

แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการ  
วิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
The Development of Teaching and Learning for Secretary Major  
at Pak Pa Sak Technical College of Lao People's Democratic Republic

Cheng Simoun<sup>1\*</sup>, บุษกร สุขแสน<sup>2</sup>

<sup>\*1,2</sup> สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี 41000

Received : 2019-01-27   Revised : 2020-03-06   Accepted : 2020-04-08

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนระดับอาชีวศึกษา สาขาวิชาเลขานุการของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว 2) กำหนดแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว 3) ประเมินแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ และวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการวิจัย 3 ระยะ ประชากรในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ ครูที่สอนสาขาเลขานุการ เจ้าหน้าที่ประจำสาขา และนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคระดับอาชีวศึกษา ปากปาสัก จำนวน 100 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างเนื่องเป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด ผู้ให้ข้อมูลหลักในการกำหนดแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในครั้งนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการ จำนวน 15 คน กลุ่มเป้าหมายในการประเมินแนวทาง คือ ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

สอนสาขาวิชาเลขานุการอย่างน้อย 5 ปี จำนวน 30 คน เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือการวิจัย ใช้ 1) แบบสอบถาม มีค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.906 2) แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และ 3) แบบประเมินแนวทาง วิเคราะห์

ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า สภาพการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านด้านสภาพแวดล้อม และด้านสื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการวัดและประเมินผล และด้านอาจารย์ อยู่ในระดับมาก

2. ผลการกำหนดแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า แนวทางการพัฒนาประกอบด้วยหลักการ วัตถุประสงค์ กิจกรรมการพัฒนา ตัวชี้วัดและการประเมินผล ซึ่งมีทั้งหมด 4 ด้าน 14 โครงการ

3. การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.51 ผ่านเกณฑ์การประเมินสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้

**คำสำคัญ :** การจัดการเรียนการสอน, สาขา

เลขานุการระดับอาชีวศึกษา, วิทยาลัย  
เทคนิคปากปาสัก

\* Cheng Simoun

E-mail address: suksankamonchat@gmail.com

## Abstract

The purposes of this research were to :  
1) study the conditions of teaching and learning management secretary major vocational level of the Pak Pasak Technical College Lao People's Democratic Republic, 2) establish guidelines for the development of teaching and learning management secretary major vocational level of the Pak Pasak Technical College Lao People's Democratic Republic and 3) assess of the development of teaching and learning program in the secretary major vocational level of Pak Pasak Technical College Lao People's Democratic Republic, using qualitative research and quantitative research, divided in to 3 phases. The population in the quantitative research was the teacher who taught the secretarial branch, branch staff and 100 peoples. There is no sample group due to the study of the total population. Main informant. In determining the guidelines for the development of teaching and learning in this time. Expert There are 15 people who have knowledge and experience in the development of teaching and learning management in the subject department. The target group for the evaluation of the guidelines are experts with knowledge and experience in the development of teaching and learning management in the field of study. At least 5 years secretary major, 30 persons, choose specific.

The result of this research were as follows :

1. The conditions of teaching and learning management secretary major vocational level of the Pak Pasak Technical College Lao People's Democratic Republic were found that: it was at a high level, considering the aspect that the environment

and learning media-teaching at a medium level as for the measurement and evaluation and the teachers were at the high level.

2. The result of the guidelines for the development of teaching and learning management secretary major vocational level of the Pak Pasak Technical College Lao People's Democratic Republic consisted of principles, objectives, development activities Indicators and evaluation Which has 4 sides in 14 projects.

3. Evaluation of guidelines for the development of teaching and learning management secretary major vocational level of the Pak Pasak Technical College Lao People's Democratic Republic, by the appropriateness and feasibility. it was found that the overall development guidelines were at a high level, all of which passed the specified evaluation criteria whit an average higher than 3.51, which referred to being practical.

