

บทความวิจัย

ความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง

ธนิตสรณ์ ถวัลย์ดำรงวิทย^{1*} และจุฑาทิพ คล้ายทับทิม²

ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อีเมล: thanitson.t@ku.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง และศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรังและปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือประชาชนในจังหวัดตรัง จำนวน 400 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test การวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในจังหวัดตรังมีความคิดเห็นต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนในจังหวัดตรังที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ไม่แตกต่างกัน สำหรับที่ประชาชนในจังหวัดตรังมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง และความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ต่างกันมีความคิดเห็น ต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง, การรับรู้, ความคิดเห็น

Received: May 2, 2024, **Revised:** June 24, 2024, **Accepted:** June 25, 2024

* Corresponding author

¹ นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาควิชา รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

² รองศาสตราจารย์ ประจำภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

OPINION OF TRANG PEOPLE TOWARD THE SMART CITY PROJECT

*Thanitson Thawandamrongwit*¹ and Juthatip Klaitabtim²*

Faculty of Social Sciences, Kasetsart University

Email: thanitson.t@ku.th

Abstract

The objectives of this research were to study the opinion level of Trang people toward the Smart City Project and to study opinion of Trang people according to personal factors, information receiving about the smart city project in Trang province and knowledge factor regarding the smart city project in Trang Province. Sample were 400 people in Trang. Data were collected by questionnaire. The Statistic used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and one-way ANOVA. The statistical significance was set at the .05.

The results of the study indicated that people in Trang province have opinion toward the Smart City Project at high level. The hypothesis testing results found that people in Trang province who have differences in gender, age, educational level, monthly income, occupation had no difference in people opinions toward the Smart City Project. But people in Trang province who have differences knowledge and information receiving about the Smart City Project caused difference in opinions toward the Smart City Project with statistically significant at the .05.

Keywords: Trang Smart city, perception, Opinion

* Corresponding author

บทนำ (Introduction)

ในปี พ.ศ.2564 อาเซียนมีจำนวนประชากรประมาณ 661.5 ล้านคน ประชากรส่วนใหญ่ในหลายประเทศในอาเซียนนั้นได้มีการเพิ่มจำนวนมากขึ้น ทั้งยังคาดการณ์เอาไว้ว่าจะมีการขยายตัวของประชากรเพิ่มขึ้นเป็น 2 ใน 3 ภายในปี พ.ศ.2568 โดยจะมีประชากรมากกว่า 5 ล้านคนย้ายเข้าสู่เมืองใหญ่ เช่น จาการ์ตา (Jakarta) กรุงเทพมหานคร (Bangkok) และมนิลา (Manila) เป็นต้น (ลัทธิกา เนตรทัศน์) การขยายตัวของประชากรเข้ามาในเมืองที่เพิ่มจำนวนมากขึ้นนั้น แม้จะเป็นปัจจัยหลักที่ช่วยขับเคลื่อนให้เศรษฐกิจของแต่ละประเทศนั้นพัฒนาขึ้น แต่ขณะเดียวกันการเคลื่อนย้ายของจำนวนประชากรที่เข้ามาสู่เมืองหลวงเพิ่มมากขึ้นนั้น ยังส่งผลให้เกิดปัญหาต่าง ๆ หลายประการตามมาอีกด้วย เช่น ปัญหาด้านความแออัดของประชากร ปัญหามลพิษและสิ่งแวดล้อม ปัญหาการขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานและเกิดความไม่เท่าเทียมกันในสังคม ซึ่งปัญหาเหล่านี้ประเทศต่าง ๆ ในอาเซียนได้เผชิญปัญหาเดียวกัน ทำให้มีเสนอแนวคิดต่าง ๆ เพื่อใช้แก้ไขปัญหาดังกล่าว

ในกรณีของประเทศไทยนั้นมีความสอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งเป็นนโยบายที่ใช้ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ให้เติบโตขึ้น ทำให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะครั้งนี้เป็นงานที่สำคัญกับรัฐบาลในปัจจุบัน จึงมีการจัดตั้งชุดคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย รวมทั้งได้ก่อตั้งสำนักงานเมืองอัจฉริยะประเทศไทยขึ้น เพื่อทำหน้าที่เสนอเขตพื้นที่ส่งเสริมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะและบูรณาการโครงการของทางภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนให้คำปรึกษาด้านการดำเนินการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของประเทศและแผนการดำเนินการโครงการเมืองอัจฉริยะ

