

บทความวิจัย (ก.ค. – ธ.ค. 2562)

การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี

ศรัศุภังค์ มอฤทธิ์ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย E-mail: pongsak@banbunchee.com

รศ.ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ (2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการและ (3) เพื่อศึกษายุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี แนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยแบบผสม เครื่องมือเชิงปริมาณที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม เครื่องมือวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่ตอบแบบสอบถามในเขตพื้นที่เทศบาลนครนนท์ จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 644 คน และเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน 464 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 1,108 คน และเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 1,071 คน ($n=1,071$) คิดเป็นร้อยละ 96.66 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,108 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยสรุปผลการวิจัย พบว่าปัญหาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.68$, S.D.= 0.53) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.43$, S.D.= 0.35) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ ได้แก่ ด้านข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีด้านสถานะเศรษฐกิจด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมด้านสังคม มีผลต่อการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีได้แก่ด้านประโยชน์สุขของประชาชนด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจด้านการมีประสิทธิภาพด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ด้านการอำนวยความสะดวกด้านการประเมินผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ การเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติด เทศบาลในจังหวัดนนทบุรี

Received: April 11, 2019, Revised June 1, 2019, Accepted June 5, 2019

Administration to Increase Legal Knowledge of Drugs Protection of Municipalities in Nonthaburi Province

Srisuphang Morris, Ph.D. Candidate in Public Administration Program,

Graduate School of Public Administration, Eastern Asia University, E-mail: pongsak@banbunchee.com

Assoc. Prof. Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Professor of Doctor of Public Administration Program,

Graduate School of Public Administration, Eastern Asia University

Abstract

Objectives of this study were (1) to study administrative problems, (2) to study administration development guidelines, and (3) to study administration strategies to increase legal knowledge of drugs protection of municipalities in Nonthaburi Province according to ITERMS 6 Administration Concepts. This study is a mixed method using questionnaires as a quantitative tool to collect data. The quantitative tool was a structured in-depth interview conducted with 9 experts. Samples were people who responded to the questionnaire in 2 municipalities in Nonthaburi Province: 644 samples from Nonthaburi Municipality and 464 samples from Pak Kret Municipality, totaling 1,108 samples. Total 1,071 completed sets of questionnaire which equaled to 96.66 of the 1,108 total samples were returned. Statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation and regression coefficient. The results of this research show that the administration problems to increase legal knowledge of drug protection of municipalities in Nonthaburi Province was overall at a moderate level ($\bar{X} = 1.68$, S.D.= 0.53). Administrative guideline to increase the legal knowledge of drug protection of municipalities in Nonthaburi Province was at a high level ($\bar{X} = 2.43$, S.D.= 0.35). Administrative strategies including Information, Technology, Economic status, Resource, Morality, and Society, affected the increase of the legal knowledge of drug protection of municipalities in Nonthaburi Province in term of benefits of people, mission achievement, efficiency, reducing operational steps, improving the mission to be updated in accordance with the situation, facilitation, and evaluation at the statistical significance.

Keywords: administration, increase legal knowledge of drug protection, municipalities in Nonthaburi Province

คำขอบคุณ: งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐศาสตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

บทนำ

จังหวัดนนทบุรีตั้งอยู่ในภาคกลางบนฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา เป็นจังหวัด 1 ใน 5 ของจังหวัดปริมณฑล คือนนนทบุรี สมุทรปราการ นครปฐม สมุทรสาคร และปทุมธานี มีเนื้อที่ประมาณ 622.38 ตารางกิโลเมตรเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ของจังหวัดในภาคกลางทั้งหมด จังหวัดนนทบุรีมีขนาดเล็กเป็นที่ 2 รองจากจังหวัดสมุทรสงครามโดยแม่น้ำเจ้าพระยาได้ตัดแบ่งพื้นที่ของจังหวัดออกเป็น 2 ส่วน คือ ฝั่งตะวันตกและฝั่งตะวันออก จังหวัดนนทบุรีอยู่ห่างจากกรุงเทพฯ ประมาณ 20 กิโลเมตร ประกอบด้วยอำเภอทั้งหมด 6 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองนนทบุรี อำเภอปากเกร็ด อำเภอบางบัวทอง อำเภอบางใหญ่ อำเภอบางกรวย และอำเภอไทรน้อย มีองค์กรปกครองท้องถิ่นประกอบด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาล

นคร 2 แห่ง เทศบาลเมือง 4 แห่ง เทศบาลตำบล 11 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 28 แห่ง พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม แต่เดิมประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพทำสวนผลไม้ และทำไร่ ทำนา ปัจจุบันพื้นที่ของจังหวัดซึ่งเคยเป็นสวนผลไม้และมีอาณาเขตติดต่อกับกรุงเทพฯ เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงเป็นที่อยู่อาศัยของประชาชนที่อพยพมาจากทุกภาคของประเทศนอกจากนี้ พื้นที่บางส่วนของจังหวัดในบางอำเภอยังเป็นที่ยอมรับการขยายตัวในด้านอุตสาหกรรม มีการจัดสรรที่ดินและก่อสร้างโรงงานอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก อาจกล่าวได้ว่าพื้นที่ฝั่งตะวันออกของจังหวัดซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีอาณาเขตติดต่อกับกรุงเทพฯ เป็นส่วนหนึ่งของกรุงเทพฯ เทศบาลนครนนท ออนไลน์ (2561)

