

ความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการ ของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz จังหวัดกระบี่

SATISFACTION OF THE AUDIENCE THROUGH MODERN RADIO FM 105.0 MHZ, KRABI PROVINCE

กฤติมา เกรียงจรพจน์^{1*}, กมลพร หงษ์สกุล¹ และปัญญา พุทธสุภา²
Kritima Kriangkajohnpan, Kamonporn Hongsakun and Panya Puttasupa

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนผู้รับฟังวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz จำนวน 400 คน จากประชากร 1,507,000 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และทดสอบเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.28) รองลงมาคือ ด้านผู้ดำเนินรายการ ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.28) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านเทคนิค ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.19) ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้รับฟังที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz ไม่แตกต่างกัน ส่วน อาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ผู้ฟังวิทยุ

¹หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

²สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

*ผู้นิพนธ์ประสานงาน E-mail: Kritima_Kriangkajohnpan@hotmail.com

ABSTRACT

The objectives of this study were: 1) to study the level of satisfaction of the audience toward modern radio FM 105.0 MHz, Krabi province and 2) to compare the level of satisfaction of the audience toward modern radio FM 105.0 MHz, Krabi province, classified by gender, age, marital status, level of education, occupation and income. The population used in the study consisted of 400 audience out of 1,507,000 population who listen to modern radio FM 105.0 MHz, Krabi province. The instrument used for data collection was a questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The findings were as follows:

1. The overall level of satisfaction of the audience toward modern radio FM 105.0 MHz, Krabi province was at a high level ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.20). As for each aspect, ranking from the high level to the low level were as follows: utilization of the modern radio was the highest ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.28), followed by moderators ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.28), and technical aspect was the lowest ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.19).

2. The comparison of the level of satisfaction of the audience toward modern radio FM 105.0 MHz, Krabi province, classified by gender, age, marital status, educational level and monthly income, indicated no statistically significant difference at .05 level. It also indicated the audience with different occupations has statistically significant different levels of satisfaction toward the modern radio FM 105.0 MHz, Krabi province at .05 level.

Keywords: Satisfaction, Audience

บทนำ

การจัดการดูแลและแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นแทบทุกระบวนการขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้นำชุมชน เพื่อช่วยผลักดันและสนับสนุนให้ท้องถิ่นของตนเองมีการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่งอยู่กับที่ มีการเคลื่อนไหวสู่การปรับปรุงและพัฒนาอย่างค่อยเป็นค่อยไปตามศักยภาพตามภูมิสังคมและความต้องการของประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ จึงทำให้เกิดนโยบายต่าง ๆ ขึ้น ของผู้นำและจากสาเหตุของการนำนโยบายไปปฏิบัติจึงทำให้เกิดปัญหาในบางครั้งและเกิดช่องว่างระหว่างผู้ปฏิบัติและผู้กำหนดนโยบาย จะเห็นว่าในปัจจุบันโลกเปลี่ยนไป สิ่งหนึ่งที่เราเห็นได้ชัด คือ ระบบการสื่อสารที่ทันสมัยและเข้าถึงตัวบุคคลมากขึ้น ระบบการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันทุกระดับชั้นสื่อเหล่านี้ ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร เป็นต้น

สิทธิพร ศิริอสังการ และคณะ (2549) ได้ให้ความหมาย คำว่า “วิทยุกระจายเสียง” (Radio Broadcasting) เป็นคำที่ใช้กันมาเป็นเวลานาน โดยจัดว่าเป็นสื่อมวลชนที่มีกำเนิดในโลกด้วยการค้นคว้า

ทดลอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผลการค้นคว้าทดลองนั้นไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม มีใช้อุบัติขึ้นในโลกด้วยเหตุบังเอิญไปพบเข้าเหมือนการค้นพบทางวิทยาศาสตร์บางอย่าง

