

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อภูมิทัศน์
แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
จังหวัดปทุมธานี

A COMPARISON OF STUDENTS' AND PERSONNEL'S SATISFACTION
ON LANDSCAPE, AESTHETIC SERVICE PLACES AND SERVICE PLACES
OF THE COLLEGE OF INNOVATIVE MANAGEMENT OF VALAYA ALONGKORN
RAJABHAT UNIVERSITY UNDER THE ROYAL PATRONAGE PATHUM THANI

อมรรักษ์ สวนชูผล^{1*}
Amonlux Shounchupon

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรก่อนและหลังการปรับปรุงภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรก่อนและหลังการปรับปรุงภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ในแต่ละหลักสูตรของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการฯ จำนวน 306 คน และบุคลากรของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการฯ จำนวน 42 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที

ผลการวิจัยพบว่า

1. ก่อนการปรับปรุงภูมิทัศน์ของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$ และ $\bar{X} = 3.03$) และหลังการปรับปรุงภูมิทัศน์ของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$ และ $\bar{X} = 3.86$)

¹หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการสื่อสาร วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

*E-mail: ohm_science@hotmail.com

2. นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปรับปรุงภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรียะ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ หลังปรับปรุงกว่าก่อนปรับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ภูมิทัศน์, แหล่งสุนทรียะและแหล่งบริการ

ABSTRACT

The objectives of this research were to study and compare the satisfaction of students and personnel before and after the decoration of landscape, aesthetic places and service places of the College of Innovative Management of Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage Pathum Thani. The samples were drawn from 306 students studying in the bachelor's degree program, master's degree program and doctoral degree program of the College of Innovative Management and 42 personnel in the College of Innovative Management. The tool applied for collecting the data was a set of questionnaires. The statistical methods used for data analysis were mean, standard deviation and t-test.

The findings of the study were as follows:

1. Before the decoration of the landscape and others of the College of Innovative Management, the satisfaction of students and personnel on landscape, aesthetic places and services places in overall aspects were at a medium level ($\bar{X} = 3.03$ and $\bar{X} = 3.03$). After the decoration of the College of Innovative Management, the satisfaction of students and personnel on landscape, aesthetic places and service places in overall aspects were at a high level ($\bar{X} = 3.54$ and $\bar{X} = 3.86$).

2. After the decoration, the satisfaction on landscape, aesthetic places and service places of the students and personnel were higher than those before the decoration at .01 level of statistical significance.

Keywords: Satisfaction, Landscape, Aesthetic Places and Service Places

บทนำ

การจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา มีความแตกต่างจากการศึกษาระดับอื่นตรงที่เป็นการเน้นการแสวงหาความรู้จริง การเรียนการสอนจึงเป็นการพัฒนาให้เกิดทักษะ เกิดความรู้ เกิดความรักและมีทัศนคติที่ดีตลอดจนมีคุณธรรมในอาชีพที่จะทำในอนาคต สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งต่างมีหน้าที่ บุกเบิก แสวงหา และถ่ายทอดความรู้ ตลอดจนสร้างเสริมคุณธรรมให้กับบัณฑิตให้เป็นผู้ที่เพียบพร้อมด้วยสติปัญญา มีความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่จะออกไปประกอบอาชีพ ในขณะที่เดียวกันต้องเป็นผู้ที่รู้จักตนเอง ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์นี่คือสิ่งที่

สถาบันอุดมศึกษาต้องมอบให้กับนิสิตนักศึกษาโดยผ่านกระบวนการเรียนการสอน (อุทุมพร จามรมาน, 2530) ซึ่งสภาพแวดล้อมด้านสถานที่นั้น มีผลต่อการรับรู้และพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของนิสิตในมหาวิทยาลัย ถ้านิสิตเห็นว่าสภาพแวดล้อมสบายและเหมาะสมก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจต่อสถาบัน โดยที่จะมีความพยายามตั้งใจศึกษาหาความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ อยู่ในสถาบันต่อไป จนสำเร็จการศึกษา (อัจฉรา สุขารมณ์ และพรณี บุญประกอบ, 2542) ด้วยเหตุนี้ การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรมถือเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาองค์กรทางการศึกษา ให้น่าอยู่ ซึ่งเปรียบเสมือนจุดเริ่มต้นของการสร้างวัฒนธรรมที่ดี การสร้างสุขลักษณะและรักษากฎมิตินให้สวยงาม รวมถึงมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม โดยถือเป็นส่วนสำคัญประการหนึ่งของการบริหารงานทางด้านการศึกษาที่ดี