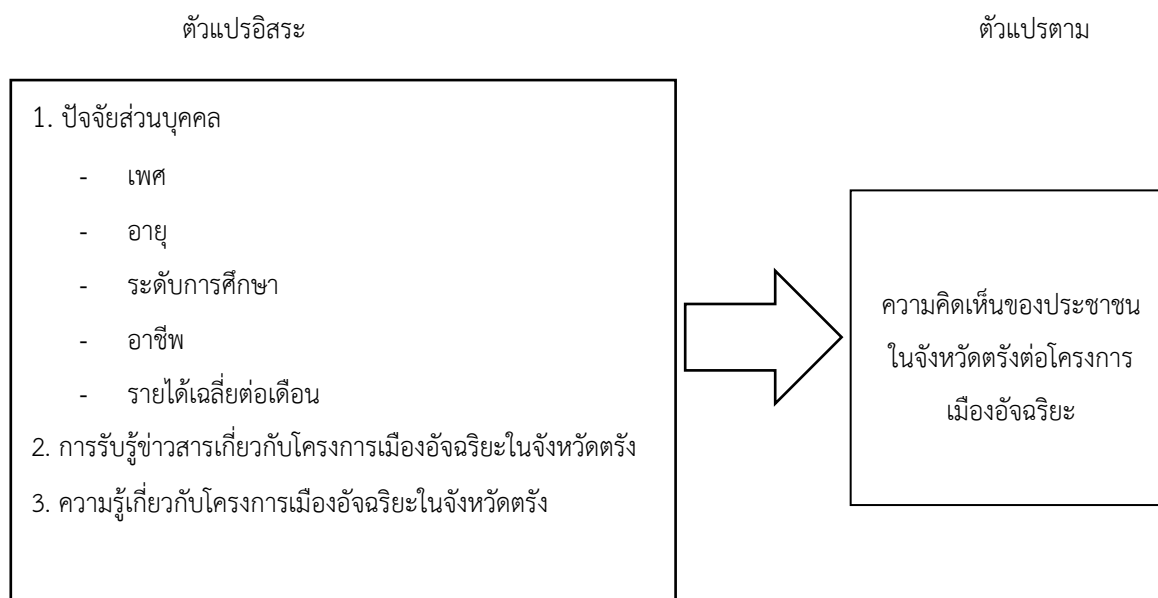
โครงการเมืองอัจฉริยะนั้นได้มีการเปิดตัว 5 เมืองอัจฉริยะนำร่อง อันได้แก่ ภูเก็ต ขอนแก่น แม่เมาะ สามย่าน และวังจันทร์วัลเลย์ ดร.ณัฐพล นิมนานพัชรินทร์ ผู้อำนวยการใหญ่สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล หรือดีป้า กล่าวว่า “โครงการนี้ภายใต้การดูแลและกำกับดำเนินงานของสำนักงานเมืองอัจฉริยะแห่งประเทศไทย ต้องการกระจายความเจริญอย่างเท่าเทียมในทุกภูมิภาคภายใต้ลักษณะเมืองอัจฉริยะ 7 Smarts นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการเพิ่มเติมในอีก 3 เมืองต้นแบบ (Thailand Smart City Index) ซึ่งประกอบด้วย ยะลา ตรังและฉะเชิงเทรา

ตรังเป็นจังหวัดที่ได้เปรียบเชิงพื้นที่ และความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงความหลากหลายทางชีวภาพ มีความหนาแน่นของประชาชนที่ไม่สูง มีโครงสร้างพื้นฐานทางคมนาคมทั้งทางบก ทางทะเล และทางอากาศ ทางด้านสาธารณสุข และทางการศึกษา ทำให้ทางหน่วยงานรัฐได้นำแนวคิด “เมืองอัจฉริยะ” (Smart City) เข้ามาปรับใช้ในพื้นที่จังหวัดตรัง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของพื้นที่ โดยการใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาขับเคลื่อนเศรษฐกิจในจังหวัดตรัง ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนทำให้เกิดความเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน บนพื้นฐานของการพัฒนาคุณภาพของประชาชนในจังหวัดตรังนั้นให้ดียิ่งขึ้น โดยจังหวัดตรังได้ดำเนินการโครงการเมืองอัจฉริยะภายใต้ชื่อโครงการเมืองศรีตรัง (Sri-Trang City) โครงการครั้งนี้ได้อยู่ภายใต้วิสัยทัศน์ “เมืองสะอาด สงบ ปลอดภัย เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม” สำหรับ

แผนการดำเนินโครงการได้มีการเสนอใน 3 ด้าน 14 โครงการ ซึ่งประกอบด้วย 1. ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) จำนวน 3 โครงการ 2. ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) จำนวน 3 โครงการ 3. ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) จำนวน 8 โครงการ โดยพื้นที่นำร่องของโครงการนั้นประกอบไปด้วย 3 พื้นที่คือ เขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง เทศบาลเมืองกันตัง และเทศบาลตำบลโคกหล่อ (บ้านเมือง, 2564)

ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะ งานวิจัยชิ้นนี้เลือกศึกษาในจังหวัดตรังเนื่องจากจังหวัดตรังเมืองแห่งการท่องเที่ยว โดยการเข้ามาของโครงการเมืองอัจฉริยะนั้น อาจจะส่งผลให้วิถีชีวิตของประชาชนในจังหวัดนั้นแตกต่างออกไป และอาจนำไปสู่การรับรู้ข้อมูลที่สะท้อนความคิดเห็นจากประชาชนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงต่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง โดยผลการวิจัยที่ได้นั้น สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนสำหรับหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการอัจฉริยะเพื่อนำไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในจังหวัดตรัง

กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย (Objective of the Research)

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรังและปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง

วิธีวิจัย (Research Methodology)

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะ” เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการขั้นตอนประกอบด้วย ระเบียบวิธีวิจัย กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. **ระเบียบวิธีวิจัย** ที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดตรัง

2. **กลุ่มตัวอย่าง** ที่ใช้ในการศึกษานี้ ประชาชนซึ่งอาศัยในจังหวัดตรัง ในปี 2566 จำนวน 637,017 คน ข้อมูล เดือน ธันวาคม 2566 (สำนักงานทะเบียนราษฎร. 2566) ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ Yamane (1973 : 125) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 400 คน และผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อแจกแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรัง จำนวน 400 คน 2) วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็น สัดส่วน (Proportion Stratified Random Sampling) นำความหนาแน่นของประชากรที่อาศัยอยู่ในจังหวัดตรัง จำนวน 10 อำเภอ (สำนักงานทะเบียนราษฎร. 2566) นำมากำหนดสัดส่วน

3. **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวัตถุประสงค์ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดตรัง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามแบบเลือกตอบ โดยใช้ร้อยละและความถี่วิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในพื้นที่จังหวัดตรัง เป็นลักษณะคำถามแบบ Rating Scale ซึ่งเป็นข้อคำถามเชิงบวกทั้งหมด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ โดยพิจารณาระดับ การรับรู้ ข้อมูลข่าวสาร แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้ เป็นประจำ บางครั้ง ไม่เคย ผู้วิจัยได้นำเกณฑ์ค่าเฉลี่ยดังกล่าวจัดกลุ่มเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยมีการคำนวณขอบเขตของค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับ ตามสูตรดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{2-0}{3} = 0.66$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของระดับคะแนน ดังนี้

คะแนนระหว่าง 0.00 – 0.66 หมายถึง ประชากรในจังหวัดตรังรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในพื้นที่จังหวัดตรัง ระดับน้อย

คะแนนระหว่าง 0.67 – 1.33 หมายถึง ประชากรในจังหวัดตรังรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในพื้นที่จังหวัดตรัง ระดับปานกลาง

คะแนนระหว่าง 1.34-2.00 หมายถึง ประชากรในจังหวัดตรังรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในพื้นที่จังหวัดตรัง ระดับมาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง เป็นลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบ “ใช่” และ “ไม่ใช่” ซึ่งมีคำตอบทั้ง “ใช่” และ “ไม่ใช่” โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนคือ ตอบถูกได้ 1 คะแนน ตอบผิดได้ 0 คะแนน จากนั้นผู้วิจัยทำการรวบรวมคะแนนที่ได้ทั้งหมด เพื่อหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง สำหรับการแปลข้อมูลในภาพรวม และรายชื่อใช้ในการอิงเกณฑ์ ซึ่งแบ่งระดับความรู้ออกเป็น 2 ระดับ คือ มาก และ น้อยโดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของชั้น

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{1-0}{2} = 0.50$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว ผู้วิจัยสามารถแปลความหมายของความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในพื้นที่จังหวัดตรัง ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 0.50 หมายถึง ประชาชนในจังหวัดตรังมีความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 0.51 – 1.00 หมายถึง ประชาชนในจังหวัดตรังมีความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังระดับมาก

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของไลเคิร์ต (Likert's Scale) โดยพิจารณาระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด เกณฑ์ในการจัดกลุ่มความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะในพื้นที่จังหวัดตรัง โดยใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อมูลเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา โดยการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{5-1}{3} = 1.33$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของระดับคะแนน ดังนี้