คำว่า “วิทยุกระจายเสียง” เดิมทีเดียวเรายังไม่มีคำใช้เรียกกันเป็นภาษาไทย จอมพลเรือ ๑ กรมพระยานครสวรรค์วรพินิต ทรงใช้วิธีเรียกทับศัพท์ว่า “Radio Telegraph” ว่า “ราดิโอโทรเลข” ต่อมาภายหลังสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว จึงทรงบัญญัติใช้คำว่า “วิทยุ” แทนคำว่า “ราดิโอ” ต่อมาราชบัณฑิตยสถานจึงได้ให้ใช้คำเต็ม ๆ เป็นทางการว่า “วิทยุกระจายเสียง” ซึ่งมีความหมายตรงกับคำภาษาอังกฤษว่า “Radio Broadcasting” นั่นเอง สำหรับคำว่า “ราดิโอ” มีความหมายว่า “วิทยุ” ซึ่งในศัพท์พจนานุกรมสื่อสารมวลชนได้ให้ความหมายไว้ว่า “การใช้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า” (Electro-magnetic Wave) หรือคลื่นวิทยุเพื่อส่งออกอากาศ (Transmit) หรือเพื่อรับสัญญาณไฟฟ้า (Electrical Signals) โดยไม่ต้องใช้สายต่อเชื่อมระหว่างกัน (Wireless) เครื่องรับวิทยุกระจายเสียง ถือเป็นสื่อที่มีอิทธิพลมากในประเทศที่กำลังมีการพัฒนา เป็นสื่อที่ยอมรับกันว่าสามารถเข้าถึงได้จำนวนมากที่สุด มีความรวดเร็ว รัศมีครอบคลุมกว้างไกล เป็นการถ่ายทอดเนื้อหาสาระโดยใช้เสียง ในการสื่อสารระหว่างผู้ส่งกับผู้รับฟัง ซึ่งไม่เห็นหน้ากันดังนั้นเสียงทุกเสียงที่ส่งมาจึงต้องสามารถสื่อความหมายก่อให้เกิดจินตนาการและสร้างความเข้าใจได้เป็นอย่างดี ภาษาของสื่อวิทยุจะครอบคลุมถึงเสียงทุกเสียงที่ส่งผ่านทางสื่อวิทยุ แต่จะยกเว้นในส่วนที่เป็นรายการประเภทโฆษณา

บริบททางสังคมของการสื่อสารมวลชน คือ ผู้กลั่นกรองข่าวสาร ทำหน้าที่คัดเลือก ควบคุม การไหลของข่าวสารไปยังผู้รับสาร (Gatekeeper) จากกรณีศึกษาในครั้งนี้ ผู้ทำการวิจัยได้ศึกษา เฉพาะกรณีคลื่นความถี่ FM 105.0 MHz นั่นคือ สถานีวิทยุ อสมท. จังหวัดกระบี่ ศึกษาว่าการสื่อสาร ของ อสมท. คลื่นความถี่ FM 105.0 MHz สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้ฟังได้ทั่วถึง ทำให้กลุ่มผู้ฟังได้รับฟัง ข่าวสาร ความบันเทิง สามารถติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเหตุการณ์ และข้อมูลที่ส่งออกอากาศมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด เพราะข้อมูลเหล่านั้นผ่านการคัดกรองจาก สำนักข่าวไทยและผู้บริหารของ บมจ. อสมท. และ อสมท. ยังสามารถเป็นแม่ข่ายให้กับสถานีวิทยุ คลื่นอื่น ๆ ในประเทศไทย เมื่อเกิดกรณีฉุกเฉิน ผู้บริหารสามารถสั่งให้สถานีใดก็ได้เป็นแม่ข่าย ในการกระจายข่าวสารไปให้กับเครือข่ายสถานีหลักของแต่ละจังหวัดในประเทศไทย

Schramm (1964) ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสื่อมวลชนที่สามารถจะ สนับสนุนการพัฒนาประเทศ ไว้ในหนังสือ Mass Media and National Development สรุป บทบาทของสื่อมวลชนไว้ ดังนี้ (1) เป็นผู้เฝ้าระวัง (Watchman) ติดตามและรายงานเหตุการณ์ ความเคลื่อนไหว การดำเนินงานต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ทราบเป็นระยะ (2) ทำให้มีวิสัยทัศน์กว้างขึ้น เป็นการสร้างประสบการณ์แก่ประชาชนให้มีความคิดกว้างไกลยิ่งขึ้น (3) ทำให้เกิดความสนใจ ชี้ให้เห็นสิ่งที่น่าสนใจหรือควรนำมาพิจารณา เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์สิ่งต่าง ๆ นำไปสู่การเรียนรู้และ พัฒนาต่อไป (4) สร้างความทะเยอทะยาน คือ ทำให้เกิดความต้องการที่จะมีสภาพที่ดีกว่าเดิม เช่น เกิดความอยากอยู่ดีกินดี (5) สร้างบรรยากาศของการพัฒนา กระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน หรือพัฒนาสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้น (6) ช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเจตคติ ค่านิยม ที่เคยมีอยู่ไม่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ถูกต้องขึ้นโดยทางอ้อม (7) ส่งเสริมการสื่อสารระหว่างบุคคล ประชาชน ที่ได้รับข่าวสารจากสื่อมวลชน เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ข่าวสารซึ่งกันและกัน (8) สร้างสถานภาพ ให้บุคคล ทำให้เกิดความสนใจในตัวบุคคล ยกย่องบุคคล หรือสร้างผู้นำในการพัฒนาได้ (9) สร้างความ