ทั้งนี้ การธำรงและเผยแพร่องค์ความรู้จากภูมิปัญญาท้องถิ่น การปรับแต่งและรักษากฎมิตินให้สวยงามสอดคล้องกับธรรมชาติและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมถือเป็นหนึ่งพันธกิจที่สำคัญของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ซึ่งทางวิทยาลัยฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการตกแต่งด้านอาคารสถานที่ให้มีความน่าอยู่และเหมาะสมกับการเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ดี โดยเน้นการดำเนินการปรับแต่งภูมิทัศน์ให้มีความร่มรื่นและสวยงาม ซึ่ง ปิยะพร สร้อยทอง (2544) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารองค์กรจำเป็นต้องศึกษาเพื่อให้ทราบถึงบรรยากาศองค์กรของตนเพื่อปรับปรุง พัฒนา ส่งเสริมบรรยากาศให้เหมาะสมอันจะทำให้สมาชิกในองค์กรได้ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัย เรื่อง การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรียะ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี เพื่อเป็นการศึกษา สรุปและประเมินผลการดำเนินงานด้านการปรับภูมิทัศน์ของวิทยาลัยฯ อย่างเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรก่อนและหลังการปรับภูมิทัศน์แหล่งสุนทรียะ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรก่อนและหลังการปรับภูมิทัศน์แหล่งสุนทรียะ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ในแต่ละหลักสูตรของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการฯ จำนวน 306 คน และบุคลากรของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการฯ จำนวน 42 คน ที่ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรียะและแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัย

ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นได้ผ่านกระบวนการหาประสิทธิภาพด้วยการนำไปทดลอง (Try Out) กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ของ Cronbach (1984) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.78

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำมาหาความถี่และร้อยละ
3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรก่อนและหลังการปรับภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรก่อนและหลังการปรับภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ โดยการใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาและบุคลากรของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทปีที่ 1 (ร้อยละ 52.29) และสังกัดหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ (ร้อยละ 44.12) ส่วนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นสายวิชาการ (ร้อยละ 66.67) ที่สังกัดหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ (ร้อยละ 21.43)

2. ผลความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรก่อนและหลังการปรับภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี พบว่า

2.1 ก่อนการปรับภูมิทัศน์ของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) และหลังการปรับภูมิทัศน์ของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา ก่อนและหลังการปรับ
ภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ข้อความ	การปรับภูมิทัศน์					
		ก่อนปรับ			หลังปรับ		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1.	การมีส่วนร่วมของท่าน ในการสร้างวัฒนธรรมที่ดี ในวิทยาลัยนวัตกรรมการ จัดการ	3.06	0.38	ปานกลาง	3.20	0.78	ปานกลาง
2.	วิทยาลัยนวัตกรรมการ จัดการ มีกิจกรรม ด้านศิลปะและวัฒนธรรม ที่เอื้อและส่งเสริมให้ท่าน มีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	3.01	0.36	ปานกลาง	3.13	0.97	ปานกลาง
3.	อาคารสถานที่ของวิทยาลัย นวัตกรรมการจัดการ มีความสะอาดและสวยงาม	3.04	0.30	ปานกลาง	3.84	0.93	มาก
4.	อาคารและสถานที่ของ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ บ่งบอกถึงเอกลักษณ์ ทางวัฒนธรรมท้องถิ่น	3.02	0.29	ปานกลาง	3.81	0.68	มาก
5.	อาคารสถานที่ของวิทยาลัย นวัตกรรมการจัดการ มีความปลอดภัยและ ถูกสุขลักษณะ	3.03	0.32	ปานกลาง	3.84	0.87	มาก
6.	การปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ ของวิทยาลัยนวัตกรรมการ จัดการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	3.03	0.31	ปานกลาง	3.75	0.85	มาก
7.	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มีพื้นที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรม ทางวัฒนธรรม เช่น เวทีการจัดแสดงกิจกรรม	3.02	0.30	ปานกลาง	3.14	0.95	ปานกลาง
8.	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มีการจัดกิจกรรมด้านศิลปะ และวัฒนธรรมอย่าง สม่ำเสมอ	3.02	0.30	ปานกลาง	3.05	0.90	ปานกลาง