คะแนนระหว่าง 1.00 – 2.33 หมายถึง ประชาชนเห็นด้วยน้อยต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง

คะแนนระหว่าง 2.34 – 3.66 หมายถึง ประชาชนเห็นด้วยปานกลางต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง

คะแนนระหว่าง 3.67 – 5.00 หมายถึง ประชาชนเห็นด้วยมากต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีแจกแบบสอบถามแบบออนไลน์ และ การเก็บข้อมูลโดยการลงพื้นที่ จำนวน 400 ชุด หลังจากได้รับแบบสอบถามครบทุกชุด ผู้วิจัยจะตรวจสอบความ ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว จึงนำข้อมูลไปวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเพื่อคำนวณหาค่าสถิติต่าง ๆ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

5.1 ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล

5.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการวิเคราะห์และอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง

5.3 สถิติทดสอบ t – test ใช้วิเคราะห์ความแตกต่างของความคิดเห็นประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง และวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One -Way ANOVA) เป็นวิธีการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระที่มีค่าอยู่มากกว่า 2 ค่าขึ้นไป โดยทดสอบความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยด้วย F-test หากพบว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมีค่าแตกต่างกันจะเลือกวิธีการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's) โดยคำนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

สรุปผลการวิจัย (Research Conclusions)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ประชาชนในจังหวัดตรังส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 55.75 อยู่ในช่วงอายุ 25 – 40 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.75 รวมถึงประกอบอาชีพรับจ้าง/ค้าขาย/เกษตรกร จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 และมีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.7

ส่วนที่ 2 ปัจจัยการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง ของประชาชนในจังหวัดตรัง

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะ ในจังหวัดตรัง	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร			
1. อินเทอร์เน็ต	1.54	0.61	มาก
2. โทรศัพท์	1.38	0.61	มาก
3. วิทยุ	0.93	0.70	ปานกลาง
4. วารสาร นิตยสาร แผ่นพับ ใบปลิว	0.80	0.68	ปานกลาง
5. ป้ายประชาสัมพันธ์	0.88	0.65	ปานกลาง
6. เพื่อน	1.13	0.60	ปานกลาง
7. บุคคลในครอบครัว	1.18	0.62	ปานกลาง
8. หน่วยงานจากภาครัฐ	.95	0.65	ปานกลาง
9. สถานศึกษา	.88	0.66	ปานกลาง
10. อื่น ๆ	0.04	0.23	น้อย
ค่าเฉลี่ยด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร	0.97	0.60	ปานกลาง

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง ของประชาชนในจังหวัดตรัง (ต่อ)

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
ด้านประเภทข่าวสาร			
11.ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง	1.21	0.57	ปานกลาง
12.รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง	1.18	0.61	ปานกลาง
13.รูปแบบการพัฒนาโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง	1.17	0.61	ปานกลาง
14.ความเคลื่อนไหวด้านการพัฒนาโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง	1.18	0.65	ปานกลาง
15.การเปลี่ยนแปลงด้านคุณภาพในการดำรงชีวิตภายหลังการดำเนินการโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง	1.17	0.62	ปานกลาง
16.อื่น ๆ	0.08	0.31	น้อย
เฉลี่ยด้านประเภทข่าวสาร	1	0.56	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	0.98	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่าการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง ของประชาชนในจังหวัดตรัง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวม 0.98 โดยสามารถอธิบายรายปัจจัยได้ดังนี้ ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ประชาชนในจังหวัดตรังได้รับข่าวสารโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง จากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.54 รองลงมา รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากโทรทัศน์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.38 และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากครอบครัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.18 ส่วนด้านประเภทข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ประชาชนในจังหวัดตรังได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 โดยข้อที่มีคะแนนมากที่สุด คือ ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.21 รองลงมา คือ รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังและความเคลื่อนไหวด้านการพัฒนาโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 1.18

ส่วนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง
ตารางที่ 2 ความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง

ความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความรู้
1. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังคือการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในพัฒนาจังหวัดตรัง	0.95	0.21	มาก
2. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังได้กำหนดพื้นที่นำร่อง 2 พื้นที่ คือ เทศบาลนครตรังและเทศบาลตำบลโคกหล่อ	0.25	0.43	น้อย
3. แผนการดำเนินการของโครงการจะประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ ด้านดำรงชีวิตอัจฉริยะ	0.80	0.40	มาก
4. โครงการจัดระเบียบและการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในจังหวัดตรัง	0.82	0.39	มาก
5. โครงการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวทางทะเลด้วยระบบติดตามตำแหน่งอัจฉริยะ	0.71	0.46	มาก
6. โครงการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV มีเฉพาะในเขตเทศบาลนครตรัง	0.43	0.50	น้อย
7. โครงการติดตั้งระบบเครือข่ายการสื่อสาร Wi-fi มีเฉพาะในเขตเทศบาลตำบลโคกหล่อ	0.56	0.50	มาก
8. โครงการ Smart Help call center เป็นหนึ่งที่อยู่ภายใต้โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง	0.71	0.46	มาก
9. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังมีการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยเฉพาะบริเวณหอนาฬิกาจังหวัดตรัง	0.80	0.40	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	0.67	0.42	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนในจังหวัดตรังมีความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.67 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ประชาชนในจังหวัดตรังมีความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังในประเด็น การนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในพัฒนาจังหวัดตรังมากที่สุด(ข้อ 1) มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.95 รองลงมา มีความรู้เกี่ยวกับโครงการจัดระเบียบและการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในจังหวัดตรัง (ข้อ 2) มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.82 โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังมีการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยเฉพาะบริเวณหอนาฬิกาจังหวัดตรัง (ข้อ 4) มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.80 และแผนการดำเนินการของโครงการจะประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ ด้านดำรงชีวิตอัจฉริยะ (ข้อ 3) มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.80

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง
ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง

ความคิดเห็นต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ	3.98	0.64	มาก
1. การปรับปรุงพื้นที่บริเวณหอนาฬิกาเมืองตรังช่วยพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดตรัง	4.21	0.67	มาก
2. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ช่วยแก้ปัญหาหาน้ำเสียในจังหวัดตรัง	3.87	0.89	มาก
3. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ทำให้การตรวจวัดคุณภาพอากาศในจังหวัดตรังเป็นระบบมากยิ่งขึ้น	3.86	0.89	มาก
ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ	3.90	0.64	มาก
4. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ช่วยพัฒนาแพลตฟอร์มเรื่องการท่องเที่ยวจังหวัดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.94	0.78	มาก
5. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ช่วยพัฒนาเทคโนโลยีเกี่ยวกับระบบเกษตรจังหวัดตรังให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.81	0.77	มาก
6. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ช่วยพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มศักยภาพอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดตรัง	3.95	0.78	มาก
ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ	3.89	0.70	มาก
7. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ทำให้ระบบขนส่งสาธารณะเพื่อการท่องเที่ยวและอำนวยความสะดวกของประชาชน	4.01	0.84	มาก
8. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังช่วยพัฒนาระบบวิเคราะห์อาชญากรรมอย่างเป็นระบบ	3.81	0.91	มาก
9. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังช่วยพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยทางทะเล ด้วยระบบ ติดตามตำแหน่งอัจฉริยะอย่างมีประสิทธิภาพ	3.88	0.94	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

10. ประชาชนมีคุณภาพที่ดีขึ้นจากโครงการเมืองอัจฉริยะในระบบการจัดการด้านระบบการสาธารณสุข บันทึกข้อมูลสุขภาพ การให้บริการต่างๆอย่างเป็นระบบ	3.83	0.84	มาก
11. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังยกระดับความมั่นคงปลอดภัยเสริมสร้างความเชื่อมั่นด้วยระบบกล้อง CCTV ในพื้นที่เทศบาลนครตรังและพื้นที่เทศบาลตำบลโคกหล่อ	3.86	0.91	มาก
12. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ทำให้ระบบการสื่อสาร Wi-fi มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.95	0.85	มาก
ความรู้สึกที่มีต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง	3.97	0.64	มาก
13. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังช่วยเสริมธุรกิจการท่องเที่ยวให้ดีขึ้น	4.07	0.76	มาก
14. ท่านได้รับประโยชน์จากโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังมากขึ้น	3.84	0.79	มาก
15. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังควรได้รับการปรับปรุง	3.96	0.81	มาก
16. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานครอบคลุมทุกพื้นที่ในอนาคต	4.00	0.80	มาก
เฉลี่ยรวม	3.93	0.57	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนในจังหวัดตรังมีความคิดเห็นต่อโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายได้ พบว่าประชาชนในจังหวัดตรังมีความเห็นด้วยกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.98 โดยประเด็นที่ประชาชนเห็นด้วยมากที่สุดคือ (ข้อ1) การปรับปรุงพื้นที่บริเวณหอนาฬิกาเมืองตรังช่วยพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดตรัง มีค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมาคือ (ข้อ2) โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ช่วยแก้ปัญหาหนี้เสียในจังหวัดตรัง มีค่าเฉลี่ย 3.87 ด้านที่ประชาชนในจังหวัดตรังเห็นด้วยน้อยที่สุด คือ ด้านการ

