

ปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
ของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัย
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ACCOUNTING PRACTICE FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE
EFFICIENCY OF ACCOUNTING PRACTITIONERS IN COLLEGES
UNDER THE OFFICE OF THE COMMISSON VOCATIONAL EDUCATION

รัตติยา กันทร^{1*} ปานฉัตร อาการักษ์¹ และอรวรรณ เชื้อเมืองพาน¹

Rattiya Kanton^{1*} Panchat Akaral¹ and Orawon Chuamungphan¹

Received : 19 September 2024

Revised : 31 October 2024

Accepted : 7 November 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 210 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ เพียร์สัน การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความรู้ทางการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชี ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีผู้ทำบัญชี และปัจจัยการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การวิจัยในครั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยไปวางแผนการในพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานที่สนับสนุนให้ผู้ทำบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการทำงาน / ผู้ปฏิบัติงานบัญชี / ปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชี

¹ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

¹ Faculty of Accountancy, Chiang Rai Rajabhat University

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน E-mail: 65889002@crur.ac.th

ABSTRACT

This research aims to study the factors of accounting performance that affect the work efficiency of accounting personnel in colleges under Office of Vocational Education Commission. The samples were 210 accounting personnel from colleges under Office of Vocational Education Commission. The questionnaire was used as a data collection tool Descriptive statistics including frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation were employed to analyze demographic information of the respondents. One-way ANOVA, Pearson correlation coefficient, and multiple regression analysis were used to test the hypotheses.

The findings revealed that, overall, the accounting performance factors of accounting personnel in colleges under Office of Vocational Education Commission were rated at a high level, with the significance level of 0.05. The hypothesis testing indicated that the job performance factors related to accounting knowledge, training on accounting procedures, understanding of steps in accounting procedures, and information technology relevant to accounting profession showed significant effect towards work efficiency of accounting personnel at the significance level of 0.05. The results can be used by relevant organizations to plan for the development of personnel within their institutions in supporting accountants to work more efficiently.

Keywords: Work efficiency / Accounting personnel / Accounting performance factors

บทนำ

ในยุคกระแสโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมแห่งความรู้ประกอบกับได้มีการกระจายอำนาจการจัดการ ด้านการเงินและการบริหารงบประมาณให้แก่ส่วนงานของสถานศึกษา ภาครัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ส่งผลให้ส่วนราชการต้องมีการบริหารจัดการทางบัญชีและการเงินให้โปร่งใสตรวจสอบได้และต้องใช้บุคลากรที่มีสมรรถนะ เนื่องจากงานด้านบัญชีและการเงินมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ละเอียดรอบคอบ และต้องดำเนินการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา ภายใต้หลักเกณฑ์และระเบียบวิธีปฏิบัติของทางราชการ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นหน่วยงานภาครัฐ มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นกรม ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ มีหน้าที่จะต้องจัดส่งรายงานงบการเงินให้กับหน่วยงานต้นสังกัด โดยงานบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ จัดทำเอกสารหลักฐาน บันทึกรายการบัญชี ปรับปรุงบัญชี การปิดบัญชีของสถานศึกษา ตามระบบบัญชีและระเบียบที่เกี่ยวข้อง จัดทำรายงานงบการเงิน และบัญชีเพื่อจัดส่งส่วนราชการและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกำหนดเวลาตามระเบียบ นักบัญชีต้องศึกษาหาความรู้และมีทักษะการปฏิบัติงาน มีมาตรฐานการบัญชีและระบบการรายงานทางการเงินที่ดี

จึงทำให้รายงานการเงินมีความถูกต้องและมีคุณภาพ ได้แก่ ความถูกต้อง ตามพระราชบัญญัติการบัญชี พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี ถูกต้องตาม หลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (ธัญพร วิศรียา, 2566)

