

รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา
เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด
Student Monitoring with Vocational Education Management Software
to Reduce Premature Quitting in Roi Et Technical College

อาคม จันทรนาม¹, ประสิทธิ์ พ้องเสียง², บัญชา หวานใจ³, ชกรณ์เกียรติ สิทธิจันทร์⁴ และ วรณวิศา วัฒนสินธุ์^{5*}
Arkorn Channam¹, Prasit pongseang², Bancha Wanjai³, Chakornkiat Sittichan⁴
and Wanwisa Wattanasin^{5*}

^{*12345}แผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

^{*12345}Department of Electronics, Roi Et Technical College, Roi Et, 45000

Received : 2022-11-25 Revised : 2022-12-06 Accepted : 2022-12-06

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนารูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด (2) ศึกษาผลการใช้งานรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา จากผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.3) จำนวน 1,145 คน และนักศึกษาชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.2) จำนวน 1,042 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด ประกอบด้วย องค์ประกอบหลัก 1. ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย การวิเคราะห์นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง ครูที่ปรึกษา และครูผู้สอน 2. กระบวนการติดตามดูแลนักเรียน นักศึกษา เพื่อช่วยลดจำนวนออกเรียนกลางคัน ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน 1) การเช็คชื่อกิจกรรมหน้าเสาธง 2) การเช็คชื่อเข้าเรียนรายวิชา

3) การให้ และตัดคะแนนความประพฤติ 4) กิจกรรมเยี่ยมบ้านผู้เรียน 5) การติดตามนักเรียน นักศึกษาในความดูแล 6) การประสานงานกับผู้ปกครอง 3. ประเมินจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน 4. ข้อมูลย้อนกลับจากกระบวนการติดตามดูแลนักเรียน นักศึกษา การประเมินความเหมาะสมของรูปแบบ ทำการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 5 ท่าน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และผลการใช้งานรูปแบบพบว่า ปีการศึกษา 2564 นักเรียน นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.3) และ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส./) ออกเรียนกลางคันลดลงเหลือร้อยละ 36.42 ,13.53 ตามลำดับ

คำสำคัญ : รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษา, ระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา, ลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน

Abstract

Purposes of this work are (1) develop a student Monitoring system with vocational education management software to reduce premature quitting in Roi Et Technical College, (2) study result of the student Monitoring system

*วรณวิศา วัฒนสินธุ์

E-mail : w.wattanasin@gmail.com

with vocational education management software to reduce premature quitting

in Roi Et Technical College. The sample group consisted of 1,145 third-year vocational students, and 1,042 second-year higher vocational students. Statistics used in the study are percentage, mean and standard deviation. The research revealed that the student Monitoring system based on vocational education management software to reduce premature quitting in Roi Et Technical College consisted of 1. necessary input factor (analysis of students, analysis of guardian and analysis of teacher/advisor), 2. The student Monitoring system to reduce premature quitting consisted of five steps 1) schoolyard attendance check, 2) classroom attendance check 3) behavior score rewarding and deduction, 4) visits to students' houses, 5) follow-up on assigned students, 6) coordination with guardians, 3. Assessment of the resigned students, 4. Feedback. The feedback was created by taking information from the monitoring for learning style suitability assessment by five experts. Overall, it was found that suitability score was high and it was found that in Academic Year 2021 with the proposed system in effect, the percentages of resigning vocational and higher vocational students were reduced to 36.42% and 13.53% respectively.

Keywords : Student Monitoring, Vocational Education Management Software, Reduce Premature Quitting.

