

การศึกษาระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
A Study on the Digitalization Level of the Accounting Firms
in Northeastern Region

ทัศนีย์ ธนอนันต์ตระกูล^{1*}, สุวรรณ พรมทอง², จีรวัฒน์ ขอระชาญ³, พัฒกะพงศ์ พรหมบุตร⁴
และ พัชรภรณ์ เพ็ญธิดา⁵

Thassanee Thanaanantrakul^{1*}, Suwanna Pomthong², Jeerawat Chorachan³,
Phadkaphong Phombut⁴ and Patcharapron Phentisan⁵

^{*12345}สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 จังหวัดหนองคาย 43000

^{*12345}Field of Accounting, Udonthani Vocational College, Institute of Vocational Education : Northeastern Region1 Nongkhai 43000

Received : 2020-06-05 Revised : 2020-11-25 Accepted : 2021-01-06

บทคัดย่อ

การศึกษาระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 259 แห่ง ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมาในการประมวลผลวิจัยครั้งนี้ จำนวน 212 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นตามแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30-45 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีมากกว่า 9 ปี สำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือส่วนใหญ่มีรูปแบบธุรกิจเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดมีระยะเวลาดำเนินงาน 5-10 ปี จำนวนพนักงานทั้งหมดในปัจจุบันน้อยกว่า 20 คน จำนวนทุนจดทะเบียน 5-10 ล้านบาท และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ น้อยกว่า 20 เครื่อง หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนัก

งานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัล รองลงมาคือ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านเทคโนโลยีและการบริการของสำนักงานบัญชี และด้านผลกระทบจากปัจจัยภายนอก หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเทคโนโลยี เฉพาะด้านให้กับบุคลากรในองค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับความต้องการในอนาคต รองลงมาคือ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจทางด้านบัญชี และขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการทำงานลดต้นทุน เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าผ่านทางระบบบัญชีดิจิทัล หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชี ด้านผลกระทบจากปัจจัยภายนอก อยู่ในระดับมาก ได้แก่ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี รองลงมาคือ องค์กรมีรายงานทางการเงินบัญชีกับระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลา หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านกระบวนการทำงาน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ องค์กรสามารถนำข้อมูลทางการเงินบัญชี ไปช่วยในการ

*ทัศนีย์ ธนอนันต์ตระกูล

E-mail : Thanapol_ppa@hotmail.co.th

วางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ รองลงมาคือองค์กรมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องตามระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลา หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออก เฝียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านเทคโนโลยี และการบริการของสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับมากได้แก่ ความพร้อมด้านความรู้ในการสื่อสารด้วยระบบเครือข่ายโซเชียลเน็ตเวิร์คเกี่ยวกับงานด้านบัญชี รองลงมาคือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินงานช่วยในด้านการทำบัญชีให้มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

โดยสรุป การศึกษาระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฝียงเหนือ หัวหน้าสำนักงานบัญชีควรให้ความสำคัญต่อระบบดิจิทัลทางการเงิน เพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน และพัฒนาสำนักงานบัญชีให้ก้าวสู่ความเป็นดิจิทัลต่อไป

คำสำคัญ : ดิจิทัล, สำนักงานบัญชี

Abstract

The study aims to investigate the accounting firms level on the digitalization in the northeastern region of Thailand. Of the 259 accounting firms in the northeast region, 212 handed back the survey questionnaires which equals to 82% of the total population. The research study employed a survey questionnaire based on concepts and other related theories. The statistics used in data analysis were percentage, mean, and standard deviation. This research found that the heads of accounting firms in the northeast region are mostly females, aging between 30 - 45 years old and single status, Bachelor degree graduates and have over 9 years of work experience in accounting. Most of the accounting firms in the Northeast of Thailand are (LP) Limited Partnership businesses type,