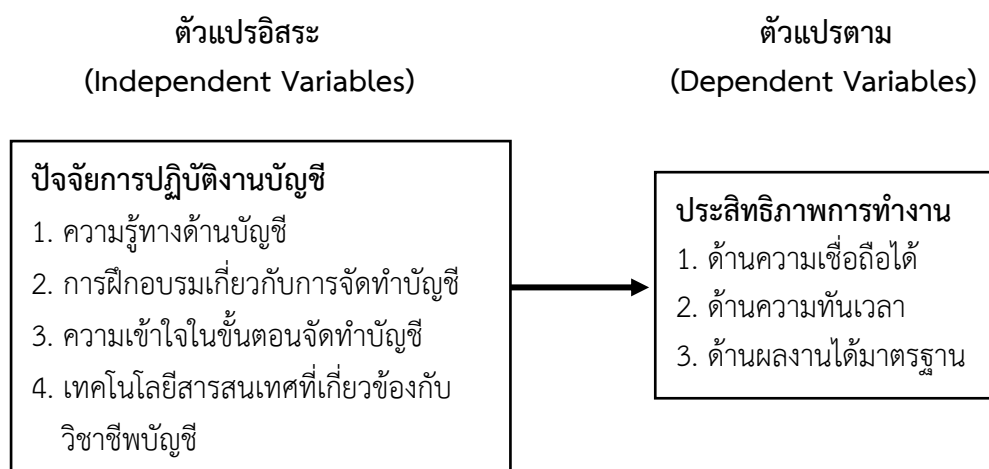
ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานยังประกอบไปด้วยปัจจัยอื่น ๆ หลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านค่าตอบแทน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ในองค์กรก็เป็นส่วนหนึ่งที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน หากเจ้าหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ก็จะส่งผลให้การดำเนินงานในภาพรวม ขององค์กรประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วย การทำงานต้องเชื่อถือได้ งานสำเร็จทันเวลาและผลงานได้มาตรฐาน ดังนั้น ควรเริ่มจากนักบัญชีจะต้องมีความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี โดยสามารถทำความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีได้เพื่อสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ธนธัส ทัพมงคล, 2560; อ่างถึงใน กษมาพร ยังสัมปอ, 2561: 1)

ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในทุกสิ้นปีงบประมาณจะต้องดำเนินการนำส่งรายงานทางการเงินให้กับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบ เช่น กรมบัญชีกลางและสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และพบว่าในหลาย ๆ หน่วยงานที่ดำเนินการส่งรายงานการเงิน มักจะได้รับข้อเสนอแนะทั้งในด้านงานบัญชีและด้านอื่น ๆ เช่น การบันทึกบัญชีผิดพลาด การลงรายการผิดพลาดบัญชี หรือการปรับปรุงและปิดบัญชีผิดพลาดเป็นประจำทุกปี

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่อง ปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประโยชน์ของการศึกษานี้ นอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานเอง ยังเป็นการเสนอแนะข้อมูลให้กับสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาทั่วประเทศ ให้เห็นความสำคัญในการรายงานข้อมูลการเงินและบัญชี ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานด้านบัญชี ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบ มีทิศทางการทำงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการของสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 433 สถานศึกษา (ข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา รวมประชากรในการศึกษาวิจัยทั้งสิ้น 625 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565 สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้สูตรการคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) ความคลาดเคลื่อนที่ .05 จึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ด้วยวิธีการคำนวณหาขนาดตัวอย่างในการวิจัย ใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้มีจำนวน 210 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาปัจจัย การปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานบัญชี ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 18 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วย ตัวชี้วัด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความเชื่อถือได้ มีจำนวนข้อคำถาม 4 ข้อ ด้านความทันเวลา มีจำนวนข้อคำถาม 5 ข้อ และด้านผลงานได้มาตรฐาน มีจำนวนข้อคำถาม 3 ข้อ รวมมีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 12 ข้อ

กำหนดค่าคะแนนของทุกระดับ และนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามแจกแจงความถี่ และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ
น้อยที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน
น้อย	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
มาก	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
มากที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณา ระดับทัศนคติ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \text{"คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด"} / \text{"จำนวนชั้น"} \\
 &= "5 - 1" / "5" \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักแล้ว จะวิเคราะห์ผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. การทดสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ทำการทดสอบความตรงเชิงเนื้อหา ของแบบสอบถามด้วยการหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชี ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชี โดยผู้ตรวจสอบ คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ผลการตรวจสอบ พบว่า ข้อคำถามแบบสอบถาม ทั้ง 30 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 - 1.00 แสดงว่าข้อคำถามนั้นมีความตรงเชิงเนื้อหา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (นันทวัฒน์ นครวงศ์, 2561)

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ทดสอบความเชื่อมั่นโดยนำแบบสอบถาม ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ไปทดลองใช้ (Pilot-Test) กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 30 คน และนำมาคำนวณ หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach (1990) โดยข้อคำถามที่ถือว่ามีความเชื่อมั่น เมื่อคำนวณตามค่าสถิติแล้วต้องมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตั้งแต่ 0.70 - 1.00 (Cronbach, 1990) พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานบัญชี ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.94 การฝึกอบรมเกี่ยวกับ

