

ความต้องการจำเป็นของการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน สำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี

THE NEEDS OF THE INTERNAL QUALITY ASSURANCE MANAGEMENT FOR PRIMARY SCHOOLS IN PATHUM THANI PROVINCE

ทิพวรรณ อ่วมทอง^{1*} และต้องลักษณ์ บุญธรรม¹
Thipawan Auamtong^{1*} and Tongluck Boontham¹

Received : 20 May 2021

Revised : 22 August 2021

Accepted : 23 August 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี และ 2) การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและครูประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี จำนวน 360 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามชนิดตอบสนองคู่ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็นด้วยสูตร ($PNI_{Modified}$)

ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพที่เป็นอยู่จริงของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.45) 2) สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.27) และ 3) การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษา ตามการจัดลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด ได้แก่ (1) การดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย ($PNI_{Modified} = 0.262$) (2) การพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ ($PNI_{Modified} = 0.249$) (3) การจัดระบบบริหารคุณภาพของสถานศึกษา ($PNI_{Modified} = 0.246$) (4) การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ ($PNI_{Modified} = 0.242$) (5) การกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจสถานศึกษาที่ชัดเจน ($PNI_{Modified} = 0.238$) และ (6) การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ($PNI_{Modified} = 0.226$) ตามลำดับ

คำสำคัญ: ความต้องการจำเป็น การบริหารงานประกันคุณภาพภายใน ประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี

¹ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

¹Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of Technical Educational,
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

*ผู้นิพนธ์ประสานงาน E-mail: Tongluck@rmutt.ac.th

ABSTRACT

The purposes of this research aims to study: 1) the current and desirable states of the internal quality assurance management for primary school in Pathum Thani province, and 2) the needs of the internal quality assurance management for primary school. The sample group consisted of 360 administrators and primary teachers in Pathum Thani province, by using stratified random sampling. The research instrument was a dual - response questionnaire. The reliability value 0.97. The data were analyzed using mean, standard deviation, and priority needs analysis (PNI_{Modified}). The research revealed that: 1) the current state of the internal quality assurance management for schools as a whole, was at the high level ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.45). 2) The desirable state was at the highest level ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.27) and 3) the needs of the internal quality assurance management for schools respectively sorted descending order of the need as follows: (1) Academic development operations with emphasis on the quality of the learners according to the school curriculum and target groups (PNI_{Modified}=0.262). (2) the development of teachers and educational personnel to have professional expertise (PNI_{Modified}=0.249). (3) Organization of quality management system of schools (PNI_{Modified}=0.246). (4) Organization of information technology system for management and learning management (PNI_{Modified}=0.242). (5) Schools clear vision creation and mission (PNI_{Modified}=0.238) and (6) to provide a physical environment and social that conducive to quality learning management (PNI_{Modified}=0.226).

Keywords: Needs, Internal Quality Assurance, Primary Education, Pathum Thani Province

บทนำ

สถานการณ์การศึกษาไทยในยุคกระแสโลกาภิวัตน์ กับความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันประเทศไทยอยู่ในยุคที่มีการปฏิรูปการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นหลักสูตรการเรียนการสอน การบริหารจัดการของสถานศึกษา รวมทั้งการประเมินคุณภาพการศึกษา อีกทั้งยังต้องเผชิญกับความท้าทายด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติกับสถานการณ์โลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (ณัฐธัญญาณี จันทพลามุรณ, พิชณีย์ คำหนัก และกมลศิริ บุรณะศิริ, 2559) จากการประเมินคุณภาพด้านการศึกษา ผลการพัฒนาอย่างไม่เป็นที่น่าพอใจ เนื่องจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมาก และต่ำกว่าหลายประเทศในแถบเอเชีย ส่วนประเด็นคุณธรรม จริยธรรมของเด็กและเยาวชนยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มขึ้น และผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษารอบสาม (พ.ศ.2554-2558) พบว่า สถานศึกษาระดับประถมศึกษา