had been in operation for about 5-10 years, have less than 20 employees, spent 5-10 million baht for a startup capital, and have less than 20 computers in their offices. Moreover, the digitalization of accounting firms in the Northeast region as a whole is at a high level. These include digital leadership, working process in terms of technology and service of accounting firms. The accounting firms level of digitalization in the digital leadership area is at a high level. These comprise the accounting firms effort in promoting the development of specialized skills and expertise in a specific technology; especially for the personnel working in digital technology organizations, to support future needs followed by the increased efficiency in business accounting and capability to compete at work, reduced cost and increased customer satisfaction through digital accounting. The heads of accounting firms find external factors affecting the level of digitalization at a high level. These factors include the new regulatory framework for accounting and the organizations' timely computerized accounting reports. The research also found that the accounting firms work process digitalization is at a high level. The work process includes the accounting firms can use the accounting data in quality work planning followed by the accounting firms have accessible computerized reports. This research revealed the level of accounting firms digitalization in technology and service is at a high level. These pertain to the knowledge readiness in social networks accounting communications followed by the introduction of digital technology in accounting operations

which will make the accounting process fast, convenient, and more efficient.

In conclusion, the study found that the heads of accounting firms should give importance on accounting digitalization to develop accounting knowledge and keep up with the current trends in the accounting business. Through it, the accounting firms in the northeast region would be more digitalized.

Keywords : Digital, Accounting Firm.

1. บทนำ

การพัฒนาประเทศไทยในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) อยู่ในห้วงเวลา ของการปฏิรูปประเทศเพื่อแก้ปัญหาพื้นฐานหลายด้านที่สั่งสมมานานท่ามกลางสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การแข่งขันด้านเศรษฐกิจจะเข้มข้นมากขึ้นสังคมโลกจะมีความเชื่อมโยงใกล้ชิดกันมากขึ้นเป็นสภาพไร้พรมแดน การพัฒนาเทคโนโลยีจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และจะกระทบชีวิตความเป็นอยู่ในสังคม และการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างมาก ขณะที่ประเทศไทยมีข้อจำกัดของปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์เกือบทุกด้านและจะเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาที่ชัดเจนขึ้น แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 นับเป็นจังหวะเวลาที่ท้าทายอย่างมากที่ประเทศไทยต้องปรับตัวขนาดใหญ่ โดยจะต้องเร่งพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรมให้เป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาในทุกด้านเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ท่ามกลางการแข่งขันในโลกที่รุนแรงมากขึ้นประเทศไทยมีข้อจำกัดหลายด้าน อาทิ คุณภาพคนไทยยังมีแรงงานส่วนใหญ่มีปัญหาทั้งในเรื่ององค์ความรู้ ทักษะและทัศนคติ สังคมขาดคุณภาพและมีความเหลื่อมล้ำสูงที่เป็นอุปสรรคต่อการยกระดับศักยภาพ โครงสร้างประชากรเข้าสู่สังคมผู้สูงวัยส่งผลให้ขาดแคลนแรงงาน จำนวนประชากรวัยแรงงานลดลงตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558

และโครงสร้างประชากร จะเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ภายในสิ้นแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมอย่างรวดเร็วซึ่งเป็นต้นทุนในเชิงเศรษฐกิจและผลกระทบร้ายแรง ต่อคุณภาพชีวิตประชาชน ในขณะที่การบริหารจัดการภาครัฐยังด้อยประสิทธิภาพ ขาดความโปร่งใส และมีปัญหาคอร์รัปชันเป็นวงกว้าง จึงส่งผลให้การผลักดันขับเคลื่อนการพัฒนาไม่เกิดผลสัมฤทธิ์เต็มที่บางภาคส่วนของสังคมจึงยังถูกทิ้งไว้ข้างหลัง [1]

ปัจจุบันเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่มีความท้าทายกับสังคมเป็นอย่างมากและยังมีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจหลายกิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น ส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป โดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จะเข้ามาช่วยการจัดทำบัญชีวิเคราะห์ตรวจสอบความผิดปกติของข้อมูล ช่วยลดการทำงานซ้ำ ๆ หรืองานประเภท Routine งานที่ใช้เวลามากหรือใช้การตัดสินใจน้อย แต่เทคโนโลยีไม่สามารถเข้ามาแทนที่การทำงานของนักบัญชีได้อย่างเต็มที่ เพราะความรับผิดชอบและความสามารถในการตัดสินใจที่ต้องอาศัยประสบการณ์ที่เป็นหัวใจหลักของการทำงานด้านบัญชี การทำงานของคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีระบบอินเทอร์เน็ตที่ช่วยให้การสื่อสารข้อมูลรวดเร็ว และมีผู้ใช้งานร่วมกันได้หลายคน นอกจากนี้การติดต่อสื่อสารกับสถาบันทางการเงินสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็วโดยติดต่อผ่านทางโทรศัพท์และเครื่องคอมพิวเตอร์โดยเทคโนโลยีสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบัญชีและการดำเนินธุรกิจอย่างมาก เพื่อความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และทันต่อโลกในปัจจุบัน [2]