การจัดทำบัญชี มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.89 ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.95 และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96 พบว่า ไม่มีด้านไหนต่ำกว่า 0.70 จึงถือว่าแบบสอบถามสามารถนำไปใช้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยประสานงานกับงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์วิทยาลัยอาชีวศึกษา 2) ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามแนบคิวอาร์โค้ดให้กับกลุ่มตัวอย่าง อธิบายวัตถุประสงค์ของงานวิจัยและคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม 3) กลุ่มเป้าหมาย สแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อเข้าไปดำเนินการตอบแบบสอบถามออนไลน์ 4) ผู้วิจัยนำข้อมูลการตอบแบบสอบถามออนไลน์มาสรุปเพื่อนำมาวิเคราะห์ผลการวิจัย
2. ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ทำการตรวจสอบแล้วนำมาประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์โดยใช้สถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสามารถแยกผลของการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) วิเคราะห์ข้อมูลของแต่ละกรอบด้วยค่าเฉลี่ย (Average) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) ใช้ตรวจสอบสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทุกตัว โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson correlation) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเชิงปริมาณ ตรวจสอบความเหมาะสมของแบบสอบถามโดยใช้ค่า VIF (Variance Inflation Factor) เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
 - 1.1 การหาค่าเฉลี่ย (Average)
 - 1.2 การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
 - 2.1 การหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย โดยใช้สูตรสหสัมพันธ์แบบ Pearson correlation

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

2.2 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression) ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์กระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ ผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$Y' = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots + b_kX_k$$

Y' แทน ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชี

a แทน ค่าคงที่

b_1 แทน ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของ X_1 (ความรู้ทางด้านบัญชี)

b_2 แทน ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของ X_2 (การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี)

b_3 แทน ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของ X_3 (ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชี)

b_4 แทน ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของ X_4 (เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ วิชาชีพบัญชี)

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชี	M	S.D.	ระดับ
ความรู้ทางการบัญชีของผู้ทำบัญชี	4.12	0.59	มาก
การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี	3.80	0.76	มาก
ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชี	4.24	0.64	มากที่สุด
เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี	3.89	0.77	มาก
รวม	4.03	0.57	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการปฏิบัติงาน บัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ($M = 4.03$, $S.D. = 0.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นต่อความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชี มากที่สุด โดยอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.24$, $S.D. = 0.64$) รองมาด้านความรู้ทางการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชีโดยอยู่ในระดับมาก ($M = 4.12$, $S.D. = 0.59$) และน้อยที่สุด ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีโดยอยู่ในระดับมาก ($M = 3.80$, $S.D. = 0.76$)

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัย
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ประสิทธิภาพการทำงาน	M	S.D.	ระดับ
ความเชื่อถือได้	4.49	0.53	มากที่สุด
ความทันเวลา	4.64	0.51	มากที่สุด
ผลงานได้มาตรฐาน	4.54	0.57	มากที่สุด
รวม	4.55	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.55$, $S.D. = 0.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความทันเวลา มากที่สุด โดยอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.64$, $S.D. = 0.51$) รองมาด้านผลงานได้มาตรฐานโดยอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.54$, $S.D. = 0.57$) และน้อยที่สุดด้านความเชื่อถือได้โดยอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.49$, $S.D. = 0.53$)

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ
ผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ตัวแปร	Z	X1	X2	X3	X4	VIF
M	4.55	4.12	3.80	4.24	3.89	
S.D.	0.50	0.59	0.76	0.64	0.77	
Z		0.508*	0.535*	0.676*	0.584*	
X1			0.566*	0.694*	0.366*	2.013
X2				0.676*	0.762*	3.546
X3					0.479*	2.497
X4						2.424

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีอิทธิพลทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มี 4 ด้าน ได้แก่ ความรู้ทางด้านบัญชีผู้ทำบัญชี (X1) การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี (X2) ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีผู้ทำบัญชี (X3) เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (X4) ($r = 0.508, 0.535, 0.676$ และ 0.584 ตามลำดับ) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ 0.17 - 0.93

ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันหรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบ Multicollinearity โดยค่า Variance Inflation Factor (VIP) ปรากฏว่าค่า Variance Inflation Factor (VIP) ของตัวแปรอิสระ มีค่าตั้งแต่ 2.013 - 3.546 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2553)

