

การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
ของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู

A STUDY ON THE USER'S SATISFACTION TOWARD THE ACCOUNTING SOFTWARE
PACKAGES FOR BUSINESS SECTORS IN NONG BAU LAMPHU PROVINCE

จิรัชญา ทศศรี^{1*}, ทองใหม่ สุรธรรม², พุทธรัตน์ ญาบุญเรือง³, เนตรนภา เชตใจ⁴ และ กิตติ์สุรีย์มงคล⁵
Jiratchaya Thatsri¹, Puttarat Thaboonruang², Thongmai Suratham³,
Netnapa Chetjai⁴ and Kitthiya Saksureemongkhon⁵

^{1*,2,3,4,5}สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคนิคหนองบัวลำภู หนองบัวลำภู 39000

^{1*,2,3,4,5}Accounting, Nongbualamphu Technical College, NongBua Lam Phu, 39000

Received : 2023-10-20 Revised : 2023-11-28 Accepted : 2023-11-29

บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) เท่ากับ 0.895 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.811 ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 169 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่ F-test (ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ 31 - 40 ปี ระดับทางการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงาน 10 - 15 ปี และตำแหน่งงาน ลูกจ้าง ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ พบว่ารูปแบบธุรกิจส่วนใหญ่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ประเภทธุรกิจซื้อขายไป และระยะเวลาการดำเนินงาน มากกว่า 15 ปี ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม ($\bar{X} = 4.56$, S.D.= 0.63) รองลงมาคือ ด้านฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ($\bar{X} = 4.30$, S.D.= 0.73)

ด้านความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ($\bar{X} = 3.97$, S.D.= 0.84) ด้านราคา ($\bar{X} = 3.92$, S.D.= 0.79) และด้านผู้ขาย ($\bar{X} = 3.91$, S.D.= 0.73) ตามลำดับ นักบัญชีธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี และ 10-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมากกว่า นักบัญชีธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี และน้อยกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

Abstract

The purpose of this research was to study the satisfaction of using accounting software packages for businesses in Nong Bau Lamphu Province. The questionnaire was distributed as a tool for collecting data. The results of the analysis of the reliability and consistency between the questions and the objectives (IOC) were equal to 0.895 and the confidence value was equal to 0.811. by selecting a specific type of 169 sample. Data was analyzed by employing percentage, mean, and standard deviation.

*จิรัชญา ทศศรี

E-mail address: Jirat2525.t@gmail.com

Statistics used in hypothesis testing include F-test (ANOVA).

The research results revealed that the majority of respondents are female, aged between 31-40 years old, holding a bachelor's degree, have over 10-15 years of working experience, most of them are employees. Most business type of business are buying and selling and operating. The business operation period are more than 15 years. Overall satisfaction of using accounting software packages for businesses in Nong Bua Lamphu Province was at a high level. Considering each aspect ordered from the highest to the least, they are quality and efficiency of the program ($\bar{X} = 4.56$, $S.D. = 0.63$), followed by the functions and capabilities of the software ($\bar{X} = 4.30$, $S.D. = 0.73$), and the compatibility of the operating system and programs. other ($\bar{X} = 3.97$, $S.D. = 0.84$), price ($\bar{X} = 3.92$, $S.D. = 0.79$), and seller ($\bar{X} = 3.91$, $S.D. = 0.73$), respectively. The overall satisfaction score of business accountant in Nong Bua Lamphu Province with more than 15 years of work experience and 10-15 years were more than those with work experience of 5-10 years and less than 5 years with a statistical significance at the 0.05 level.

Keywords : Accounting packaged program

1. บทนำ

ปัจจุบันระบบสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตและเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นสารสนเทศในลักษณะของบุคคลหรือสารสนเทศขององค์กร ล้วนแล้วแต่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้และช่วยในการตัดสินใจและการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน การค้นหาสาเหตุหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน ตรวจสอบการดำเนินงาน โดยระบบสารสนเทศช่วยให้ผู้ใช้ค้นหาและทำการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ภายใต้อายุที่มีคุณภาพถูกต้อง มีคุณภาพเพียงพอ จักเก็บและบริหารอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ธุรกิจส่วนใหญ่ได้นำเอาเทคโนโลยี

