

บทความวิจัย (ม.ค. – มิ.ย. 2562)

การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร

นัทธิลักษณ์ จรัสวิชาการ, 96 นาคนิวาส 25 แขวงลาพราว กรุงเทพฯ 10230

E-mail : lily_phd@hotmail.com โทร081-401-4466 มือถือ

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา แนวทาง และแนวโน้มการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ การศึกษาการเพิ่มขีดความสามารถมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาการเพิ่มขีดความสามารถมีผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสม เครื่องมือเชิงปริมาณที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คนกลุ่มตัวอย่าง คือผู้ค้าในแผงค้าในตลาดธนบุรี (สนามหลวง 2) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,603 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณด้วยสูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโรยามาเน (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 98% การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยและผู้ช่วยอีก 5 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1-30 ธันวาคม 2560 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยสรุปผลการวิจัย พบว่า การเพิ่มขีดความสามารถมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครมีนัยสำคัญทางสถิติการเพิ่มขีดความสามารถมีผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: การเพิ่มขีดความสามารถบริหารจัดการการให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร**Received:** March 25, 2019, **Accepted** April 1, 2019

Increasing Management Capacity to Provide Garbage Services in the Bangkok Metropolitan Markets

Natthilawan Jaratwichakorn, 96, Nakniwas 25, LatPhroa Sub-District, Bangkok 10230

E-mail: lily_phd@hotmail.com Tel: 081-401-4466

Abstract

This study aims 1) to study problems, guidelines, and trends to increase management capacity to provide garbage services in Bangkok Metropolitan markets, 2) to examine the increasing management capacity correlated to the management to provide garbage services in Bangkok Metropolitan markets, and 3) to examine the increasing management capacity affecting to the management to provide garbage services in Bangkok Metropolitan markets. This is a mixed method research. Quantitative research instrument is a questionnaire, while qualitative research instrument is structured interview with 9 experts. The sample consists of 1,603 vendors in Thonburi Market (SanamLuang 2) obtained by Taro Yamane's method at the confidential level of 98%. The author and 5 assistants collected the data during 1- 30 December 2017. Statistics used in data analysis include mean, standard deviation, correlation, and regression coefficient. It is found that increasing management capacity is statistically correlated to the management to provide garbage services in Bangkok Metropolitan markets and increasing management capacity statistically affects the management to provide garbage services in Bangkok Metropolitan markets.

Keywords: Capacity Increasing, Management, Garbage Services in Bangkok Metropolitan Markets**คำขอบคุณ:** งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

บทนำ

ปัจจุบันขยะเป็นปัญหาสำคัญในระดับโลกที่หลายประเทศ รวมถึงประเทศไทยที่ต้องประสบปัญหาเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของประชากร การขยายตัวทางเศรษฐกิจและความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีจึงมีการประดิษฐ์และพัฒนาเทคโนโลยีมาใช้อำนวยประโยชน์ต่อมนุษย์มากขึ้น เป็นสาเหตุให้มีจำนวนขยะ เพิ่มขึ้น และมีแนวโน้ม เพิ่มขึ้นทุกปีซึ่งมีทั้งขยะจากภาคอุตสาหกรรม ภาคการเกษตร คราวเรือน และสารเคมีอันตรายเป็นเหตุให้เกิดขยะเศษสิ่งของเหลือใช้มีปริมาณมากขึ้น ในทศวรรษที่ผ่านมาที่เรียกว่า “ทศวรรษแห่งการพัฒนา” นั้น ปรากฏว่าได้เกิดปัญหาขยะรุนแรงขึ้น และปัญหาจากของเหลือทิ้งเป็นต้นเหตุสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมและมีผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน และที่ผ่านมาประเทศไทยประสบกับปัญหาวิกฤติขยะที่ยังไม่สามารถกำจัดได้หมด และมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่กระบวนการกำจัดขยะตกค้างยังไม่ได้ได้รับการแก้ไข และการบริหารจัดการยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ณิชชา บุณยสงฆ์(2558)

จากข้อมูลสถานการณ์ขยะมูลฝอยที่ผ่านมา พบว่า แนวโน้มของปริมาณขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นทั่วประเทศ มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นในทุกปี ทั้งนี้หากพิจารณาถึงอัตราการเกิดขยะมูลฝอยของประเทศก็จะมีแนวโน้มที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2559 พบว่ามีปริมาณขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นของประเทศไทย 27.06 ล้านตัน ซึ่งคิดเป็นอัตราการเกิดขยะมูลฝอยที่ 1.14 กิโลกรัมต่อคนต่อวัน