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

Model ปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชี	Unstandardized coefficients		standardized coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.83	0.18		10.06	0.00
- ความรู้ทางด้านบัญชีผู้ทำบัญชี	0.14	0.05	0.29	1.42	0.00**
- การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี	0.17	0.05	0.26	3.00	0.00**
- ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีผู้ทำบัญชี	0.43	0.05	0.55	7.64	0.00**
- เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี	0.31	0.04	0.48	6.72	0.00**
R = 0.752 R ² = 0.565 S.E. = 0.33 F = 66.58 Sig. = 0.000					

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความรู้ทางด้านบัญชีผู้ทำบัญชี 2) การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี 3) ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีผู้ปฏิบัติงานบัญชี และ 4) เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี สามารถอธิบายความผันแปรของประสิทธิภาพการทำงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 66.58$, $P\text{-value (Sig.)} = 0.000$) ตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี 2) การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี 3) ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี และ 4) เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ทั้ง 4 ด้าน สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพในการทำงาน ร้อยละ 56.5

จากผลการทดสอบสมมติฐาน สามารถสร้างเป็นสร้างสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้
สมการในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 1.83 + 0.14X_1 + 0.17X_2 + 0.43X_3 + 0.31X_4$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = 0.29X_1 + 0.26X_2 + 0.55X_3 + 0.48X_4$$

$\hat{Y}$ หมายถึง ประสิทธิภาพการทำงานในรูปคะแนนดิบ

$\hat{Z}$ หมายถึง ประสิทธิภาพการทำงานในรูปคะแนนมาตรฐาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการปฏิบัติงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ ผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สามารถอภิปราย ผลการวิจัย ได้ดังนี้

ปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้ทำบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ทำบัญชีการเงิน การบัญชีรัฐบาล บัญชีบริหารบัญชีต้นทุน การสอบบัญชี การตรวจสอบภายใน และมีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยผ่านการเข้าร่วม การฝึกอบรม สัมมนาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทราบและมีความเข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ ขั้นตอนการลำดับก่อน - หลังในการจัดทำบัญชีอันประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูล การบันทึกข้อมูล การจำแนกรายการ และการสรุปผลข้อมูล รวมถึงมีพื้นฐานความรู้ทางเทคโนโลยี สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีได้ อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏฐา ไชยวงศ์ (2560) ได้ศึกษาความรู้ความสามารถ ของนักบัญชีที่มีต่อประสิทธิผลการทำงานของนักบัญชี ในจังหวัดตาก ผลการวิจัยพบว่าความรู้ ความสามารถของนักบัญชี เมื่อพิจารณาารายด้าน อยู่ในระดับที่มาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป น้อยดังนี้ ด้านความรู้ในวิชาชีพ และด้านทักษะทางวิชาชีพและงานวิจัยของ สรศักดิ์ ธนไชย (2551) ได้ศึกษา เรื่อง การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะ ทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมากโดยมีความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมาก

ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นเพราะผู้ทำบัญชีได้ทำการกำหนด ลำดับการทำงานก่อน - หลัง ตามความสำคัญของงานบัญชี เพื่อให้งานเสร็จตามระยะการดำเนินงาน ที่กำหนดไว้ทำให้สามารถการทำบัญชีได้ตามเป้าหมายที่วางไว้และเสร็จทันตามกำหนดเวลา อีกทั้ง มีการปรับปรุงและมีการปฏิบัติงานด้านบัญชีอยู่เสมอ เพื่อให้งานเสร็จทันเวลา ทำให้ได้งานบัญชี ที่เป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรฐาน ตามเป้าหมายที่วางไว้ มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนและ เรียบร้อยตามแผนที่วางไว้ ซึ่งงานบัญชีที่ทำออกมานั้นสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานในเรื่อง ของความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่าง ๆ ทางการเงิน เพื่อการสอบทานได้หรือเพียงพอ

ที่จะป้องกันการรั่วไหล สูญหาย ของทรัพย์สินต่าง ๆ ได้ และสามารถประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในของระบบงานต่าง ๆ ว่ามีเพียงพอที่จะมั่นใจได้ว่าข้อมูลที่บันทึกในบัญชีรายงาน ทะเบียน และเอกสารต่าง ๆ ถูกต้องได้ ซึ่ง กิตติคุณ ลาภเบญจพร (2559) ได้อธิบายว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสามารถแบ่งออกเป็น 3 ด้านประกอบด้วยคุณภาพงาน ที่เป็นการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายโดยงานที่ได้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ปริมาณงาน เป็นการปฏิบัติงานที่ได้ปริมาณงานมีจำนวนงานมากกว่าจำนวนงานและเวลาปกติ และความตรงต่อเวลาในการทำงาน เป็นการใช้เวลาในการปฏิบัติงานที่สามารถทำงานได้เสร็จก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือเป็นไปตามมาตรฐาน

ปัจจัยการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เนื่องจากประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีการคัดสรรบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ทางด้านการเงินและบัญชี รวมถึงมีความรู้และความสามารถเกี่ยวกับการเงินและบัญชี อีกทั้ง มีการฝึกอบรมบุคลากรด้านการเงินและบัญชี เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ วางแผนการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างถูกต้องและให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พิมพ์พิศาวรรณวิจิตร และ ปวีณา กองจันทร์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในจังหวัดมหาสารคาม ความรู้ทางด้านบัญชี และความเข้าใจในขั้นตอนการทำบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยปัจจัยด้านความรู้ทางด้านบัญชีของผู้จัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์ และปัจจัยด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์

ปัจจัยการปฏิบัติงานความรู้ทางด้านบัญชีผู้ทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจาก ประสบการณ์และความชำนาญในการทำงานด้านการเงินและบัญชีสนับสนุนให้ผู้ทำบัญชีสามารถทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับเสร็จสิ้นตามกำหนดระยะเวลา และปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานอาจจะทำให้บุคลากรบางส่วนต้องเข้าฝึกอบรมและหาความรู้อยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาทรณ์ กิจจา และคณะ (2560) ที่กล่าวว่า ประสบการณ์ทำงานและการตั้งใจในการทำงานนำไปสู่การใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ ธนธัส ทัพมงคล, 2560; อ่างถึงใน กษมาพร ยังสัมป่อย, 2561: 1) ที่กล่าวว่านักบัญชีจะต้องมีความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี โดยสามารถทำความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีได้เพื่อสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ส่วนใหญ่มีด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีทำให้ การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ เพราะบุคลากรได้ดำเนินการ ตามหลักและนโยบายขององค์กรทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ การศึกษาของ ภัสนที นุ่มประเสริฐ (2560) ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของ การดำเนินงานการเงิน และบัญชี ของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ในครั้งนี้ คือ หัวหน้าฝ่ายการเงินและนายทหารบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้านายทหารการเงินและนายทหารบัญชีของหน่วยงานในกรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ในระดับมาก

ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงิน และบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีผู้ทำบัญชีมีการคัดสรรบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ทางด้านการเงินและบัญชี รวมถึงมีความรู้และความสามารถในการเงินและบัญชี อีกทั้ง มีการฝึกอบรมบุคลากรด้านการเงินและบัญชี เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ วางแผน การใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างถูกต้องและให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา ของ พิมพ์พิศา วรรณวิจิตร และปวีณา กองจันทร์ (2560) ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในจังหวัดมหาสารคาม ความรู้ทางด้านบัญชี และ ความเข้าใจในขั้นตอนการทำบัญชีของผู้จัดทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยปัจจัยด้านความรู้ทางด้านบัญชีของผู้จัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์ เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 และปัจจัย ด้านความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการจัดทำ บัญชีของผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากความรู้หลักของโปรแกรมการศึกษา วิชาชีพบัญชีประกอบด้วย 3 ด้าน โดยความรู้ด้านที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดความรู้ด้านบัญชี คือ ความรู้ ด้านการบัญชี การเงิน และความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสารสนเทศที่ได้มาจากระบบ สารสนเทศทางการบัญชีเป็นงบการเงิน ที่นำเสนอต่อผู้ใช้งบการเงินและกรมสรรพากรและ ในส่วนการบัญชีบริหารคือรายงานวิเคราะห์ต้นทุนต่าง ๆ รายงานงบประมาณซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ออก จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีและใช้เป็นหลักฐานทางการเงินดังนี้ (รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์, 2554) 1) ช่วยให้ธุรกิจทราบกำไรที่แท้จริงขององค์กร 2) ช่วยให้ธุรกิจทราบฐานะทางการเงิน ของกิจการ 3) ช่วยเป็นเครื่องมือสนับสนุนการหาแหล่งเงินทุนของธุรกิจ 4) ช่วยเป็นเครื่องมือ ในการเสียภาษี 5) ช่วยในการวางแผนธุรกิจ และ 6) ช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจให้ เจริญก้าวหน้าต่อไปได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัชชา ไชยวงศ์ (2560) ได้ศึกษาความรู้ ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในจังหวัดตาก ผลการวิจัยพบว่า