เทศบาลเป็นหนึ่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดนนทบุรี และกฎหมายสำคัญที่กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลไว้ คือ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง พ.ศ. 2542 เช่น อำนาจหน้าที่ที่ต้องจัดทำภายในเขตเทศบาลของตน ตามมาตรา 56 แห่ง ส่วนที่ 3 หน้าที่ของเทศบาล เช่น การจัดให้มีกิจการอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุขการควบคุมสุขลักษณะและอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงมหรสพ และสถานบริการอื่นรวมถึงกิจการอื่น ๆ ตามมาตรา 54 เช่น การบำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร เหล่านี้เป็นต้น ทั้งนี้ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน อำนาจหน้าที่ของเทศบาลดังกล่าวนี้ ครอบคลุมถึงอำนาจหน้าที่ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในเขตพื้นที่ของเทศบาลของตนด้วยเช่นกัน

เทศบาลนครนนทบุรี ได้ยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาล เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2479 โดยครอบคลุมตำบลสวนใหญ่ทั้งตำบล มีพื้นที่ 2.5 ตารางกิโลเมตร (ตามพระราชกฤษฎีกา เล่มที่ 53 หน้า 1196) และด้วยความเจริญจากสภาพพื้นที่อันเป็นเมืองปริมณฑล พื้นที่ติดต่อกับกรุงเทพมหานครความเหมาะสมทางด้านผังเมือง เขตเทศบาลพื้นที่ 2.5 ตารางกิโลเมตร มีอาคารบ้านเรือนหนาแน่นเต็มพื้นที่แล้ว ความต้องการในการให้บริการด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการมีมากขึ้น และความเหมาะสมด้านการเมืองการปกครอง ด้านเศรษฐกิจ การขยายตัวของชุมชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว เมื่อปี พ.ศ. 2529 และกระทรวงมหาดไทยได้ให้ความเห็นชอบ โดยเสนอร่างพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองนนทบุรี พ.ศ. 2531 วันที่ 25 กรกฎาคม 2531 ได้มีพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลจากพื้นที่ 2.5 ตารางกิโลเมตร เป็น 38.9 ตารางกิโลเมตร รวมทั้งสิ้น 5 ตำบล (ตามพระราชกฤษฎีกา เล่มที่ 105 ตอนที่ 119) คือ ตำบลสวนใหญ่ตำบลตลาดขวัญ ตำบลบางเขน ตำบลบางกระสอ และตำบลท่าทรายต่อมาเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2538 ได้มีพระราชกฤษฎีกา ยกฐานะเทศบาลเมืองนนทบุรี ขึ้นเป็นเทศบาลนครนนทบุรี ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ วันที่ 25 กันยายน 2538 เป็นต้นไป (ตามพระราชกฤษฎีกา เล่มที่ 112 ตอนที่ 40 ก วันที่ 24 กันยายน 2538) สำนักงานจังหวัดนนทบุรี. (2560: 1).

จังหวัดนนทบุรีเป็นจังหวัดในเขตปริมณฑล มีประชากรประมาณ 1.3 ล้านคน ไม่นับประชากรแฝงซึ่งคาดว่าไม่ต่ำกว่า 5 แสนคน โดยจังหวัดนนทบุรีเป็นทั้งที่พักอาศัยของประชาชนซึ่งเห็นได้จากหมู่บ้านจัดสรรและคอนโดมิเนียมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก เป็นที่ตั้งของหน่วยงานภาครัฐ เช่น กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานประกันสังคม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ฯลฯ รวมถึงเป็นที่ตั้งของห้างสรรพสินค้า ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมเหล่านี้ทำให้จังหวัดนนทบุรีมีสภาพเป็นชุมชนเมืองขนาดใหญ่ โดยภายใต้ความเจริญเติบโตของชุมชนเมืองดังกล่าว มีปัญหาที่รอการแก้ไขและพัฒนาอยู่มากมาย เช่น ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาขยะมูลฝอย รวมถึงปัญหาเสพติดซึ่งเป็นหนึ่งในปัญหาสำคัญของจังหวัดนนทบุรี เนื่องจากจังหวัดนนทบุรีเป็นทั้งแหล่งพักอาศัยและแหล่งแพร่ระบาดของยาเสพติดโดยผู้ค้ายาเสพติดนิยมลักลอบลำเลียงยาเสพติดมาพักไว้ตามบ้านเช่าในที่ต่าง ๆ ในจังหวัดนนทบุรีเพื่อรอจำหน่ายให้กับผู้ค้ารายกลางจากกรุงเทพมหานครหรือในที่อื่น ๆ และบางส่วนมีการนำแพร่ระบาดในจังหวัดนนทบุรี เติลิวส์ออนไลน์ (2561) ดังนั้น จังหวัดนนทบุรีจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมากต่อปัญหาเสพติด ซึ่งต้องระดมความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการแก้ไข ป้องกัน เฝ้าระวัง และติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อให้จังหวัดนนทบุรีเป็น “จังหวัดปลอดภัย” กรมการปกครอง. (2561). โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตเทศบาล ดังเห็นได้จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อสถานการณ์ยาเสพติดตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดจังหวัดนนทบุรี พ.ศ. 2560 ไตรมาสที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2560) พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนที่พำนักใน