**Keywords :** The development of teaching and learning, Secretary major vocational level, Pak Pa Sak technical college

## 1. บทนำ

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) ได้จัดทำแผนพัฒนาประเทศในวาระการประชุมใหญ่ ครั้งที่ 8 ของพรรคประชาชนปฏิวัติลาว นโยบายว่าในปี 2563 ประเทศลาวจะหลุดพ้นออกจากประเทศที่ด้อยพัฒนา ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานของการพัฒนาที่จะนำพาประเทศไปสู่ประเทศอุตสาหกรรมที่ทันสมัย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวในมติที่ประชุมได้มีการรับรองว่าในการพัฒนาต้องยึดเอาการศึกษาเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รัฐบาลจึงได้เร่งดำเนินการปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานที่สูงขึ้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยการสร้างประชาชนลาวให้เป็นพลเมืองดี มีการศึกษา มีความรู้ มีความคิด

สร้างสรรค์ และมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาประเทศชาติ การพัฒนาตนเอง มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์ และมีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมให้สอดคล้องกับความต้องการที่จะเชื่อมโยงสู่ความเป็นสากล

กระทรวงศึกษาธิการและกีฬาของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเป็นหน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินการ และให้บริการทางด้านการศึกษาให้กับประชาชนลาวตามแนวทางที่ปรากฏในแผนการศึกษาแห่งชาติ จึงได้มีนโยบายแบบแผนและกฎหมายที่กำหนดเกี่ยวกับผู้บริหารการศึกษา โดยมีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารการศึกษาเป็นผู้ที่ทำหน้าที่บริหารและกำกับติดตามสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน ศูนย์ สถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนในการศึกษาสำหรับผู้บริหารระดับต่าง ๆ ผู้บริหารสถานการศึกษา ประกอบด้วยผู้คุมครองบริหารการศึกษา ผู้ตรวจสอบการศึกษา นักวิชาการ และผู้บริหารของกระทรวงศึกษาธิการและกีฬาจึงได้กำหนดประเด็นสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาไว้ 7 ประการในประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การปฏิรูปแนวคิดการเมืองอุดมการณ์สังคมนิยม และสร้างคนให้เป็นคนเก่งทางด้านอาชีพ 2) พัฒนาการเรียนการสอนให้รอบด้านคือ ด้านคุณสมบัติการศึกษา ด้านปัญญาศึกษา ด้านศิลปะศึกษา ด้านพลศึกษา และด้านแรงงานศึกษา 3) ให้มีความสำคัญเกี่ยวกับการเอาใจใส่ปรับปรุงและขยายการศึกษาสำหรับเด็กก่อนวัยเรียนให้เข้มแข็ง 4) ขยายการศึกษาขั้นพื้นฐานในวงกว้างทั้งในและนอกโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ชนบท 5) ประชาชนได้รับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาขั้นพื้นฐาน 6) พัฒนาการศึกษาในทางหน้าจะเน้นคุณภาพเป็นหลัก 7) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางสังคมเพื่อการพัฒนาการศึกษาในวงกว้าง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการปฏิรูปการศึกษาที่ยึดถือหลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นศูนย์กลางของการปฏิรูปมาตรฐานคุณภาพแห่งชาติที่สูงขึ้น [1]

วิทยาลัยเทคนิคปากปาสักก่อนหน้านี้เป็นโรงเรียนเทคนิคปากปาสัก ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2479 เป็นศูนย์ฝึกอบรมวิชาชีพและสร้างนายช่างฝีมือแห่งแรกในประเทศลาว วิทยาลัยเทคนิคปากปาสักตั้งอยู่ในใจ

กลางเมืองหลวงเวียงจันทน์ (สปป. ลาว) มีสำนักงานองค์การ บริษัท ร้านค้า ธนาคาร และหมู่บ้านใกล้เคียง 3 แห่งเป็นสถานที่ท่องเที่ยวและเป็นเขตเศรษฐกิจชั้นนำของนครหลวงเวียงจันทน์มีพื้นที่ 3.2 เฮกตาร์ อาคาร 5 หลัง ห้องเรียนทฤษฎี 43 ห้อง สถานฝึกวิชาชีพ 3 หลัง มีห้องสมุด มีห้องเรียนคอมพิวเตอร์, ห้องประชุม, ห้องฝึกอบรมสโมสร, หอพักห้องอาหาร สถานที่เล่นกีฬาและสถานที่พักผ่อนที่เหมาะสม มีการบริหารคุ้มครอง การเรียนการสอนภายในวิทยาลัยเทคนิคปากปาสักได้รับการปรับปรุงและพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต้องได้รับการปรับปรุงระบบการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสม [2]

