

การวิเคราะห์ปัญหาในการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

THE ANALYSIS OF THE LEARNING PROBLEMS OF THE FRESHMEN
IN THE LAW PROGRAM AT VALAYA ALONGKORN RAJABHAT UNIVERSITY
UNDER THE ROYAL PATRONAGE PATHUM THANI

ธีระญา ปราบปรม^{1*}
Thiraya Prabpram

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของปัญหาการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ชั้นปีที่ 1 และศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการเรียนการสอนที่มีความสัมพันธ์กับการศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ จำนวน 17 คน สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบวัด 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับของปัญหาการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ด้านการเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.64) โดยที่มีปัญหาด้านการบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ปัญหาด้านการบริการทางกายภาพ ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ปัญหาด้านการบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ส่วนปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.61) นี่มีปัญหามากที่สุดคือ ด้านเนื้อหาวิชา รองลงมาได้แก่ ด้านหลักสูตร และด้านการประเมินผล

2. สภาพปัญหาด้านการเรียนที่มีผลต่อปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกแต่ไม่มีนัยสำคัญ ($r = 0.18$, Sig. = 0.39) โดยที่ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ด้านการจัดโครงการ

¹ หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี
*E-mail: toy_075@hotmail.com

เพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษามีความสัมพันธ์กับด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านเนื้อหาวิชา ด้านกระบวนการวิธีการสอนและประเมินผลรายวิชา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการประเมินผล อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ปัญหาการเรียน, หลักสูตรนิติศาสตร์, การจัดการเรียนการสอน

ABSTRACT

The study was to examine the level of learning problems of the first year students in the law program and to study the condition of the problems of teaching and learning related to the study of the first year students in the law program at Valaya Alongkorn Rajabhat University Under The Royal Patronage Pathum Thani. The sample included 17 first year students in the law program. The statistics used in analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson correlation.

The results of the study were as follows:

1. Overall the level of difficulty in learning of the first year students in the law program was at a high level ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.64). Considering each aspect, ranging from the highest level to the lowest level were as follows: in the field of teaching and learning management ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.61): there were content, curriculum and evaluation; in the other field: there were learning facilities, physical service for quality of life, counseling and guidance.

2. The learning problems affecting the teaching and learning of the first year students in the law program, as a whole, had positive correlation but was not statistically significant ($r = .182$, Sig = .395). The information services that benefited the students and the project that developed the student professional experience statistically significant correlated with curriculum, instructors, course content, teaching and learning process and course evaluation at .05 level.

Keywords: Learning Problem, Law Curriculum, Teaching and Learning Management.

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ได้เปิดสอนหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 โดยมีปณิธานให้บัณฑิตที่จบการศึกษาในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ของมหาวิทยาลัย มีความรู้ความสามารถ ทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถนำความรู้ ความสามารถทางด้านกฎหมายไปประกอบอาชีพการงานได้หลายสาขา ตามความต้องการของหน่วยงานและสถาบันต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน นอกจากนั้น หลักสูตรนิติศาสตร์ ยังปลูกฝังให้บัณฑิตมีสำนึกในการเป็นนักกฎหมายที่ดี มีความประพฤติในกรอบจรรยาบรรณ

ของวิชาชีพ มีใจคอหนักแน่นมั่นคง และมีความรับผิดชอบต่อสังคม และมุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนที่ตั้งใจเรียนในหลักสูตรนิติศาสตร์ สำเร็จการศึกษาเป็นนิติศาสตร์บัณฑิตอย่างสมภาคภูมิ จากการเปิดการเรียนการสอนเข้าสู่ปีที่ 5 สถิติของนักศึกษาในหลักสูตรนิติศาสตร์ในชั้นปีที่ 1 (คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร, 2555ก) ในแต่ละปีจะมีประมาณ 60-100 คน แต่อย่างไรก็ตามจากสถิติของนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรนิติศาสตร์ในชั้นปีที่ 1 (คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร, 2555ข) พบว่า ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551-2555 มีอัตราที่นักศึกษาก่อกลางคันในชั้นปีที่ 2 จำนวนร้อยละ 50 ถือว่าเป็นอัตราที่ค่อนข้างมาก บางปีพบอัตราการการลาออกและย้ายหลักสูตรฯ สูงถึงประมาณร้อยละ 70 ซึ่งเป็นอัตราที่ค่อนข้างสูง ทางหลักสูตรฯ จึงได้มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษาทุกชั้นปีเพื่อแก้ไขที่ต้นเหตุและจัดทำบริการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา โดยเฉพาะส่วนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2555 พบว่า มีข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษาใน 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ เช่น เรื่อง สื่อการสอน มีความทันสมัย ขาดเอกสารประกอบการเรียนรู้คำบรรยายของหลักสูตรนิติศาสตร์ทำให้นักศึกษาต้องค้นคว้าด้วยตนเอง ควรมีสื่อด้านภาษาอังกฤษและสื่อที่ทำให้นักศึกษาพัฒนาเรียนรู้ด้วยตนเอง ควรพัฒนารูปแบบการนำเสนอสื่อการสอน ในส่วนงานทะเบียน เพิ่มการให้บริการสะดวกรวดเร็วขึ้น ชี้แจงรายละเอียด ปรับปรุงเรื่องความถูกต้อง ข้อมูลนักศึกษาเก็บรวบรวมอย่างทันสมัยและเปิดเผยเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่มีการประสานงานกับหลักสูตรฯ และเจ้าหน้าที่มีบุคลิกที่ยิ้มแย้มแจ่มใส

2. ด้านกายภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต เช่น หอพักนักศึกษา ควรมีกิจกรรมกีฬาหอพัก มีสถานที่เล่นกีฬา เพิ่มจำนวนหอพัก จำนวนการรักษาความปลอดภัย ในส่วนสภาพแวดล้อมของสถาบัน จัดให้มีต้นไม้และดอกไม้ มีที่นั่งพักผ่อนเพิ่ม สภาพห้องเรียนนักศึกษาต้องการให้มีความสะอาด มีสีสันทันสมัยแบบธรรมชาติ มีโต๊ะเรียนเพียงพอ และควรปรับอุณหภูมิแอร์ที่เหมาะสม สำหรับสถานที่ออกกำลังกาย มีความประสงค์เพิ่มโรงยิม สนามฟุตบอล สนามแบดมินตัน สถานที่ออกกำลังกายอย่างศูนย์ออกกำลังกาย (Fitness) และควรมีสวัสดิการสระว่ายน้ำ ที่สนับสนุนให้นักศึกษาใช้บริการ ด้านการรักษาพยาบาล มีการประชาสัมพันธ์ถึงที่ตั้งของห้องพยาบาล ควรมีรถฉุกเฉินที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ เกี่ยวกับการจัดจำหน่ายอาหารควรเพิ่มโต๊ะรับประทานอาหารจำนวนโรงอาหาร ปรับปรุงคุณภาพอาหารและราคาให้เหมาะสม

3. ด้านการให้คำปรึกษา เช่น ควรมีสุนัขให้คำปรึกษา มีผู้ที่ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเกี่ยวกับผลการเรียนที่ลดลง และแนะนำการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ การปรึกษาด้านการมีงานทำ และประชาสัมพันธ์หลักสูตร

4. ด้านข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ นักศึกษาเห็นควรให้มีข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย มีการนำข้อมูลสำคัญของหลักสูตร ลงเว็บไซต์หลักสูตรนิติศาสตร์ให้ชัดเจนและมากขึ้น

5. ด้านการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพมีแนะนำการประกอบอาชีพและการฝึกงาน นักศึกษา ฝึกงานเห็นว่าควรมีการฝึกงานเพื่อให้มีรายได้และมีงานทำมากขึ้น

เพื่อตอบสนองแนวทางของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และแนวทางในการบริหารของหลักสูตรนิติศาสตร์ ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะวิเคราะห์ปัญหาในการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตร

นิตินิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี เพื่อทราบปัญหาเป็นข้อมูลในการแก้ไข และนำผลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรนิตินิติศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และเหมาะสมกับผู้เรียนมากที่สุดและเพื่อให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในระดับหลักสูตร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542) ที่ต้องการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนโดยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเกิดขึ้นจากพื้นฐานความเชื่อที่ว่า การจัดการศึกษามีเป้าหมายสำคัญที่สุด คือการพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนแต่ละคนได้พัฒนาตนเองสูงสุด ตามกำลังหรือศักยภาพของแต่ละคน เนื่องจากผู้เรียนแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ทั้งด้านความต้องการ ความสนใจ ความถนัด และมีทักษะพื้นฐานอันเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะใช้ในการเรียนรู้ (ปรียาภรณ์ เพ็ญสุขใจ, 2541) อันได้แก่ ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ความสามารถทางสมอง ระดับสติปัญญา และการแสดงผลของการเรียนรู้ออกมาในลักษณะที่ต่างกัน จึงควรมีการจัดการที่เหมาะสมในลักษณะที่แตกต่างกัน ตามเหตุปัจจัยของผู้เรียนแต่ละคน และผู้ที่มีบทบาทสำคัญในกลไกของการจัดการนี้คือ ครู อาจารย์ จากข้อมูลอันเป็นปัญหาวิกฤตทางการศึกษา และวิกฤตของผู้เรียนที่ผ่านมา แสดงว่า ครูยังแสดงบทบาทและทำหน้าที่ของตนเองไม่ทันต่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศ ดังนั้นต้องทบทวนทำความเข้าใจสภาพและปัญหา ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาวิกฤตทางการศึกษาและวิกฤตของผู้เรียนให้ได้รับบริการสาธารณะทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาระดับของปัญหาการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรนิตินิติศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี
2. ศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการเรียนการสอนที่มีความสัมพันธ์กับการศึกษาของนักศึกษา หลักสูตรนิตินิติศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นแรก ทบทวนวรรณกรรมโดยการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำราวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิจัย

ขั้นที่สอง เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามสำรวจปัญหาและอุปสรรคของนักศึกษาหลักสูตรนิตินิติศาสตร์ชั้นปีที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 โดยวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา การหาวิธีแก้ไข โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่จะทำการศึกษา แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งปลายเปิดและปลายปิด จำนวน 99 ข้อ โดยหลังจากผู้ทรงคุณวุฒิแก้ไขแล้ว นำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน ทำการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไปโดยใช้สถิติวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Total Correlation)

ตั้งแต่ 0.20-0.78 พร้อมทั้งทำการหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค(Cronbach's Alpha Coefficient) พบว่า ความเชื่อมั่นของข้อคำถามทั้งฉบับเท่ากับ .99 แล้วนำแบบสอบถามดังกล่าวไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ขั้นที่สาม เป็นการศึกษาโดยวิธีการสัมภาษณ์อาจารย์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนของนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ชั้นปีที่ 1 เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการสนับสนุนข้อมูลส่วนแรกให้ได้ผลของการวิจัยที่ถูกต้องแม่นยำที่สุด

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาเรื่องปัญหาการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ซึ่งผู้วิจัยต้องการศึกษาระดับของปัญหาในการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ชั้นปีที่ 1 และศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการเรียนการสอนที่มีผลต่อการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ ซึ่งสามารถวิเคราะห์ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเรื่องปัญหาในการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.9 เพศชาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1

ด้านช่วงเกรดเฉลี่ยรวม (GPA) จากโรงเรียนเดิม นักศึกษามีเกรดเฉลี่ยรวมจากโรงเรียนเดิม 2.00-2.99 จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 รองลงมาได้แก่ เกรดต่ำกว่า 2.00 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 และ เกรดเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6

ด้านสถานศึกษาเดิมสังกัด พบว่าเคยศึกษาในสถานศึกษาเดิมสังกัดของรัฐ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 88.2 และสถานศึกษาของเอกชน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8

ด้านพื้นฐานความรู้เดิม วิชาภาษาอังกฤษ พบว่า มีพื้นฐานความรู้เดิมวิชาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมาได้แก่ ค่อนข้างอ่อน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และดี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8

ด้านพื้นฐานความรู้เดิม วิชาคณิตศาสตร์ พบว่า มีความรู้เดิมวิชาคณิตศาสตร์ในระดับค่อนข้างอ่อน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1 รองลงมาได้แก่ ปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 และดี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5

ด้านที่พักอาศัยเดิม พบว่า มีที่พักเดิมอยู่ที่ภาคกลาง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1 รองลงมาได้แก่ กรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 ภาคเหนือ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 และภาคอีสาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8

ด้านที่พักอาศัยปัจจุบัน พบว่า พักที่บ้านพ่อแม่และแม่ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 รองลงมาได้แก่ บ้านญาติจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และบ้านเพื่อน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5

ด้านนักศึกษากู้ยืมเพื่อการศึกษา พบว่าปัจจุบันไม่กู้เงินกองทุน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 82.4 รองลงมาได้แก่ ทำงานพิเศษ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 และกู้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ด้านทราบข้อมูลในการเลือกเรียนนิติศาสตร์ จากช่องทางใด ส่วนใหญ่ทราบจากผู้ปกครอง แนะนำ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 รองลงมา เรียนตามเพื่อนสนิทจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 อาจารย์แนะแนว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 และอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ด้านแนวโน้มของนักศึกษาที่จะย้ายคณะวิชา พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ย้ายคณะ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 76.5 และคาดว่าจะย้ายคณะ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 ภาพรวมของผลการเรียนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา (1/2556) พบว่า ส่วนใหญ่พอใจต่อผลการเรียนปานกลาง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1 รองลงมาได้แก่ พอใจในผลการเรียนมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และไม่เป็นที่น่าพอใจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6

ด้านเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกเรียนนิติศาสตร์ พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นอาชีพในอนาคตได้ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 รองลงมาได้แก่ ความยาก-ง่ายของสาขาวิชา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 อื่น ๆ โปรระบุ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 และหางานง่าย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ด้านเกรดที่ได้ในวิชาความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับกฎหมายเบื้องต้น พบว่า ส่วนใหญ่ได้เกรด B+ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 รองลงมาได้แก่ เกรด A จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 เกรด C จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 เกรด B จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 เกรด C+ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 และ เกรด D+ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านการเรียน 2 ด้าน ได้แก่ ปัญหาการเรียน และ ปัญหาการจัดการเรียนการสอน

ส่วนที่ 1 ปัญหาการเรียน

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการบริการขั้นพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อปัญหาการเรียน แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ 5 หมายถึง มีปัญหาการให้บริการมากที่สุด 4 หมายถึง มีปัญหาการให้บริการมาก 3 หมายถึง มีปัญหาการให้บริการปานกลาง 2 หมายถึง มีปัญหาการให้บริการน้อย 1 หมายถึง มีปัญหาการให้บริการน้อยที่สุด

ด้านที่ 1 ปัญหาการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู พบว่า ปัญหาการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู จำแนกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านความต้องการในการใช้บริการสำนักงานห้องสมุด พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาสามอันดับสูงสุดได้แก่ มีบุคลากรอยู่เวรช่วงพักกลางวัน สำหรับให้บริการ ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.45)

ด้านความต้องการในการใช้บริการสำนักงานวิชาการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาสามอันดับสูงสุดได้แก่ บุคลากรมีกิจกรรมรยาทสุภาพเรียบร้อย พุดจาไพเราะและสุภาพ ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.65)

ด้านความต้องการในการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาสามอันดับสูงสุด ได้แก่ จำนวนเครื่องพิมพ์ (Printer) เพียงพอกับการใช้งาน ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.74)

ด้านที่ 2 ปัญหาด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

ปัญหาด้านกายภาพ ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา จำแนกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านสภาพห้องเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาสามอันดับสูงสุดได้แก่ ความสะอาดและความเป็นระเบียบภายในห้องเรียน ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.45)

ด้านบริเวณมหาวิทยาลัย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาสามอันดับสูงสุดได้แก่ ที่จอดรถมีอย่างเพียงพอ สะดวกและเป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.45)

ด้านห้องน้ำ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาสามอันดับสูงสุดได้แก่ มีปริมาณน้ำใช้อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.45) มากที่สุด

ด้านบริการออกกำลังกาย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีจำนวนอุปกรณ์กีฬาเพียงพอ ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.43)

ด้านโรงอาหาร บริการน้ำดื่ม และการจัดจำหน่ายอาหาร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาสามอันดับแรกได้แก่ ชนิดของอาหารมีความหลากหลาย ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.45)

ด้านบริการสุขภาพอนามัย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สถานที่ตั้งสะดวกต่อการเข้ารับบริการ ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.45)

ด้านที่ 3 ปัญหาด้านการบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

ปัญหาด้านการบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษาจำแนกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรของหน่วยบริการ หรืออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ที่เก็บความลับได้ดี ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.61) มากที่สุด

ด้านที่ 4 ปัญหาด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

ปัญหาด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา จำแนกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัยที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.65) มากที่สุด

ด้านที่ 5 ปัญหาด้านการการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา

ปัญหาด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาจำแนกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.71$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดโครงการพัฒนานักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า

ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 2.89$, S.D. = 0.51) และ มีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการทุกโครงการ ($\bar{X} = 2.89$, S.D. = 0.59) มากที่สุด

ส่วนที่ 2 ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อปัญหาการเรียนโดยที่ 5 หมายถึง ระดับสภาพปัญหามีปัญหามากที่สุด 4 หมายถึง ระดับสภาพปัญหา มีปัญหามาก 3 หมายถึง ระดับสภาพปัญหา มีปัญหปานกลาง 2 หมายถึง ระดับสภาพปัญหา มีปัญหาน้อย 1 หมายถึง ระดับสภาพปัญหา มีปัญหาน้อยที่สุด

ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนจำแนกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาสามอันดับแรกพบว่า ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.51) มากที่สุด

ด้านผู้สอนภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางภาพรวม ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 0.62) (เมื่อพิจารณาสามอันดับแรกพบว่า เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ประเมินการสอน ของอาจารย์ ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.67) มากที่สุด

ด้านเนื้อหาวิชาภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เนื้อหาวิชามีความน่าสนใจและมีประโยชน์ ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.85) มากที่สุด

ด้านกระบวนการวิธีการสอนและประเมินผลรายวิชาภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาสามอันดับแรกพบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความกระตือรือร้นและตั้งใจสอน ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.59) มากที่สุด

ด้านการจัดการเรียนการสอนภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กำหนดเวลาการสอนได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.34$, S.D. = 0.65) มากที่สุด

ด้านการประเมินผล ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การประเมินผลการเรียนการสอนมีความชัดเจน เช่น การให้คะแนน การให้เกรด ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.43) มากที่สุด

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาการเรียนกับปัญหาการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวก แต่ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ($r = 0.18$, Sig = 0.39) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่าด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษามีความสัมพันธ์กับด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านเนื้อหาวิชา ด้านกระบวนการวิธีการสอน และประเมินผลรายวิชา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการประเมินผล อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาการเรียนที่มีกับปัญหาการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาปีที่1หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ปัญหาการเรียน		X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	โดยภาพรวม
ปัญหาการจัดการเรียนการสอน							
Y ₁	Sig.	.158	.367	.455	.007	.029	.158
	Pearson Correlation	.297	.193	.413	.533(**)	.446(*)	.297
Y ₂	Sig.	.068	.234	.067	.005	.006	.008
	Pearson Correlation	.531	.253	.409	.557(**)	.541(**)	.531(**)
Y ₃	Sig.	.395	.260	.056	.000	.010	.395
	Pearson Correlation	.182	.239	.548	.682(**)	.514(*)	.182
Y ₄	Sig.	.226	.133	.094	.000	.003	.226
	Pearson Correlation	.257	.316	.761	.704(**)	.572(**)	.257
Y ₅	Sig.	.086	.163	.073	.000	.001	.086
	Pearson Correlation	.358	.294	.789	.740(**)	.612(**)	.358
Y ₆	Sig.	.078	.234	.067	.005	.006	.008
	Pearson Correlation	.531	.253	.409	.557(**)	.541(**)	.531(**)
โดยภาพรวม	Sig.	.395	.260	.086	.000	.010	.395
	Pearson Correlation	.182	.239	.548	.682(**)	.514(*)	.182

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หมายเหตุ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการแทนค่าตัวแปร

ปัญหาการเรียน แทนด้วย

- X₁ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้
- X₂ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา
- X₃ ด้านการบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา
- X₄ ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
- X₅ ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา

ปัญหาการจัดการเรียนการสอน แทนด้วย

- Y₁ ด้านหลักสูตร
- Y₂ ด้านผู้สอน
- Y₃ ด้านเนื้อหารายวิชา
- Y₄ ด้านกระบวนการวิธีการสอนและประเมินผลรายวิชา
- Y₅ ด้านการจัดการเรียนการสอน
- Y₆ ด้านการประเมินผล

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่องปัญหาในการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ศึกษาพบว่า ระดับของปัญหาในการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ด้านการเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาด้านการบริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษาที่สุด รองลงมาได้แก่ ปัญหาด้านการบริการ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ปัญหาด้านการบริการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ปัญหาด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และปัญหาด้านการจัดโครงการ เพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา ซึ่งสภาพปัญหาดังกล่าวเกิดจากความต้องการ พื้นฐานของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยตอบสนองได้ไม่เพียงพอเท่าที่ควรและพบได้ในหลายมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องการสำรวจความต้องการบริการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี (อาคม เผือกจันทิก, 2551) นอกจากนี้แล้วผลการศึกษาปัญหาด้านการจัดการเรียน การสอนพบว่า มีความคิดเห็นต่อว่าปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนจำแนกโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเนื้อหาสาระวิชา มีปัญหามากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการประเมินผล ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการวิธีการสอนและประเมินผลรายวิชา และด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งนักศึกษาที่เรียนนิติศาสตร์จะมีปัญหาทางด้านดังกล่าว ไม่แตกต่างกับงานวิจัยเรื่อง วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะนิติศาสตร์ ปรีดี พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต (พินิจ ทิพย์มณี และวรณัฐ ปัญจะวัตร, 2552) สะท้อนให้เห็น ว่าระดับความสัมพันธ์ของปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน ให้กับนักศึกษา มีจำนวนไม่เพียงพอหรือไม่สอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการหรือความพึงพอใจ ของนักศึกษา ซึ่งจากการศึกษาเรื่อง จิตวิทยาการศึกษา (สุรางค์ ไคว์ตระกูล, 2553) การสร้างพื้นที่ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เหมาะสมจะทำให้ประสิทธิภาพของการศึกษาดีขึ้นและเนื่องจาก รายละเอียดของเนื้อหาสาระวิชาของหลักสูตรมุ่งเน้นความแม่นยำและความจำ จึงต้องอาศัยสถานที่ ที่มีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้และแหล่งสืบค้นข้อมูลที่สะดวกรวดเร็วให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ของข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นกับข้อกฎหมาย ซึ่งอาจสะท้อนได้จากงานวิจัยเรื่องการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ ในการเขียนตอบรายวิชานิติ ปรัชญาด้วยวิธีผังความคิด คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทเซียงใหม่ ที่มีการวางระบบความคิดการเรียนนิติศาสตร์ที่เริ่มจากการจัดวางผังความคิดภายใต้สภาพแวดล้อม ที่เหมาะสม (ดวงพร เลิศเจริญสมัย, 2557) เพื่อขจัดปัญหาการเรียนของนักศึกษา สาขาวิชานิติศาสตร์

จากการศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการเรียนการสอนที่มีความสัมพันธ์กับการศึกษาของ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ พบว่า ปัญหาด้านการเรียนที่มีผลต่อปัญหาด้านการจัดการเรียน การสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ มีความสัมพันธ์เชิงบวก แต่ไม่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญ ($r = 0.18$, $Sig = 0.39$) แต่ในด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษามีความสัมพันธ์กับ ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านเนื้อหาสาระวิชา ด้านกระบวนการวิธีการสอนและประเมินผลรายวิชา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการประเมินผล อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 สะท้อนให้เห็นว่าปัญหาด้าน การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารหรือการจัดทำโครงการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพ

มีความสัมพันธ์ต่อหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน การจัดการเรียนการสอน หรือประเมินผล เนื่องจากมีผลโดยตรงต่อนักเรียนมากกว่าปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพการให้บริการเนื่องจากปัจจัยปัญหาดังกล่าวเป็นการให้บริการ แต่การให้ข้อมูลการส่งเสริมด้านประสบการณ์ พัฒนาคุณภาพวิชาชีพย่อมส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลในการเรียนการสอนของปัญหาในการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหามี 2 ส่วน ได้แก่ ปัญหาด้านการเรียน และปัญหาด้านการจัด

การเรียนการสอน

ส่วนที่ 1 ปัญหาด้านการเรียน

ด้านที่ 1 ปัญหาด้านการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ ปัญหาด้านการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ จำแนกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านความต้องการในการใช้บริการสำนักงานห้องสมุด ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาสามอันดับสูงสุดพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็น มีบุคลากรอยู่เวรช่วงพักกลางวันสำหรับให้บริการ

ด้านความต้องการในการใช้บริการสำนักงานวิชาการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาสามอันดับสูงสุดพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าบุคลากรมีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย พุดจาไพเราะและสุภาพ

ด้านความต้องการในการใช้บริการสำนักงานบริการคอมพิวเตอร์ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาสามอันดับสูงสุดพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็น จำนวนเครื่องพิมพ์ (Printer) เพียงพอกับการใช้งาน

ด้านที่ 2 ปัญหาด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ ปัญหาด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา จำแนกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านสภาพห้องเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาสามอันดับสูงสุด พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าคุณภาพและความสะอาดและความเป็นระเบียบภายในห้องเรียน

ด้านบริเวณมหาวิทยาลัยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาสามอันดับสูงสุด พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการจราจรมีอย่างเพียงพอ สะดวกและเป็นระเบียบเรียบร้อย

ด้านห้องน้ำ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปริมาณน้ำใช้อย่างเพียงพอมากที่สุด

ด้านบริการออกกำลังกาย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีจำนวนอุปกรณ์กีฬาเพียงพอ

ด้านโรงอาหาร บริการน้ำดื่ม และการจัดจำหน่ายอาหาร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาสามอันดับแรกพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าคุณภาพของอาหารมีความหลากหลาย

ด้านบริการสุขภาพอนามัย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแรกพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าสถานที่ตั้งสะดวกต่อการเข้ารับบริการ

ด้านที่ 3 ปัญหาด้านการบริการการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ ปัญหาด้านการบริการการแนะแนวและการให้คำปรึกษา จำแนกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรของหน่วยบริการ หรืออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ที่เก็บความลับได้ดีมากที่สุด

ด้านที่ 4 ปัญหาด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ ปัญหาด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา จำแนกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัยที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่ามากที่สุด

ด้านที่ 5 ปัญหาด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา

ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ ปัญหาด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา จำแนกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดโครงการพัฒนานักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า ด้านวิชาการ มากที่สุด

ส่วนที่ 2 ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน

พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนจำแนกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านหลักสูตร พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาสามอันดับแรกพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา มากที่สุด

ด้านผู้สอน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางภาพรวม เมื่อพิจารณาสามอันดับแรกพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเปิดโอกาสให้เรียนได้ประเมินการสอน ของอาจารย์ มากที่สุด

ด้านเนื้อหาวิชา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเนื้อหาวิชาที่น่าสนใจและมีประโยชน์ มากที่สุด

ด้านกระบวนการวิธีการสอนและประเมินผลรายวิชา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาสามอันดับแรกพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการอาจารย์ผู้สอนมีความกระตือรือร้นและตั้งใจสอนมากที่สุด

ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการกำหนดเวลาการสอนได้อย่างเหมาะสม มากที่สุด

ด้านการประเมินผล พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการประเมินผลการเรียนการสอนมีความชัดเจน เช่น การให้คะแนน การให้เกรดมากที่สุด รองลงมาได้แก่ เกณฑ์การประเมินผลมีความเหมาะสม มีการแจ้งผลการประเมินให้นักศึกษาทราบ มีการประเมินผลทั้งก่อนเรียนและหลังเรียน และสามารถตรวจสอบผลการประเมินได้

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาด้านการเรียนที่มีผลต่อปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่าง

ปัญหาด้านการเรียนที่มีผลต่อปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนิติศาสตร์ ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 แต่ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ด้านการการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษามีความสัมพันธ์กับด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน เนื้อหารายวิชา ด้านกระบวนการวิธีการสอนและประเมินผลรายวิชา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการประเมินผล

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการศึกษาดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ควรมีการส่งเสริมให้พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับศักยภาพของนักศึกษา
2. หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ควรจัดเตรียมสถานที่เผยแพร่เอกสารประกอบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาของหลักสูตร
3. หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับหน่วยงานภายในและนอกมหาวิทยาลัยฯ จัดอบรมสัมมนาทางวิชาการด้านกฎหมาย หรืองานวิชาการให้นักเรียนได้เกิดทักษะหรือมีองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อประกอบการเรียนการสอนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร. (2555ก). แบบรายงานข้อมูลการดำเนินงานหลักสูตรระดับปริญญาตรีประจำภาคการศึกษารายงานประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2556. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.
- คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร. (2555ข). รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร (Self-Assessment Report: SAR) สาขาวิชานิติศาสตร์บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี รอบ 12 เดือน ประจำปีการศึกษา 2555 (1 มิถุนายน 2555 ถึง 31 พฤษภาคม 2556) รายงาน ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2556. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.
- ดวงพร เลิศเจริญสมัย. (2557). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ในการเขียนตอบรายวิชานิติปรัชญาด้วยวิธีผังความคิด คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่. [ออนไลน์], เข้าถึงได้จาก: <http://nculawblog.blogspot.com/2011/10/blog-post.html>. (17, 2557 สิงหาคม)

ปรียาภรณ์ เพ็ญสุขใจ. (2541). แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน: กรณีศึกษาจากนักศึกษา

ปริญญาตรี หลักสูตรภาคพิเศษ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา. วิทยานิพนธ์

การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

พินิจ ทิพย์มณี และวรนุช ปัญจะวัตร. (2552). วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการเรียน

ของนักศึกษาปีที่ 1 คณะนิติศาสตร์ปรีดี พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2553). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย.

อาคม เผือกจันทิก. (2551). งานวิจัย เรื่อง การสำรวจความต้องการบริการขั้นพื้นฐาน

ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.