การบริหารจัดการด้านการให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดที่อยู่ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้ประสบปัญหาติดต่อกันมา โดยเฉพาะปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดที่ไม่รวดเร็วตลอดเวลา และไม่ทันต่อเวลาการให้บริการอย่างสม่ำเสมอเพียงพอทั้งบุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมตลอดทั้งการให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดยังขาดการพัฒนาหรือปรับปรุงด้านการให้บริการให้มีขีดความสามารถสูงขึ้นจนทำให้ประชาชนพึงพอใจ ราเชนทร์ นพณัฐวงศ์ พระครูสาครวิมลกิจ โตรกราน และมนัสชนก อาจบำรุง(2559)

หาก กรุงเทพมหานครมีขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดที่อยู่ในสังกัด กรุงเทพมหานครไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควรตามแนวทางการให้บริการของมิลเลท 5 ด้านได้แก่ขีดความสามารถในการให้บริการอย่างเท่าเทียมรวดเร็วเพียงพอต่อเนื่องและก้าวหน้าย่อมทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานต่อบุคลากรของหน่วยงานและต่อประชาชนและสังคม ไม่ว่าจะเป็น ผลเสียต่อหน่วยงานและไม่เป็นมาตรฐานสากล ทำให้ไม่ได้รับความเชื่อถือและไม่ได้รับการไว้วางใจจากประชาชนโดยเฉพาะในเรื่องการบริหารจัดการเก็บขยะในตลาด รวมถึงบุคลากรของกรุงเทพมหานครไม่ได้รับการยอมรับและไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนหรือผู้ประกอบการค้าในตลาด ส่งผลให้บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลเสีย ประชาชนและสังคมโดยเฉพาะผู้ค้าในแผงค้าในตลาดธนบุรีสนามหลวงได้รับความเดือดร้อนจากการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะของกรุงเทพมหานครอันเนื่องมาจากการได้รับการบริการที่ไม่เท่าเทียมทำให้ผู้ค้าในแผงค้าและประชาชนที่มาตลาดต้องเผชิญความสับสนวุ่นวายและเกิดความไม่พอใจเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคทำให้มาตรฐานของตลาดขาดประสิทธิภาพไม่ได้รับการยอมรับจากสังคมส่งผลต่อการมาจับจ่ายใช้สอยสินค้าในตลาดเพราะฉะนั้นการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดให้มีประสิทธิภาพจึงมีความสำคัญมากที่จะช่วยลดจำนวนขยะให้ลดน้อยลงสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญชัยพรศรีวัฒนวิบูลย์ วิรัชวิชฌิการณ (2560)

ด้วย เหตุนี้จึงทำให้ผู้ศึกษาสนใจศึกษาค้นคว้า เรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครเพื่อจะได้ทราบปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาด เพื่อจะได้ทราบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาด รวมถึงทราบ แนวโน้มและตัวแบบขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร

เพื่อให้หน่วยงานจะได้ทราบปัญหา แนวทาง แนวโน้ม และตัวแบบ ในการนำไปวางแผนการปฏิบัติงานและปรับใช้ให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหา แนวทาง และแนวโน้มการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาการเพิ่มขีดความสามารถมีความสัมพันธ์ต่อ การบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร

3. เพื่อศึกษาการเพิ่มขีดความสามารถมีผลต่อ การบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของ กรุงเทพมหานคร

วิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ **ประชากร** คือ ผู้ค้าในแผงค้าทั้งหมดในตลาดธนบุรี (สนามหลวง 2) ตลาดธนบุรีมีแผงค้าทั้งหมด 4,462 ในกรุงเทพมหานครมีตลาดในสังกัดของกรุงเทพมหานครรวม 9 แห่ง ได้แก่ (1) ตลาดธนบุรี (สนามหลวง 2) จำนวนแผงขาย 4,462 แผง แบ่งเป็น 11 โซน (2) ตลาดพระอาทิตย์ 1 จำนวนแผงขาย 339 แผง (3) ตลาดเทวราช จำนวนแผงขาย 927 แผง (4) ตลาดพระเครื่องวงเวียนเล็ก จำนวนแผงขาย 599 แผง (5) ตลาดอรุณอมรินทร์ จำนวนแผงขาย 170 แผง (6) ตลาดสิงหา จำนวนแผงขาย 87 แผง (7) ตลาดรัชดาภิเษก จำนวนแผงขาย 160 แผง (8) ตลาดบางกะปิ จำนวนแผงขาย 689 แผง และ (9) ตลาดหนองจอก จำนวนแผงขาย 359 แผง โดยตลาดที่มีจำนวนแผงมากที่สุด คือ ตลาดธนบุรี (สนามหลวง 2) โดยมี 4,462 แผง สำนักงานตลาด กรุงเทพมหานคร (2559)