การจัดการเรียน การสอนการศึกษาระดับสำหรับผู้เรียนจบมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าขึ้นไปหรือผู้เรียนจบอาชีวศึกษาชั้นกลางหรือผู้เรียนจบวิชาชีพขั้นต้นระดับ 3 ในสาขาเลขานุการเป็นสิ่งที่ทางวิทยาลัยเทคนิคปากปาสักและสังคมได้ให้ความสำคัญที่สุดโดยเฉพาะงานเลขานุการเป็นงานที่มีความสำคัญและขาดไม่ได้ในการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมในยุคปัจจุบัน แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจ และยังให้ความสำคัญน้อยในการเล่าเรียนในสาขาวิชาดังกล่าว ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญในการปรับปรุงและหาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคมอย่าง [3]

เพื่อที่จะแก้ปัญหาดังกล่าวแท้จริงผู้วิจัยจึงมีความสนใจจะศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการใน 5 ด้านคือ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านหลักสูตร 3) ครูผู้สอน 4) ด้านตัวนักศึกษา 5) สื่อการเรียนการสอนนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาวิทยาลัยให้กลายเป็นวิทยาลัยต้นแบบและมีการจัดตั้งการเรียนการสอนให้ดีขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.2 เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.3 เพื่อประเมินแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยเพื่อการพัฒนา (Research for Development) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งดำเนินการวิจัยเป็น 3 ระยะดังนี้

3.1 ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว 5 ด้าน ได้แก่ จัดการเรียนการสอน, ด้านหลักสูตร, ด้านครูผู้สอน, นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสาขาเลขานุการ สื่อการเรียนการสอน

3.1.1 ประชากร คือ ประชากรทั้งหมดจำนวน 100 คน คือ ครูที่สอนสาขาเลขานุการตัวจริงจำนวน 10 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 10 คน และนักศึกษาสาขาวิชาเลขานุการของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวจำนวน 80 คน

3.1.2 เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการจัดการเรียนการสอน ในสาขาเลขานุการ ที่วิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (check list) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการจัดการเรียนการสอน ในสาขาเลขานุการ ที่วิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีลักษณะเป็นแบบ

มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Method)

3.1.3 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (SPSS) ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.2 ระยะที่ 2 กำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยได้นำผลที่ได้จากระยะที่ 1 มาวิเคราะห์ประเด็นที่ศึกษา นำไปสู่การกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยผู้วิจัยได้การจัดทำร่างแนวทางซึ่งมีผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

3.2.1 กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการ จำนวน 15 คน ได้แก่ ครูที่สอนอยู่ในสาขาวิชาเลขานุการจำนวน 10 คน และผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน โดยเลือกแบบเจาะจง 18 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3.2.2 เครื่องมือวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ที่ครอบคลุมเนื้อหาของแนวทางการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาวิเคราะห์เนื้อหา จากนั้นสรุปภาพรวมเป็นประเด็นแนวทางการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการ ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

3.3 ระยะที่ 3 ประเมินแนวทางการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค ปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัย นำเอาแนวทางการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จากระยะที่ 2 มาให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ มีรายละเอียดของการดำเนินงาน ดังนี้

3.3.1 กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาการจัดการ

การเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการอย่างน้อย 5 ปี จำนวน 30 คน คือ 1) ผู้บริหาร 10 คน 2) นักวิชาการ 10 คน 3) ครูผู้สอน 10 คน โดยเลือกแบบเจาะจง

3.3.2 เครื่องมือวิจัย คือ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ [5] ของแนวทางการจัดการเรียนการสอน สาขาเลขานุการ ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

3.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ทางสถิติใช้การคำนวณค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งสถิติที่ใช้ คือ สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### 4. ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 3 ส่วน ดังนี้