1. บทนำ

สถาบันการอาชีวศึกษาเป็นสถาบันที่มีหน้าที่ในการสร้างปัญญาชนสู่ตลาดแรงงานอย่างมีคุณภาพ มีทักษะ และมีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้ที่ได้รับนำไปพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม และเป็นสถาบันที่สร้างแรงงานทักษะชั้นกลาง และชั้นสูงที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะต่อความเจริญก้าวหน้า การแข่งขันของประเทศ ไปจนถึงการแก้ไขความยากจน และลดความเหลื่อมล้ำของประเทศ ดังนั้นจึงต้องพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เพิ่มขึ้นควบคู่ไปกับปริมาณของผู้เรียนให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์การผลิต และพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา ในระยะ 15 ปี พ.ศ. 2555 - 2569 ตามนโยบายที่ 1 มุ่งสร้าง/ผลิตกำลังคนอาชีวศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งพัฒนาคุณภาพและปริมาณผู้เรียนให้สัมพันธ์กับความต้องการของตลาดแรงงานในประเทศ และระดับสากล [7] ซึ่งปัจจุบันการเรียนในระดับอาชีวศึกษา หรือการเรียนสายอาชีพ เป็นหนึ่งในกลไกขับเคลื่อนตลาดแรงงาน เพราะผู้เรียนได้ศึกษาหาความรู้ตามสิ่งที่ตนเองถนัด และสนใจ และช่วยสร้างบุคลากรเฉพาะทางในสายอาชีพต่าง ๆ ที่ตลาดแรงงานขาดแคลน ส่งผลให้ตลาดแรงงานมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาเพิ่มขึ้น รัฐบาลจึงได้มีนโยบายส่งเสริม และสร้างค่านิยมให้นักเรียนมาเรียนต่อสายอาชีพมากขึ้น แต่การจัดการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาประสบปัญหาเรื่องนักศึกษาออกกลางคัน ซึ่งปัญหาการออกกลางคันเป็นปัญหาที่ทุกฝ่ายควรให้ความสำคัญ เนื่องจากอัตราการออกกลางคันของนักศึกษามีแนวโน้มสูงขึ้น ปัญหาการออกกลางคันเป็นปัญหาสำคัญต่อการจัดการศึกษาของประเทศที่ต้องเร่งดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหานี้อย่างจริงจัง และปัญหาการออกกลางคันของผู้เรียนก่อให้เกิดความสูญเสียทางการศึกษา [8] , [9]

วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ดได้ให้ความสำคัญในการดูแลนักศึกษาเพื่อลดปัญหาการออกกลางคันของ

นักศึกษาโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ผู้สอนดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดผ่านทางกิจกรรมที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้นได้แก่การเข้าแถวตอนเช้าและการเข้าชั้นเรียน มีการสรุปข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาให้ผู้บริหารและผู้ปกครองได้ทราบ แต่ในการสรุปข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ปกครองมีความล่าช้าเกินไป ทำให้การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ทันกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าเรียนการร่วมกิจกรรม การลงทะเบียน การส่งงานครูผลการเรียน และข้อมูลอื่น วิทยาลัยไม่สามารถแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ปกครองรวมถึงตัวนักเรียน นักศึกษาได้ในเวลาอันรวดเร็วเป็นสาเหตุหนึ่งสำคัญที่ส่งผลให้นักเรียน นักศึกษาขาดเรียนเกินกำหนด ไม่เข้าร่วมกิจกรรม ขาดการส่งงาน ไม่ลงทะเบียนเรียน รวมถึงปัญหาอื่นที่ผู้ปกครอง ครูที่ปรึกษา หรือครูผู้สอน และวิทยาลัยไม่สามารถร่วมกันป้องกันได้ก่อนเกิดปัญหา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 หลายประเทศทั่วโลกได้รับผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ รวมถึงด้านการศึกษาซึ่งทำให้ทุกคนต้องปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตให้เข้ากับวิถีชีวิตใหม่ ที่มีการปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนทั้งในลักษณะที่หยุดเรียนทั่วประเทศ และหยุดเฉพาะบางพื้นที่ [1] ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการติดต่อสื่อสารของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักศึกษา หากมีเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน นักศึกษาร่วมกันได้ตลอดเวลาจะทำให้ปัญหาการออกกลางคันลดลง

ผู้วิจัยจึงสนใจพัฒนารูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาโดยนำระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษามาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อติดตามผู้เรียนช่วยการลดปัญหาการออกเรียนกลางคัน และเป็นการเพิ่มปริมาณผู้เรียนอีกทางหนึ่งซึ่งจะส่งผลดีกับนักเรียนนักศึกษาผู้ปกครอง วิทยาลัย สังคม และประเทศชาติต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อพัฒนารูปแบบการติดตามนักเรียน นักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