ที่ทันสมัยเข้าใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทั้งทางด้านการตลาด ด้านการผลิต ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการเงิน และด้านการบัญชี ดังนั้นการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีจึงเปลี่ยนจากการจัดเก็บ การบันทึก การประมวลผลและจัดทำรายงานด้วยมือ มาเป็นการจัดเก็บ การบันทึก การประมวลผล และจัดทำรายงานด้วยคอมพิวเตอร์ [1]

โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับงานด้านบัญชีโดยเฉพาะเป็นแอปพลิเคชันพื้นฐานที่ช่วยให้กับบัญชีสามารถทำบัญชีโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ส่วนใหญ่ธุรกิจจะใช้โปรแกรมที่มีคุณภาพ อาทิเช่น โปรแกรมบัญชี Express, AccCloud, SMEMOVE, CD Organizer, Business Plus, Quadra เป็นต้น เพื่อความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ช่วยให้ธุรกิจทราบกำไรที่แท้จริงขององค์กร ธุรกิจทราบฐานะทางการเงินของกิจการ เป็นเครื่องมือสนับสนุนการหาแหล่งเงินทุนของธุรกิจ เป็นเครื่องมือในการเสียภาษี การวางแผนธุรกิจ การปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าต่อไปได้ ธุรกิจจึงตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเนื่องจากประหยัดค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลา [2] โดยโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีประสิทธิภาพและมีปัจจัยที่สำคัญสามารถทำให้เกิดตัดสินใจเลือกของผู้บริหารได้ อาทิเช่น ด้านฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ด้านผู้ขาย ด้านราคา ด้านคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม เป็นต้น [3]

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู วัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู เมื่อได้รับการตอบสนองต่อความต้องการผลเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งงานวิจัยในครั้งนี้สามารถเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปต่อไปในอนาคต

2. วัตถุประสงค์การศึกษา

ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู

3.สมมุติฐานของการวิจัย

3.1ศึกษาความพึงพอใจของนักบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับมากทุกด้าน

3.2ความพึงพอใจของนักบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวม ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่างกัน

4.กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู โดยประยุกต์จาก ญัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล [3] โดยผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

4.1ด้านฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์

4.2ด้านความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติและโปรแกรมอื่น

4.3ด้านผู้ขาย

4.4ด้านราคา

4.5 ด้านคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม

5.วิธีการดำเนินงานวิจัย

5.1ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.1.1ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู โดยรูปแบบของธุรกิจได้แก่ เจ้าของคนเดียว ห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด ที่มีทุนจดทะเบียน ไม่เกิน 5 ล้านบาท จำนวน 300 ราย [5]

5.1.2กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู โดยรูปแบบของธุรกิจได้แก่ เจ้าของคนเดียว ห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด ที่มีทุนจดทะเบียน ไม่เกิน 5 ล้านบาท จำนวน 169 ราย [5] โดยเปิดตาราง Krejcie and Morgan [4] และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

5.2เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น ได้แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ธุรกิจ ในจังหวัดหนองบัวลำภู ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) จำนวน 5 ข้อ ประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) จำนวน 3 ข้อ ประกอบไปด้วย ประเภทของธุรกิจ รูปแบบของธุรกิจ ระยะเวลาของธุรกิจ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ 2. ด้านความเข้ากันได้ระบบปฏิบัติและโปรแกรมอื่น 3. ด้านผู้ขาย 4. ด้านราคา 5. ด้านคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของนักบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวม ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน

5.3การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

5.3.1ศึกษาเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู จากเอกสาร ตำราบทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถาม

5.3.2นำผลการศึกษาจากข้อ 1 มาจัดทำโครงร่างของแบบสอบถามตามประเด็นสำคัญโดยครอบคลุมถึงกรอบแนวคิด ความมุ่งหมาย และสมมุติฐานของการวิจัย

5.3.3นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยเพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

5.3.4ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย

5.3.5ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยพิจารณาอีกครั้ง

5.3.6นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบใช้ (Try-Out) กับสถานประกอบการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจในจังหวัด

หนองบัวลำภู จำนวน 30 คน หรือที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

5.3.7 ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1) การหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้สร้างและพัฒนาขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหา ภาษา ข้อความ ความหมาย และโครงสร้าง แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามของแต่ละข้อกับจุดประสงค์ของเนื้อหา (Index of item Objective Congruence หรือ IOC) มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปถือว่าสามารถนำไปใช้ได้ [6] ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้มีค่าเท่ากับ 0.895

2) การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) คือการนำแบบสอบถามในส่วนที่เป็นมาตราส่วนประเมินค่า มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) (Alpha-reliability Coefficient) ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงมากกว่า 0.80 แสดงว่าสามารถใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้ [7] ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้มีค่าเท่ากับ 0.811

5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.4.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง พร้อมตรวจสอบเอกสารเตรียมทำการสำรวจ

5.4.2 ดำเนินการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง คือ ธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู โดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และการส่งไปรษณีย์ตามที่อยู่ของกลุ่มตัวอย่าง

5.4.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากการสำรวจที่สมบูรณ์ เพื่อที่จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.5 การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามคือ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ธุรกิจจังหวัดหนองบัวลำภู โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ ธุรกิจจังหวัดหนองบัวลำภู โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจจังหวัดหนองบัวลำภู โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา นำข้อมูลที่รวบรวมได้ มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอ ข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย และสรุปผลการดำเนินการวิจัย

โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ [5]

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

แล้วนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ [4]

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักบัญชีของธุรกิจจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยรวม ที่มีประสิทธิภาพทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่างกันโดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระกัน

(Independent Samples Test) ใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA)

5.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.6.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

- 1) ร้อยละ (Percentage)
- 2) ค่าเฉลี่ย (Mean)
- 3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.6.2 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

ได้แก่ การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

5.6.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

ได้แก่ F-test (ANOVA)

6. ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	56	33.14
1.2 หญิง	113	66.86
รวม	169	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	3	1.78
2.2 อายุ 20 – 30 ปี	37	21.89
2.3 อายุ 31 – 40 ปี	78	46.15
2.4 สูงกว่า 40 ปี	51	30.18
รวม	169	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	33	19.53
3.2 ปริญญาตรี	125	73.96
3.3 สูงกว่าปริญญาตรี	11	6.51
รวม	169	100.00
4. ประสบการณ์ทำงาน		
4.1 น้อยกว่า 5 ปี	39	23.08
4.2 5 – 10 ปี	28	16.57
4.3 10 – 15 ปี	66	39.05
4.4 มากกว่า 15 ปี	36	21.30
รวม	169	100.00
5. ตำแหน่งงาน		
5.1 เจ้าของธุรกิจ	42	24.85
5.2 ลูกจ้าง	124	73.37
5.3 อื่น ๆ	3	1.78
รวม	169	100.00

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 113 คน (คิดเป็นร้อยละ 66.86) เพศชาย จำนวน 56 (คิดเป็นร้อยละ 33.14) ส่วนใหญ่ อายุ 31-40 ปี จำนวน 78 คน (คิดเป็นร้อยละ 46.15) อายุ สูงกว่าอายุ 40 ปีจำนวน 51 คน (คิดเป็นร้อยละ 30.18) อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 37 คน (คิดเป็นร้อยละ 21.89) และต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.78) ระดับทางการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 125 คน (คิดเป็นร้อยละ 73.96) ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 33 คน (คิดเป็นร้อยละ 19.53) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน (คิดเป็นร้อยละ 6.51) ประสบการณ์ทำงาน 10-15 ปี จำนวน 66 คน (คิดเป็นร้อยละ 39.05) น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 39 คน (คิดเป็นร้อยละ 23.08) มากกว่า 15 ปี จำนวน 36 คน (คิดเป็นร้อยละ 21.30) 5-10 ปี จำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 16.57) ตำแหน่งงาน ลูกจ้าง จำนวน 124 คน (คิดเป็นร้อยละ 73.37) เจ้าของธุรกิจจำนวน 42 คน (คิดเป็นร้อยละ 24.85) อื่น ๆ จำนวน 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.78)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ

ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
1. รูปแบบธุรกิจ		
1.1 เจ้าของคนเดียว	57	33.73
1.2 ห้างหุ้นส่วนจำกัด	59	34.91
1.3 บริษัทจำกัด	53	31.36
รวม	169	100.00
2. ประเภทธุรกิจ		
2.1 ธุรกิจผลิตสินค้า	34	20.12
2.2 ธุรกิจซื้อขายไป	85	50.29
2.3 ธุรกิจบริการ	50	29.59
รวม	169	100.00
3. ระยะเวลาการดำเนินงาน		
3.1 น้อยกว่า 5 ปี	8	4.73
3.2 5 – 10 ปี	43	25.44
3.3 10 – 15 ปี	53	31.36
3.4 มากกว่า 15 ปี	65	38.46
รวม	169	100.00

จากตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ พบว่า รูปแบบธุรกิจส่วนใหญ่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 59 ราย (คิดเป็นร้อยละ ประเภทธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจ ซื้อมาขายไป จำนวน 85 ราย (คิดเป็นร้อยละ 50.29) ธุรกิจบริการ จำนวน 50 ราย (คิดเป็นร้อยละ 29.59) ธุรกิจผลิตสินค้า จำนวน 34 ราย (คิดเป็นร้อยละ 20.12) และระยะเวลาการดำเนินงาน มากกว่า 15 ปี จำนวน 65 ราย (คิดเป็นร้อยละ 38.46) รองลงมาคือ 10-15 ปี จำนวน 53 ราย (คิดเป็นร้อยละ 31.16) 5-10 ปี จำนวน 43 ราย (คิดเป็นร้อยละ 25.44) และน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 8 ราย (คิดเป็นร้อยละ 4.73)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู
โดยรวม

ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทาง การบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ความ คิดเห็น
1. ด้านฟังก์ชันและ ความสามารถของซอฟต์แวร์	4.30	0.73	มาก
2. ด้านความเข้ากันได้ของ ระบบปฏิบัติการและโปรแกรม อื่น	3.97	0.84	มาก
3. ด้านผู้ขาย	3.91	0.73	มาก
4. ด้านราคา	3.92	0.79	มาก
5. ด้านคุณภาพและ ประสิทธิภาพในการทำงาน ของโปรแกรม	4.56	0.63	มากที่สุด
รวม	4.14	0.75	มาก

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม ($\bar{X}$ = 4.56, S.D.=0.63) รองลงมาคือ ด้านฟังก์ชันและความสามารถของ

34.91) เจ้าของคนเดียว จำนวน 57 ราย (คิดเป็นร้อยละ 33.73) บริษัทจำกัดจำนวน 53 ราย (คิดเป็นร้อยละ 31.36) ซอฟต์แวร์ ($\bar{X}$ = 4.30, S.D. = 0.73) ด้านความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ($\bar{X}$ = 3.97, S.D. = 0.84) ด้านราคา ($\bar{X}$ = 3.92, S.D. = 0.79) และด้านผู้ขาย ($\bar{X}$ = 3.91, S.D. = 0.73) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของนักบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยรวม ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่างกัน

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของนักบัญชีของธุรกิจในจังหวัด
หนองบัวลำภู ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชี โดยรวม ที่มีประสบการณ์ทำงาน
แตกต่างกัน

ประสบการณ์ทำงาน		น้อย กว่า5 ปี	5- 10ปี	10 - 15 ปี	มากกว่า 15 ปี
น้อยกว่า5ปี 5-10ปี 10-15ปี มากกว่า15ปี	$\bar{X}$	4.11	4.24	4.43	4.64
	4.11	-	-	0.000*	0.000*
	4.24			-	0.247
	4.43				-
	4.64				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 การเปรียบเทียบประสบการณ์การทำงานกับความพึงพอใจของนักบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยรวมแตกต่างกัน พบว่า นักบัญชีธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า นักบัญชีธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี และ 10-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมากกว่า นักบัญชีธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีประสบการณ์ทำงาน

5-10 ปี และน้อยกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7.สรุปผล

7.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ 31-40 ปี ระดับทางการศึกษา ปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงาน 10-15 ปี ตำแหน่งงาน ลูกจ้าง

7.2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ พบว่า รูปแบบธุรกิจส่วนใหญ่คือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ประเภทธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจซื้อขายไป และระยะเวลาการดำเนินงาน มากกว่า 15 ปี

7.3 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม รองลงมาคือ ด้านฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ ด้านความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ด้านราคา และด้านผู้ขายตามลำดับ

7.4 นักบัญชีธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 15 ปี และ 10-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมากกว่า นักบัญชีธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี และน้อยกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