เข้าใจนโยบายของรัฐบาล ด้วยการทำให้เกิดความสนใจ วิพากษ์วิจารณ์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการเมืองการปกครอง (10) ควบคุมให้ปฏิบัติตามกติกาของสังคม นำการกระทำที่ไม่ถูกต้องมาตีแผ่ให้ประชาชนทราบ เพื่อให้เกิดปฏิกิริยาต่อต้านและนำไปสู่การควบคุมให้ปฏิบัติตามบรรทัดฐานที่วางเอาไว้ (11) ช่วยให้มีจริยธรรมที่ดี แสดงให้เห็นการกระทำที่ดี มีวัฒนธรรมตามสมัยนิยม ให้รู้จักเลือกปฏิบัติหรือแสดงออกในทางที่ถูกที่ควร (12) ทำให้เจตคติฝังแน่นขึ้น จากความเชื่อหรือเจตคติเดิมที่ดีอยู่แล้วแต่ไม่ฝังแน่น ให้เกิดความยึดมั่นแน่นแฟ้นขึ้น (13) ทำหน้าที่เป็นครู หมายถึง สื่อมวลชนมีบทบาทในการให้ความรู้แก่ประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม อันจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองและสังคมต่อไป

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการฟังวิทยุมีประโยชน์อย่างยิ่ง เนื่องจากความคิดเห็นของผู้ฟังวิทยุ อสมท. หรือคลื่นวิทยุอื่น ๆ นั้นมีอิทธิพลมากในการที่จะนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา การผลิตรายการวิทยุ ในด้านต่าง ๆ เช่น รายการข่าว รายการบันเทิงต่าง ๆ รายการที่ส่งเสริมด้านคุณธรรมในสังคม รวมไปถึงการบริการข้อมูลข่าวสารด้านวิชาการแก่ประชาชน และผลิตรายการวิทยุได้ตรงตามความต้องการของประชาชน การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนาคลื่นวิทยุให้มีความคมชัด และขยายความถี่ของคลื่นวิทยุให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

จากการที่ผู้วิจัยเป็นพนักงานขององค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท.) และเป็นผู้จัดรายการวิทยุคลื่นความถี่ FM 105.0 MHz เป็นระยะเวลา 5 ปี มีความสนใจและต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับฟังวิทยุกระจายเสียง กรณีวิทยุ อสมท. ทั่วประเทศ คลื่น FM 105.0 MHz ในพื้นที่จังหวัดกระบี่และจังหวัดใกล้เคียง เช่น พังงา ตรัง นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี และภูเก็ต เป็นต้น ว่าผู้รับฟังวิทยุมีความพึงพอใจต่อการกระจายเสียงของคลื่นวิทยุ คลื่น FM 105.0 MHz ในด้านบ้าง อาทิเช่น ข่าวสาร บทความ ความบันเทิง สารความรู้ต่าง ๆ ผู้จัดรายการ และการมีส่วนร่วมของผู้ฟัง เป็นต้น ด้วยเห็นว่าการรับฟังข่าวสาร ความบันเทิง สารความรู้ต่าง ๆ จากสื่อวิทยุกระจายเสียงสามารถเข้าถึงผู้ฟังได้อย่างทั่วถึงกว่าสื่ออื่น ๆ การสื่อสารประชาสัมพันธ์มีบทบาทสำคัญมากทั้งในชีวิตประจำวันและสังคมรอบข้างของตัวผู้ฟังเอง ทำให้ผู้รับฟังก้าวทันโลกทันเหตุการณ์ สามารถเตรียมความพร้อมในการรับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นให้กับตนเอง ครอบครัวและคนรอบข้างได้ ในการกระจายข่าวสารให้กับผู้รับข่าวสารนั้น ผู้ดำเนินรายการเองก็เป็นบุคคลสำคัญคนหนึ่งที่จะทำหน้าที่ในการส่งสารให้กับผู้รับสาร ผู้รับสารจะได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเกิดประโยชน์ได้จริง ก็ต้องอาศัยผู้ดำเนินรายการเป็นตัวกลางในการส่งสาร ซึ่งจะนำมาสู่การอยู่ดีกินดีและมีความสุขร่วมกันของประชากรในชุมชน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. ทั่วประเทศ คลื่น FM 105.0 MHz
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. ทั่วประเทศ คลื่น FM 105.0 MHz