ได้รับการรับรองมาตรฐานร้อยละ 77.47 หากพิจารณาสถานศึกษาที่ผ่านการรับรอง พบว่า ผลการประเมินที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนยังไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ แสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการของสถานศึกษา ยังไม่สามารถส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ที่ดี (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาไทยในยุคประเทศไทย 4.0 และศตวรรษที่ 21 ตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลก ดังนั้น การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพโรงเรียนถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบการศึกษาอันจะส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาไทย รองรับการพัฒนาประเทศและสร้างอนาคตที่ดีของลูกหลานไทย (นเรศ สถิตยพงศ์, 2561) มาตรฐานการศึกษาชาติ จึงมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่ง ยึดเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาผู้เรียนไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ประกอบด้วย 1) การมีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน 2) มีระบบบริหารจัดการคุณภาพสถานศึกษา 3) ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย 4) พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ 5) จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ 6) จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561) การบริหารงานประกันคุณภาพในแต่ละช่วงเวลา ผู้บริหารต้องกำหนดทิศทางการขอบเขตและเส้นทางในอนาคตขององค์กรให้บรรลุผล (ศุภชัย นาทะพันธ์, 2562) กระบวนการบริหารและการจัดการจึงเป็นส่วนสำคัญต่อการพัฒนาสถานศึกษาซึ่งเป็นองค์กร ที่มีความสำคัญในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ

จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม สถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำนวน 103 โรงเรียน รับรองผล จำนวน 86 โรงเรียน ไม่รับรอง จำนวน 17 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1, 2561) โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำนวน 67 โรงเรียน รับรองผล จำนวน 64 โรงเรียน ไม่รับรอง จำนวน 3 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2, 2561) ทั้งนี้การบริหารและการจัดการเป็นการจัดระบบคุณภาพการบริหารของสถานศึกษาถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สามารถสร้างศักยภาพของผู้เรียนให้เป็นการกำลังคนที่มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนเป็นผู้มีทักษะ ความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตและการทำงาน

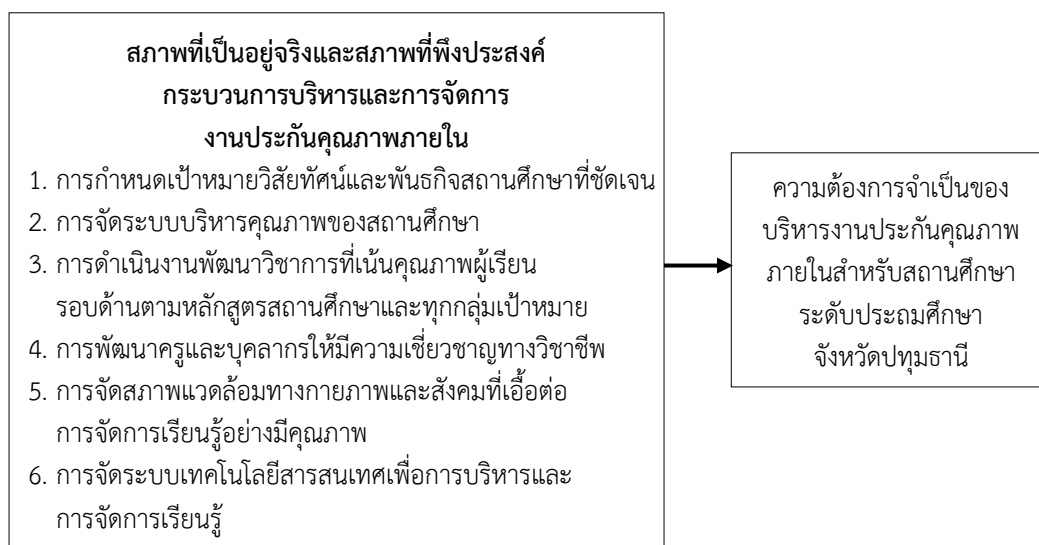
จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาสภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี และความต้องการจำเป็นของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี เพื่อเป็นสารสนเทศให้ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปกำหนดแนวทางการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิผลในการจัดการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้หลักการและแนวคิดที่เกี่ยวข้องของแนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2561) คู่มือการประเมินสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลพระราชทานระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2560) คู่มือการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (2553) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 170 โรงเรียน จำนวน 3,213 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และมีความคลาดเคลื่อน ± 5 (ศิริชัย กาญจนวาสี, ทวีวัฒน์