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับ	ข้อความ	การปรับปรุงทัศน					
		ก่อนปรับ			หลังปรับ		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
9.	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มีการเผยแพร่ และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	3.01	0.37	ปานกลาง	3.77	0.85	มาก
10.	ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม	3.02	0.40	ปานกลาง	3.87	0.66	มาก
	รวม	3.03	0.33	ปานกลาง	3.54	0.84	มาก

2.2 ก่อนการปรับปรุงทัศนของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อทัศน แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) และหลังการปรับปรุงทัศนของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อทัศน แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของบุคลากรก่อนและหลังการปรับปรุงทัศน แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ข้อความ	การปรับปรุงทัศน					
		ก่อนปรับ			หลังปรับ		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1.	การมีส่วนร่วมของท่าน ในการสร้างวัฒนธรรมที่ดี ในวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	2.92	0.53	ปานกลาง	4.10	0.56	มาก
2.	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มีกิจกรรมด้านศิลปะและ วัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริม ให้ท่านมีส่วนร่วมอย่าง สม่ำเสมอ	3.07	0.37	ปานกลาง	4.10	0.56	มาก
3.	อาคารสถานที่ของวิทยาลัย นวัตกรรมการจัดการ มีความสะอาดและสวยงาม	3.03	0.42	ปานกลาง	4.07	0.60	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลำดับ	ข้อความ	การปรับภูมิทัศน์					
		ก่อนปรับ			หลังปรับ		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
4.	อาคารและสถานที่ของวิทยาลัย นวัตกรรมการจัดการบ่งบอกถึง เอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม ท้องถิ่น	2.96	0.33	ปานกลาง	3.10	0.91	ปานกลาง
5.	อาคารสถานที่ของวิทยาลัย นวัตกรรมการจัดการ มีความปลอดภัยและ ถูกสุขลักษณะ	3.00	0.27	ปานกลาง	3.96	0.57	มาก
6.	การปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ ของวิทยาลัยนวัตกรรมการ จัดการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	2.89	0.41	ปานกลาง	4.03	0.57	มาก
7.	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มีพื้นที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรม ทางวัฒนธรรม เช่น เวทีการแสดงกิจกรรม	3.25	0.44	ปานกลาง	3.21	0.78	ปานกลาง
8.	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มีการจัดกิจกรรมด้านศิลปะ และวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ	3.03	0.42	ปานกลาง	4.25	0.58	มาก
9.	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มีการเผยแพร่ และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้าน ศิลปะและวัฒนธรรม	3.00	0.47	ปานกลาง	4.03	0.50	มาก
10.	ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม	3.17	0.39	ปานกลาง	3.78	0.68	มาก
รวม		3.03	0.40	ปานกลาง	3.86	0.63	มาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรก่อนและหลังการปรับภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรียะ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี พบว่า

3.1 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการปรับภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรียะ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ หลังปรับสูงกว่าก่อนปรับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา ก่อนและหลังการปรับภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ภูมิทัศน์	n	$\bar{X}$	S.D.	df	t	p
ก่อนปรับ	306	3.03	0.33	305	25.58	.000**
หลังปรับ	306	3.54	0.84			

** p < .01

3.2 บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปรับภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ หลังปรับสูงกว่าก่อนปรับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ก่อนและหลังการปรับภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ภูมิทัศน์	n	$\bar{X}$	S.D.	df	t	p
ก่อนปรับ	42	3.03	0.40	41	20.37	.000**
หลังปรับ	42	3.86	0.63			

** p < .01

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร ก่อนและหลังการปรับภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี พบว่า ก่อนการปรับภูมิทัศน์ของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) และหลังการปรับภูมิทัศน์ของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) ส่วนก่อนการปรับภูมิทัศน์ของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) และหลังการปรับภูมิทัศน์ของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ วิทยาลัยฯ ได้มีการปรับปรุงพื้นที่อาคารให้มีภูมิทัศน์ที่ร่มรื่น สวยตา ส่งผลให้เมื่อนักศึกษาและบุคลากรที่ได้พบเห็นรู้สึกใกล้ชิดกับธรรมชาติ สดชื่น และผ่อนคลายในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ โกวิท มัชฌิมา (2550) ที่ได้อธิบายว่า สภาพแวดล้อมมีความสำคัญต่อการส่งเสริมคุณภาพและประสิทธิภาพในกระบวนการจัดการเรียนรู้

ของบุคคลทั้งทางตรงและทางอ้อมในการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษาช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ความสามารถ ความสนใจ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุขจากสภาพแวดล้อมที่ดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนชัย เตียวิเศษ (2554) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อบรรยากาศองค์กรในสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อบรรยากาศองค์กรในสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรก่อนและหลังการปรับภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี พบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปรับภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการฯ หลังปรับสูงกว่าก่อนปรับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ วิทยาลัยฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับภูมิทัศน์ของวิทยาลัยฯ จึงส่งผลให้นักศึกษาและบุคลากรเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วมและตื่นตัวกับการเปลี่ยนแปลงด้านภูมิทัศน์ดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับ อัจฉรา สุขารมณ์ และพรณี บุญประกอบ (2542) ที่ได้อธิบายว่า สภาพแวดล้อมด้านสถานที่ที่มีผลต่อการรับรู้และพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของนิสิตในมหาวิทยาลัย ถ้านิสิตเห็นว่าสภาพแวดล้อมสบายและเหมาะสมก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจต่อสถาบัน โดยที่จะมีความพยายามตั้งใจศึกษาหาความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ อยู่ในสถาบันต่อไปจนสำเร็จการศึกษา และสอดคล้องกับ ฉัตรชนก สายสุวรรณ (2548) ที่ได้อธิบายว่า บรรยากาศขององค์กรนั้นคือ ทักษะคิด ความคิด ความรู้สึก ความเข้าใจ หรือความเชื่อของบุคลากรที่เกี่ยวกับการศึกษาหรือคุณลักษณะของสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาที่มีผลกระทบต่อการประพฤติปฏิบัติงานของบุคลากร

สรุปผลการวิจัย

1. ก่อนการปรับภูมิทัศน์ นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนหลังการปรับปรุงภูมิทัศน์ของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ นักศึกษาและบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์และแหล่งบริการภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปรับภูมิทัศน์ แหล่งสุนทรีย์ และแหล่งบริการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ หลังปรับสูงกว่าก่อนปรับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ควรจัดพื้นที่และกิจกรรมที่เกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมและการบ่งบอกถึงเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของท้องถิ่น

1.2 ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจแตกต่างกันระหว่างก่อนและหลังปรับปรุงภูมิทัศน์ ผู้บริหารควรคำนึงถึงการดำรงรักษาสภาพภูมิทัศน์ให้เหมาะสมเพื่อความสุขของนักศึกษาและบุคลากรในวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี กับคณะอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ต่อไป

2.2 ควรศึกษากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

เอกสารอ้างอิง

โกวิท มัชฌิมา. (2550). การจัดสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

กาฬสินธุ์เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ฉัตรชนก สายสุวรรณ. (2548). อิทธิพลแบบปรับของประเภทของครูอาชีพศึกษาและบรรยากาศ

องค์กรตามการรับรู้ที่มีต่อโมเดลเชิงสาเหตุของความต้อการจำเป็นระดับบุคคล ในการนำไปสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปิยะพร สร้อยทอง. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรกับความพึงพอใจ

ในการทำงานของข้าราชการ สำนักคณะกรรมการข้าราชการครู. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

รัตนชัย เตียววิเศษ. (2554). ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อบรรยากาศองค์กรในสถาบัน

บัณฑิตพัฒนศิลป์. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อัจฉรา สุขารมณ และพรณี บุญประกอบ. (2542). รายงานการวิจัย เรื่อง สภาพแวดล้อม

ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่สัมพันธ์กับภาวะเครียดในการเรียนของนิสิต. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อุทุมพร จามรมาน. (2530). การวัดและประเมินการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ:

โครงการตำรา วิทยาศาสตร์อุตสาหกรรม.

Cronbach, L. J. (1984). *Essentials of Psychological Testing*. (4th ed). New York: Harper & Row.