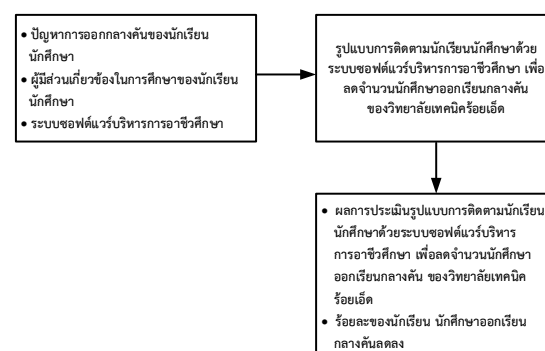
2.2 เพื่อศึกษาผลการใช้งานรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

3. สมมติฐาน

3.1 รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด ที่พัฒนาขึ้นมาผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมีผลการประเมินเหมาะสมมาก

3.2 ผลการใช้งานรูปแบบการติดตามนักเรียน นักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด มีจำนวนนักเรียน นักศึกษาออกเรียนกลางคันลดลง

4. กรอบแนวคิดวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากรูปที่ 1 กรอบแนวคิด ประกอบด้วยปัญหาการออกกลางคันของนักเรียน นักศึกษา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการศึกษาของนักเรียน นักศึกษา และระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา ซึ่งเป็นแนวคิดในการออกแบบรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษา

ของผู้วิจัยคือ ต้องการให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนนักศึกษาเข้าร่วมกันได้ตลอดเวลา จะทำให้ปัญหาการออกกลางคันลดลงด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา

5. วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

การดำเนินงานวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

5.1 ระยะที่ 1 พัฒนารูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

วัตถุประสงค์ของการวิจัยระยะที่ 1 คือ เพื่อศึกษาและสังเคราะห์กรอบแนวคิดรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด และพัฒนารูปแบบรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน

2) แบบประเมินรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบประเมินเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินรูปแบบที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ทั้งหมด 5 ท่าน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ทางการศึกษา และทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยวิธีการรวบรวมข้อมูลมีดังนี้

5.1.1 รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจัดทำในรูปแบบเอกสาร โดยนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบการติดตามฯ ที่สังเคราะห์ขึ้น

5.1.2 ส่งเอกสารแบบประเมิน พร้อมเอกสารอธิบายรายละเอียดของรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญทราบถึงรายละเอียดของรูปแบบติดตามฯ ที่สังเคราะห์ขึ้น

5.1.3 เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้เชี่ยวชาญ รายการประเมิน และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยผู้เชี่ยวชาญทำการบันทึกข้อมูลลงในแบบประเมิน

5.1.4 วิเคราะห์ผลข้อมูล นำข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน มาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ จากนั้นจึงหาค่าเฉลี่ยรวมของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.1.5 นำค่าเฉลี่ยที่ได้มาทำการประเมินกับเกณฑ์วัดผล โดยใช้แบบประเมินชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ซึ่งเป็นข้อคำถามที่แสดงเจตคติหรือความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ของความคิดเห็น การพิจารณาค่าของความคิดเห็นจะเปรียบเทียบกับเกณฑ์การ

แปลความหมายของค่าเฉลี่ย ประคอง [4] ดังนี้
ระดับ 4.51-5.00 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด

ระดับ 3.51–4.50 หมายถึง มีความเหมาะสม
มาก

ระดับ 2.51–3.50 หมายถึง มีความเหมาะสม
ปานกลาง

ระดับ 1.51–2.50 หมายถึง มีความเหมาะสม
น้อย

ระดับ 1.00–1.50 หมายถึง มีความเหมาะสม
น้อยที่สุด

5.1.6 นำค่าเฉลี่ยรวมของค่าเฉลี่ยและส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน มาวิเคราะห์หาคุณภาพโดยเทียบกับ
เกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ และนำเสนอข้อมูล
ในรูปแบบตาราง และสรุปข้อมูลบรรยายใต้ตาราง
รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 ระยะที่ 2 เพื่อศึกษาผลการใช้งานรูปแบบ
การติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์
บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออก
เรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

วัตถุประสงค์ของการวิจัยระยะที่ 2 คือ เพื่อ
ศึกษาผลการใช้งานรูปแบบการติดตามนักเรียน
นักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา
เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของ
วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ระบบ
ซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ทดลองใช้รูปแบบการติดตามนักเรียน
นักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา
เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ในปี
การศึกษา 2564