8.อภิปรายผล

8.1 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจเป็นที่นิยมใช้กันทั่วโลกเพื่อความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของการทำบัญชีในปัจจุบัน ความทันเวลาในการรายงานงบการเงิน ช่วยให้ธุรกิจทราบกำไรที่แท้จริงขององค์กร ธุรกิจทราบฐานะทางการเงินของกิจการ เป็นเครื่องมือสนับสนุนการหาแหล่งเงินทุนของธุรกิจ เป็นเครื่องมือในการเสียภาษี การวางแผนธุรกิจ การปรับปรุงพัฒนาธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าต่อไปได้ และปัจจัยด้านอื่น ๆ และยังสามารถทำให้การจัดทำบัญชีสามารถแข่งขันกันผู้ทำบัญชีอื่นได้ ซึ่งทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อาทิเช่น ด้านคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม ด้านฟังก์ชันและความสามารถของซอฟต์แวร์ และด้านความเข้ากันได้ของ

ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมอื่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล [3] ได้จัดทำรายงานการวิจัยเรื่อง องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร ฝ่ายบัญชี ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สามารถจัดทำงบการเงินรวมได้จากโปรแกรมฯ สามารถรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น กราฟ แผนภูมิ ไดอะแกรม หรืออื่น ๆ ที่ผู้ใช้งานต้องการ องค์ประกอบด้านผู้ขาย ด้านผลิตภัณฑ์ สามารถให้ความรู้ ฝึกอบรมแก่ผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้เหมาะสมกับการดำเนินงานของกิจการ

8.2 นักบัญชีธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 15 ปี และ 10-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมากกว่า นักบัญชีธุรกิจในจังหวัดหนองบัวลำภู ที่มีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี และน้อยกว่า 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากนักบัญชีที่มีประสบการณ์ทำงานเป็นระยะเวลานาน สามารถเข้าใจและมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้มากกว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ทำงานน้อย และส่งผลทำให้เกิดการประยุกต์การใช้โปรแกรมต่าง ๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น การเชื่อมโยงข้อมูลในองค์กร การเข้าถึงข้อมูลของโปรแกรม การติดต่อสื่อสารประสานงานของเจ้าของระบบ ตลอดจนด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของการรายงานทางบัญชี เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องบางส่วนกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ ทับเทศ และ ฉัตรพล มณีกุล [8] ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ทำบัญชีที่มีอายุแตกต่างกันมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีแตกต่างกัน และ 3) ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน และด้านการบันทึกข้อมูล

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

9.1.1 งานวิจัยในครั้งนี้สามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ยี่ห้อต่าง ๆ ได้

9.1.2 งานวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้

9.2 ข้อเสนอแนะสำหรับวิจัยครั้งต่อไป

9.2.1 งานวิจัยในครั้งต่อไปสามารถเพิ่มเติมโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ยี่ห้ออื่นได้ ที่มีความทันสมัยหรือทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

9.2.2 สามารถใช้สถิติเชิงอนุมานเพื่อให้งานวิจัยมีคุณค่าเชิงวิชาการเพิ่มมากขึ้น

10. เอกสารอ้างอิง

- [1] สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล, ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี, *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, ปีที่ 7 ฉบับที่ 2, 2563.
- [2] ฐานันตร์ เกตุแก้ว, “การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ”, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, ค้นคว้าอิสระ, วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ, 2559.
- [3] ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล, ปัจจัยพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี, *วารสารศิลปะศาสตร์และวิทยาการจัดการ* 1, ปีที่ 9 ฉบับที่ 1, 2565.
- [4] สุนิทร เป้าธรรม, *วิจัยทางการบัญชี (Accounting Research)*, บริษัท ทริบเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2558.
- [5] กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, *ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง*, สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดหนองบัวลำภู, 2563.
- [6] สุรพงษ์ คงสัตย์ และ อีริชาติ ธรรมวงศ์, “ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อความของแต่ละข้อกับจุดประสงค์ของเนื้อหา IOC”, [Online] <https://www.mcu.ac.th/article/detail/14329>. (เข้าถึงเมื่อ: 21 ตุลาคม 2566).
- [7] ไพศาล วรคำ, อ้างถึงในจักรพงษ์ แผ่นทอง, “การหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม”, [Online] <https://krujakkrapong.com>. (เข้าถึงเมื่อ: 21 ตุลาคม 2566)
- [8] สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล, “ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี”, *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, ปีที่ 7 ฉบับที่ 2, 2563.