ปัตยานนท์ และดิเรก ศรีสุขโข, 2551) ได้กลุ่มตัวอย่าง 360 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จำแนกตามเขตพื้นที่การศึกษาและอำเภอ และการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนประชากรแต่ละอำเภอ ดังนี้ เมืองปทุมธานี 67 คน คลองหลวง 87 คน ลาดหลุมแก้ว 28 คน สามโคก 23 คน ธัญบุรี 61 คน ลำลูกกา 61 คน หนองเสือ 33 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เรื่อง สภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี แบบสอบถามมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสภาพข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบบตอบสนองคู่ (Dual-Response Format) แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ 1) การกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจสถานศึกษาที่ชัดเจน 2) การจัดระบบบริหารคุณภาพของสถานศึกษา 3) การดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย 4) การพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ 5) การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ 6) การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) 0.60-1.00 แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ และตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธแอลฟาของ Cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 และได้ค่าความเชื่อมั่นรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านการกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจสถานศึกษาที่ชัดเจน (0.80) 2) ด้านการจัดระบบบริหารคุณภาพของสถานศึกษา (0.93) 3) ด้านการดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย (0.88) 4) ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ (0.83) 5) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ (0.84) 6) ด้านการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ (0.89)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามจำนวน 360 ฉบับ ไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและส่งทางไปรษณีย์ ได้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจคัดเลือกความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยให้ความหมายของค่าเฉลี่ยตามแบบวิธีของลิเคิร์ท (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2555) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีสภาพที่เป็นอยู่จริง/สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีสภาพที่เป็นอยู่จริง/สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีสภาพที่เป็นอยู่จริง/สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีสภาพที่เป็นอยู่จริง/สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีสภาพที่เป็นอยู่จริง/สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็น จากสูตร Modified Priority Needs Index (PNI_{Modified}) (สุวิมล ว่องวานิช, 2558) ดังนี้

$$PNI_{Modified} = (I-D) / D$$

เมื่อ	PNI _{Modified}	หมายถึง	ดัชนีการจัดเรียงลำดับของความต้องการจำเป็น
	I	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์
	D	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทางสถิติสำเร็จรูป โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าความต้องการจำเป็น จากสูตร Modified Priority Needs Index (PNI_{Modified})

ผลการวิจัย

การศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี โดยมีผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพที่เป็นอยู่จริง และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี พบว่า สภาพที่เป็นอยู่จริงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณารายด้านสามลำดับแรก พบว่า สภาพที่เป็นอยู่จริงด้านการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.59) รองลงมาคือ ด้านการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.54) และด้านการกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจสถานศึกษาที่ชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.50) ตามลำดับ

สภาพที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.27) เมื่อพิจารณารายด้านสามลำดับแรก พบว่า สภาพที่พึงประสงค์ด้านการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ

และสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = 0.27) รองลงมาคือ ด้านการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$, S.D. = 0.30) และด้านการดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.29) และการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.30) ตามลำดับ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นว่าสภาพที่เป็นอยู่จริงมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่พึงประสงค์ทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี ทุกด้านเป็นความต้องการจำเป็นทุกข้อ มีรายละเอียดรายด้านดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สภาพการดำเนินงานที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมและรายด้าน

การบริหารงานประกันคุณภาพภายใน	สภาพที่เป็นอยู่จริง			สภาพที่พึงประสงค์		
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจสถานศึกษาที่ชัดเจน	3.91	0.50	มาก	4.84	0.31	มากที่สุด
2. การจัดระบบบริหารคุณภาพของสถานศึกษา	3.90	0.50	มาก	4.86	0.30	มากที่สุด
3. การดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.86	0.54	มาก	4.87	0.29	มากที่สุด
4. การพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ	3.90	0.54	มาก	4.87	0.30	มากที่สุด
5. การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ	3.99	0.59	มาก	4.89	0.27	มากที่สุด
6. การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้	3.93	0.54	มาก	4.88	0.30	มากที่สุด
รวม	3.91	0.45	มาก	4.87	0.27	มากที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI_{Modified}) ของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การจัดเรียงความต้องการจำเป็นของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี

การบริหารงานประกันคุณภาพภายใน	ค่าเฉลี่ยสภาพที่เป็นอยู่จริง	ค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์	PNI _{Modified}	ลำดับ
1. การกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจสถานศึกษาที่ชัดเจน	3.91	4.84	0.238	5
2. การจัดระบบบริหารคุณภาพของสถานศึกษา	3.90	4.86	0.246	3
3. การดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย	3.86	4.87	0.262	1
4. การพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ	3.90	4.87	0.249	2
5. การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ	3.99	4.89	0.226	6
6. การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้	3.93	4.88	0.242	4