4.1 ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวพบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 83.0 ส่วนมากมีอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.0 ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 80.0 สภาพการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.55$ ,  $S.D.=0.80$ ) ) ค่าเฉลี่ยเรียงตามระดับค่าน้อยไปหามาก ได้แก่ ลำดับที่ 1 ด้านสภาพแวดล้อม ( $\bar{X}=3.23$ ,  $S.D.=0.94$ ) ลำดับที่ 2 ด้านสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X}=3.37$ ,  $S.D.=0.95$ ) ลำดับที่ 3 ด้านการวัดและประเมินผล ( $\bar{X}=3.71$ ,  $S.D.=0.90$ ) และลำดับที่ 4 ด้านอาจารย์  $\bar{X}=3.87$ ,  $S.D.=0.79$ )

4.2 ส่วนที่ 2 ผลการกำหนดแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอน

สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า รูปแบบที่ได้มีลักษณะเป็นรูปแบบข้อความ (Semantic Model) ซึ่งเป็นรูปแบบที่ใช้ภาษาเป็นสื่อในการบรรยาย หรืออธิบายปรากฏการณ์ที่ศึกษาด้วยภาษา แผนภูมิ หรือรูปภาพ ประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ กิจกรรมการพัฒนา ตัวชี้วัดและการประเมินผล ซึ่งมีทั้งหมด 4 ด้าน 14 โครงการ ได้แก่ 1) ด้านสภาพแวดล้อม มี 4 โครงการ 2) ด้านสื่อการเรียน-การสอนมี 4 โครงการ 3) ด้านการวัดและประเมินผล มี 3 โครงการ และ 4) ด้านอาจารย์ มี 3 โครงการ

4.3 ส่วนที่ 3 ผลการประเมินแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเลขานุการ วิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.32$ ,  $S.D.=.589$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความเหมาะสมเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านการวัดและประเมินผล ( $\bar{X}=4.50$ ,  $S.D.=.572$ ) 2) ด้านอาจารย์ ( $\bar{X}=4.30$ ,  $S.D.=.534$ ) และ 3) ด้านสภาพแวดล้อมและด้านสื่อการเรียน-การสอน ( $\bar{X}=4.23$ ,  $S.D.=.626$ ) ส่วนความเป็นไปได้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.76$ ,  $S.D.=.686$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความเป็นไปได้เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านการวัดและประเมินผล ( $\bar{X}=3.87$ ,  $S.D.=.730$ ) 2) ด้านสภาพแวดล้อมและด้านอาจารย์ ( $\bar{X}=3.77$ ,  $S.D.=.626$ ) และ 3) ด้านสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X}=3.63$ ,  $S.D.=.764$ ) เมื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมิน ผ่านการประเมิน เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.51 ทุกแนวทาง

#### 5. การอภิปรายผล

ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของ

วิทยาลัยเทคนิคปากป้าสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สภาพการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาเลขานุการของวิทยาลัยเทคนิคปากป้าสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเรียงตามระดับค่าน้อยไปหามาก ได้แก่ ลำดับที่ 1 ด้านสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ลำดับที่ 2 ด้านสื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ลำดับที่ 3 ด้านการวัดและประเมินผล อยู่ในระดับมาก และลำดับที่ 4 ด้านอาจารย์ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจวรรณ ศรีคำนวล และคณะ [4] ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีของสถานศึกษาในจังหวัดลำปาง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลในการจัดการศึกษาอาชีวศึกษาระบบ ทวิภาคี สถานศึกษาในจังหวัดลำปาง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน รองลงมา คือ ปัจจัยด้านนักเรียน ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ปัจจัยด้านสถานประกอบการ ปัจจัยด้านชุมชน ปัจจัยด้านผู้บริหาร และปัจจัยด้านครูผู้สอนตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยศึกษาแนวทางพัฒนาการจัดการศึกษาตามหลักสูตรระยะสั้นของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดตาก พบว่า 1) ผลการศึกษาสภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรระยะสั้นของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดตาก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการวางแผนการจัดการศึกษาหลักสูตรระยะสั้น รองลงมาคือ ด้านการประเมินผลการใช้หลักสูตรระยะสั้น และด้านการปรับปรุงหลักสูตรระยะสั้น 2) ผลการศึกษาปัญหาการจัดการศึกษาหลักสูตรระยะสั้นของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดตาก ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการวางแผน การจัดการศึกษาหลักสูตรระยะสั้น รองลงมา คือ ด้านการดำเนินงานจัดการศึกษาหลักสูตรระยะสั้น และด้านการประเมินผลการใช้หลักสูตรระยะสั้นและด้านการ