ดำรงชีวิตอัจฉริยะ มีค่าเฉลี่ย3.89 ประเด็นที่ประชาชนในจังหวัดตรังเห็นด้วยน้อยที่สุดคือ คือ (ข้อ 8) โครงการเมืองอัจฉริยะ

จังหวัดตรังช่วยพัฒนาระบบวิเคราะห์อาชญากรรมอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.81 และคือ (ข้อ 10) ประชาชนมีคุณภาพที่ดีขึ้นจากโครงการเมืองอัจฉริยะในระบบการจัดการด้านระบบการสาธารณสุข บันทึกข้อมูลสุขภาพ การให้บริการต่างๆอย่างเป็นระบบ

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในจังหวัดตรังมีความเห็นด้วยต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 เมื่อจำแนกรายด้านพบว่าประชาชนในจังหวัดตรังเห็นด้วยต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 โดยประเด็นที่ประชาชนเห็นด้วยมากที่สุด ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ คือ (ข้อ 1) การปรับปรุงพื้นที่บริเวณหอนาฬิกาเมืองตรังช่วยพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดตรัง มีค่าเฉลี่ย 4.21 เนื่องจากหอนาฬิกาประจำจังหวัดตรังเป็นอีกหนึ่งเอกลักษณ์ที่โดดเด่นของจังหวัดตรัง และมีประวัติความเป็นมาที่ยาวนาน เดิมทีหอนาฬิกาจังหวัดตรังได้ถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นแหล่งกระจายเสียงวิทยุให้ชาวบ้านเพื่อกระจายข่าวสารในทุกตอนเช้าและช่วงเย็น และในเวลาต่อมาหอนาฬิกาจังหวัดตรังก็ไม่ได้ใช้เพื่อเป็นแหล่งกระจายเสียงอีก ทางจังหวัดตรังจึงได้มีการปรับปรุงพื้นที่บริเวณหอนาฬิกาให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยวอีกอย่างหนึ่งของจังหวัดตรัง เนื่องจากหอนาฬิกาจังหวัดตรังได้ตั้งอยู่ในบริเวณใจกลางศูนย์ราชการจังหวัดตรัง โรงแรม ร้านค้าและสถานีรถไฟตรังทำให้พื้นที่บริเวณหอนาฬิกาจังหวัดตรังจึงกลายเป็นสถานที่ท่องเที่ยว ที่ทุกคนที่มาเที่ยวจังหวัดตรังต้องไม่พลาด และการปรับปรุงพื้นที่บริเวณหอนาฬิกาครั้งนี้ที่อยู่ภายใต้โครงการเมืองอัจฉริยะนั้นจะช่วยดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดเพิ่มมากขึ้น เมื่อมีการเติบโตของการท่องเที่ยวในจังหวัดก็ทำให้เศรษฐกิจในจังหวัดตรังก็เติบโตขึ้น รองลงมาคือ (ข้อ 2) โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ช่วยแก้ปัญหาน้ำเสียในจังหวัดตรัง มีค่าเฉลี่ย 3.87 เนื่องจากในพื้นที่จังหวัดตรังมีแหล่งน้ำหลายแห่งที่ได้รับผลกระทบจากน้ำเสีย เพราะเวลาฝนตกหนักจะมีขยะจำนวนมากลอยมาในลำคลองด้วย ทั้งขวดพลาสติก กระเบื้อง โฟม และยังมีน้ำเสียสีดำไหลลงมาจำนวนมาก ไม่เพียงแต่ส่งกลิ่นเท่านั้นแต่ยังส่งผลกระทบต่อสัตว์ในแหล่งน้ำ ส่งผลให้คนที่ไม่มีอาชีพหาสัตว์น้ำต้องสูญเสียรายได้ลดน้อยลง ทางหน่วยงานของจังหวัดตรังได้เข้ามาแก้ไขปัญหาเรื่องนี้ โดยการขุดลอกคลองกว้างและลึกขึ้น ทำให้น้ำไหลได้อย่างสะดวก และได้นำเทคโนโลยีเข้ามาทดสอบคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดก่อนที่จะปล่อยลงสู่แหล่งน้ำอีกครั้ง