5.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร
ประกอบด้วย นักเรียน นักศึกษาประจำปีการศึกษา
2564 จำนวน 5,530 คน และกลุ่มตัวอย่าง
ประกอบด้วยนักเรียนชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
(ปวช.3) จำนวน 1,145 คน และนักศึกษาชั้น
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.2) จำนวน 1,042
คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง

5.2.2 เปรียบเทียบจำนวนนักเรียนนักศึกษาที่
ออกกลางคันในปี 2562 2563 และ 2564 ผู้วิจัยได้
ดำเนินการเก็บข้อมูลจำนวนนักเรียน นักศึกษาแรก
เข้าของแต่ละปีการศึกษา และข้อมูลนักเรียน
นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จากงานทะเบียน โดยทำ
การเก็บข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี และทำการเปรียบเทียบ
ร้อยละของการออกกลางคันของนักเรียน นักศึกษาใน
แต่ละปีการศึกษา

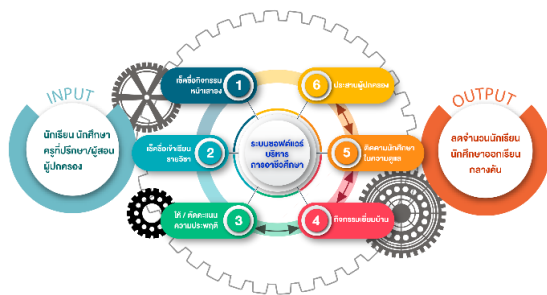
6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการพัฒนารูปแบบการติดตามนักเรียน
นักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา
เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของ
วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด มีผลการศึกษาทั้งหมด 2
ส่วน ได้แก่

6.1.1 ผลการพัฒนารูปแบบการติดตาม
นักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการ
อาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน
ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วย
ระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา ที่พัฒนาขึ้น
แสดงในรูปที่ 2 มีขั้นตอน ที่มีความเป็นระบบ
(System Approach) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
หลัก 1. องค์ประกอบที่เป็นปัจจัยนำเข้าที่จำเป็น คือ
การกำหนดผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบด้วย การ
วิเคราะห์นักเรียน นักศึกษา วิเคราะห์ผู้ปกครอง
วิเคราะห์ครูที่ปรึกษา และครูผู้สอน 2. กระบวนการ
ติดตามดูแลนักเรียน นักศึกษา เพื่อช่วยลดจำนวนออก
เรียนกลางคัน ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน 1) การเช็คชื่อ
กิจกรรมหน้าเสาธง 2) การเช็คชื่อเข้าเรียนรายวิชา 3)
การให้คะแนน และตัดคะแนนความประพฤติ 4)
กิจกรรมเยี่ยมบ้านผู้เรียน 5) การติดตามนักเรียน
นักศึกษาในความดูแล 6) การติดต่อประสานงานกับ
ผู้ปกครอง 3. ประเมินจำนวนนักศึกษาออกเรียน
กลางคัน เป็นการวัดและประเมินผลที่ได้จากการใช้
รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบ
ซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวน

นักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิค ร้อยเอ็ด 4. การป้อนกลับ ข้อมูลป้อนกลับเป็นการนำ ข้อมูลจากกระบวนการติดตามดูแลนักเรียน นักศึกษา ประกอบด้วย การให้คะแนน และตัดคะแนนความ ประพฤติ กิจกรรมเยี่ยมบ้านผู้เรียน การติดตาม นักเรียน นักศึกษาในความดูแล และการติดต่อ ประสานงานกับผู้ปกครอง มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง กระบวนการติดตามดูแลนักเรียน นักศึกษา ให้มีความ เหมาะสมตามแต่ละขั้นตอนเพื่อให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์ของรูปแบบที่กำหนดขึ้นให้มีความ สมบูรณ์และเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนา รูปแบบต่อไปในอนาคต



รูปที่ 2 รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วย ระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

6.1.2 ผลการประเมินความเหมาะสมของ รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบ ซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวน นักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิค ร้อยเอ็ด จากตารางที่ 1 การประเมินความเหมาะสม ของรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบ ซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวน นักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิค ร้อยเอ็ด โดยภาพรวมมีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, $S.D. = 0.50$) เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ความเหมาะสมในด้าน รายละเอียดของรูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด รองมาได้แก่ ด้านองค์ประกอบ

ของรูปแบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และด้าน ความเหมาะสมของการนำรูปแบบไปใช้งาน มีความ เหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความเหมาะสมของ รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วย ระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียน กลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ เหมาะสม
1. ด้านรายละเอียดของ รูปแบบ	4.52	0.50	มากที่สุด
2. ด้านองค์ประกอบของ รูปแบบ	4.38	0.49	มาก
3. ด้านความเหมาะสม ของการนำรูปแบบไปใช้ งาน	4.33	0.48	มาก
รวม	4.43	0.50	มาก

6.2 ผลการใช้งานรูปแบบการติดตามนักเรียน นักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของ วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

ข้อมูลการออกกลางคันของนักเรียน นักศึกษาหลังการทดลองใช้รูปแบบการติดตาม นักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการ อาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด ระดับ ประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.3) และระดับชั้น ประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.2) แสดงดังตารางที่ 2 และ 3 ตามลำดับ จากตารางที่ 2 ร้อยละของนักเรียน นักศึกษาที่ออกกลางคันในปีการศึกษา 2562 2563 และ 2564 ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.3) พบว่า ในปีการศึกษา 2562, 2563 โดยรวมมีนักศึกษา ออกกลางคันคิดเป็นร้อยละ 45.70 และ 56.41 ตามลำดับ ในปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษาออก กลางคันคิดเป็นร้อยละ 36.42 หลังการใช้รูปแบบการ ติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหาร

การอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียน
กลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

ตารางที่ 2 ร้อยละของนักเรียนนักศึกษาที่ออกกลาง
คันในปีการศึกษา 2562 2563 และ 2564
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.3)

แผนกวิชา	ร้อยละการออกกลางคัน		
	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
1. ช่างยนต์	47.16	57.04	32.42
2. ช่างกลโรงงาน	46.67	70.05	40.87
3. ช่างเทคนิคอุตสาหกรรม	51.47	68.66	47.37
4. ช่างโลหะการ	58.82	35	84.37
5. ช่างไฟฟ้ากำลัง	37.85	50	24.71
6. ช่างอิเล็กทรอนิกส์	44.10	46.9	36.13
7. ช่างก่อสร้าง/โยธา	59.49	60.92	39.45
8. ช่างสถาปัตยกรรม	14.81	68.97	37.25
9. แมคคาทรอนิกส์ และ หุ่นยนต์	0	0	31.06
10. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	48.03	42.65	0
รวมทั้งหมด	45.70	56.41	36.42

ตารางที่ 3 ร้อยละของนักเรียนนักศึกษาที่ออกกลาง
คันในปีการศึกษา 2562 2563 และ 2564
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.2)

แผนกวิชา	ร้อยละการออกกลางคัน		
	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
1. ช่างยนต์	42.82	55.03	18.67
2. ช่างกลโรงงาน	33.33	64.64	10.91
3. ช่างเทคนิคอุตสาหกรรม	34.67	65.85	12.31
4. ช่างโลหะการ	26.53	83.33	0
5. ช่างไฟฟ้ากำลัง	29.31	58.80	6.28
6. ช่างอิเล็กทรอนิกส์	36.93	34.41	18.63
7. ช่างก่อสร้าง/โยธา	41.33	68.10	18.35
8. ช่างสถาปัตยกรรม	19.30	76.19	16
9. แมคคาทรอนิกส์ และ หุ่นยนต์	0	16.67	15.48
10. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	27.56	22.08	19.05
รวมทั้งหมด	34.46	53.55	13.53

จากตารางที่ 3 ร้อยละของนักเรียนนักศึกษาที่
ออกกลางคันในปีการศึกษา 2562 2563 และ 2564
ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.2) พบว่า
ในปีการศึกษา 2562, 2563 โดยรวมมีนักศึกษาออก
กลางคันคิดเป็นร้อยละ 24.39 และ 53.55 ตามลำดับ
ในปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษาออกกลางคันคิดเป็น

ร้อยละ 13.53 หลังการใช้รูปแบบการติดตามนักเรียน
นักศึกษาด้วย ระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา
เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของ
วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

7. การอภิปรายผลการวิจัย

7.1 ผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบ
การติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์
บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออก
เรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

ผลของการศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
เกี่ยวกับรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วย
ระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา ที่พัฒนาขึ้น
จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 5 ท่าน
ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบและความ
เหมาะสมสำหรับนำไปใช้ พบว่าผู้เชี่ยวชาญมี
ความเห็นสอดคล้องกันว่า รูปแบบที่ได้พัฒนาขึ้นมี
ความสอดคล้องกับหลักการและแนวคิดในการพัฒนา
รูปแบบ มีวัตถุประสงค์ของการรูปแบบที่ต้องการลด
จำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน สอดคล้องกับ
หลักการของรูปแบบ กระบวนการติดตาม และการวัด
และประเมินผลของรูปแบบ มีความเหมาะสมต่อ และ
เป็นไปได้ในการนำไปใช้อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตาม
สมมติฐานข้อที่ 3.1 รูปแบบการติดตามนักเรียน
นักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา
เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของ
วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด ที่พัฒนาขึ้นมาผ่านการ
ประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมีผลการประเมินเหมาะสม
มาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวัชร [5] ได้ศึกษา
แนวทาง การแก้ปัญหาและลดผลกระทบการออก
กลางคัน ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต พบว่ามี
ความเหมาะสมและเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

โดยองค์ประกอบของรูปแบบการติดตาม
นักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการ
อาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน
ของวิทยาลัยเทคนิค ร้อยเอ็ด ประกอบด้วย
องค์ประกอบหลัก 4 องค์ประกอบ ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า

กระบวนการติดตามดูแลนักเรียน นักศึกษา ผลผลิต และการป้อนกลับ โดยการพัฒนารูปแบบการจะคำนึงถึงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบแต่ละส่วนซึ่งจะมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน โดยเริ่มที่ปัจจัยนำเข้าจะมีการกำหนดบทบาทของนักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง ครูที่ปรึกษา และครูผู้สอน ต่อจากนั้นในส่วนของการกระบวนการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา จะประกอบด้วยขั้นตอนการเช็คชื่อกิจกรรมหน้าเสาธง เช็คชื่อเข้าเรียนรายวิชา เพื่อให้ครูที่ปรึกษา และครูผู้สอนได้ติดตามการเข้าร่วมกิจกรรมของนักเรียน นักศึกษา เพื่อนำสู่การพิจารณาให้คะแนน และตัดคะแนนความประพฤติ กิจกรรมเยี่ยมบ้านผู้เรียนเป็นขั้นตอนหนึ่งที่จะช่วยให้ครูรู้จักนักเรียน นักศึกษา อย่างแท้จริงเป็นรายบุคคล และเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างครู และผู้ปกครอง ถือเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ครูจะได้รับข้อมูลที่ชัดเจนยิ่งขึ้น และนำข้อมูลกลับมาติดตามนักเรียน นักศึกษาในความดูแล ซึ่งในระหว่างกระบวนการติดตามนักเรียนนักศึกษานี้ผู้สอนสามารถนำไปพิจารณาปรับปรุงผลการให้คะแนน และตัดคะแนนความประพฤติได้ และประสานกับผู้ปกครองเพื่อจะได้หาแนวทางร่วมกัน ในการหาวิธีการส่งเสริมพัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาของนักเรียนร่วมกัน อันนำไปสู่การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เมื่อผู้สอนดำเนินกิจกรรมการในทุกขั้นตอนแล้ว จะมีการประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้นจากการกระบวนการติดตามดูแลนักเรียน นักศึกษา ซึ่งในงานวิจัยนี้เป็นการใช้งานรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด โดยวิธีการเปรียบเทียบจำนวนนักเรียน นักศึกษาออกเรียนกลางคัน เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้รูปแบบการติดตามให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจักรภพ [2] ที่ศึกษาเรื่องการพัฒนาแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของวิทยาลัยเทคนิคตาก สังกัดสำนักงาน

คณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่าครูผู้สอนมีความต้องการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน และแนวทางการบริหารควรมีรูปแบบการบริหาร โดยมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน รูปแบบที่สร้างขึ้นมี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ จุดมุ่งหมายของรูปแบบ คณะกรรมการบริหาร ขอบข่ายงาน และกระบวนการบริหาร