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย คือ ประชาชนผู้รับฟังวิทยุ อสมท. กระจาย คลื่น FM 105.0 MHz ในเขตพื้นที่จังหวัดกระบี่ ทุกอำเภอ จังหวัดสุราษฎร์ธานี อำเภอพระแสง เวียงสระ และชัยบุรี จังหวัด นครศรีธรรมราช อำเภอนาบอน พังงา พังใหญ่ จุฬาภรณ์ และบางขัน จังหวัดพังงา อำเภอเมือง และทับปุด จังหวัดภูเก็ต อำเภอเมืองและกลาง และจังหวัดตรัง อำเภอเมือง ห้วยยอด และวังวิเศษ รวมประชากรทั้งหมด 1,507,000 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้รับฟังวิทยุ อสมท. กระจาย คลื่น FM 105.0 MHz ในเขตพื้นที่ จังหวัดกระบี่ ทุกอำเภอ จังหวัดสุราษฎร์ธานี อำเภอพระแสง เวียงสระ และอำเภอชัยบุรี จังหวัด นครศรีธรรมราช อำเภอนาบอน พังงา พังใหญ่ จุฬาภรณ์ และอำเภอบางขัน จังหวัดพังงา อำเภอเมือง และอำเภอทับปุด จังหวัดภูเก็ต อำเภอเมือง และอำเภอกลาง และจังหวัดตรัง อำเภอเมืองห้วยยอด และอำเภอวังวิเศษ ประชากรทั้งหมด 1,507,000 คน ใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Yamane, 1973) ในการคำนวณเพื่อกำหนดขนาดตัวอย่างของแต่ละจังหวัด ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยกำหนด ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยการเทียบสัดส่วนจากจำนวนประชากรแต่ละอำเภอ โดยใช้ ข้อมูลจากที่ทำการปกครองของแต่ละจังหวัดปีล่าสุด แล้วจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

จังหวัด	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
กระบี่	431,217	114
สุราษฎร์ธานี	144,869	39
นครศรีธรรมราช	325,732	86
พังงา	64,601	17
ภูเก็ต	292,865	78
ตรัง	247,716	66
รวม	1,507,000	400

ที่มา: สำนักบริหารทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย (2553)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ เพศ สถานภาพการสมรส การศึกษา รายได้ และอาชีพ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ฟังวิทยุ อสมท. กระจาย คลื่น FM 105.0 MHz

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ฟังวิทยุ อสมท. กระบี คลื่น FM 105.0 MHz จำนวน 1 ชุด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ฟังวิทยุ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส การศึกษา รายได้ อาชีพ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด ตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับฟังวิทยุ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด ตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้ฟังวิทยุ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ฟังวิทยุในด้านต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ เกณฑ์การให้คะแนน เรียงลำดับคะแนนตั้งแต่มากไปหาน้อย ตั้งแต่ 1-5 คะแนน ตามลำดับ คือ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง พึงพอใจมาก 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตามลำดับดังนี้

1. ศึกษา แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารประชาสัมพันธ์ โดยสื่อวิทยุกระจายเสียง ความพึงพอใจของผู้ฟัง การมีส่วนร่วม การจูงใจและโน้มน้าวใจ

2. ศึกษาการสร้างแบบสอบถามปลายปิด ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 5 ระดับด้วยกัน ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

3. สร้างข้อคำถามเพื่อวัดปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

4. กำหนดกรอบความคิดในการสร้างแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้ฟังวิทยุ อสมท. กระบี คลื่น FM 105.0 MHz ผู้วิจัยยึดกรอบความคิดตามทฤษฎีของ Herzberg กำหนดเป็นกรอบในการวิจัยโดยการวิเคราะห์และปรับให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ฟังวิทยุ อสมท. กระบี คลื่น FM 105.0 MHz ในเขตจังหวัดกระบี่