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าเล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยบริหารจัดการระบบบัญชีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารธุรกิจ (Business Administration Efficiency) ให้สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา ลดการใช้กระดาษ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเสริมสร้างบรรษัทภิบาลให้แก่ธุรกิจสำนักงานบัญชี

ทั้งนี้การดำเนินงานดังกล่าวถือเป็นการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสำนักงานบัญชีจากแบบดั้งเดิมสู่การเป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัล หรือ “Digitalization of Thai Accounting Firms” [3]

ดังนั้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาสำนักงานบัญชีให้ก้าวไปสู่ความเป็นดิจิทัลรองรับการพัฒนาระบบเศรษฐกิจดิจิทัลในยุคประเทศไทย 4.0

2. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีใน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. ขอบเขตการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ สำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 259 แห่ง [3]

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดของการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และสถานภาพสมรส

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย รูปแบบธุรกิจ ระยะเวลาดำเนินงาน จำนวนพนักงานทั้งหมดในปัจจุบัน ทุนจดทะเบียน และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล ผลกระทบจากปัจจัยภายนอก กระบวนการทำงาน และเทคโนโลยีและการบริการของสำนักงานบัญชี

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีการประมวลผลข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 เเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานบัญชี โดยใช้วิธีการประมวลผลข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30-45 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีมากกว่า 9 ปี ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือส่วนใหญ่มีรูปแบบธุรกิจเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ระยะเวลาดำเนินงาน 5-10 ปี จำนวนพนักงานน้อยกว่า 20 คน จำนวนทุนจดทะเบียน 5-10 ล้านบาท มีเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 20 เครื่อง

ระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวมและรายด้าน ดังนี้

ตารางที่ 1 การศึกษาระดับความเป็นดิจิทัลของ
สำนักงานบัญชีโดยรวม

ระดับความเป็นดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ความเห็น
1. ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัล	4.49	0.31	มาก
2. ด้านผลกระทบจากปัจจัยภายนอก	4.33	0.40	มาก
3. ด้านกระบวนการทำงาน	4.48	0.31	มาก
4. ด้านเทคโนโลยีและการบริการของสำนักงานบัญชี	4.42	0.27	มาก
รวม	4.43	0.17	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัล ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการทำงาน ($\bar{X} = 4.48$) ด้านเทคโนโลยีและการบริการของสำนักงานบัญชี ($\bar{X} = 4.42$) และด้านผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ($\bar{X} = 4.33$)

ตารางที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของ
สำนักงานบัญชีด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัล

ระดับความเป็นดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ความเห็น
1. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชี	4.51	0.7	มากที่สุด
2. เตรียมความพร้อมให้บุคลากรด้านบัญชี มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานด้านบัญชีและการประกอบวิชาชีพในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล	4.61	0.53	มากที่สุด
3. มีการสื่อสารที่สร้างแรงบันดาลใจ	4.52	0.58	มากที่สุด

ตารางที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของ
สำนักงานบัญชีด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัล (ต่อ)

ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ความเห็น
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจทางด้านบัญชี และขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการตลาดต้นทุนเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าผ่านทางระบบบัญชีดิจิทัล	4.62	0.53	มากที่สุด
5. ให้ความรู้และพัฒนาพนักงานในองค์กรของตนเองให้มีความเข้าใจเรื่องระบบออนไลน์ทางด้านธุรกรรมทางด้านบัญชี	4.45	0.60	มาก
6. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล และทันต่อยุคปัจจุบัน	4.10	0.75	มาก
7. ความหลากหลายของคนในองค์กร	4.40	0.90	มาก
8. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในองค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับความต้องการในอนาคต	4.67	.055	มากที่สุด
รวม	4.49	0.31	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในองค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับความต้องการในอนาคต ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจทางด้านบัญชีและขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการตลาดต้นทุนเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าผ่านทางระบบบัญชีดิจิทัล ($\bar{X} = 4.62$) เตรียมความพร้อมให้บุคลากรด้านบัญชีมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานด้านบัญชี และการประกอบวิชาชีพในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ($\bar{X} = 4.61$) มีการสื่อสารที่สร้างแรงบันดาลใจ ($\bar{X} = 4.52$) ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็น