กลุ่มตัวอย่าง คือผู้ค้าในแผงค้าในตลาดธนบุรี (สนามหลวง 2) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,603 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณด้วยสูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 98% และความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.02 Taro Yamane. (1967) จากการคำนวณด้วยสูตรดังกล่าว ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 1,603 คน เก็บรวบรวมข้อมูลหรือแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 1,286 ชุด/คน (n=1,286) คิดเป็นร้อยละ 80.22 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,603

เครื่องมือเชิงปริมาณที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิด ส่วนที่ 2 ปัญหาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 5 ข้อ ส่วนที่ 3 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 5 ข้อ ส่วนที่ 4 แนวโน้มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 5 ข้อ ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 4 ข้อ

การหาคุณภาพเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบแก้ไขความตรงเชิงเนื้อหา วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องรายข้อ IOC (Index of Item Objective Congruence) เพื่อหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่ต้องการวัด ได้ค่าเท่ากับ 0.95 จากนั้นนำข้อเสนอนี้มาปรับปรุงให้ชัดเจนและเหมาะสมตามเนื้อหา

การนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย จำนวน 50 คน โดยหาความเที่ยง (Reliability) และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficient : α) พบว่าคำถามมีค่าความเที่ยงที่สามารถนำไปใช้ในการศึกษาได้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยค่าเที่ยงที่คำนวณได้ต้องมีค่ามากกว่า 0.70 ซึ่งแบบสอบถามค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.94

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยและผู้ช่วยอีก 5 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1-30 ธันวาคม 2560 1,286 ชุด/คน (n=1,286) คิดเป็นร้อยละ 80.22 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,603 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการประมวลผลและวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างจากผู้เชี่ยวชาญ คือ เป็นผู้มีรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ หรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครตามแนวคิดการให้บริการของมิลเลท 5 ด้าน จำนวน 9 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญตามแนวคิดสโนว์บอล แซมปลิง (Snowball Sampling Concept) Voicu, Mirela-Cristina. (2011).

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 711 คิดเป็นร้อยละ 55.29 รองลงเป็นเพศชาย จำนวน 575 คิดเป็นร้อยละ 44.71 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 969 คิดเป็นร้อยละ 75.35 รองลงมา ปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 317 คิดเป็นร้อยละ 24.65 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2แบบสอบถามเกี่ยวกับการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาด ของ กรุงเทพมหานคร

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาด ของกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.46$, S.D.= 0.67)เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 2.54$, S.D.= 0.60) รองลงมา คือ ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างทั่วหน้า ($\bar{X} = 2.48$, S.D.= 0.62) ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ($\bar{X} = 2.43$, S.D.= 0.69) ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ($\bar{X} = 2.42$, S.D.= 0.72) ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.41$, S.D.= 0.73) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาด ของกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 4: แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร

แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ
1. แนวทางการเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	2.44	0.68	มาก	5
2. แนวทางการเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา	2.63	0.58	มาก	2
3. แนวทางการเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากเพียงพอ	2.65	0.58	มาก	1
4. แนวทางการเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.60	0.61	มาก	3
5. แนวทางการเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างทั่วหน้า	2.57	0.64	มาก	4
รวม	2.58	0.62	มาก	

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.58$, S.D.= 0.62)เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แนวทางการเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากเพียงพออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 2.65$, S.D.= 0.58)รองลงมา คือแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ($\bar{X} = 2.63$, S.D.= 0.58)แนวทางการเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.60$, S.D.= 0.61)แนวทางการเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างทั่วหน้า ($\bar{X} = 2.60$, S.D.= 0.61)และแนวทางการเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ($\bar{X} = 2.44$, S.D.= 0.68) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 แนวโน้มการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 5: แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับแนวโน้มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร

แนวโน้มนำการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ
1. แนวโน้มนำการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	2.48	0.68	มาก	3
2. แนวโน้มนำการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา	2.56	0.53	มาก	2
3. แนวโน้มนำการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากเพียงพอ	2.57	0.54	มาก	1
4. แนวโน้มนำการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.40	0.64	มาก	5
5. แนวโน้มนำการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.41	0.60	มาก	4
รวม	2.48	0.60	มาก	

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับความคิดเห็น เกี่ยวแนวโน้มนำการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาด ของกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.48$, S.D.= 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แนวโน้มนำการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 2.57$, S.D.= 0.54) รองลงมา คือ แนวโน้มนำการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ($\bar{X} = 2.56$, S.D.= 0.53) แนวโน้มนำการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ($\bar{X} = 2.48$, S.D.= 0.68) แนวโน้มนำการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 2.40$, S.D.= 0.60) ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 6: แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร

การบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาด ของ กรุงเทพมหานคร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน	2.30	0.66	ปานกลาง	4
2. ด้านคุณภาพการให้บริการ	2.31	0.65	ปานกลาง	3
3. ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	2.25	0.69	ปานกลาง	2
4. ด้านการพัฒนาหน่วยงาน	2.27	0.68	ปานกลาง	1
รวม	2.28	0.67	ปานกลาง	

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาด ของกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.28$, S.D.= 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาหน่วยงาน มากที่สุด ($\bar{X} = 2.27$, S.D.= 0.68) รองลงมา คือ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.25$, S.D.= 0.69) ด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 2.31$, S.D.= 0.65) และด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.30$, S.D.= 0.66) ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ทดสอบสมมติฐาน

ทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 1 ความสัมพันธ์ การเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 5: สรุป ค่าสหสัมพันธ์ แสดงความสัมพันธ์สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน การเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร

การเพิ่มขีดความสามารถ	การบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาด กรุงเทพมหานคร	ของ
-----------------------	---	-----

	ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน		ด้านคุณภาพการให้บริการ		การบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของงานปฏิบัติงาน		การบริหารจัดการด้านพัฒนาหน่วยงาน	
	r	Sig.	r	Sig.	r	Sig.	r	Sig.
1. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	0.581	0.00*	0.149	0.00*	0.153	0.00*	0.153	0.00*
2. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา	0.584	0.00*	0.351	0.00*	0.581	0.00*	0.581	0.00*
3. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากรเพียงพอ	0.723	0.00*	0.626	0.00*	0.584	0.00*	0.584	0.00*
4. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	0.712	0.00*	0.653	0.00*	0.723	0.00*	0.723	0.00*
5. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	0.177	0.00*	0.681	0.00*	0.712	0.00*	0.712	0.00*

มีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.05$

จากตารางที่ 5 การเพิ่มขีดความสามารถได้แก่ การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลาการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากรเพียงพอการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้ามีความสัมพันธ์ต่อการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงานด้านคุณภาพการให้บริการการบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของงานปฏิบัติงานการบริหารจัดการด้านพัฒนาหน่วยงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 2 การเพิ่มขีดความสามารถมีความสัมพันธ์ต่อ การบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ตารางที่ 6: สรุป สรุปค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการเพิ่มขีดความสามารถมีความสัมพันธ์ต่อ การบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

การเพิ่ม ขีด ความสามารถ	การบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร											
	ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน			ด้านคุณภาพการให้บริการ			การบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของงานปฏิบัติงาน			การบริหารจัดการด้านพัฒนาหน่วยงาน		
	b	t	Sig.	b	t	Sig.	b	t	Sig.	b	t	Sig.
1. การเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	0.243	4.885	0.00*	0.331	7.598	0.00*	0.243	4.885	0.00*	0.238	4.806	0.00*
2. การเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว	0.323	5.564	0.00*	0.290	5.712	0.00*	0.323	5.564	0.00*	0.333	5.766	0.00*

ตลอดเวลา												
3. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากเพียงพอ	0.345	6.141	0.00*	0.619	11.029	0.00*	0.345	6.141	0.00*	0.342	6.114	0.00*
4. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	0.274	4.266	0.00**	0.459	12.111	0.00**	0.274	4.266	0.00**	0.244	3.817	0.00*
5. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	0.197	3.758	0.00*	0.357	7.756	0.00*	0.197	3.758	0.00*	0.208	3.976	0.00*
	R = 0.323 R ² = 0.104 Sig. of F = 0.00*			R = 0.559 R ² = 0.313 Sig. of F = 0.00*			R = 0.323 R ² = 0.104 Sig. of F = 0.00*			R = 0.337 R ² = 0.113 Sig. of F = 0.00*		

มีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.05$

ผลการศึกษาดังตารางที่ 6: แสดงให้เห็นว่าส่วนใหญ่ การเพิ่มขีดความสามารถเมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน $F < 0.05$ โดยค่า $R = 0.323$ และค่า $R^2 = 0.104$ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การเพิ่มขีดความสามารถอธิบายความแปรปรวนการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงานได้ร้อยละ 32 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากเพียงพอ การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะใน ตลาดของกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การเพิ่มขีดความสามารถเมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน $F < 0.05$ โดยค่า $R = 0.559$ และค่า $R^2 = 0.313$ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การเพิ่มขีดความสามารถอธิบายความแปรปรวนการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะใน ตลาดของกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพการให้บริการได้ร้อยละ 55 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าพบว่าการเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการ ให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากเพียงพอ การเพิ่ม ขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการ ให้บริการอย่างก้าวหน้า มีผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะใน ตลาดของกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ

การเพิ่มขีดความสามารถเมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน $F < 0.05$ โดยค่า $R = 0.323$ และค่า $R^2 = 0.104$ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การเพิ่มขีดความสามารถอธิบายความแปรปรวนการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะใน ตลาดของกรุงเทพมหานครด้านการบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 32 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหาร จัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมาก เพียงพอ การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหาร จัดการด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะใน ตลาดของกรุงเทพมหานครอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ

การเพิ่มขีดความสามารถเมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน $F < 0.05$ โดยค่า $R = 0.337$ และค่า $R^2 = 0.113$ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การเพิ่มขีดความสามารถอธิบายความแปรปรวนการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะใน ตลาดของกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารจัดการด้านการพัฒนาหน่วยงานได้ร้อยละ 33 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การ

เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากเพียงพอ การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปผล การเพิ่มขีดความสามารถ ได้แก่ การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากเพียงพอ การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงานด้านคุณภาพการให้บริการ การบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการด้านการพัฒนาหน่วยงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (in-depth interview of experts) จำนวน 9 คนพบว่า เห็นด้วยทั้ง 9 คน ในด้านการเพิ่มขีดความสามารถ ในด้านความรวดเร็วในการให้บริการ มีทรัพยากรเพียงพอต่อความต้องการ ให้บริการอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้การบริหารจัดการ เพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และ ทราบถึงปัญหาการจัดเก็บขยะในตลาด รวมถึงแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ เพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร ที่จะทำให้ประชาชนพึงพอใจ เห็นว่า แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่ช่วย ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ และได้รับความสะดวกรวดเร็วจากการให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครเพิ่มมากขึ้นเป็นต้นแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่ช่วยแก้ไขปัญหาลักษณะเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครได้หากมีการนำไปยึดถือปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

อภิปรายผลการวิจัย

1. การเพิ่มขีดความสามารถมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

จะเห็นได้ว่า การเพิ่มขีดความสามารถ ได้แก่ การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากเพียงพอ การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารจัดการ เพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพการให้บริการ การบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการด้านการพัฒนาหน่วยงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จะเห็นได้ว่าการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บขยะในตลาด ภาครัฐต้องมีการปรับปรุงบทบาทในการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มีการปรับทัศนคติและปรับปรุงขีดความสามารถของหน่วยงานของรัฐให้สามารถร่วมมือและเกื้อหนุนชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนอย่างแท้จริงนอกจากนั้น ควรมีการรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อการเสริมสร้างจิตสำนึกให้แก่ประชาชนและองค์กรชุมชนให้ตระหนักถึงผลกระทบจากปัญหาขยะมูลฝอยส่งเสริมองค์กรชุมชนเพื่อเสริมสร้างเศรษฐกิจชุมชนและกองทุนสำหรับจัดการเรื่องขยะมูลฝอยหรือการให้มากขึ้น จึงจะสามารถป้องกันปัญหาที่เกิดจากขยะมูลฝอยในตลาดได้ในอนาคตซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นัยนา เดชะ (2557)

รวมถึงการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินงานโดยเริ่มจากการสร้างแนวร่วมสร้างความเข้าใจ คิดร่วมกันทำงานด้วยกันหน่วยงานสนับสนุนให้ความรู้และสนับสนุนเทคโนโลยีช่วยกันปฏิบัติด้วยกิจกรรมที่ต่างฝ่ายต่างได้ประโยชน์และมีความต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปภาวรินทร์ นาจำปา. (2557) เพราะการปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนรักความสะอาดโดยให้รู้จักลดปริมาณขยะมูลฝอยจะส่งผลต่อการ

ป้องกันและแก้ไขปัญหาในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมและเรื่องขยะมูลฝอยในตลาดได้ในอนาคต รวมถึงการดำเนินการกับปัญหาการจัดเก็บขยะในตลาดกรุงเทพมหานครได้นำปัญหาขยะมาจัดการให้เป็นโอกาสโดยใช้วิธีการจัดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในการแก้ปัญหาโดยไม่ได้เน้นการเพิ่มปริมาณคน งบประมาณและวัสดุอุปกรณ์แต่ใช้วิธีการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดเป็นหลัก ซึ่งถือว่าการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพสามารถบริหารจัดการขยะในตลาดทำให้ปริมาณขยะในตลาดลดลงได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทิวา ประสุวรรณ์ ศิริวัฒน์ จิระเดชประไพ ดารากร เจียมวิจักขณ์ ปรีชา ดิลกวุฒิสวัสดิ์.(2559)

การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาด องค์การและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอย ทั้งนี้โดยการนำหลักการป้องกันมลพิษ (Pollution Prevention) มาใช้ซึ่งได้แก่ ลดมลพิษหรือของเสียให้น้อยที่สุด หรือไม่เสียเลยซึ่งจะทำให้มีของเสียปริมาณน้อยที่ต้องนำไปกำจัด เมื่อของเสียมีปริมาณน้อยการจัดการก็จะง่ายและใช้งบประมาณน้อยในการดำเนินงานซึ่งในส่วนของปัญหาขยะในตลาดนั้นสามารถทำได้โดยการนำขยะมาใช้ประโยชน์ทั้งในส่วนของการใช้ซ้ำและการแปรรูปเพื่อใช้ใหม่ ดังนั้น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ต้องนำหลักการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดมาใช้จึงจะสามารถป้องกันและแก้ปัญหาขยะในระยะยาว จะเห็นได้ว่าการเพิ่มขีดความสามารถ ไม่ว่าจะเป็นด้านการให้บริการรวดเร็วตลอดเวลา เพียงพอต่อความต้องการอย่างต่อเนื่องและก้าวหน้าย่อมมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดในกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของวิกราล อุปนันท์. (2556) รวมถึงผลสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญ 9 คน

2. การเพิ่มขีดความสามารถมีผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

การเพิ่มขีดความสามารถ ได้แก่ การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วตลอดเวลา การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างมากรวดเร็ว การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพการให้บริการ การบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการด้านการพัฒนาหน่วยงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จะเห็นว่าพนักงานเก็บขยะต้องมีความเป็นมิตร ความสุภาพเรียบร้อย มีความประพฤติเหมาะสมและความเต็มใจในการให้บริการ อย่างเท่าเทียม รวดเร็ว เพียงพอ ต่อเนื่อง ก้าวหน้า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมาลัย ไพบรรี (2557) รถบรรทุกขยะในตลาดเพียงพอสำหรับการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย สภาพรถของรถบรรทุกขยะพร้อมใช้งานภายในรถมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ มีถังบรรจุขยะมูลฝอยมีเพียงพอสำหรับใส่ขยะมูลฝอย และวางถังบรรจุขยะมูลฝอยอยู่ในจุดเหมาะสมมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรณรงค์ในเรื่องการคัดแยกขยะเป็นไปอย่างชัดเจน มีการจัดเตรียมถังบรรจุขยะมูลฝอย ในกรณีที่มีประชาชนร้องขอเพิ่ม เติมและจัดอบรมวิธีการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนอย่างถูกวิธีพนักงานที่ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงให้บริการอย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ ในส่วนพนักงานขับรถ ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง รถขยะของสามารถจัดเก็บขยะได้ตรงเวลา และจำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บขยะมีความเหมาะสมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของยุวัฒน์ วุฒิเมธีศุภวรรณ ภิมมย์ทอง (2559).