5. สร้างแบบสอบถามตามกรอบความคิดให้ครอบคลุมปัจจัยด้านต่าง ๆ

6. นำเสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

7. นำแบบสอบถามที่สร้างเสนอ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความเข้าใจและการใช้ภาษาที่เหมาะสม

8. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ฟังวิทยุที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficence) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.94

9. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วจึงนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อความเห็นชอบ แล้วจึงจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์พร้อมนำไปใช้ จำนวน 400 ฉบับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการรวบรวมเก็บข้อมูล พร้อมแนบแบบสอบถาม (เครื่องมือวิจัย)
2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้รับฟังวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz จำนวน 400 ฉบับ โดยส่งด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาครบตามจำนวนที่กำหนด
4. ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ มาพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคำนวณค่าทางสถิติสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และหาร้อยละ
 2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ฟังวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz โดย หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแปลความหมายข้อมูล ดังนี้
- | | | | |
|-----------|-----------|---------|-------------------|
| ค่าเฉลี่ย | 4.50-5.00 | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | 3.50-4.49 | หมายถึง | พึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย | 2.50-3.49 | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย | 1.50-2.49 | หมายถึง | พึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 1.00-1.49 | หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ฟังวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz โดยจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) และทดสอบเอฟ (F-test)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังต่อไปนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ 1) ความถี่ และร้อยละ ใช้อธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้รับฟังวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM105.0 MHz ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส การศึกษา อาชีพ และรายได้ 2) ค่าเฉลี่ย ใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz ประกอบด้วย ด้านเทคนิค ด้านผู้ดำเนินรายการ ด้านการผลิตรายการ รูปแบบรายการที่ชื่นชอบ และการนำไปใช้ประโยชน์ และ 3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้อธิบายค่าความแปรปรวนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการ

ของสถานีวิทยุ อสมท. กระป๋อง คลื่น FM 105.0 MHz ประกอบด้วย ด้านเทคนิค ด้านผู้ดำเนินรายการ ด้านการผลิตรายการ ด้านรูปแบบรายการที่ท่านชอบ และด้านการนำไปใช้ประโยชน์

2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test ใช้กับตัวแปรต้น 2 กลุ่ม เช่น เพศ และได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

การทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test ใช้กับตัวแปรต้นที่มากกว่า 2 กลุ่ม เมื่อพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' test) เพื่อเปรียบเทียบว่าคู่ใดมีความแตกต่างกัน และได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับฟัง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 เพศชาย จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 ส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 142 คน เป็นผู้ที่สมรสแล้ว จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.75 ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนและนักศึกษา จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.75 และมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท แต่ไม่เกิน 22,000 บาท จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

2. ความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระป๋อง คลื่น FM 105.0 MHz ในภาพรวม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.20) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระป๋อง คลื่น FM 105.0 MHz ในภาพรวม

ความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระป๋อง คลื่น FM 105.0 MHz	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเทคนิค	4.02	0.19	มาก
2. ด้านผู้ดำเนินรายการ	4.27	0.28	มาก
3. ด้านการผลิตรายการ	4.26	0.34	มาก
4. ด้านรูปแบบรายการที่ชอบ	4.22	0.25	มาก
5. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	4.35	0.28	มาก
ภาพรวม	4.20	0.20	มาก

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับความพึงพอใจดังนี้ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มีความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.28) รองลงมาคือ ด้านผู้ดำเนินรายการ ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.28) ด้านการผลิตรายการ

($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.34) และด้านรูปแบบรายการที่ชอบ ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.25) ส่วนด้านเทคนิค มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.19) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ พบว่า มีความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระจาย คลื่น FM 105.0 MHz อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ฟังแล้วรู้สึกผ่อนคลาย ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.47) รองลงมาคือ ฟังแล้วนำไปสนทนากับผู้อื่นได้ ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.43) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ฟังแล้วสามารถนำไปปฏิบัติได้ ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.36)

2.2 ด้านผู้ดำเนินรายการ พบว่า มีความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระจาย คลื่น FM 105.0 MHz อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ลักษณะการพูดของผู้ประกาศชาย ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ลักษณะการพูดของผู้ประกาศหญิง ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.56) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การประกาศข้อมูลประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.43)