ปัญหาหาเสพติดเป็นวิกฤตของชาติที่เป็นนโยบายหลักและวาระแห่งชาติของทุกรัฐบาล โดยทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และภาคองค์กรปกครอง เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ต่างร่วมประสานการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมถึงเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีซึ่งมีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อรณรงค์เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของยาเสพติด การจัดซื้ออุปกรณ์กีฬาเพื่อสนับสนุนลานกีฬา ชุมชน และกิจกรรมต่าง ๆ แต่ปัญหาหาเสพติดในเขตเทศบาลในจังหวัดนนทบุรียังคงเกิดขึ้น อีกทั้งมีแนวโน้มที่จะหวนกลับมาสู่ การแพร่ระบาดไปทั่วชุมชนอีกครั้งหนึ่ง ส่งผลให้ปัญหาหาเสพติดเป็นประเด็นสำคัญอันดับแรกซึ่งประชาชนต้องการให้เทศบาล ในจังหวัดนนทบุรีแก้ไขอย่างเร่งด่วน ดวงตา สราญรัมย์และ วรณี เขาวนัสสม (2558: 135-145)

1. ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและเท่าทันเกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเพิ่มขึ้น อันจะมีแนวโน้มไปสู่การเกี่ยวข้องกับยาเสพติดเพิ่มมากขึ้น
2. เทศบาลอาจกลายเป็นหน่วยงานที่ด้อยประสิทธิภาพ ไม่ได้รับการยอมรับ และไม่ได้มาตรฐานสากล ประชาชนไม่เลื่อมใสศรัทธาการบริหารจัดการ หรือการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมายเพื่อป้องกันยาเสพติดของเทศบาล
3. บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมายเพื่อป้องกันยาเสพติด และไม่ได้ได้รับความเชื่อถือ และการยอมรับจากประชาชน
4. จังหวัดนนทบุรีอาจกลายเป็นสังคมยาเสพติดส่งผลเสียหายต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของสมาชิกชุมชนซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพและความสามารถของประชากรของประเทศในระยะยาว

ด้วยเหตุนี้ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา เรื่องการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีแนวคิดการบริหารจัดการตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 เพื่อให้หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถนำผลวิจัยไปประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนหน่วยงานอื่นสามารถนำข้อมูลความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ด้าน ไปปรับใช้หรือประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงหรือปรับใช้ในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี

1. ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลใน
จังหวัดนนทบุรีแนวทางการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการ ITERMS 6

2.ศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีแนวทางการจัดการตามแนวทางการจัดการ ITERMS 6

3.ศึกษายุทธศาสตร์การจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีแนวทางการจัดการตามแนวทางการจัดการ ITERMS 6

วิธีวิจัย

รูปแบบการวิจัย (research design) ผู้ศึกษาได้ออกแบบรูปแบบการวิจัยให้เป็นวิธีการวิจัยแบบผสม (mixed methods research) John W. Creswell and Vicki L. Plano Clark, (2011) โดย ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) เป็นหลักซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 และใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) เป็นข้อมูลเสริม ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 20 ในส่วนที่เกี่ยวกับการวิจัยเชิงปริมาณนั้น เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (survey study) ที่ให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลสนามเป็นหลักเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณซึ่งมีประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนมาก โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรคือ ประชาชนเป้าหมายทั้งหมดที่ทำการศึกษาในเขตพื้นที่เทศบาลนคร 2 แห่งในจังหวัดนนทบุรี ได้แก่ เทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 256,190 คน และเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน 184,501 คน รวมประชากรทั้งหมด 440,691 คนกรมการปกครอง, (2561)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามในเขตพื้นที่เทศบาลนคร จำนวน 2 แห่ง ของจังหวัดนนทบุรี ได้แก่ เทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 644คน และเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน 464 คนรวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน1,108 คน จำนวนนี้ได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 97.0% หรือความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.03 Yamane,(2012)การเลือกกลุ่มตัวอย่างเช่นนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างประเภทที่ใช้ความน่าจะเป็น (probability sampling) Ernest L. Cowles and Edward Nelson. (2015). เป็นการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling)โดยกลุ่มตัวอย่างในประชากรมีโอกาสถูกสุ่มหรือถูกเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่างเท่าๆ กัน

ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ เนื่องจากประชากรในการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นประชากรแฝงหรือประชากรที่ไม่อาจระบุจำนวนได้อย่างชัดเจน หรือได้ง่าย (hidden or hard-to-reach populations) ดังเช่นประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยเชิงปริมาณ เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้ศึกษาจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามแนวคิดสโนว์บอล (Snowball Sampling Concept) Biernacki and Waldorf, (1981) วิธีการสุ่มตัวอย่างเช่นนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างประเภทที่ไม่ใช้ความน่าจะเป็น (non probability sampling) Guest, Namey, and Mitchell, (2013) หรือไม่ใช้หลักวิชาการทางสถิติ ซึ่งหมายถึงการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ดุลพินิจของผู้ศึกษามากกว่าวิธีการทางสถิติทั่วไปดังเช่นการวิจัยเชิงปริมาณ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ (in-depth interview of experts) จำนวน 9 คน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ มีความสามารถ มีประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลจากประชากรเป็นจำนวนมาก โดยแบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาความเที่ยงตรง (validity) ซึ่งเป็นการทดสอบเพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา หรือหาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of item Objective Congruence หรือ IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้ค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ 0.87และได้ทำการทดสอบ (pretest หรือ try out) จำนวน 50 ชุดเพื่อหาความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม หรือหาค่าครอนบาค (Cronbach) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อถือได้ (reliability) ที่ระดับ 0.92

ส่วนเนื้อหาภายในแบบสอบถาม ประกอบด้วย 6 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ ส่วนที่ 4 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ ส่วนที่ 5 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

ส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่มีโครงสร้าง (structured in-depth interview form) เป็นเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสนามระหว่างวันที่ 1-28 กุมภาพันธ์ 2561 ผู้ศึกษาและผู้ช่วยอีก 5 คน แจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,108 ชุด/คน และเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 1,071 คน ($n=1,071$) คิดเป็นร้อยละ 96.66 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,108 คน

สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 9 คน ด้วยตนเอง และเป็นการสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (face to face interview) ที่ละคนๆ ละไม่น้อยกว่า 60 นาที

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการประมวลผลและวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย

สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ หลังจากสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาประมวล (จัดกลุ่ม) แปลความ วิเคราะห์ และเขียนพรรณนาหรือบรรยาย

ผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยเชิงปริมาณ

การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6

ส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6

ส่วนที่ 4 การเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6

ส่วนที่ 5 ทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 :แสดงค่าร้อยละ เกลี่ย ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม 3 เรื่อง		กลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม (n=1,071)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	1.1 ชาย	554	51.73
	1.2 หญิง	517	48.27
	รวม	1,071	100.00
2. ระดับการศึกษา	2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	708	66.11
	2.2 ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี	363	33.89
	รวม	1,071	100.00
รวม		1,071	100.00

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากที่สุด จำนวน 554 คน คิดเป็นร้อยละ 51.73 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 517 คน คิดเป็นร้อยละ 48.27 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 708 คน คิดเป็นร้อยละ 66.11 รองลงมาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 363 คน คิดเป็นร้อยละ 33.89 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ปัญหาการพัฒนาระบบการจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERS 6

ตารางที่ 2: แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERS 6

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทาง กฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตาม แนวคิดการบริหารจัดการ ITERS 6	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ
1. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร	1.70	0.40	ปานกลาง	4
2. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี	1.68	0.41	ปานกลาง	6
3. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสถานะเศรษฐกิจ	1.71	0.41	ปานกลาง	3
4. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์	1.83	0.45	ปานกลาง	1
5. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านคุณธรรม	1.72	0.42	ปานกลาง	2
6. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสังคม	1.69	0.45	ปานกลาง	5
รวม	1.68	0.53	ปานกลาง	

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ

ITERMS 6 รวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.68$, S.D.= 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์อยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 1.83$, S.D.= 0.45) รองลงมา คือปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านคุณธรรม($\bar{X} = 1.72$, S.D.= 0.42) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสถานะเศรษฐกิจ($\bar{X} = 1.71$, S.D.= 0.41) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร($\bar{X} = 1.70$, S.D.= 0.40) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสังคม($\bar{X} = 1.69$, S.D.= 0.45) และปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี($\bar{X} = 1.68$, S.D.= 0.41) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6

ตารางที่ 3: แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6

แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. แนวทางการพัฒนาบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร	2.42	0.51	มาก	3
2. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี	2.40	0.52	มาก	4
3. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านสถานะเศรษฐกิจ	2.42	0.49	มาก	3
4. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์	2.49	0.44	มาก	1
5. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านคุณธรรม	2.44	0.49	มาก	2
6.แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านสังคม	2.42	0.45	มาก	3
รวม	2.43	0.35	มาก	

