

บทความวิจัย (ม.ค. – มิ.ย. 2563)

การศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ ประทุมเวียง, อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี 34000
E-mail : Chucheeep138@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาการมีส่วนร่วมและเพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ด้านการรายงานผลการประเมินตนเองจำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถาบันการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำนวน 123 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามการศึกษาการมีส่วนร่วมและเพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า (1.)การศึกษาการมีส่วนร่วมและเพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (2.) การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู จำแนกตามวุฒิการศึกษาและขนาดของสถาบันการศึกษา โดยรวมพบว่า นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันและครูที่อยู่ในสถานศึกษา ขนาดต่างกันมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกันสำหรับครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า มีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ครูมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วม, การประกันคุณภาพ

Received: February 5, 2020, Revised February 12, 2020, Accepted February 26, 2020

A Study of Students of the Graduate Diploma Program in the teaching Profession at Ubon Ratchathani Rajabhat University Participation in Educational Quality Assurance Development for the Basic Level

Asst.Prof.Dr.Chucheep Pratumviang

Faculty of Education, Ubon Ratchathani Rajabhat University

E-mail : Chucheep138@hotmail.com

Abstract

The objectives of this research were to study and compare Students of the Graduate Diploma Program in the teaching Profession at Ubon Ratchathani Rajabhat University. The education quality assurance development under study consisted of 5 aspects: 1) Creating the educational development plan, 2) the implementations according to the educational development plans, 3) the evaluation of educational quality, the examination and review of educational quality, 4) the maintenance of educational quality assurance, 5) the annual report of educational quality. The comparisons were conducted by teachers' education degrees, work experiences, and school sizes. The samples in this study consisted of 123 Students of the Graduate Diploma Program in the teaching Profession. Instruments used for data collection was a 5-point rating scale questionnaire. The data was analyzed by percentages, means (\bar{X}) and standard deviation (S.D.), and One-Way ANOVA.

The findings of the research were as follows. (1.) Students of the Graduate Diploma Program in the teaching Profession at Ubon Ratchathani Rajabhat University in Educational Quality Assurance Development for the Basic Level as a whole and individual aspects, were at the high level. (2.) The comparisons of Students of the Graduate Diploma Program in the teaching Profession at Ubon Ratchathani Rajabhat University in Educational Quality Assurance Development for the Basic Level in opinions by education degrees and school sizes found no differences. When compared by work experiences, Students of the Graduate Diploma Program in the teaching Profession participation as a whole and individual aspects, except the development of educational standards, were significantly different at .05 level..

Keywords: Participation, Quality Assurance Development

คำขอบคุณ: งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากคณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐานผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ทั้งนี้ใน ส่วนของสถานศึกษาที่มีหน้าที่ให้บริการการศึกษา ต้องคำนึงตลอดเวลาว่า ผู้เขียนเป็นบุคคลสำคัญที่สุดของสถานศึกษา ไม่ว่าจะ คิดทำกิจการใดหรือโครงการใดก็ตาม ผู้เขียนจะต้องได้รับผลหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงและโดยอ้อม (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (2554 : 2) การประกันคุณภาพการศึกษายังเป็นการใช้ระบบการ บริหารจัดการเป็นเครื่องมือทางการบริหารเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีความเข้มแข็ง ทั้งนี้เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับ ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องว่าสถานศึกษาปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มีระบบเพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง

ในการจัดการศึกษาของไทย ได้มีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562 โดยมีความมุ่งหมายในการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมี ความสุข มีหลักในการจัดการศึกษาเป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชนโดยให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และมีการ พัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ส่วนการจัดระบบและกระบวนการจัดการศึกษา ยึดหลักมีการ กระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและ จัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา การมีส่วนร่วมของบุคคล, ครอบครัว ชุมชน องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น

ในหมวดที่ 6 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ กล่าวถึงมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้มีระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพ ภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนด ในกฎกระทรวง ส่วนระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอ ต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

ส่วนของกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละ ระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมตรที่ว่ากระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนการศึกษาของ สถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบ คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานช่วยกำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