2.3 ด้านการผลิตรายการ พบว่า มีความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระจาย คลื่น FM 105.0 MHz อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ รูปแบบรายการมีความหลากหลาย เช่น ข่าว สารความรู้ การศึกษา สังคม เศรษฐกิจ การเมือง ธรรมะ บันเทิงอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.47) รองลงมาคือ รูปแบบแต่ละรายการ มีกิจกรรม ให้ผู้ฟังมีส่วนร่วม เช่น แสดงความคิดเห็น ร่วมพูดคุย การขอเพลง ร่วมเล่นเกมส์ ตอบคำถาม ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.51) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การทำสปรอตงานประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.49)

2.4 ด้านรูปแบบรายการที่ชอบ พบว่า มีความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระจาย คลื่น FM 105.0 MHz อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.25) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ รายการบันเทิง (รายการเพลง, ข่าวบันเทิง) ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.54) รองลงมาคือ รายการข่าวประจำวัน และรายการข่าวด่วน เหตุการณ์และสถานการณ์ต่าง ๆ ในปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ รายการที่ให้ผู้ฟังได้มีส่วนร่วมในรายการ (ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมเล่นเกมส์ ร่วมเล่าประสบการณ์ ฯลฯ) ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.24)

2.5 ด้านเทคนิค พบว่า มีความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระจาย คลื่น FM 105.0 MHz อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การปรับระดับเสียงที่ใช้ในการออกอากาศ ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.53) รองลงมาคือ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ากรณีเกิดเหตุขัดข้อง ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.52) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความชัดเจนของเทปบันทึกเสียงรายการ ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.41)

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระจาย คลื่น FM 105.0 MHz โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้รับฟังวิทยุที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส การศึกษา และรายได้ ต่างกัน มีความพึงพอใจ

ของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี คลื่น FM 105.0 MHz ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปรากฏผลดังนี้

3.1 ผู้รับฟังที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี คลื่น FM 105.0 MHz ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้รับฟังที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี คลื่น FM 105.0 MHz ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.3 ผู้รับฟังที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของ สถานีวิทยุ อสมท. กระบี คลื่น FM 105.0 MHz ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.4 ผู้รับฟังที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี คลื่น FM 105.0 MHz แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้รับฟังที่มี อาชีพรับจ้างทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี คลื่น FM 105.0 MHz ในภาพรวมต่ำกว่า ผู้รับฟังที่เป็นนักเรียนหรือนักศึกษา ผู้รับฟังที่เป็นเกษตรกร และ ผู้รับฟังที่เป็นข้าราชการ

3.5 ผู้รับฟังที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานี วิทยุ อสมท. กระบี คลื่น FM 105.0 MHz ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.6 ผู้รับฟังที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานี วิทยุ อสมท. กระบี คลื่น FM 105.0 MHz ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ฟังวิทยุ อสมท. กระบี คลื่นความถี่ FM 105.0 MHz ประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี คลื่น FM 105.0 MHz ในภาพรวม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานีนี้ฟังแล้วรู้สึกผ่อนคลาย ไม่เครียด และมีเรื่องราวต่าง ๆ ไปสนทนากับเพื่อนได้ ซึ่งลักษณะการพูดของผู้ประกาศก็สำคัญในการถ่ายทอดสาระนั้นรู้ต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ วิลาวัลย์ ปะมา และสุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจและ การใช้ประโยชน์ของผู้ฟังที่มีต่อรายการข่าวภาคบังคับช่วงเวลา 07.00 น. และ 19.00 น. ทางสถานี วิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อรายการข่าวภาคบังคับ ช่วงเวลา 07.00 น. และ 19.00 น. ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย อยู่ในระดับมาก และ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันตวิษณุ เย็นสบาย (2549) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับฟังและ ความพึงพอใจของผู้ฟังในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อรายการวิทยุทางคลื่น SEED 97.5 F.M. พบว่า ผู้ฟังในเขตกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุทางคลื่น SEED 97.5 F.M. ในระดับมาก ในการแนะนำและนำเสนอเพลงทุกค่าย ชอบผู้ดำเนินรายการเพราะมีความเป็นกันเอง ดำเนินรายการสนุก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาทีณี สุภัทโรภาสพงศ์ (2549) ศึกษาเรื่อง ทศนคติและความพึงพอใจ ที่มีผลต่อพฤติกรรมการฟังรายการวิทยุคลื่นเมืองไทยแข็งแรง F.M. 99.0 MHz ของผู้ฟังในกรุงเทพมหานคร