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 รวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.43$, S.D.= 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 2.49$, S.D.= 0.44) รองลงมา คือแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านคุณธรรม($\bar{X} = 2.44$, S.D.= 0.49)แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านสังคม($\bar{X} = 2.42$, S.D.= 0.45) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร($\bar{X} = 2.42$, S.D.= 0.51)แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านสถานะเศรษฐกิจ($\bar{X} = 2.42$, S.D.= 0.49)และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี($\bar{X} = 2.40$, S.D.= 0.52) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ

ITERMS 6

ตารางที่ 4: แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6

การเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาล ในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขของประชาชน	2.36	0.52	มาก	5
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ	2.36	0.52	มาก	5
3. ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า	2.36	0.52	มาก	5
4. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	2.49	0.53	มาก	1
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์	2.45	0.55	มาก	3
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการ ของประชาชน	2.46	0.55	มาก	2
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	2.44	0.60	มาก	4
รวม	2.43	0.35	มาก	

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.44$, S.D.= 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 2.49$, S.D.= 0.53) รองลงมา คือด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 2.46$, S.D.= 0.60) ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ($\bar{X} = 2.45$, S.D.= 0.55) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.44$, S.D.= 0.60) ด้านการเกิดประโยชน์สุขของประชาชน ($\bar{X} = 2.36$, S.D.= 0.52) ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ($\bar{X} = 2.36$, S.D.= 0.52) และด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า ($\bar{X} = 2.36$, S.D.= 0.52) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน $F < 0.05$ โดยค่า $R = 0.579$ และค่า $R^2 = 0.335$ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการสามารถอธิบายความแปรปรวน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ได้ร้อยละ 34 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีด้านสถานะเศรษฐกิจด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมด้านสังคมมีผลต่อการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน $F < 0.05$ โดยค่า $R = 0.618$ และค่า $R^2 = 0.382$ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการสามารถอธิบายความแปรปรวน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ได้ร้อยละ 38 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านสถานะเศรษฐกิจด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมด้านสังคมมีผลต่อการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ด้านการมีประสิทธิภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน $F < 0.05$ โดยค่า $R = 0.493$ และค่า $R^2 = 0.243$ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการสามารถอธิบายความแปรปรวน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ได้ร้อยละ 24 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารด้านสถานะเศรษฐกิจด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมมีผลต่อการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน $F < 0.05$ โดยค่า $R = 0.404$ และค่า $R^2 = 0.163$ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการสามารถอธิบายความแปรปรวน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ได้ร้อยละ 16 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารด้านสถานะเศรษฐกิจด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมด้านสังคมมีผลต่อการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน $F < 0.05$ โดยค่า $R = 0.435$ และค่า $R^2 = 0.190$ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการสามารถอธิบายความแปรปรวน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ได้ร้อยละ 19 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านสถานะเศรษฐกิจด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมด้านสังคมมีผลต่อการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ด้านการอำนวยความสะดวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน $F < 0.05$ โดยค่า $R = 0.394$ และค่า $R^2 = 0.155$ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการสามารถอธิบายความแปรปรวน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ได้ร้อยละ 15 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านสถานะเศรษฐกิจด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมด้านสังคมมีผลต่อการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ด้านการอำนวยความสะดวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลสรุป พบว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการ ได้แก่ ด้านข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีด้านสถานะเศรษฐกิจด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมด้านสังคม มีผลต่อการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ได้แก่ด้านประโยชน์สุขของประชาชนด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานการมีประสิทธิภาพด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ด้านการอำนวยความสะดวกด้านการประเมินผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

จากการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการและยุทธศาสตร์พัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 มีความคิดเห็นดังนี้

1. ผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 9 คน เห็นด้วยกับคำถามดังกล่าว โดยให้เหตุผลว่า เนื่องจากการให้ความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นสำหรับประชาชนและประชาชนยังขาดความรู้ดังกล่าว อีกทั้งเทศบาลมีพื้นที่กว้างขวาง ดังนั้น การเพิ่มบุคลากรให้มากขึ้น จึงเป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหรือข้อเสนอแนะที่ตรงประเด็น

อย่างมาก และเนื่องจากเทศบาลมีจำนวนบุคลากรที่ให้ความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดไม่มากเท่าที่ควรจึงควรจะพัฒนาในด้านนี้

2. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าควรให้ความสำคัญในด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านคุณธรรม ด้านสถานะเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี และด้านข้อมูลข่าวสาร หากเทศบาลนำยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดดังกล่าวไปปรับใช้ในทางปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ย่อมช่วยให้การเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดประสบความสำเร็จ

สรุปผลการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ต่อยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีพบว่า ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่ จำนวน 8 คน เห็นด้วยกับคำถาม "ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีเรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ (1) ด้านทรัพยากรมนุษย์ (2) ด้านคุณธรรม (3) ด้านสถานะเศรษฐกิจ (4) ด้านสังคม (5) ด้านเทคโนโลยี และ (6) ด้านข้อมูลข่าวสาร"

อภิปรายผล

1. ปัญหาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวปัญหาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 รวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 1.68$, S.D.= 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์อยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด ($\bar{X} = 1.83$, S.D.= 0.45) รองลงมา คือปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านคุณธรรม ($\bar{X} = 1.72$, S.D.= 0.42) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสถานะเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 1.71$, S.D.= 0.41) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 1.70$, S.D.= 0.40) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสังคม ($\bar{X} = 1.69$, S.D.= 0.45) และปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 1.68$, S.D.= 0.41) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กำพล มหานุกูล และวิรัช วิรัชนิการรณ. (2559) มีความเห็นว่าผู้บริหารทุกระดับของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีควรกำหนดนโยบายแผนงานเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับความแตกต่างหรือความหลากหลายทางความคิดและสภาพของชุมชนเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะเห็นว่าปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีด้านสถานะเศรษฐกิจด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมด้านสังคม ควรมีแนวทางในการพัฒนาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพรวมถึงควรมีการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีไม่ว่าจะเป็นด้านประโยชน์สุขของประชาชนด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจด้านการมีประสิทธิภาพด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ด้านการอำนวยความสะดวกด้านการประเมินผลหากยังคงเป็นปัญหาอยู่ไม่รับแรงแก้ไขย่อมส่งผลกระทบต่อชุมชนในเรื่องยาเสพติดหากเยาวชนไม่ได้รับความรู้ที่ถูกต้องซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของมูลนิธิสถาบันวิจัยความสุขชุมชนและความเป็นผู้นำ (2560) เสนอแนะให้มีการเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดยเริ่มจากการออกแบบเว็บไซต์ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายแต่ละช่วงวัยและพื้นที่ เช่น Web for Kids เผยแพร่สาระประโยชน์ที่ดึงดูดความสนใจของเด็กและเยาวชนซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบของสื่อที่เด็กและเยาวชนนิยมเข้าถึงเช่น คลิปวิดีโอ Youtube Facebook IG Line และ Info graphic ที่เข้าใจได้ง่าย เด็กและเยาวชนสนใจติดตามในสาระสำคัญของแต่ละประเภทตัวยาเสพติด สารเสพติด และพืชเสพติด รวมถึงการเปลี่ยนแปลงนโยบายสาธารณะผ่านการใช้

แนวปฏิบัติการ 3 เกาะ คือ เกาะติดพื้นที่ เกาะติดขบวนการ และเกาะติดประชาชนน่าจะทำให้เกิดการยอมรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ ได้อย่างค่อยเป็นค่อยไปในห้วงเวลา 1-2 ปีข้างหน้า และควรให้ความสำคัญกับการที่ระบบราชการต้องมุ่งตอบสนองการเรียกร้องของประชาชนหรือผู้รับบริการ มากกว่าที่จะมุ่งตอบสนองความต้องการของระบบราชการหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Osborne & Gaebler (1992, 166-198)

2. แนวทางการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 รวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.43$, S.D.= 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแนวทางการพัฒนาการจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 2.49$, S.D.= 0.44) รองลงมา คือแนวทางการพัฒนาการจัดการด้านคุณธรรม ($\bar{X} = 2.44$, S.D.= 0.49) แนวทางการพัฒนาการจัดการด้านสังคม ($\bar{X} = 2.42$, S.D.= 0.45) แนวทางการพัฒนาการจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 2.42$, S.D.= 0.51) แนวทางการพัฒนาการจัดการด้านสถานะเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 2.42$, S.D.= 0.49) และแนวทางการพัฒนาการจัดการด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 2.40$, S.D.= 0.52) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกำพล มหานุกูล และวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2559: 163-183)

ผู้บริหารทุกระดับของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีควรมีแนวทางการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติด สร้างจิตสำนึกเพื่อส่วนรวมรวมทั้งกำหนดนโยบาย แผนงานการเสริมสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่รับผิดชอบด้านการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้กฎหมายป้องกันยาเสพติดโดยเฉพาะข้อเสนอแนะการมีบุคลากรที่มีความรับผิดชอบสูงเสียสละ อดทน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิภา วิจัยธรรมฤทธิ์ (2559, หน้า 61-80) เห็นว่าการพัฒนาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านความซื่อสัตย์สุจริตไว้ว่าควรมีการฝึกอบรมหรือพัฒนาจิตสำนึกบุคลากรให้มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติด เช่น จัดวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญจากภายนอกมาช่วยสร้างหลักสูตรฝึกอบรม เพื่อฝึกอบรมหรือพัฒนาจิตสำนึกในเรื่องดังกล่าวเป็นประจำ รวมทั้งพัฒนาผู้บังคับบัญชาทุกระดับให้เป็นแบบอย่างที่ดีด้วย การให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด การปลูกฝังเจตคติในทางบวกให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน การมีความมุ่งมั่นในการทำงาน อดทน ท้มเท เสียสละ ไม่โลภในสิ่งที่มาล่อใจ ปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลางและเป็นธรรม แก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ดี รวดเร็ว ถูกต้อง และประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีเฉพาะส่วนที่เกี่ยวกับการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงถ้ามีการบริหารจัดการไม่ว่าจะเป็นแนวทางการพัฒนาการจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ แนวทางการพัฒนาการจัดการด้านคุณธรรม แนวทางการพัฒนาการจัดการด้านสังคม แนวทางการพัฒนาการจัดการด้านข้อมูลข่าวสารแนวทางการพัฒนาการจัดการด้านสถานะเศรษฐกิจและแนวทางการพัฒนาการจัดการด้านเทคโนโลยีย่อมส่งผลต่อการเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติด ซึ่งสอดคล้องกับพีระพจน์ ระหว่างบ้าน. (2557).

3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากที่สุด จำนวน 554 คน คิดเป็นร้อยละ 51.73 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 517 คน คิดเป็นร้อยละ 48.27 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 708 คน คิดเป็นร้อยละ 66.11 รองลงมาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 363 คน คิดเป็นร้อยละ 33.89 ตามลำดับ

ผลสรุป พบว่ายุทธศาสตร์การบริหารจัดการ ได้แก่ ด้านข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีด้านสถานะเศรษฐกิจด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมด้านสังคม มีผลต่อการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีตามแนวคิดการบริหารจัดการ ITERMS 6 ได้แก่ด้านประโยชน์สุขของประชาชนด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจด้าน

การมีประสิทธิภาพด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ด้านการอำนวยความสะดวกด้านการประเมินผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ยุทธพงศ์ ทิพย์วงศ์ และวิรัช วรรณนิภาวรรณ (2559: 77-86)

หากเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีนำแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ย่อมมีส่วนสำคัญทำให้การบริหารจัดการสามารถเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีมี ประสิทธิภาพ ไม่เพียงเท่านั้นการให้ความรู้ทางกฎหมายป้องกันยาเสพติดเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นสำหรับประชาชนเพราะ ประชาชนยังขาดความรู้ดังกล่าว อีกทั้งเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีมีพื้นที่กว้างขวางและมีบุคลากรไม่มากเพียงพอ ดังนั้นการ เพิ่มบุคลากรให้มากขึ้น จึงเป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหรือเป็นข้อเสนอแนะที่ตรงประเด็นแนวทางหนึ่ง แต่ อย่างไรก็ดีตามการเพิ่มจำนวนบุคลากรเพียงอย่างเดียวไม่อาจแก้ไขปัญหาได้อย่างครอบคลุม โดยเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีควร ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การให้ข้อมูลข่าวสารเพื่อรู้เท่าทันเหตุการณ์ไม่ตกเป็นเหยื่อของยาเสพติด การ ตระหนักถึงความจำเป็นของการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่และเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างเหมาะสม รวมทั้งกำหนดนโยบายและ แผนงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีทั้งในแง่การจัดหา จัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ให้เพียงพอและพร้อมใช้รวมถึงการพัฒนาทักษะการ ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่และเทคโนโลยีสมัยใหม่ของบุคลากรสำหรับการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางกฎหมายป้องกันยา เสพติดแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว และต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกำพล มหานุกูล และวิรัช วรรณนิภาวรรณ (2559: 163-183) ที่เสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดฉะเชิงเทราควรสนับสนุนให้บุคลากรนำเทคโนโลยีที่ เหมาะสม เช่น วิทยุ โทรศัพท์ รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการป่าชุมชนขององค์การ บริหารส่วนตำบลโดยคำนึงและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนด้วย

การกำหนดยุทธศาสตร์นโยบายและแผนงานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ใน องค์การด้านสถานะเศรษฐกิจด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรมด้านสังคม รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการใช้จ่ายงบประมาณอย่าง ประหยัด คุ่มค่า มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด เฉพาะในเรื่องการแสวงหาแหล่งเงินทุนสนับสนุนนั้น สอดคล้องกับ แนวคิดของระพีพันธ์ โพนทอง, พรนภา เตียสุธิกุลและภัสกร กัลยาณมิตร (2559: 41-53) ที่เสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการปราบปรามยาเสพติดในจังหวัดปทุมธานีควรจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปราม ยาเสพติดเพื่อให้เกิดคล่องตัว ไม่ติดขัดรวมตลอดถึงควรพัฒนาความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐหน่วยงาน เอกชน และภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการแบบบูรณาการมาตรการต่าง ๆ เข้าด้วยกันคือมาตรการป้องกัน มาตรการปราบปราม และมาตรการบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด สอดคล้องกับแนวคิดของดวงตา สราญรัมย์ และวรุณี เขาวน สุขุม (2558) นอกจากนี้เทศบาลต้องมีการประเมินด้านประโยชน์สุขของประชาชนการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจการมี ประสิทธิภาพของชุมชน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ การอำนวยความสะดวก รวมถึงการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอส่งผลให้องค์กรเกิดประวัติวิธภาพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชนิษฐ์สรุฐ สืบสังข์ และ วิรัช วรรณนิภาวรรณ (2558) และเบญจวรรณ เปรมประยูร และวิรัช วรรณนิภาวรรณ (2559)

รายการอ้างอิง

กรมการปกครอง. (2561). รายงานสถิติจำนวนประชากรและบ้าน ประจำปี พ.ศ. 2559. สืบค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2561.

จาก www.stat.dopa.go.th

กองกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงยุติธรรม. (2560). รวมกฎหมายยาเสพติด พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. 2522 (แก้ไขล่าสุด พ.ศ. 2560) และพระราชบัญญัติวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อ จิตและประสาท พ.ศ. 2559. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.

- กำพล มหานุกูล และวิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2559). การบริหารจัดการป่าชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดฉะเชิงเทราตามแนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน. วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 11 (2) หน้า 163-183.
- ชนิษฐ์สรุทธ์ สืบสังข์ และ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2558) "การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว", วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์.5 (3) หน้า 106-117.
- ดวงดา สราญรมย์ และวรุณี เขาวนัสสุขุม. (2558). "การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557",วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. 9 (2), หน้า 135-145.
- เดลินิวส์ออนไลน์ (2561). ตะลึงจับยาบ้า-ไอซ์บีกลอต 4 พันล้านซุกบ้านนนทบุรี. สืบค้นวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 จาก <https://www.dailynews.co.th/crime/615887>.
- เบญจวรรณ เปรมประยูร และวิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2559). "การบริหารจัดการการเก็บขยะของเทศบาลในจังหวัดกาญจนบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง", วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. 6 (3) หน้า 183-191.
- เทศบาลนครนนทบุรี 2561 สืบค้นเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2561จาก<http://nakomnont.go.th/>
- พีระพจน์ ระหว่างบ้าน. (2557). ชีตความสามารถการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal ฉบับมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ. 7 (2) หน้า 639-650.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. (2546). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก 9 ตุลาคม 2546.
- มูลนิธิสถาบันวิจัยความสุขชุมชนและความเป็นผู้นำ. (2560). รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการการรับรู้ความเข้าใจของพระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2560 กรณีศึกษาตัวอย่างประชาชนอายุ 18 – 65 ปี ใน 15 จังหวัดทั่วประเทศ. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิสถาบันวิจัยความสุขชุมชนและความเป็นผู้นำ.
- ยุทธพงศ์ ทิพย์วงศ์ และวิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2558). "ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมการพัฒนาชุมชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง", วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับ สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. 5 (3) หน้า 77-86.
- ระพีพันธ์ โพนทอง, พรนภา เตียสุธิกุล และภิกษุ กัลยาณมิตร. (2559). ผลการนำนโยบายการป้องกันและปราบปราม ยาเสพติดไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์. 6 (2) หน้า 41-53.
- วีณา วิจัยธรรมฤทธิ์. (2559). การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิดตะวันออก. รัฐสภาสาร 64 (10) หน้า 61-80.
- สำนักงานจังหวัดนนทบุรี. (2560). มอบนโยบายและแนวทางการพัฒนาจังหวัดตามวาระ “นนทบุรี 4.0”. นนทบุรี: สำนักงานจังหวัดนนทบุรี.
- สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี. (2560). รายงานผลสถานการณ์ยาเสพติดจังหวัดนนทบุรีพ.ศ. 2560 ไตรมาสที่ 1 (มกราคม– มีนาคม 2560). นนทบุรี: สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี.
- สำนักงานจังหวัดนนทบุรี. (2560: 1). มอบนโยบายและแนวทางการพัฒนาจังหวัดตามวาระ “นนทบุรี 4.0”. นนทบุรี: สำนักงานจังหวัดนนทบุรี

- Biernacki, P. and Waldorf, D. (1981) Snowball Sampling: Problems and Techniques of Chain Referral Sampling. *Sociological Methods & Research*, 10, 141-163
- Ernest L. Cowles and Edward Nelson. (2015). *An Introduction to Survey Research*. New York: Business Expert Press, LLC.
- Greg Guest, Emily E. Namey, and Marilyn L. Mitchell. (2013). *Collecting Qualitative Data: A Field Manual for Applied Research*. Thousand Oaks, California: Sage Publications, Inc.
- John W. Creswell and Vicki L. Plano Clark. (2011). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Second Edition. Thousand Oaks, California: Sage Publications, Inc.
- Osborne, D. & Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government: How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company.
- Taro Yamane (2012). *Mathematics for Economists: An Elementary Survey*. Whitefish, Montana: Literary Licensing, LLC.