ในหมวดที่ 4 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ กล่าวถึงแนวการจัดการศึกษาโดยการจัดกระบวนการเรียนรู้ สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานการณ์ มีการประสานความร่วมมือ กับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ และในหมวด 8 ของ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ กล่าวถึงทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาโดยเป็นผู้ จัดและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา บริจาคทรัพย์สินและทรัพยากรอื่นให้แก่สถานศึกษา และมีส่วนร่วมรับภาระค่าใช้จ่าย ทางการศึกษาตามความเหมาะสมและความจำเป็น ดังนั้นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต้องมุ่งเน้นการมี ส่วนร่วมและการร่วมคิดร่วมทำของผู้บริหาร ครู และบุคลากร โดยเฉพาะครูเป็นกลไกในการขับเคลื่อนงานประกันคุณภาพ มี ความรับผิดชอบและความเป็นเจ้าของความผูกพันมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จ

ดังนั้น การมีส่วนร่วมของครูมีความสำคัญจากบทบาทที่ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกช่วยกันขับเคลื่อนให้มีการจัดทำแผนการดำเนินการ การประเมินผลและตรวจสอบ การติดตามผลการดำเนินงาน การจัดทำและรายงานผล ที่จะพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับพื้นฐานตามประเภทการศึกษาและสังกัดต่างๆ ส่งผลให้การจัดการศึกษาเป็นไปตามมาตรฐาน ดังนั้นจึงต้องมีการศึกษาวิจัยการมีส่วนร่วมในนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ซึ่งเป็นครูในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งมีหลายประเภทหลายสังกัด อันจะเป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินการในการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของตน ทั้งด้านวิชาการและการให้บริการก่อเกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อการศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - 2) เพื่อเปรียบเทียบการศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

1. ระดับการศึกษาวุฒิสถที่สุด
2. ประสบการณ์ในการสอน
3. ขนาดสถานศึกษา

ตัวแปรตาม

การศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 ด้าน คือ

1. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา
2. การดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษา
3. การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
4. การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา
5. การรายงานผลการประเมินตนเอง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 176 คน ซึ่งเป็นครูในสถานศึกษาที่ตนเองสังกัด ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ประกอบไปด้วย นักศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู จำนวน 123 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ ขนาดตัวอย่างในการวิจัยนี้ ใช้สูตรในการคำนวณขนาดตัวอย่างของKrejcie and Morgan(ภาวิตา ธาราศรีสุทธิและคณะ, 2555 : 13)โดยการสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยในส่วนของ ส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 จะเป็นปัญหา/ข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด โดยคำตอบเป็นชนิดเลือกรายการ (Check-list) 5 ข้อคำถามโดยผู้ตอบแบบสอบถามจะเลือกคำตอบที่มีคุณสมบัติตรงกับตัวผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 1 คำตอบ จาก 1 ข้อคำถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษาวุฒิสูงสุด ประสบการณ์ในการสอน อายุ ขนาดของสถานศึกษา

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของนักศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามแนวทางดำเนินงาน 5 ด้าน คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษา ด้านประเมินผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ด้านการรายงานผลการประเมินตนเอง จำนวน 40 ข้อคำถาม ใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของ Likert. (1967) เป็นมาตรวัด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ได้ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	
5	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมมาก
3	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมน้อย
1	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอความคิดเห็นปัญหา ข้อเสนอแนะ

3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

มีผู้วิจัยสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือแบบสอบถาม ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเนื้อหาสาระและกรอบแนวคิดทฤษฎีจากเอกสาร ตำรา หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้ในการตั้งข้อคำถาม

2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องในเรื่องการสร้างแบบสอบถาม

3. นำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมขึ้นมาสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับการศึกษาการมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาใน 5 ด้าน คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ด้านการรายงานผลการประเมินตนเอง

4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (LOC) ระหว่าง 0.60-1.00

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับครูจำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

6. นำแบบสอบถามหาคุณภาพเพื่อมีความสมบูรณ์และเที่ยงตรง โดยวิจัยได้ทำการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) (Cronbach, 1990) ซึ่งผลการทดสอบพบว่า แบบสอบถามมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากัน

7. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยเรื่องนี้ รวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างตอบด้วยตนเอง โดยสามารถรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม หลังจากตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา จำนวน 123 ชุด รูปแบบของแบบสอบถามใน ส่วนที่ 1 เป็นคำถามแบบปลายปิด 5 ข้อคำถาม ส่วนที่ 2 ใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ ลิเคิร์ท จำนวน 40 ข้อคำถาม ในส่วนที่ 3 เป็นปัญหาและข้อเสนอแนะซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษาวุฒิสูงสุด ประสบการณ์ในการสอน อายุ ขนาดของสถานศึกษา วิเคราะห์โดยการนำมาแจกแจงความถี่ โดยจำแนกตามตำแหน่งนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2. ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานวิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วแปลความหมายของค่าเฉลี่ย คือ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554. 103)

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

3. ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยจะรวบรวมนำเสนอในข้อเสนอแนะทั่วไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) การคำนวณหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้กำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) สถิติที่ใช้ทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าความเที่ยงตรง (Validity) สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มี 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบที (t-test) หาค่าทดสอบเอฟ (F - test) การวิเคราะห์เปรียบเทียบพหุคูณโดยใช้วิธีการทดสอบของ Scheffe

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษาวุฒิสูงสุด ประสบการณ์ในการสอน อายุ ขนาดของสถานศึกษาเพศนักศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง คิดเป็นร้อยละ 84.55 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 15.45ระดับการศึกษาวุฒิสูงสุด นักศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 84.55 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 15.45ประสบการณ์ในการสอน นักศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการสอน น้อยกว่า 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 79.67 รองลงมา 2 – 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.26 และ 4 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.07อายุ นักศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ส่วนใหญ่ต่ำกว่า 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 73.17รองลงมา 29 – 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.76 และ 34 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 4.07ขนาดของสถานศึกษา

ส่วนใหญ่สอนในสถานศึกษาขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 65.85 รองลงมาสอนในสถานศึกษาขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 26.02 และสอนในสถานศึกษาขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 8.13

จากการศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษา ด้านประเมินผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ด้านการรายงานผลการประเมินตนเอง จำแนกตาม ระดับการศึกษามหาวิทยาลัยสูงสุด ประสบการณ์ในการสอน ขนาดของสถานศึกษา โดยสรุปดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมของของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู อยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบการศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการสอนและขนาดของสถานศึกษาผลปรากฏดังนี้

2.1 การมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุดและขนาดของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูซึ่งเป็นนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี และครูที่อยู่ในสถานศึกษาขนาดต่างกันมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาขนาดต่างกันมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่าง

2.2 การเปรียบเทียบการศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน โดยภาพรวม พบว่า การมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษา ด้านประเมินผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ด้านการรายงานผลการประเมินตนเอง มีการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัยการศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

3.1 การศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานส่วนใหญ่สถานศึกษาได้มีการจัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนด้วยระบบประกันคุณภาพ พร้อมทั้งจัดทำเอกสารเผยแพร่เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพในสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิเชษฐ วายูวรรณะ (2550:94) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรีเขต1 ผลการวิจัยพบว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

สำหรับการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะผู้บริหารและครูเห็นความสำคัญของการกำหนด มาตรฐานสถานศึกษาเพื่อที่จะเป็นตัวกำหนดทิศทางของการศึกษาในสถานศึกษาให้มีคุณภาพการศึกษาที่ดีสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการวางระบบโครงสร้างการบริหารภายในโรงเรียนคณะครู ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการ ประชุม ปรึกษาหารือแนวทางในการดำเนินงาน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของวิเชียร รันวิเศษ(2549 : 119) พบว่า สภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก มีปัญหาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาเห็นความสำคัญของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งเป็นกรอบงานเพื่อการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ จึงได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและดัชนีชี้วัดความสำเร็จไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรทุกคนรับผิดชอบการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจนและจัดทำแผนพัฒนาสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา

ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะครูได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ และมีการดำเนินกิจกรรม/โครงการอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นส่วนในการการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดม หงส์อินทร์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ด้านการดำเนินการตามแผนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากอาจเป็นเพราะคณะครู ผู้บริหารมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการ ดำเนินการประเมินอย่างจริงจัง มีการประชุม ปรึกษาหารือเพื่อพัฒนารูปแบบการทำงานและนำวิธีการประเมินที่หลากหลายมาใช้ให้สอดคล้องกับสภาพ และมีการดำเนินการประเมินคุณภาพอย่าง ต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประครอง มิทะลา (2549: 154) สรุปว่า การมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับข้อที่มีส่วนร่วมจากสูงไปหาลำต่ำ 3 อันดับแรกคือ ประเมินคุณภาพการศึกษาด้วยวิธีที่หลากหลาย ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ ผู้เรียนครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ และประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนอย่างครอบคลุม และสอดคล้องกับงานวิจัยของช่อเพชร เบ้าเงิน (2548 : 83) พบว่าสถานศึกษาให้ครูเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบและทบทวนในเรื่องเกี่ยวกับการกำกับและควบคุมในด้านต่างๆมากขึ้นได้แก่การกำกับและควบคุมการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการเรียนหลักสูตรและการวัดผลการประเมินผล การเรียนการสอน ซึ่งการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาในเรื่องดังกล่าวเป็นการตรวจสอบทางด้านวิชาการ

ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา การมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตร

บัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะคณะครู ผู้บริหารเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งจะนำมาพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของครูให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของคจิตร์ พงษ์คำพันธ์(2549 : 71) พบว่า การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุดคือ สถานศึกษามีการดำเนินการสนับสนุนส่งเสริม การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา บุรพา (2557: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปทุมธานีผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาด้านการจัดใหม่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการรายงานผลการประเมินตนเอง การมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะครู ผู้บริหารมีส่วนร่วม รับผิดชอบในการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองเสนอหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชญญา นุช พรหมโคตร (2557 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตเทศบาลตำบลวัดธาตุอำเภอเมืองหนองคายจังหวัดหนองคายผลการวิจัยพบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตเทศบาลตำบลวัดธาตุอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคายด้านการจัดทำรายงานประจำปี ที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3.2 การเปรียบเทียบการศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอน และขนาดของสถานศึกษา อภิปรายผลได้ ดังนี้

3.2.1 การเปรียบเทียบการศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า ครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่แตกต่างกัน เป็นเช่นนี้เพราะคณะครูที่ทำหน้าที่ การสอนในสถานศึกษาที่จบระดับปริญญาตรีและสูงกว่าระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ต่างต้องดำเนินการตามนโยบาย การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามที่กำหนดให้มีการปฏิบัติงาน การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพตามระบบการประกันคุณภาพ อีกทั้งมีส่วนร่วมในการเข้ารับการประชุม อบรม และให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพ การศึกษาเพื่อพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของพระฉัตรชัย อริณชโย (ยุทธการ) (2554: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่ามีระดับ การปฏิบัติต่อสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.2.2 การเปรียบเทียบการศึกษาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตาม ประสบการณ์สอนโดยภาพรวมพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 2 ปีกับมากกว่า 4 ปีมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพแตกต่างกัน โดยครูที่มี ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 4 ปี มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษามากกว่าครูที่มีประสบการณ์กว่า 2 - 4 ปี

เป็นเช่นนี้เพราะครูที่มีประสบการณ์การทำงานเป็นเวลานานได้สะสมความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษา มากกว่า และผ่านการประเมินคุณภาพศึกษาด้านต่างๆซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของช่อเพชร เบ้าเงิน (2548 : 81) สรุปว่า ระดับการมีส่วนร่วมของครูในกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งใจ

3.2.3 การเปรียบเทียบการศึกษามีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาศึกษา โดยรวมและรายด้านพบว่า ครูที่อยู่ในสถานศึกษาขนาดต่างกันมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพศึกษาไม่แตกต่างกัน เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาไม่ว่าจะเป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลางหรือสถานศึกษาขนาดใหญ่ ต่างได้รับนโยบายเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาเหมือนกันเพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาจึงตระหนักและเห็นความสำคัญในการประกันคุณภาพซึ่งเป็นผลสะท้อนให้ทราบถึงคุณภาพการศึกษา คุณภาพการเรียนการสอนของแต่ละสถานศึกษาด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของโสวัณน์ วลัยศรี (2552: 191) สรุปว่า สถานศึกษาขนาดเล็ก สถานศึกษาขนาดกลาง และสถานศึกษาใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต2 โดยรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับมากและมีความเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งใจ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัย พบว่า การศึกษามีส่วนร่วมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ใน 5 ด้าน ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะต่อสถาบันการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้คือ

1. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ผู้บริหารควรวางแผนการจัดการบริหารให้เป็นไปตามแนวทางผู้บริหารควรให้ครูที่มีส่วนร่วมในการปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาและให้ผู้ที่มีส่วนร่วมในการประชุมผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารควรให้ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดและจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน และมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและพันธกิจของสถานศึกษา ผู้บริหารควรให้ครูที่มีส่วนร่วมในการจัดทาระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ ควรให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดระบบโครงสร้างการบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล และงานบริหารงานทั่วไปอย่างชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อกำกับติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานต่อเนื่อง

2. ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษา ผู้บริหารควรให้ครูมีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยเน้นกระบวนการทำงาน และให้ครูมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบโครงการให้ เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษามีการมอบหมายงานมีผู้รับผิดชอบกิจกรรมและกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบทุกขั้นตอน

3. ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาควรมีการอบรมให้ครูมีความเข้าใจมาตรฐานตัวชี้วัดและการประเมินคุณภาพ ผู้บริหารควรให้ครูมีส่วนร่วมในการวางแผน และเตรียมความพร้อมในการประเมินภายนอกของสถานศึกษา ด้วยวิธีการที่หลากหลาย และควรให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาด้วยผู้บริหารควรให้ครูมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยกำหนดให้มีร่องรอยและหลักฐานที่ปรากฏชัดเจนในทุกด้านและให้ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

ของสถานศึกษา จัดอบรมเพื่อให้ครุมีความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบคุณภาพ

4. ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ควรสร้างความตระหนักให้ครุรู้หน้าที่และเน้นความสำคัญของการประกันคุณภาพ ผู้บริหารควรให้ครุมีส่วนร่วมในการทบทวนการดำเนินงานตามโครงการหรือกิจกรรมตามยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาอยู่เสมอและควรให้ครุมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา อุปสรรค เพื่อให้โครงการหรือกิจกรรมได้ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อยผู้บริหารมีการติดตามแนะนำและพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

5. ด้านการรายงานผลการประเมินตนเองกำหนดการจัดรูปแบบการจัดทำรายงาน ระบุปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขผู้บริหารควรให้ครุมีส่วนร่วมในการนำข้อมูลจากการรายงานการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษามาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของหลักสูตรสถานศึกษา และควรให้ครุมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาด้วย มีการรายงานผลทุกโครงการหรือกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาโดยใช้ตัวแปรอื่น เช่น อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับชั้นที่สอน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาต่อไป
3. การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2554. กรุงเทพฯ ฯ :โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์(ร.ส.พ.)
- คจิตร พงษ์คำพันธ์. (2549).การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 3.วิทยานิพนธ์ (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ช่อเพชร เบ้าเงิน. (2548).การมีส่วนร่วมของครุในกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสุราษฎร์ธานี.กศ.ด. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ชัยญานุช พรหมโคตร. (2557). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตเทศบาลตำบลวัดธาตุอำเภอเมืองหนองคายจังหวัดหนองคาย.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา.มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- ประครอง มิทะลา. (2549).การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2.ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พระฉัตรชัย อริณ ชโย (ยุทธการ). (2554).การศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารจัดการคณะสงฆ์. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

พิเชษฐ วายวรรณะ. (2550). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

วาสนา บุรพา. (2557). การศึกษาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

วิเชียร จันทวิเศษ. (2549). สภาพและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษจังหัดสระแก้ว. ปรินญา (การบริหารการศึกษา).

โสวัฒน์ วัลยศรี. (2552). การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2. ปรินญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

อุดม หงษ์อินทร์. (2551). สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอุบลราชธานี เขต 4. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.