พบว่า ผู้ฟัง มีทัศนคติต่อรายการและมีทัศนคติต่อประเภทของรายการคลื่นวิทยุเมืองไทยแข็งแรง โดยรวมอยู่ในระดับดี ส่วนความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการวิทยุคลื่นเมืองไทยแข็งแรง F.M.99.0 MHz อยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz พบว่า ผู้รับฟังที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz ไม่แตกต่างกัน ส่วนอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า แต่ละอาชีพมีทักษะและประสบการณ์ต่างกัน มีความต้องการรับรู้และสนใจในเรื่องราวต่าง ๆ ที่ต่างกัน จึงทำให้มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับคำอธิบายของ ปรมะ สตะเวทิน และคณะ (2546) ที่อธิบายถึงคุณสมบัติเฉพาะของตน ซึ่งแตกต่างกันในแต่ละคน ผู้รับสารแต่ละคนมีคุณสมบัติเฉพาะตัวของตน และคุณสมบัติเหล่านี้จะมีอิทธิพลต่อผู้รับสารในการทำการสื่อสาร

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับฟังต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz พบว่า ผู้รับฟังที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz ไม่แตกต่างกัน ส่วนอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

1. ด้านเทคนิค พบว่ามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด โดยเฉพาะในเรื่องความชัดเจนของเทปบันทึกเสียง ดังนั้น สถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz ควรปรับปรุงความชัดเจนต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการควบคุมเสียงของฝ่ายเทคนิค ความชัดเจนของเทปบันทึกเสียง หรือความชัดเจนของคลื่น FM 105.0 MHz

2. ด้านรูปแบบรายการที่ชอบ พบว่า มีค่าเฉลี่ยน้อยรองลงมา ดังนั้น สถานีวิทยุ อสมท. กระบี่ คลื่น FM 105.0 MHz ควรเพิ่มรายการที่ให้ผู้ฟังได้มีส่วนร่วมในรายการ ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมเล่นเกม และร่วมเล่าประสบการณ์ ให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาในเรื่องของลักษณะหรือประเภทของผู้ดำเนินรายการว่ามีผลต่อพฤติกรรมการฟังรายการวิทยุคลื่นเมืองไทยแข็งแรงของกลุ่มผู้ฟังหรือไม่

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับจุดครองใจ (Positioning) ของผู้ฟังรายการคลื่น FM 105.0 MHz ว่าผู้ฟังมีการรับรู้ (Perceived) หรือตระหนักเกี่ยวกับเนื้อหารายการว่าเป็นรายการที่มีเนื้อหาสาระหลากหลายประเภท

เอกสารอ้างอิง

- กันตวิทย์ เย็นสบาย. (2549). พฤติกรรมการเปิดรับฟังและความพึงพอใจของผู้ฟัง
ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการวิทยุทางคลื่น SEED 97.5 F.M. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประมะ สตะเวทิน และคณะ. (2546). เอกสารการสอนชุดวิชา 15201 หลักและทฤษฎี
การสื่อสาร. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วาทีณี สุภัทโรภาสพงศ์. (2549). ทักษะคิดและความพึงพอใจที่มีผลต่อพฤติกรรมการฟังรายการ
วิทยุคลื่นเมืองไทยแข็งแรง F.M. 99.0 MHz ของผู้ฟังในกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิลาวัลย์ ปะมา และสุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์. (2557). ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้ฟัง
ที่มีต่อรายการข่าวภาคบังคับช่วงเวลา 07.00 น. และ 19.00 น. ทางสถานี
วิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย. [ออนไลน์], เข้าถึงได้จาก
<http://www.spu.ac.th/commarts/files/2014/06/บทความเสนอ-ม.ศรีปทุม-Title.pdf> (2556, 16 มกราคม).
- สำนักบริหารทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. (2553). จำนวนประชากรและบ้าน.
[ออนไลน์], เข้าถึงได้จาก <http://stat.bora.dopa.go.th/xstat/popyear.html>
(2553, 20 มิถุนายน).
- สิทธิพร ศิริอสังการ และคณะ. (2549). พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุเสียงธรรมเพื่อประชาชน
FM 103.25 MHz (บ้านตาด) ของประชาชนในจังหวัดอุดรธานี. งานวิจัย
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- Schramm, W. (1964). *Mass Media and National Development: the Role of
Information in the Developing Countries*. Stanford: Stanford University.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: an Introductory Analysis*. New York: Harper.