2561).การวิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไรของผลิตภัณฑ์มะพร้าว เพื่อการลงทุนพัฒนาผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษา : วิสาหกิจชุมชนแปรรูปมะพร้าวอำมาน ตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส.

- วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.5 (2).87-95.
- ประภาพร ชันติสมบูรณ์. (2547). การดำเนินงานธุรกิจการผลิตน้ำมันมะพร้าวในจังหวัดสมุทรสงคราม.การค้นคว้าอิสระ วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. สาขาบริหารธุรกิจ.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปัญญาพร ฐิติพงศ์ และประสพชัย พสุนนท์. (2559). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัท ก่อสร้าง : กรณีศึกษา บริษัท อินเตอร์ เอ็กซ์เพิร์ท คอนสตรัคชั่น จำกัด. Veridian E-Journal,Silpakorn University.9 (3).1275-1292.
- ปริญญานล เษประโคน และอารีย์ นัยพินิจ. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างสวัสดิการการทำงานและประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงานธนาคารอาคารสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสาร วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น .10 (1).42-58.
- พภัศรณ วรภัทรธีระกุล.(2558). ภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์การที่มีต่อผลสำเร็จในการพัฒนาองค์การสมัยใหม่ กรณีศึกษา สายงานปฏิบัติการนครหลวง บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด.วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. 2 (2).1-12.
- พิชญา แก้วสระแสน และไพบุลย์ อาชารุ่งโรจน์. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยในการทำงาน ความเครียด และ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทอสังหาริมทรัพย์ในกรุงเทพมหานคร.Veridian E-Journal,Silpakorn University.10 (1).1042-1057.
- รัชย์ สิงห์ฤกษ์ และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์.(2560). อิทธิพลของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ผ่าน ความผูกพันต่อองค์การของลูกจ้างสำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 12 (2).203-210.
- รัตนพร เลารุจิราลัย เกียรติชัย วีระญาณนนท์ และวรรณสินธ์ สัตยานุวัตร. (2561).ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในองค์การที่มี ความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการ สโมสรโรตารีในประเทศไทย.วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงราย. 11 (2).39-50.
- วรรณภา ลือกิตินันท์.(2560).ตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานและความผูกพันต่อองค์การ.วารสารสถาบัน การจัดการปัญญาภิวัฒน์.9 (3). 55-66.
- วรรัตน์ ภัทรพิริยานัน. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์การ: กรณีศึกษาบริษัท พรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบล แมนูแฟกเจอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมเวลส์โกรว์ จังหวัด ฉะเชิงเทรา.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการพัฒนาศักยภาพมนุษยมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย. (2558).รูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการทางธุรกิจของกลุ่มสินค้า OTOP จังหวัดกาญจนบุรี. วารสารดุสิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์. 5 (1). 1-15.
- ศิริจันทร์ เชียงฝู่ง.(2561). วัฒนธรรมและความผูกพันที่ส่งผลต่อความสุขในองค์การ ของพนักงานโครงการส่งน้ำ และ บำรุงรักษาเขื่อนแม่กลอง.วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. 5 (2). 45-58.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย.(2560).โอกาสของมะพร้าวไทย ในตลาดโลก.<https://www.dokbiaonline.com/single-post/2017/05/29/โอกาสของมะพร้าวไทย ในตลาดโลก สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2562>.
- สายชล ทองคำ. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพการผลิตน้ำตาลมะพร้าวใน ตำบลยกกระบัตร อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.(คห กรรมศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Kugler, A. D. (2003). Employee Referrals and Efficiency Wages. Labour Economicsu.
- Robbins, S. P. (2005). Organizational behavior: Concepts, controversies, and applications (11th ed.) Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall..