

ความกระตือรือร้นในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน
ของนักบัญชีบริษัทในจังหวัดหนองบัวลำภู

The Effectiveness of work Enthusiasm on the eork of an
Accounting firms in Nongbualamphu

อนุชิต อนุศรี^{1*}, จินตนา แข่งทุ่ง², พุทธิรัตน์ ญาบุญเรือง³, เทพธิดา สัมนา⁴ และพเยาว์ สุระเสียง⁵

^{*12345}แผนกวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคนิคหนองบัวลำภู สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1

Received : 2019-06-19 Revised : 2019-07-12 Accepted : 2020-04-08

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาความกระตือรือร้น และความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในจังหวัดหนองบัวลำภู และเพื่อเปรียบเทียบความกระตือรือร้นในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในจังหวัดหนองบัวลำภู กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 143 คน การกำหนดกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการใช้ตารางของ Krejcie and Morgan จากประชากรทั้งหมด จำนวน 226 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test

ผลการวิจัย พบว่า นักบัญชีบริษัท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความกระตือรือร้นในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}=4.43$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการเอาใจใส่และตั้งใจทำงาน ($\bar{X}=4.50$) รองลงมา คือ ด้านการทำงานทันทีที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=4.50$) และด้านการศึกษาหาความรู้ ($\bar{X}=4.43$) สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}=4.35$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ($\bar{X}=4.42$) รองลงมา คือ ด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง ($\bar{X}=4.40$) และ

ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ ($\bar{X}=4.32$) และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความกระตือรือร้นในการทำงานนักบัญชีบริษัท ที่มีเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี ตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้องแตกต่างกัน คือ นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความสำเร็จมากกว่านักบัญชีที่มีอายุตั้งแต่ 35-45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ : ความกระตือรือร้น, ความสำเร็จ,
นักบัญชีบริษัท

Abstract

This research aimed to study enthusiasm and the success of the accounting firm in Nong Bua Lamphu and to compare the enthusiasm of the work of the company accountants. The sample group used in this research in order to collect data was the company accountant. The sample was derived from the use of Krejcie

*อนุชิต อนุศรี

E-mail : ivene.nk@gmail.com

and Morgan tables from a total of 226 people using random sampling. The instruments used were statistic questionnaires used for data analysis, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The results showed that the company accountant. There was a high level of opinion about work enthusiasm in work ($\bar{X}=4.43$). The highest mean was the attentiveness and work intent ($\bar{X}=4.50$) and education ($\bar{X}=4.43$) for feedback on the success of the work. Overall, the average score of the company accountants was at the high level ($\bar{X}=4.35$). The highest score was the standard and reliability ($\bar{X}=4.42$). ($\bar{X}=4.40$) and the time of result ($\bar{X}=4.32$). When comparing the opinions about the enthusiasm of the accountant, divided by sex, education level, average net monthly income received, experience in accounting work, current job positions differed by the total and individual aspects. Comparing the opinions about the success of the work of accountants of different ages, there are opinions about the success in work; achieving goals standard and reliability timely results. And the satisfaction from the different stakeholders was the company accountant in Nong Bua Lamphu Province who were younger than 25 year old and were significantly more than the accountants aged 35-45 years at 0.05.

Keywords : Enthusiasm, Success,
Accounting firm

1. บทนำ

สถานะของเศรษฐกิจไทยในปัจจุบัน การดำเนินงานธุรกิจได้เข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ ทำให้เกิดการแข่งขันในการประกอบธุรกิจ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม

การเงิน เทคโนโลยีและการเมือง เพื่อความอยู่รอดของธุรกิจผู้ประกอบการจึงตื่นตัวต่อการแข่งขันทั้งในด้านจำนวนคู่แข่ง และความซับซ้อนในการดำเนินงาน จึงได้วางแผนการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีไว้ล่วงหน้าในแต่ละปีธุรกิจควรมีการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นในการวางแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดกิจการบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และส่งเสริมให้การทำธุรกรรมและการบริหารเงินของผู้ประกอบการเป็นไปอย่างรวดเร็ว คล่องตัว และเกิดประสิทธิภาพ นอกจากนี้ความกระตือรือร้นในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทที่ยังช่วยให้รู้ขอบเขตและหน้าที่ของตนเองล่วงหน้า ช่วยลดปัญหาการทำงานที่ซ้ำซ้อน ทำให้มีการปฏิบัติงานที่รวดเร็วยิ่งขึ้น ส่งผลให้บริษัทได้เปรียบในการแข่งขันทางด้านธุรกิจและนำองค์กรให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ นักบัญชี (Accountants) เป็นหนึ่งในทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร นักบัญชีเป็นผู้ที่ทำหน้าที่จัดทำข้อมูลทางการเงินของธุรกิจ ข้อมูลทางการเงินจะแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของฐานะทางการเงินขององค์กร และการแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งผู้บริหารจะนำข้อมูลทางการเงินมาวางแผน ตัดสินใจ ควบคุม และกำกับการบริหารจัดการองค์กร เพื่อใช้เป็นหลักการในการวางแผนการบริหารงานขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ และสร้างภาวะกระตุ้นหรือตอบสนองความต้องการและความพอใจในการทำงานให้เกิดขึ้นในองค์กร โดยมอบหมายหน้าที่ให้กับนักบัญชีในด้านต่าง ๆ เพื่อส่งผลให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด [1]

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยได้ศึกษาความกระตือรือร้นในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการทำงานนักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความกระตือรือร้นในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในจังหวัดหนองบัวลำภู ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการสร้างความ

กระตือรือร้นในการทำงานที่ทำให้ส่งผลต่อความสำเร็จ
ในการทำงาน อันจะนำมาซึ่งการสร้างศักยภาพของ
นักบัญชีบริษัทในจังหวัดหนองบัวลำภูมีต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความกระตือรือร้นในการทำงานของนัก
บัญชีบริษัทในจังหวัดหนองบัวลำภู

2.2 เพื่อศึกษาความสำเร็จในการทำงานของนัก
บัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู

2.3 เพื่อเปรียบเทียบความกระตือรือร้นในการ
ทำงานของนักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู
จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ
รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับในปัจจุบันประสบการณ์
ในการทำงาน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

3. วิธีดำเนินการ

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชี
บริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 226 คน [2]

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่
นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 143 คน
โดยการใช้ตารางของ Krejcie and Morgan [3] และใช้
การสุ่มตัวอย่างแบบ ง่าย

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบ
ถามที่โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู
ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ
จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา
สถานภาพรายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือนประสบการณ์ทำงาน
ด้านบัญชี และตำแหน่งงานในปัจจุบัน ตอนที่ 2 ความ
คิดเห็นเกี่ยวกับความกระตือรือร้นในการทำงานของนัก
บัญชีบริษัทในจังหวัดหนองบัวลำภู ลักษณะแบบสอบ
ถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยครอบคลุม
การความกระตือรือร้นทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการทำงาน
ทันทีที่ได้รับมอบหมาย ด้านการมีความอดทน ด้านการ
เอาใจใส่ และด้านการศึกษาหาความรู้ รวมจำนวน 16
ข้อรายการ และตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความ
สำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัท ในจังหวัด

หนองบัวลำภู ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตรา
ส่วนประมาณค่า โดยครอบคลุมความสำเร็จในการทำงาน
ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้าน
มาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของ
ผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง รวม
จำนวน 16 ข้อรายการ

3.3 สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังต่อไปนี้

3.3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ
ความกระตือรือร้นในการทำงานและความสำเร็จในการ
ทำงาน เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิด
และสร้างแบบสอบถาม

3.3.2 นำผลการศึกษาจากข้อ 1 มากำหนด
โครงสร้างแบบสอบถามตามประเด็นสำคัญ โดยพิจารณา
เนื้อหาที่สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และ
สมมติฐานในการวิจัย

3.3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างตามกรอบแนว
คิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความเหมาะสม
การใช้สำนวนและความถูกต้องของภาษาที่ครอบคลุม
เนื้อหาของการวิจัย แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาตาม
คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.3.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่
อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำแล้วนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ
เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของ
การวิจัย ผู้เชี่ยวชาญ

3.3.5 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของ
ผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยเพื่อ
พิจารณาอีกครั้ง

3.3.6 ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.3.6.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไป
ทดสอบใช้กับของนักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู
จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

3.3.6.2 การหาค่าอำนาจจำแนกของ
แบบสอบถามเป็นรายข้อโดยใช้เทคนิค Item-total
Correlation

3.3.6.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (ตามวิธี
ของครอนบาค) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา = 0.91

3.3.6.4 นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำแล้วจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.4.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง พร้อมตรวจสอบเอกสารเตรียมทำการสำรวจ

3.4.2 ยื่นขอหนังสือราชการจากสาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคนิคหนองบัวลำภู

3.4.3 ดำเนินการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู โดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองพร้อมเก็บรวบรวมแบบสอบถามทันทีและตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถาม

3.4.4 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

3.5.1.1 ร้อยละ

3.5.1.2 ค่าเฉลี่ย

3.5.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.5.2 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.5.2.1 การหาค่าความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค

3.5.2.2 การหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item–Total Correlation

3.5.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.5.3.1 เปรียบเทียบความกระตือรือร้นในการทำงานและความสำเร็จในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระกัน ใช้การทดสอบหาค่า t (t-test) [3]

3.5.3.2 เปรียบเทียบความกระตือรือร้นในการทำงานและความสำเร็จในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance : ANOVA) หรือ F-test

4. ผลการวิจัย

4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี และตำแหน่งงานในปัจจุบันแหวงผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	9	6.3
1.2 หญิง	134	93.7
รวม	143	100.00
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 25 ปี	34	23.8
2.2 ตั้งแต่ 25 - 35 ปี	60	42.0
2.3 ตั้งแต่ 36 - 45 ปี	40	28.0
2.4 มากกว่า 45 ปี ขึ้นไป	9	6.2
รวม	143	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	0.7
3.2 ปริญญาตรี	129	90.2
3.3 สูงกว่าปริญญาตรี	13	9.1
รวม	143	100.00
4. สถานภาพ		
4.1 โสด	72	50.3
4.2 สมรส	54	37.8
4.3 หม้าย/หย่าร้าง	17	11.9
รวม	143	100.00
5. รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือนที่ท่่านได้รับในปัจจุบัน		
5.1 ต่ำกว่า 20,000 บาท	77	53.8
5.2 ตั้งแต่ 20,000-25,000บาท	48	33.6
5.3 ตั้งแต่20,001-30,000 บาท	11	7.7
5.4 มากกว่า 30,000 ขึ้นไป	7	4.9
รวม	143	100.00

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
6. ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี		
6.1 น้อยกว่า 5 ปี	58	40.6
6.2 ตั้งแต่ 5 -10 ปี	52	36.4
6.3 ตั้งแต่ 11 -15 ปี	15	10.4
6.4 มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป	18	12.6
รวม	143	100.00
7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน		
7.1 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	7	4.9
7.2 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	33	23.1
7.3 สมุห์บัญชี	20	14.0
7.4 ผู้ช่วยนักบัญชี	83	58.0
รวม	143	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภูส่วนใหญ่ เป็น เพศหญิง (ร้อยละ 6.3) โดยมีรวมอายุ ตั้งแต่ 25-35 ปี (ร้อยละ 42.0) รองลงมาอายุ ตั้งแต่ 36-45 ปี (ร้อยละ 28.0) การศึกษา ปริญญาตรี (ร้อยละ 90.2) รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 9.1) สถานภาพ โสด (ร้อยละ 50.3) รองลงมา สมรส (ร้อยละ 37.8) รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับในปัจจุบันต่ำกว่า 20,000 บาท (ร้อยละ 53.8) รองลงมา ตั้งแต่ 20,001-25,000 บาท (ร้อยละ 33.6) ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี น้อยกว่า 5 ปี (ร้อยละ 40.6) รองลงมา ตั้งแต่ 5 - 10 ปี (ร้อยละ 36.4) ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักบัญชี 58.0 (ร้อยละ 58.0) รองลงมา ผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 23.1)

4.2 ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความกระตือรือร้นในการทำงานของนักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภูแสดงผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความกระตือรือร้นในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู

ความกระตือรือร้นในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการเอาใจใส่และตั้งใจทำงาน	4.50	0.32	มาก
2. ด้านการทำงานทันทีที่ได้รับมอบหมาย	4.50	0.39	มาก
3. ด้านการมีความอดทน	4.29	0.39	มาก
4. ด้านการศึกษาหาความรู้	4.43	0.42	มาก
โดยรวม	4.43	0.26	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความกระตือรือร้นในการทำงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านการทำงานทันทีที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=4.50$) ด้านการเอาใจใส่และตั้งใจทำงาน ($\bar{X}=4.50$) และด้านการศึกษาหาความรู้ ($\bar{X}=4.43$)

3.3 ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภูแสดงผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู

ความสำเร็จในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย	4.25	0.36	มาก
2. ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้	4.42	0.42	มาก
3. ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์	4.32	0.35	มาก
4. ด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง	4.40	0.40	มาก
โดยรวม	4.35	0.28	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ($\bar{X}=4.42$) ด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง ($\bar{X}=4.40$) และด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ ($\bar{X}=4.32$)

5. สรุปผลการทดลอง

5.1 นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ ตั้งแต่ 25-35 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี สถานภาพ โสด รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน ต่ำกว่า 20,000 บาท ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี น้อยกว่า 5 ปี ตำแหน่งงาน ผู้ช่วยนักบัญชี

5.2 นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความกระตือรือร้นในการทำงานโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเอาใจใส่และตั้งใจทำงาน เช่น ตั้งใจทำงานในความรับผิดชอบของตนเองให้ประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับ มีการวางแผนการทำงาน และกำหนดช่วงเวลาในการทำงานให้แล้วเสร็จได้ทันตามเป้าหมายที่วางไว้ ด้านการทำงานทันทีที่ได้รับมอบหมาย เช่น ลงมือปฏิบัติงานทันทีเมื่อได้รับมอบหมาย สามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบตามคำสั่งได้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา ด้านการมีความอดทน เช่น ปฏิบัติงานได้โดยไม่รู้สึกเบื่อหน่ายแม้จะมีอุปสรรคในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจะทำงานหนักเพื่อความก้าวหน้าของหน่วยงาน ด้านการศึกษาหาความรู้ เช่น ศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด เปิดใจยอมรับความรู้ใหม่ ๆ ไม่ปิดกั้นตนเองจากการเรียนรู้

5.3 นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมาย เช่น สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายเสมอ ปฏิบัติงานโดยการวางแผนงานที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้อย่างเป็น

รูปธรรมส่งผลให้งานสำเร็จตามเป้าหมายหรือบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เสมอ และสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ในขณะปฏิบัติงานโดยการริเริ่ม ปรับปรุงแก้ไขการทำงานอยู่เสมอส่งผลให้การทำงานประสบผลสำเร็จเป็นอย่างมาก ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ เช่น มีการปฏิบัติงานด้วยความละเอียดและรอบคอบ ทำให้ผลงานมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และตอบสนองความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี สามารถลดการสูญเปล่าของการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานได้อย่างมาก เนื่องมาจากการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ เช่น กระตือรือร้นในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดเสมอ สามารถจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดโดยจัดสรรเวลาได้อย่างเหมาะสม ด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง เช่น มีการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อสำนักงานในส่วนรวมอย่างจริงจังจะช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุด เป็นที่ยอมรับและสามารถสร้างความพึงพอใจเป็นอย่างมากต่อบุคคลทั้งภายในและบุคคลภายนอกองค์กรในผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ และให้ความช่วยเหลือซึ่งกันอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอรวมทั้งการแสดงออกถึงความเป็นกันเองระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

5.4 นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู มีเพศอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี ตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกันไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความกระตือรือร้นในการทำงาน โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

5.5 นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู มีเพศระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี ตำแหน่งงานในปัจจุบัน แตกต่างกันไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

5.6 นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม มากกว่า อายุ ตั้งแต่ 35-45 ปี

6. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

6.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

6.1.1 นักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู ควรให้ความสำคัญกับความกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเฉพาะด้านการมีความอดทน และด้านการศึกษาหาความรู้ เพื่อนักบัญชีสามารถปฏิบัติงานจนสำเร็จแม้มีสิ่งใดมารบกวน พัฒนาศักยภาพการทำงานอยู่เสมอ เพื่อพัฒนาผลงานให้มีคุณภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

6.1.2 ผู้บริหารบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู ควรนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการทำงาน เพื่อให้ นักบัญชีเกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน และนำ แนวความคิดหรือข้อเสนอแนะข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานของนักบัญชีให้ประสบความสำเร็จต่อไป

6.1.3 ผู้บริหารบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู ควรส่งเสริมให้นักบัญชีได้มีการศึกษาหาความรู้โดยการ จัดอบรมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือการศึกษาดูงาน เพื่อเป็นการสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานของ นักบัญชีให้มีความเชี่ยวชาญในการทำงานมากยิ่งขึ้น

6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควรศึกษาผลกระทบของความกระตือรือร้นในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ของนักบัญชีบริษัท ในจังหวัดหนองบัวลำภู

6.2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความกระตือรือร้นในการทำงานกับความสำเร็จในการทำงาน

6.2.3 ควรศึกษาผลกระทบของความกระตือรือร้นในการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงานของ นักบัญชีสหกรณ์ นักบัญชีรัฐบาล นักบัญชี ธุรกิจ SMEs หรือองค์กรอื่น ๆ เป็นต้น

6.2.4 ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่จะส่งผลกระทบต่อความกระตือรือร้นในการทำงานและ ความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัท เพื่อให้ นักบัญชีสามารถนำปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นไปแก้ไขปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้มีความทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิค หนองบัวลำภู คณะครูอาจารย์แผนกวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคนิคหนองบัวลำภู ที่ให้คำปรึกษาและ ดำเนินงานวิจัยนี้

เอกสารอ้างอิง

- [1] ศศิวิมล มีอำพล. **ทฤษฎีการบัญชี**. กรุงเทพฯ : อินโฟเมนิ่ง, 2557. &month=25-04-2015&group=17&gblog=20.
- [2] กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. **ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ**. เข้าถึงเมื่อ 20 พฤษภาคม 2560. เข้าได้จาก <http://www.dbd.go.th/bdw/menu/ets/l.html>.
- [3] บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน์, 2545.