ปรับปรุงหลักสูตรระยะสั้น 3. แนวทางพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรระยะสั้นของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดตากสรุปผลการสัมภาษณ์ได้ดังนี้ 3.1 ด้านการวางแผนการจัดการศึกษาหลักสูตรระยะสั้น มีการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของสังคม ชุมชน และท้องถิ่นที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม และศึกษาขอบข่ายของสาระและมาตรฐานการเรียนรู้ต่าง ๆ อย่างเข้าใจ 3.2 ด้านการดำเนินงานจัดการศึกษาหลักสูตรระยะสั้น มีการนำหลักสูตรระยะสั้น (ฉบับร่าง) ไปทดลองใช้ และประเมินผลการใช้หลักสูตรระยะสั้น (ฉบับร่าง) ระหว่างการทดลองใช้ 3.3 ด้านการประเมินผลการใช้หลักสูตรระยะสั้น มีการประเมินเอกสารหลักสูตรภาษาที่ใช้ว่ามีความสอดคล้องเหมาะสม สื่อให้เข้าใจ และมีความชัดเจนในการนำไปสู่ การปฏิบัติหรือไม่ และวิเคราะห์กระบวนการของการนำหลักสูตรระยะสั้นไปใช้ 3.4 ด้านการปรับปรุงหลักสูตรระยะสั้น มีการจัดทำหลักสูตรระยะสั้นฉบับ ที่ผ่านการปรับปรุงแล้วให้สมบูรณ์ และนำผลการประเมินหลักสูตรมาปรับปรุงหลักสูตรระยะสั้นให้มีคุณภาพมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ บัวเทียม โดยสิประเสริฐ [6] ศึกษากลยุทธ์การตลาดที่ส่งผลกระทบต่อการตลาดใจเลือกเข้าศึกษาระดับอาชีวศึกษาที่วิทยาลัยเทคนิคปากป้าสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสภาพการจัดการเรียนการสอน ยังไม่ทันสมัย ไม่มีเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคปัจจุบัน หลักสูตรยังล้าสมัยไม่เน้นภาคปฏิบัติเน้นแต่ภาคทฤษฎีมากเกินไป ด้านการเรียนการสอนการเรียนการสอนไม่ค่อยเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น ด้านสื่อการเรียน การสอน อุปกรณ์การสอนยังล้าสมัย

ผลการกำหนดแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนสาขาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากป้าสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่ครอบคลุมเนื้อหา พบว่า แนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ กิจกรรมการพัฒนา ตัวชี้วัด และการประเมินผล ซึ่งมีทั้งหมด 4 ด้าน 14 โครงการ ได้แก่ 1) ด้านสภาพแวดล้อม มี 4 โครงการ 2) ด้าน

สื่อการเรียน-การสอนมี 4 โครงการ 3) ด้านการวัดและประเมินผล มี 3 โครงการ และ 4) ด้านอาจารย์มี 3 โครงการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนสาขาเลขานุการของวิทยาลัยเทคนิคปากป้าสัก ที่ค้นพบสอดคล้องกับการเปลี่ยนในยุคปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุวัฒน์ศรีจันทร์ [7] ศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญกรณีศึกษา : โรงเรียนบ้านนาแปนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลยเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาแนวทางพัฒนาพบว่าควรพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนที่ดีพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้มีความสอดคล้องกันมีระบบนิเทศภายในที่ดีจัดระบบประกันคุณภาพภายในมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพหลักสูตรท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่นเน้นแผนงานและกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และคุณภาพของผู้เรียนมีการพัฒนาระบบทีมงานที่ดีมีการพัฒนาเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลายครูควรศึกษาเป้าหมายการจัดการศึกษาและหลักสูตรสถานศึกษาให้ชัดเจนพัฒนาการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีส่งเสริมจัดทำแผนการเรียนรู้แบบบูรณาการใช้สื่อและแผนการเรียนรู้โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนส่งเสริมการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาด้านการเรียนรู้พัฒนาระบบการวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริงผู้เรียนมีความรู้ในการจำแนกข้อมูลการคิดวิเคราะห์คิดแบบสังเคราะห์ด้วยตนเองได้มีการพัฒนาการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ส่งเสริมการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองพัฒนาทักษะความรู้ในรายวิชาที่มีผลสัมฤทธิ์ต่ำกว่าเกณฑ์ส่งเสริมการใช้สื่อคอมพิวเตอร์ในการเรียนรู้พัฒนาทักษะการเรียนรู้ให้เต็มศักยภาพส่งเสริมการจัดการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

ผลการประเมินแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนสาขาเลขานุการระดับอาชีวศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคปากป้าสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า โดยภาพรวม มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เมื่อนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์

แล้วปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ 3.51 ทุกด้าน จึงถือว่า แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนสาขาเลขานุการของวิทยาลัยเทคนิคปากป้าสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผ่านการประเมิน สามารถนำไปปฏิบัติจริงได้ [8] สอดคล้องกับงานวิจัยของรัตนลักษณ์ สุวรรณพงษ์ [9] ศึกษารูปแบบการพัฒนาทักษะนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ระดับประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี พบว่า 1. สภาพทักษะนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ๓ ได้แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีด้านสารสนเทศ และสื่อ 2) ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา 3) ด้านทักษะการสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น 4) ด้านทักษะชีวิตและอาชีพ และ 5) ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และระดับทักษะนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ๓ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.46$ ,  $S.D. = 0.67$ ) 2. รูปแบบการพัฒนาทักษะนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ๓ ประกอบด้วย หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ กิจกรรมการพัฒนา ตัวชี้วัด และวิธีประเมิน สรุปได้ 5รูปแบบ 32 กิจกรรม ประกอบด้วยรูปแบบที่ 1 การพัฒนาทักษะการสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น มี 5 กิจกรรม รูปแบบที่ 2 การพัฒนาทักษะชีวิตและอาชีพ มี 12 กิจกรรม รูปแบบที่ 3 การพัฒนาทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม มี 9 กิจกรรม รูปแบบที่ 4 การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อ มี 3 กิจกรรม และ รูปแบบที่ 5 การพัฒนาทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา มี 3 กิจกรรมและผลการประเมินรูปแบบ ๓ ทั้ง 5 รูปแบบ มีค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.51 ถือว่าผ่านทั้งนี้อาจเนื่องมาจากแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนสาขาเลขานุการของวิทยาลัยเทคนิคปากป้าสัก มีหลักการ วัตถุประสงค์ กิจกรรมการพัฒนา ตัวชี้วัด และการประเมินผลที่สอดคล้องกันกับสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน

#### กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ล่วงไปด้วยดีเนื่องจากได้รับความเมตตาและกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษกร สุขแสน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขมาโดยตลอด รวมทั้งได้ให้ข้อคิดที่เป็นประโยชน์

และช่วยเหลือเกื้อกูล ดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดในการศึกษาค้นคว้าวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ที่ได้ให้ความกรุณาในการประเมินแนวทางพร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

### เอกสารอ้างอิง

- [1] กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา. (2551). โยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดทำแผน. แหล่งที่มา <http://www.moes.edu.la/moes/index.php>. (3 สิงหาคม 2562).
- [2] อรรถจริย ฒ ตะกั่วทุ่ง. (2547). *การเรียนรู้-การสอนที่หลากหลาย*. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- [3] พเยาว์ ยินดีสุขา. (2558). *การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21*, (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [4] เบญจวรรณ ศรีคำนวล และคณะ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีของสถานศึกษาในจังหวัดลำปาง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- [5] บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*, (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- [6] บัวเทียม โดยสิประเสริฐ. (2558). กลยุทธ์การตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาระดับอาชีวศึกษาที่วิทยาลัยเทคนิคปากปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว . นครหลวงเวียงจันทน์.
- [7] สุวัฒน์ ศรีจันทวงศ์. (2550). *แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญกรณีศึกษา : โรงเรียนบ้านนาแปน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลยเขต*.
- [8] บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*, (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- [9] รัตนลักษณ์ สุวรรณพงษ์. (2563). *รูปแบบการพัฒนาทักษะนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ระดับประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี. อุดรธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี*.