ด้านที่ประชาชนเห็นด้วยรองลงมา คือ โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังช่วยส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยวให้ดีขึ้น เนื่องจากทางจังหวัดตรังได้มีการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ซึ่งนักท่องเที่ยวสามารถหาข้อมูลการท่องเที่ยวภายในจังหวัดตรังได้อย่างสะดวก รวมไปถึงระบบโปรโมชันต่างๆจากผู้ประกอบการ อาทิเช่น ที่พัก แหล่งท่องเที่ยว สินค้าพื้นเมือง ร้านอาหารและกิจกรรมนันทนาการในพื้นที่ผ่านรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังได้มีพื้นที่นำร่องเพียงแค่ 3 แห่ง คือ พื้นที่เทศบาลนครตรัง เทศบาลโคกหล่อและเทศบาลกันตัง ถ้าในอนาคตสามารถเพิ่มประสิทธิภาพคลองคลุมทุกพื้นที่ได้จริง ระบบการจัดการ การติดต่อสื่อสาร ความแม่นยำได้ข้อมูลจะมีประสิทธิภาพและลดระยะเวลาในการทำงาน

นอกจากนั้น ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังช่วยพัฒนาระบบวิเคราะห์อาชญากรรม

อย่างเป็นระบบ เนื่องจากมิตินี้เกี่ยวกับอาชญากรรมจำนวนมาก ส่งผลให้ระบบดังกล่าวยังไม่สามารถลดการเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคดีอาชญากรรมได้ และโครงการเมืองอัจฉริยะในการจัดการด้านระบบการสาธารณสุข บันทึกข้อมูลสุขภาพ การรับบริการต่างๆอย่างเป็นระบบ เนื่องจากกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้สูงอายุซึ่งขาดทักษะการรับรู้ระบบทันสมัยในยุคปัจจุบัน ทำให้โครงการนี้ไม่ค่อยส่งผลประโยชน์เท่าที่ควร

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดตรังต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนในจังหวัดตรังที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาลักษณะพื้นฐานผู้ตอบแบบสอบถามที่สุ่มตามสัดส่วนจำนวนประชาชนในจังหวัดตรัง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.75 ส่วนเพศชายร้อยละ 44.25 ส่วนด้านอายุสำหรับผลของการศึกษาประชาชนในจังหวัดตรังที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ไม่ต่างกัน โดยเฉพาะประชาชนที่อายุ ระหว่าง 25-40 ปี มีความคิดเห็นต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง มากที่สุด เพราะประชาชนที่อายุ ระหว่าง 25 - 40 ปี อยู่ในวัยที่พบในกลุ่มทำงานเป็นส่วนใหญ่ คนกลุ่มนี้เกิดมาในช่วงความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี ทำให้มีความพร้อมที่จะปรับตัวและตอบสนองต่อการพัฒนาให้เข้ากับยุคแห่งเทคโนโลยีปัจจุบันสมัยได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานของพัชร ชมพุดำ และณัฐธิดา จักรภีศิริสุข (2563) ที่กล่าวไว้ว่า Generation Y เป็นกลุ่มที่มีความคิดของตนเองสูง มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีและความสามารถทางด้านการปรับตัวสูงทำให้มีความความพร้อมที่จะปรับตัวเข้าให้เทคโนโลยีต่างๆได้อย่างรวดเร็ว ส่วนกลุ่ม Generation Z เป็นกลุ่มที่เติบโตมาพร้อมกับอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีจึงทำให้เรียนรู้และเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้ตลอดเวลา ดังนั้น กลุ่มที่มีอายุ 25-40 ปีมีความสนใจข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังมากกว่ากลุ่มอื่น สำหรับผลของการศึกษาประชาชนในจังหวัดตรังส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่ได้รับการศึกษาในระดับมัธยม/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 49.75 และรองลงมาคือกลุ่มที่อยู่ในระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 27.25 แสดงให้เห็นถึงสถานการณ์การศึกษาของในประเทศไทยว่ายังมีความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาอีกมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานของ รัชติ แสงมะหมัด (2560) ซึ่งกล่าวไว้ว่า การศึกษาในรอบ 10 ปีที่ผ่านมาพบว่าประชากรที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปมีอัตราการการศึกษาต่อเพิ่มมากขึ้น แต่เมื่อพิจารณารายภาคยังพบว่า ส่วนใหญ่คนในกรุงเทพฯมีอัตราการศึกษามากที่สุด

ปัจจัยการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง

ผลการศึกษาปัจจัยการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรัง จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรังพบว่า ประชาชนในจังหวัดตรังที่การรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างกัน ความคิดเห็นต่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง แตกต่างกัน ซึ่งประชาชนในจังหวัดตรังที่รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะในจังหวัดตรังจากอินเทอร์เน็ตและสื่อโทรทัศน์มากที่สุดตามลำดับ เนื่องจากการเข้าถึงข่าวสารต่างๆในยุคปัจจุบันที่สะดวกและรวดเร็วมากที่สุด คงหนีไม่พ้นอินเทอร์เน็ตและสื่อโทรทัศน์ เพราะคนส่วนใหญ่ในสังคมจังหวัดตรัง ใช้อินเทอร์เน็ตจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เข้าถึงข่าวสารได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งช่วยในเรื่องของการทำงาน เพราะสามารถเข้าถึงการสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ครวละหลาย ๆ คนภายในเวลาเดียวกัน ทำให้ปฏิเสธไม่ได้ว่าอินเทอร์เน็ตส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของคนในจังหวัดตรังเป็นส่วนใหญ่

ความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง

ผลการศึกษาความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง พบว่าประชาชนในจังหวัดตรังที่มีความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังแตกต่างกัน พบว่าประชาชนในจังหวัดตรังมีความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.66 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าประชาชนในจังหวัดตรังมีความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยความรู้เกี่ยวกับโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง คือการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในพัฒนาจังหวัดตรังมากที่สุด

องค์ความรู้ใหม่ (New body of Knowledge)

การวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง เป็นโครงการที่นำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้เพื่อพัฒนาจังหวัดตรังให้ดีขึ้น ทั้งในด้านการดำรงชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ โดยประชาชนส่วนใหญ่นั้นได้มีความคิดเห็นต่อโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังในระดับมาก เช่น การปรับปรุงพื้นที่บริเวณหน้าสถานีรถไฟจังหวัดตรังเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดตรัง และโครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรัง ช่วยพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มศักยภาพอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของจังหวัดตรัง เป็นต้น แต่ยังมีบางโครงการที่ประชาชนนั้นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า มีสองประเด็นที่ควรนำมาแก้ไขปรับปรุงคือ โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดตรังช่วยพัฒนาระบบวิเคราะห์ อาชญากรรมอย่างเป็นระบบ โดยผู้วิจัยได้เสนอแนวทางแก้ไขคือ เนื่องจากระบบวิเคราะห์อาชญากรรมไม่สามารถช่วยลดปริมาณคดีอาชญากรรมของจังหวัดตรังได้ตามเป้าหมาย จึงอยากให้ทางหน่วยงานเทศบาลนครตรังเพิ่มจำนวนกล้อง CCTV เพิ่มขึ้น เช่น ตามซอยต่างๆ และแหล่งชุมชนแออัดเพื่อบันทึกภาพเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น จะช่วยลดจำนวนคดีอาชญากรรมให้น้อยลง และโครงการเมืองอัจฉริยะในระบบการจัดการด้านระบบการสาธารณสุข บันทึกข้อมูลสุขภาพ การรับบริการต่างๆอย่างเป็นระบบ โดยผู้วิจัยได้เสนอแนะแนวทางแก้ไข คือ กลุ่มเป้าหมายของโครงการนี้คือผู้สูงอายุ ซึ่งผู้สูงอายุไม่สามารถเข้าถึงระบบได้ จึงอยากให้หน่วยงานของเทศบาลตำบลโคกหล่อเข้ามาให้ความรู้เกี่ยวกับรายละเอียดของโครงการ โดยเทศบาลตำบลโคกหล่อจะส่งจดหมายไปแต่ละบ้าน เพื่อเชิญบุตรหลานเข้าร่วมการอบรมในทุกๆ 3 เดือนพร้อมกับทดลองปฏิบัติจริง เพื่อให้ทราบถึงความเข้าใจที่บุตรหลานมีต่อการฝึกอบรม ทั้งยังสามารถปฏิบัติจริงได้แทนตัวผู้สูงอายุ

เอกสารอ้างอิง (References)

- บ้านเมือง. (2564). ผู้ว่าฯ ตรัง เข้ารับมอบตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะประเทศไทย โครงการเมืองศรีตรัง. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2567, จาก <https://www.banmuang.co.th/news/region/263742>
- ลัฐภา เนตรทัศน์. (2561). เมืองอัจฉริยะอาเซียน (ASEAN Smart City). สืบค้นเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2567, จาก [https://lawforasean.krisdika.go.th/File/files/Article_2_ASEANSmartcities\(edited\).pdf](https://lawforasean.krisdika.go.th/File/files/Article_2_ASEANSmartcities(edited).pdf)
- สำนักงานทะเบียนราษฎร กระทรวงมหาดไทย. (2566). จำนวนประชากร. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2567, จาก https://stat.bora.dopa.go.th/new_stat/webPage/statByYear.php