7.2 ผลการใช้งานรูปแบบการติดตามนักเรียน นักศึกษา ด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด พบว่า ในปีการศึกษา 2564 ร้อยละของนักเรียนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน จำนวนลดลงจากปี 2563 และ 2562 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 3.2 ผลการใช้งานรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เพื่อลดจำนวนนักศึกษาออกเรียนกลางคัน ของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด มีจำนวนนักเรียน นักศึกษาออกเรียนกลางคันลดลง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่ารูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา เป็นระบบที่ตอบสนองความต้องการทั้งในส่วนของผู้ปกครอง รวมถึงนักเรียน นักศึกษาเป็นระบบที่สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน Cloud Server สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างทันท่วงที ลดปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการศึกษา ผู้ปกครองสามารถรับการแจ้งเตือนการเช็คชื่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ ตรวจสอบสถิติการขาดเรียน ตรวจสอบความประพฤติของบุตรหลาน และสามารถหาพูดคุยกับครูผู้สอน และครูที่ปรึกษาได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชาคริต [3] ได้ศึกษาเรื่องการใช้โปรแกรมติดตามผู้เรียนเพื่อลดจำนวนการออกกลางคันของนักศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้โปรแกรมติดตามผู้เรียนเพื่อลดจำนวนการออกกลางคันของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม พบว่า การใช้โปรแกรมติดตามผู้เรียนเพื่อลดจำนวนการออกกลางคันของนักศึกษาโดยในปีการศึกษา 2557 มีจำนวนนักศึกษาออกกลางคันร้อยละ

ละ 34.26 หลังจากมีการนำโปรแกรมติดตามผู้เรียนมาใช้ในปีการศึกษา 2558 มีจำนวนนักศึกษาออกกลางคันร้อยละ 20.22 ซึ่งเป็นผลจากการใช้โปรแกรมติดตามผู้เรียน ทำให้ร้อยละของการออกกลางคันลดลง

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาเพื่อลดจำนวนการออกกลางคัน ที่พัฒนาขึ้นเป็นการทำงานระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษาแบบสำเร็จรูปที่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งมีความสะดวกในการนำไปใช้และรองรับการทำงานที่หลากหลาย ซึ่งหากสนใจนำรูปแบบไปใช้งาน ผู้พัฒนาควรศึกษาวิธีการพัฒนาโดยใช้วิธีการอื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อลดค่าใช้จ่าย

8.2 ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาผลของการใช้งานรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์บริหารการอาชีวศึกษา ควรมีการศึกษาผลของการใช้งาน กับผู้เรียนในกลุ่มอื่น ๆ เช่น นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา นักเรียนระดับมัธยมศึกษา เป็นต้น

กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความอนุเคราะห์ในการประเมินความเหมาะสมในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ดที่ให้การสนับสนุนการดำเนินการในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- [1] กรมควบคุมโรค. กระทรวงสาธารณสุข, “คู่มือการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับประชาชน”, กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, พ.ศ.2563.
- [2] จักรภพ เนวะมาตย์, “การพัฒนาแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของวิทยาลัยเทคนิคตากส่งกวดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา”, วิทยาลัยเทคนิคตาก, พ.ศ.2559.
- [3] ชาคิต จองไว, “การใช้โปรแกรมติดตามผู้เรียนเพื่อลดจำนวนการออกกลางคันของนักศึกษา”, การประชุม
- [4] ประคอง กรรณสูตร, สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์, สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [5] มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, พ.ศ.2542.
- [6] วชิร ตรีภูมิกานต์ และคณะ, “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต”, วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, พ.ศ.2550.
- [7] ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข, “ข้อมูลสำหรับการป้องกันตนเองจากโรค COVID-19 เอกสารเผยแพร่สำหรับประชาชน”. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, พ.ศ. 2563.
- [8] สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ, “ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการอาชีวศึกษา”, สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, พ.ศ.2554.
- [9] สำนักติดตามและประเมินผลการอาชีวศึกษา. “คู่มือโครงการลดปัญหาการออกกลางคัน”. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, พ.ศ.2556.
- [10] เอกบุตร อยู่สุข, “สาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยการชีพพุทธมณฑล สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา”, วิทยานิพนธ์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, พ.ศ.2552.