จากตารางที่ 2 พบว่า ความต้องการจำเป็นของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี พบว่า ด้านที่มีความต้องการจำเป็น Modified Priority Needs Index (PNI_{Modified}) โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) การดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย ครูมีส่วนร่วมประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา 2) การพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ ครูดำเนินงานวิจัยหรือใช้กระบวนการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียน 3) การจัดระบบบริหารคุณภาพของสถานศึกษา มีส่วนร่วมสะท้อนความสำเร็จการดำเนินงานกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 4) การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้สถานศึกษาจัดระบบข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา ครบถ้วนเพียงพอ เป็นปัจจุบัน และ

มีความพร้อมใช้งาน 5) การกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจสถานศึกษาที่ชัดเจน ครูสามารถปรับวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษาได้ 6) การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ สถานศึกษาจัดให้มีบริการสื่อ เทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากวัตถุประสงค์ข้อ 1) สภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่พึงประสงค์ในด้านการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก สถานศึกษามีการส่งเสริมและสนับสนุนสื่อ และเทคโนโลยี ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ และแหล่งสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต วั้บริการนักเรียน ครู และบุคลากร และมีการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิวรรณ ตนตริจนาวงศ์ (2563) ที่กล่าวว่า สภาพแวดล้อมในสถานศึกษา เช่น สภาพแวดล้อมภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ตลอดจนบรรยากาศ ความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีอิทธิพลต่อผู้เรียนทั้งทางตรงและทางอ้อม และจากวัตถุประสงค์ข้อ 2) การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่หนึ่ง ด้านการดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย พบว่า ความต้องการจำเป็นที่ต้องการพัฒนาลำดับแรกคือ การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจาก ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาวิชาการในการจัดทำหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ และประเมินหลักสูตรเพื่อตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องดำเนินงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ด้วยการนิเทศ กำกับ ติดตาม การช่วยเหลือครู และการส่งเสริมให้มีการประเมินหลักสูตรสถานศึกษา โดยครูผู้สอนในรายวิชานั้นเป็นผู้ประเมิน รวมทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมประเมินผลการใช้หลักสูตร เพื่อให้การดำเนินงานด้านหลักสูตรมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2560) ที่กล่าวว่า สถานศึกษามีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา ชุมชน สังคม และท้องถิ่น ร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำมาออกแบบและวางแผนพัฒนาหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา นำหลักสูตรไปวางแผนและออกแบบการจัดการเรียนการสอนแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ การนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร และนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร สอดคล้องกับ ดร.ณิ จำปาทอง (2562) ที่กล่าวว่า การประเมินหลักสูตร ผู้บริหารควรจัดให้มีการประเมินหลักสูตรโดยดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น 1) การศึกษาผลการเรียนรู้และคุณลักษณะของผู้เรียนว่าเป็นไปตามความคาดหวังเพียงใด 2) การประเมินความคิดเห็นของครูผู้ใช้หลักสูตร 3) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ทั้งนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสนับสนุนการดำเนินงานด้านหลักสูตร เช่น การนิเทศ ติดตามช่วยเหลือครูทางวิชาการ การจัดระบบประมาณ และทรัพยากรสนับสนุนการจัดการเรียนรู้และการช่วยเหลือ หรือการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และชุมชน

ลำดับที่สอง ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ พบว่า ความต้องการจำเป็นที่ต้องการพัฒนาลำดับแรกคือ ดำเนินงานวิจัยหรือใช้กระบวนการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ทั้งนี้เนื่องจาก ครูอาจจะขาดประสบการณ์ในการทำวิจัย ขาดสื่อวัสดุอุปกรณ์ที่สนับสนุนการดำเนินงานวิจัย ขาดแรงจูงใจในการดำเนินงานวิจัย ถ้าครูทำวิจัย ในชั้นเรียนจะทำให้ครูสามารถแก้ปัญหาได้ถูกวิธี พัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอนให้มี ประสิทธิภาพส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารควรส่งเสริมสนับสนุนให้ ความรู้ครูและบุคลากรด้านการวิจัย สนับสนุนสื่อวัสดุอุปกรณ์ และกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจ ในการดำเนินงานวิจัยในชั้นเรียน สอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2561) ที่กล่าวว่า ครูควร จะได้รับการพัฒนาให้มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สื่อกฎเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ใช้การวิจัย สื่อ นวัตกรรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ พิมพ์พันธ์ เตชะคุปต์ และเพยาว์ ยินดีสุข (2562) ที่กล่าวว่า การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน ซึ่งอาจจะได้งาน นวัตกรรมการเรียนระดับพื้นฐาน เช่น การนำรูปแบบวิธีการสอนบูรณาการ หรือผสมผสานกับเทคนิค การสอนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน พัฒนาตัวครูเอง และที่สุดคือพัฒนานักเรียน และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อดุลย์ สนั่นเอื้อเม็งโธสง (2560) พบว่า การสนับสนุนของผู้บริหารมีผลต่อ การทำวิจัยในชั้นเรียน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนมีหน้าที่บริหาร เป็นผู้วางนโยบายและจัดสรร ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบแก่ครูในโรงเรียน พัฒนาครูผู้สอนและพัฒนานักเรียน โดยการส่งเสริม การทำวิจัยก็จะเป็นการกระตุ้นให้ครูในโรงเรียนสนใจที่จะทำวิจัย ส่งผลให้ครูมีสมรรถนะการทำวิจัย ในชั้นเรียนมากขึ้น