ดิจิทัลของสำนักงานบัญชี ($\bar{X} = 4.51$) ให้ความรู้และพัฒนาพนักงานในองค์กรของตนเอง ให้มีความเข้าใจเรื่องระบบออนไลน์ทางด้านธุรกรรมทางด้านบัญชี ($\bar{X} = 4.45$) ความหลากหลายของคนในองค์กร ($\bar{X} = 4.40$) และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและทันต่อยุคปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.10$)

ตารางที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านผลกระทบจากปัจจัยภายนอก

ด้านผลกระทบจากปัจจัยภายนอก	$\bar{X}$	S.D.	ความเห็น
1. นโยบายภาครัฐ ได้แก่ ประเทศไทย 4.0 และสำนักงานบัญชีดิจิทัล	4.23	0.78	มาก
2. กฎหมายและระเบียบข้อบังคับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี	4.60	0.63	มากที่สุด
3. องค์กรมีรายงานทางการบัญชีกับระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลา	4.42	0.57	มาก
4. สภาวะเศรษฐกิจในยุคปัจจุบัน	4.04	0.85	มาก
5. ปัจจัยอื่น ๆ ได้แก่ ความต้องการของลูกค้าและการแข่งขันในอุตสาหกรรม	4.35	0.88	มาก
รวม	4.33	0.40	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านผลกระทบจากปัจจัยภายนอก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับใหม่ที่เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมาคือ องค์กรมีรายงานทางการบัญชีกับระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลา ($\bar{X} = 4.42$) ปัจจัยอื่น ๆ ได้แก่ ความต้องการของลูกค้า และการแข่งขันในอุตสาหกรรม ($\bar{X} = 4.35$) นโยบายของภาครัฐ ได้แก่ ประเทศไทย

4.0 และสำนักงานบัญชีดิจิทัล ($\bar{X} = 4.23$) และสภาวะเศรษฐกิจในยุคปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.04$)

ตารางที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านกระบวนการทำงาน

ด้านกระบวนการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ความเห็น
1. องค์กรมีการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว	4.48	0.66	มาก
2. องค์กรมีรายงานทางการบัญชีกับระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลา	4.50	0.56	มาก
3. องค์กรสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ	4.53	0.65	มากที่สุด
4. องค์กรมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	4.49	0.60	มาก
5. องค์กรนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด	4.40	0.58	มาก
รวม	4.48	0.31	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านกระบวนการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ องค์กรสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาคือ องค์กรมีรายงานทางการบัญชีกับระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลา ($\bar{X} = 4.50$) องค์กรมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ($\bar{X} = 4.49$)

องค์กรมีการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว ($\bar{X} = 4.48$) และองค์กรนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด ($\bar{X} = 4.40$)

ตารางที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านเทคโนโลยีและการบริการของสำนักงานบัญชี

ด้านเทคโนโลยีและการบริการของสำนักงานบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ความเห็น
1. ระบบการให้บริการแก่ลูกค้า	4.42	0.77	มาก
2. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินงานช่วยในด้านการทำบัญชีให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.51	0.72	มากที่สุด
3. ระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล	4.30	0.87	มาก
4. มีการรับฟังเหตุผล และหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการตัดสินใจขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	4.49	0.64	มาก
5. มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาข้อมูล เพื่อนำมาประกอบการดำเนินงานทางด้านบัญชี	4.36	0.81	มาก
6. ระบบเอกสารในสำนักงาน	4.38	0.67	มาก
7. มีความพร้อมในการเปิดรับการศึกษากฎหมายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.63	0.48	มากที่สุด
8. ความพร้อมด้านความรู้ในการสื่อสารด้วยระบบเครือข่ายโซเชียลเน็ตเวิร์คเกี่ยวกับงานด้านบัญชี	4.39	0.84	มาก
9. ระบบการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี			
รวม	4.42	0.27	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านเทคโนโลยี และการบริการของสำนักงานบัญชีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความพร้อมด้านความรู้ในการสื่อสารด้วยระบบเครือข่ายโซเชียลเน็ตเวิร์คเกี่ยวกับงานด้านบัญชี ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมาคือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินงานช่วยในด้านการทำบัญชีให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{X} = 4.51$) มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการค้นหาข้อมูล เพื่อนำมาประกอบการดำเนินงานทางด้านบัญชี ($\bar{X} = 4.49$) ระบบการให้บริการแก่ลูกค้า ($\bar{X} = 4.42$) ระบบการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ($\bar{X} = 4.39$) มีความพร้อมในการเปิดรับการศึกษากฎหมายในการใช้และการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.38$) ระบบเอกสารในสำนักงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.36$) ระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล ($\bar{X} = 4.30$) และมีการรับฟังเหตุผล และหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการตัดสินใจขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ($\bar{X} = 4.26$)

5. สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การศึกษาระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

5.1 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30-45 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีมากกว่า 9 ปี สำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนใหญ่มีรูปแบบธุรกิจเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ระยะเวลาดำเนินงาน 5-10 ปี จำนวนพนักงานทั้งหมดในปัจจุบันน้อยกว่า 20 คน ทุนจดทะเบียน 5-10 ล้านบาท เครื่องคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 20 เครื่อง

5.2 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็น

ดิจิทัลของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ ยุคดิจิทัล ด้านกระบวนการทำงาน ด้านเทคโนโลยีและการบริการของสำนักงานบัญชี และด้านผล กระทบจากปัจจัยภายนอก เมื่อพิจารณาตามรายด้าน ปรากฏผล ดังนี้

5.2.1 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออก เชียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัล อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญ เทคโนโลยีเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในองค์กรด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับความต้องการในอนาคต รองลงมาคือ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจ ทางด้านบัญชีและขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้าน การทำงานลดต้นทุนเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าผ่าน ทางระบบบัญชีดิจิทัล เตรียมความพร้อมให้บุคลากร ด้านบัญชีมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการ ดำเนินงานและการประกอบวิชาชีพในยุคเศรษฐกิจ ดิจิทัลและมีการสื่อสารที่สร้างแรงบันดาลใจ ด้าน ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นดิจิทัลของสำนักงาน บัญชี ให้ความรู้และพัฒนาพนักงานในองค์กรของ ตนเองให้มีความเข้าใจเรื่องระบบออนไลน์ทางด้าน ธุรกิจทางด้านบัญชี ความหลากหลายของคนใน องค์กร และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและทันต่อยุค ปัจจุบัน

5.2.2 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออก เชียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็น ดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านผลกระทบจากปัจจัย ภายนอก อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไป น้อย ดังนี้ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับใหม่ที่ เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี รองลงมาคือ องค์กรมีรายงาน ทางการบัญชีกับระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ ได้ทันเวลาปัจจัยอื่น ๆ ได้แก่ ความต้องการของลูกค้า และการแข่งขันในอุตสาหกรรม นโยบายของภาครัฐ ประเทศไทย 4.0 และสำนักงานบัญชีดิจิทัล และ สภาวะเศรษฐกิจในยุคปัจจุบัน

5.2.3 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออก เชียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็น ดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านกระบวนการทำงาน อยู่ ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ องค์กรสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการ วางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ รองลงมาคือ องค์กรมีรายงานทางการบัญชีกับระบบคอมพิวเตอร์ ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาองค์กรมีรายงานทางการ บัญชีที่มีรูปแบบไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการ ของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย องค์กรมีการประยุกต์ใช้ ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว และองค์กรนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบ คอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด

5.2.4 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออก เชียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็น ดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านเทคโนโลยีและการ บริการของสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับมาก โดย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความพร้อมด้าน ความรู้ในการสื่อสารด้วยระบบเครือข่ายเกี่ยวกับงาน ด้านบัญชี รองลงมาคือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามา ใช้ในการดำเนินงานช่วยในด้านการทำบัญชีให้มีความ สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาข้อมูลเพื่อนำมา ประกอบการดำเนินงานทางด้านบัญชี ระบบการ ให้บริการแก่ลูกค้า ระบบการปฏิบัติงานในสำนักงาน บัญชี มีการศึกษากฎหมายในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเอกสารในสำนักงาน ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และมีการรับฟัง เหตุผล และหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการตัดสินใจขององค์กรให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุด

6. อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การศึกษาระดับความเป็นดิจิทัล ของสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเชียงเหนือ สามารถนำผลการวิจัยมาอภิปราย ได้ดังนี้

6.1 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30-45 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีมากกว่า 9 ปี สำนักงาน บัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนใหญ่มีรูปแบบ ธุรกิจเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระยะเวลาดำเนินงาน 5-10 ปี จำนวนพนักงานทั้งหมดในปัจจุบันน้อยกว่า 20 คน จำนวนทุนจดทะเบียน 5-10 ล้านบาท และมีเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 20 เครื่อง

6.2 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออก เฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็น ดิจิทัลของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ ยุคดิจิทัล รองลงมาคือ ด้านกระบวนการทำงาน ด้าน เทคโนโลยีและการบริการของสำนักงานบัญชี และ ด้านผลกระทบจากปัจจัยภายนอก เมื่อพิจารณาตาม รายด้านปรากฏผล ดังนี้

6.2.1 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็น ดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัล อยู่ในระดับมาก เนื่องจากสำนักงานบัญชีมีการ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเทคโนโลยี เฉพาะด้านให้กับบุคลากรในองค์กรด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อรองรับความต้องการในอนาคต เพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำธุรกิจทางด้านบัญชีและขีด ความสามารถในการแข่งขันด้านการทำงาน ลดต้นทุน เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าผ่านทางระบบบัญชีดิจิทัล เตรียมความพร้อมให้บุคลากรด้านบัญชี มีความรู้และ ทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานด้านบัญชีและการ ประกอบวิชาชีพในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล มีการสื่อสารที่ สร้างแรงบันดาลใจ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็น ดิจิทัลของสำนักงานบัญชี ให้ความรู้และพัฒนาพนักงาน ในองค์กรของตนเองให้มีความเข้าใจเรื่องระบบ ออนไลน์ทางด้านธุรกรรมทางด้านบัญชี ความหลากหลายของคนในองค์กร และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและ ทันต่อยุคปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับ [4] ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารทุกองค์กรจำเป็นต้องตระหนักรู้เท่าทันถึง

เทคโนโลยีซึ่งเป็นตัวกระตุ้นการเปลี่ยนแปลงสำคัญใน ทุกองค์กร การวางแผนอย่างรอบคอบ และความร่วม มือจากทุกหน่วยงาน หากสามารถยกระดับตนเอง สู่อัจฉริยะดิจิทัลได้แน่นอนว่าจะช่วยให้สามารถลด ต้นทุนจากการดำเนินงานที่ไม่จำเป็นและทำให้ประสิทธิ ภาพและผลผลิตในการทำงานดีขึ้นจะช่วยเพิ่มผลกำไร ให้แก่องค์กรได้ การที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้จะ ส่งผลให้เกิดกำไรที่เหนือกว่าองค์กรอื่น ๆ ใน อุตสาหกรรมเดียวกัน นักบัญชีจึงต้องยกระดับ ความสามารถเพิ่มมากขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความ ก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่ออาชีพของนักบัญชีในโครงสร้างองค์กร ตลอด ทั้งการบริหารจัดการจะต้องมีการปรับเปลี่ยนทักษะ ความสามารถให้สนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจ และสังคม 2559

6.2.2 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็น ดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านผลกระทบจากปัจจัย ภายนอก อยู่ในระดับมาก เนื่องจากองค์กรเข้าใจ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ บัญชี องค์กรมีรายงานทางการบัญชีกับระบบ คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลา ปัจจัยอื่น ๆ ได้แก่ ความต้องการของลูกค้าและการแข่งขันใน อุตสาหกรรม นโยบายของภาครัฐ ได้แก่ ประเทศไทย 4.0 และสำนักงานบัญชีดิจิทัล และสภาวะเศรษฐกิจ ในยุคปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับ [5] พบว่า แรงกดดัน จากสภาพแวดล้อมภายนอก สภาพเศรษฐกิจ ความ ต้องการ และทัศนคติของลูกค้าส่งผลต่อแนวปฏิบัติ ด้านคุณภาพของสำนักงานบัญชีไทย

6.2.3 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็น ดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านกระบวนการทำงาน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากองค์กรสามารถนำข้อมูล ทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่าง มีคุณภาพ องค์กรมีรายงานทางการบัญชีกับระบบ คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลา องค์กรมี

รายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย องค์กรมีการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว และองค์กรนำข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด [6] ที่กล่าวว่าปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ ความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมาย การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด และมีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

6.2.4 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีด้านเทคโนโลยีและการบริการของสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับมาก เนื่องจากสำนักงานบัญชีมีความพร้อมด้านความรู้ในการสื่อสารด้วยระบบเครือข่ายเกี่ยวกับงานด้านบัญชี การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินการทำบัญชีให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการดำเนินงานทางด้านบัญชี ระบบการให้บริการแก่ลูกค้า ระบบการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี มีความพร้อมในการเปิดรับการศึกษากฎหมายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเอกสารในสำนักงาน ระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล และมีการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการตัดสินใจขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับศิริรัฐ โชติเวชการ [7] ได้กล่าวว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคนี้ต้องตระหนักและเตรียมตัวรับกับการพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านบัญชีอันส่งผลกระทบต่อประกอบวิชาชีพในอนาคต และสอดคล้องกับบุษบา โกสילה และคณะ [8] ที่ได้ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาของนักบัญชี เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและวางแผนในการปรับตัวให้ก้าวไปในโลก Digital ให้เท่าทันทิศทางการพัฒนาของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีการปรับเปลี่ยนก้าวตามยุคดิจิทัล

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

7.1.1 หัวหน้าสำนักงานบัญชีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรให้ความสำคัญต่อระบบดิจิทัลทางการบัญชี เพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านการบัญชีให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

7.1.2 สถานประกอบการสำนักงานบัญชี ควรนำผลการวิจัยมาประกอบการมาพัฒนาบุคลากรในสำนักงานเพื่อให้ได้บุคลากรที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการทางด้านบัญชี

7.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

7.2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในด้านอื่น ๆ เพื่อให้สรุปครอบคลุมมากขึ้น

7.2.2 ควรมีการเปลี่ยนวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะจง เพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นที่หลากหลาย ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560–2564, 2559, [สืบค้นเมื่อ 16 กันยายน 2562], จาก <https://www.senate.go.th>.
- [2] ขวภาพา สุขสมัย, เทคโนโลยีกับการบัญชีในยุค 4.0, 2560, [สืบค้นเมื่อ 10 พฤศจิกายน 2562] จาก : <http://www.dda.co.th>.
- [3] กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, กรมพัฒนาฯ พลิกโฉมสำนักงานบัญชีไทยสู่ Digital Accounting Firm, 2560, [สืบค้นเมื่อ 9 พฤศจิกายน 2562] จาก : <http://www.dbd.go.th>.

- [4] ต้องลักษณะ บุญธรรม, การเป็นผู้นำยุคเศรษฐกิจดิจิทัลกับการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กรทางการศึกษา, 2559, [สืบค้นเมื่อ 12 พฤศจิกายน 2562] จาก : <http://journal.fte.kmutnb.ac.th>.
- [5] ปาริชาติ มณีมัย, คุณภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย, 2559, [สืบค้นเมื่อ 2 พฤศจิกายน 2562] จาก : <http://www.kmutt.ac.th>.
- [6] กมลฤ สันทะจักร์ (2562). ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. วารสารหาดใหญ่วิชาการ, ปีที่ 17, หน้า 97.
- [7] ศิริรัฐ โชติเวชการ, การพัฒนาของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่น่าจับตามอง, 2561, [สืบค้นเมื่อ 16 พฤศจิกายน 2562] จาก : <http://www.fap.or.th>.
- [8] บุษบา โกสิลา และคณะ, “การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขของผู้ปฏิบัติงานบัญชีที่ใช้ระบบ GFMS สถานศึกษารัฐบาลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”, วารสารวิจัยและนวัตกรรมการอาชีวศึกษา, ปีที่ 4, 2563, หน้า 55-63.