หากอยากให้การเพิ่มขีดความสามารถมีผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้บริการจัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานคร ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดการขยะเพิ่มเติม เช่น การจัดหาถังบรรจุขยะเพิ่มเติม การจัดหารถเก็บขยะให้สามารถให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ซึ่งจะทำให้ปัญหาขยะมูลฝอยในตลาดลดลงควรให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนทุกระดับ โดยให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของความรู้ความสำคัญที่ต้องมีการจัดการขยะมูลฝอย ปัญหาและผลกระทบรวมถึงแนวทางที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิตของประชาชน นอกจากนี้ควรมีการประชาสัมพันธ์และรณรงค์ด้านการจัดการขยะมูลฝอยทั้งการคัดแยกขยะและลดขยะมูลฝอยจากแหล่งกำเนิดจะส่งผลให้การบริหารจัดการเพื่อให้บริการ

จัดเก็บขยะในตลาดของกรุงเทพมหานครมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นรวมถึงการเพิ่มขีดความสามารถไม่ว่าจะเป็นด้านการให้บริการ รวดเร็วตลอดเวลา เพียงพอต่อความต้องการอย่างต่อเนื่องและก้าวหน้าย่อมส่งผลต่อ การบริหารจัดการเพื่อให้การจัดเก็บ ขยะในตลาดในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วชิร มนต์ขลังทรงศักดิ์ จีระสมบัติสมเกียรติ เกียรติเจริญและ ยุ ภาพร ยุภาศ (2556)

รายการอ้างอิง

- กรมควบคุมมลพิษ (2560). รายงานสถานการณ์ขยะมูลฝอยชุมชนของประเทศไทย พ.ศ. 2559 . สำนักงานจัดการกากของเสียและสารอันตราย กรมควบคุมมลพิษ.
- ชัยพร ศรีวัฒนวิบูลย์ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการรักษาความสะอาดตลาดของกรุงเทพมหานครตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน.การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษา.ระดับชาติและนานาชาติ 2560 มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณิชา บุณยสงห์ (2558). การบริหารจัดการขยะ : กรณีศึกษาจังหวัดสงขลากรุงเทพมหานคร.สำนักวิชาการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- นัยนา เดชะ. (2557). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชน ตำบลเลม็ด อำเภอยะโฮง จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร.(2528). พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร. ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 102 ตอนที่ 115 ฉบับพิเศษ หน้า 1 วันที่ 31สิงหาคม 2528.
- ทิวา ประสุวรรณ ศรีวัฒน์ จีระเดชประไพ ดารากร เจียมวิจักขณ์ ปรีชา ดิลกภูมิสิทธิ์. (2559) การจัดการขยะแบบมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนในตำบลบ้านแลง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง.วารสารวิจัยและพัฒนาวิจัยและพัฒนายาลอยลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ . (11) 1หน้า5-61.
- ปภาวรินทร์ นาจำปา. (2557) การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบลคลองใหญ่อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด. งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- มาลัย ให้อประเสริฐ. (2557)ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลทับมาอำเภอเมือง จังหวัดระยอง. การค้นคว้าอิสระเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม). คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธีสุวรรณ ภิรมย์ทอง (2559). การจัดการปัญหาขยะมูลฝอยในชุมชนเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา. วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ.(8)2 หน้า 7-29.
- ราเชนทร์ นพณัฐวงศ์กร พระครูสาครวิมลกิจ โตกราน และ มั่นสนก อาจบำรุง.(2559) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร. การประชุมวิชาการระดับชาติสหวิทยาการเอเชียอาคเนย์ 2559 ครั้งที่ 3.
- วชิร มนต์ขลังทรงศักดิ์ จีระสมบัติสมเกียรติ เกียรติเจริญและ ยุภาพร ยุภาศ (2556). การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองนครพนมอำเภอเมืองจังหวัดนครพนม. ว.มร. (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) (7)1 หน้า 179-185.
- วีรกาล อุปันท์. (2556) การศึกษาแนวทางการกำจัดขยะมูลฝอยแบบมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา. หลักสูตรหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคสาขาวิชาวิศวกรรมโยธา. สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- สำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร 2559).สถิติตลาดในกรุงเทพมหานคร. สำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร.
- Yamane, Taro.(1973). Statistics: An Introductory Analysis. Third editio. Newyork : Harper and Row Publication.
- Mirela-Cristina, V. (2011). "Using the Snowball method in Marketing Research on Hidden Populations". Challenges of the Knowledge Society. 1 (2011): 1341-1351.