ลำดับที่สาม ด้านการจัดระบบบริหารคุณภาพของสถานศึกษา พบว่า ความต้องการจำเป็น ที่ต้องการพัฒนาลำดับแรกคือ การมีส่วนร่วมสะท้อนความสำเร็จการดำเนินงานกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้เนื่องจาก ครูขาดการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้การประเมินผลการดำเนินงาน ไม่ครอบคลุมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารควรกำกับ ติดตาม การดำเนินงาน เป็นระยะ เปิดโอกาสให้บุคคลหลายๆฝ่ายมีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน การประเมินผลการดำเนินงาน ร่วมกัน และรายงานให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผลการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลซึ่งช่วยสะท้อนให้เห็นจุดเด่น จุดด้อยของสถานศึกษา สอดคล้องกับ สัมมา ธรณีย์ (2560) การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) เป็นระบบการทำงานที่เป็นวัฒนธรรม ขององค์กรที่สมาชิกต่างให้ความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชิตา บุญมี (2561) พบว่า แนวทางการพัฒนาด้านการมี ระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาควรมีการจัดทำการวิเคราะห์ SWOT ANALYSIS โดยมี การวิเคราะห์ร่วมกันกับบุคลากรทุกฝ่าย เพื่อเป็นการวางแผนการทำงานและนำมาสะท้อนผลการ บริหารคุณภาพของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนยิ่งขึ้นไป และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ พงศ์ณภัทร นันศิริ (2564) พบว่า ผู้บริหารควรจัดตั้งคณะกรรมการในการประเมินผลหลาย ๆ ชุด หากเป็นโครงการใหญ่ เพื่อความโปร่งใสและน่าเชื่อถือ เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลมีระบบแบบแผน และเก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาต่างๆ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์และสามารถนำไปวางแผนแก้ไขปัญหาคือ

ลำดับที่สี่ ด้านการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ พบว่า ความต้องการจำเป็นที่ต้องการพัฒนาลำดับแรกคือ การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา ครบถ้วนเพียงพอ เป็นปัจจุบัน และมีความพร้อมใช้งาน ทั้งนี้เนื่องจาก สถานศึกษามีคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ อีกทั้งไม่อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน ขาดการดูแลรักษา ครูขาดการนำสารสนเทศมาจัดทำเป็นฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการและดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารควรสนับสนุนในด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีในการดำเนินงานให้เพียงพอ ส่งเสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถจัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาโดยตรง จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา สอดคล้องกับ วิสัยพร พิทักษา (2561) ที่กล่าวว่า การอาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อใช้ในการจัดหา ประมวลผล การจัดเก็บและเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันท่วงการนำไปใช้ประโยชน์ ระบบสารสนเทศกับการบริหารสถานศึกษาทำให้การบริหารจัดการของผู้บริหารมีความสะดวกรวดเร็วและมีคุณภาพ สอดคล้องกับ กัลยารัตน์ ธีระชนชัยกุล (2562) ที่กล่าวว่า การที่องค์กรจะเลือกวิธีใดเพื่อปรับปรุงศักยภาพการทำงานขององค์กรก็แล้วแต่วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ขององค์กร หลายองค์กรเลือกที่จะเพิ่มประสิทธิภาพโดยการนำระบบเทคโนโลยีใหม่มาใช้งานเพื่อการบริหารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ระบบข้อมูลที่ใช้ในการบริหารงานที่ถูกต้องและเที่ยงตรงต่อเวลา เพื่อให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างเหมาะสม อันจะส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ถวัลย์ พอกประโคน (2557) พบว่า การบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา จัดสรรบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อให้สามารถเลือกใช้โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับนักเรียนมากที่สุด และสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีและข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อให้บุคลากรและนักเรียนรู้เท่าทันสถานการณ์ในปัจจุบัน

ลำดับที่ห้า ด้านการกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจสถานศึกษาที่ชัดเจน พบว่า ความต้องการจำเป็นที่ต้องการพัฒนา ลำดับแรกคือ การปรับวิธีการทำงานให้สอดคล้องเป้าหมายวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจาก ครูยังยึดติดกับวิธีการทำงานเดิม ๆ กลัววิธีการทำงานใหม่ ๆ ไม่รับรู้เป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของสถานศึกษา แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารควรกำหนดกรอบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา เพื่อให้ครูได้ดำเนินงานให้เป็นไปตามที่สถานศึกษากำหนด ตลอดจนส่งเสริมให้ความรู้และทำความเข้าใจกับครูในกระบวนการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิเชิต ขำดี (2562) พบว่า ผู้บริหารและครูมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานร่วมกันคือ การมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สมาชิกต้องตระหนักถึงองค์กร สมาชิกทุกคนได้รับการกระตุ้นให้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ มีส่วนในการนำวิสัยทัศน์เหล่านั้นไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับ กัลยารัตน์ ธีระชนชัยกุล (2562) ที่กล่าวว่า การทำให้วัตถุประสงค์ของบุคคลและขององค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ผู้นำมีบทบาทที่ชัดเจน เช่น เป็นต้นแบบ เล็งให้เห็นความก้าวหน้าและความสำเร็จในอนาคต ใช้การสื่อสารเพื่อให้พนักงานเกิดความผูกพันในการทำให้สำเร็จและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ขณะเดียวกันบุคลากรขององค์กรก็มีบทบาทให้ความร่วมมือทำให้สำเร็จตามข้อผูกพันต่อองค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจิตรา ศิริการุณย์ (2557) พบว่า เป้าหมายการดำเนินงานที่สูงสุด และการถ่ายทอดวิสัยทัศน์

ลงสู่การปฏิบัติ ด้วยการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการปฏิบัติงาน กิจกรรม โครงการที่เป็นแนวทางการดำเนินงานให้กับบุคลากรในหน่วยงานดำเนินงานตามจุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ลำดับที่หก ด้านการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ อย่างมีคุณภาพ พบว่า ความต้องการจำเป็นที่ต้องการพัฒนาลำดับแรกคือ การจัดทำมีบริการสื่อเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก การสร้างสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียน การสอน ครูต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยี จำเป็นต้องได้รับการอบรมพัฒนาให้ทันกับสถานการณ์ ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารควรส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรที่มีความรู้ถ่ายทอด ให้กับบุคลากรในสถานศึกษา สามารถนำสื่อเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์ เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต ให้เพียงพอเหมาะสมกับการเรียนรู้ ของนักเรียน สอดคล้องกับ นวัตกรรม นวัตกรรม (2561) พบว่า การประเมินความต้องการจำเป็น ของครู เกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูในศตวรรษที่ 21 สรุปได้ว่า ในภาพรวมครูมีความต้องการจำเป็นมากที่สุด ด้านความรู้ความเข้าใจใน การวางแผนในการทำให้ การสอนและการเรียนรู้ มีประสิทธิภาพโดยใช้ ICT ด้านทักษะในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีในการ พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการคิดขั้นสูงและมีความคิดสร้างสรรค์ และด้านเจตคติเกี่ยวกับการเผยแพร่ ประสบการณ์ ทักษะความรู้ และมีการร่วมมือ ผู้เชี่ยวชาญในระดับเดียวกันเพื่อเป็นการพัฒนาการใช้ เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชิตา บุญมี (2561) พบว่า 1) ควรมี การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ ตอบสนองต่อความต้องการ ของผู้เรียน หรือเติมศักยภาพของผู้เรียน 2) ควรมีการจัดให้มีห้องปฏิบัติการที่ทันสมัยในทุกห้องเรียน ทั้งอุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อวัสดุ รวมทั้งระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ดีในทุกห้องเรียน 3) ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ควรมีการปรับปรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น การที่สถานศึกษา มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ จะส่งเสริมให้การ จัด การศึกษาได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยความต้องการจำเป็นของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับ สถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยขอเสนอแนะในประเด็น ความต้องการจำเป็น ในลำดับแรกและลำดับสุดท้าย เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตร สถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหารหรือหน่วยงานต้นสังกัดควรส่งเสริมการดำเนินงานพัฒนา วิชาการ ทั้งการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่หลากหลายสามารถ เชื่อมโยงวิถีชีวิตจริง และครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายโดยใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อเกิด ประสิทธิภาพต่อการจัดการศึกษา

2. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ มีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและครู มีการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ ตลอดจนจัดบริการสื่อส่วนกลางเพื่อส่งเสริมวิชาการต่างๆ ที่จะส่งผลให้ผู้เรียนได้รับความรู้และประสบการณ์ ที่สามารถบูรณาการกับแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน ได้อย่างมีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านกระบวนการบริหารและการจัดการสำหรับสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับอื่น ๆ
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ**. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2560 - 2579)**. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). **แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล**
- ปรับปรุง พ.ศ. 2561**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- กัลยารัตน์ ธีระชนชัยกุล. (2562). **การจัดการเปลี่ยนแปลง**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ดร.ณิ จำปาทอง. (2562). หน่วยที่ 10 ผู้นำกับการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้. ใน **การพัฒนาทักษะและประสบการณ์วิชาชีพสำหรับผู้นำทางการศึกษา**. (น. 10-19). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ณัฐธยาณี จันทพลาบูรณ์, พิชณีย์ คำหนัก และกมลศิริ บุรณะศิริ. (2559). **เปิดโมเดลการศึกษา 4 ประเทศ**. **จตุสาร สมศ.** 17(1): 1-8.
- ถวัลย์ พอกประโคน. (2557). **สภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**. **วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์**. 6(1): 86-101.
- นันทธีรัตน์ พิระพันธุ์. (2561). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. **วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**. 13(1): 97-116.
- นเรศ สติตยพงศ์. (2561). การประกันคุณภาพโรงเรียนยุคการศึกษาประเทศไทย 4.0 และศตวรรษที่ 21. **วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. 46(3): 345-364.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย**. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น

- พงศ์ณภัทร นันศิริ. (2564). การศึกษาสภาพและแนวทางในการสร้างทีมงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 38 จังหวัดสุโขทัย.
วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. 23(2): 205-216.
- พิชิต ขำดี. (2562). ความต้องการจำเป็นของการเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพสำหรับโรงเรียน
ขนาดเล็ก จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. **วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร.** 39(2): 67-78.
- พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์ และเพยาว์ ยินดีสุข. (2562). การเรียนรู้เชิงรุกแบบรวมพลังกับ PLC
เพื่อการพัฒนา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชุดา บุญมี. (2561). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและ
การจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม. การค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิไลพร พิทักษา. (2561). รูปแบบการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. **วารสารครุศาสตร์ปริทรรศน์
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.** 5(2): 179-191.
- ศิริชัย กาญจนวาสี, ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ และดิเรก ศรีสุโข. (2551). การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสม
สำหรับการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภชัย นาทะพันธ์. (2562). การประกันคุณภาพ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สัมมา ธนินธ์. (2560). **หลัก ทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา.** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ:
ข้าวฟ่าง.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2560). **คู่มือการประเมินสถานศึกษาเพื่อรับรางวัล
พระราชทาน ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา.** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). **แนวทางการประเมินคุณภาพตาม
มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ.** กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. (2561). **แผนปฏิบัติการประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2561.** ปทุมธานี: กลุ่มนโยบายและแผนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. (2561). **แผนปฏิบัติการประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2561.** ปทุมธานี: กลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2.
- สุจิตรา ศิริการุณย์. (2557). การประเมินหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผล
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี โดยใช้แนวคิด BALANCED SCORECARD
(BSC). วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

- สุทธิวรรณ ตันติรจนางค์. (2563). การบริหารสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่. (พิมพ์ครั้งที่ 3).
นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2558). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อดุลย์ สนั่นเอื้อเม็งไธสง. (2560). การศึกษาสภาพปัญหาการวิจัยของครูสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา. 11(3): 156-166.