ความรู้ความสามารถของนักบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านคุณค่าทางวิชาชีพ และด้านทักษะทางวิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. ผลการวิจัยพบว่าผู้ปฏิบัติงานบัญชีให้ความสำคัญด้านเข้าใจเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นทางด้านบัญชีและวิธีการจัดทำบัญชีตามคู่มือเพื่อทำบัญชีให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเพราะบัญชีสถานศึกษาหรือบัญชีรัฐบาลถือเป็นบัญชีเฉพาะ ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานบัญชีควรศึกษาความรู้ด้านบัญชี หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเรียนรู้เชิงปฏิบัติการจากผู้ทำบัญชีของกลุ่มที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพทางด้านการจัดทำบัญชีสูงอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

2. ผลการวิจัยพบว่าผู้ปฏิบัติงานบัญชีให้ความสำคัญด้านการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ โดยให้ความเห็นว่าในการจัดทำบัญชีของหน่วยงานราชการ จะได้รับการตรวจสอบทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกดังนั้นการอบรมเพื่อการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องเพราะองค์ความรู้ของผู้ทำบัญชีเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สนับสนุนให้ผู้ทำบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผลการวิจัยพบว่า งานด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับรายงานทางบัญชีคือคุณภาพของงานที่มีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ องค์ประกอบด้านความพร้อมของการทำงานด้านบัญชีล้วนมีความสำคัญต่อความสำเร็จด้วย ในด้านของทรัพยากรมนุษย์ เครื่องมือเทคโนโลยีที่ทันสมัย ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสำคัญในเรื่องของการให้ผู้ปฏิบัติงานรู้จักหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเกิดประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ มีความโปร่งใส และเป็นที่ยอมรับตามระเบียบราชการ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีเช่นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ประกอบไปด้วยด้านความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ด้านสวัสดิการและค่าตอบแทนด้านความผูกพันกับหน่วยงานด้านความสำเร็จในอาชีพด้านความซื่อสัตย์ และจงรักภักดีต่อหน่วยงาน ด้านการทำงานเป็นทีมความก้าวหน้าในการทำงาน เป็นต้น เนื่องจากปัจจัยอื่น ๆ เหล่านี้อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านการส่งงบการเงินตลอดจนการบันทึกบัญชีที่ผิดพลาด

2. ควรวิจัยเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

กษมาพร ยังสัมป่อย. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร. รายงานการวิจัย.
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- กิตติคุณ ลามเบญจพร. (2559). **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชีเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ณัชชา ไชยวงศ์. (2560). **ความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อประสิทธิผลการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดตาก.** วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น.
- ธัญพร วิศรียา. (2566). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในองค์กรของประชากรวัยทำงาน GENERATION Y หลังสถานการณ์ COVID-19. วารสารวิชาการการตลาด และการจัดการ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. 11(1): 125 - 146.**
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2553). **คู่มือการเขียนโครงการวิจัย. วารสารการวัดผลการศึกษา. 12(35): 43-72.**
- นันทวัฒน์ นคราวงค์. (2561). **การกระตุ้นความตั้งใจซื้อสินค้าแบรนด์เนมโดยใช้กลยุทธ์การตั้งราคาต่ำกว่าจำนวนเต็ม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.**
- พิมพ์พิศา วรรณวิจิตร และปวีณา กองจันทร์. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในจังหวัดมหาสารคาม. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยศิลปากร ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ. 10(1): 1926 - 1942.**
- ภัสณที นุ่มประเสริฐ. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานทหารในกรุงเทพมหานคร. ค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.**
- รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์. (2554). **สารสนเทศทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.**
- สรศักดิ์ ธนนไชย. (2551). **ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2563). **เกี่ยวกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. [ออนไลน์], เข้าถึงได้จาก: <http://www.vec.go.th/th> (2566, 18 ตุลาคม 2566)**
- อาทรณ์ กิจจา และอุษณา แจ่มคล้าย. (2560). **ความเครียดในการทำงานของนักบัญชีในองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครราชสีมา. [ออนไลน์], เข้าถึงได้จาก: <https://kkbsjournal.kku.ac.th/register/journalfull/1-1/03.pdf>. (2562, 4 พฤษภาคม)**
- Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of Psychological Testing. (5th ed.). New York: Harper Collins Publishers.**
- Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis. (2nd ed). New York: Harper and Row.**