

ปัญหาและความต้องการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

(New GFMS Thai) ในการปฏิบัติงานการบัญชี การเงิน และพัสดุ

ในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี

Problems and Needs for New GFMS Thai for Accounting, Finance and Supplies Operations

In educational institutions under the Office of Vocational Education, Udon Thani Province

ณัฐวุฒิ ศรีกันยา^{1*} และ สัมฤทธิ์ ศิริชนะรัตน์²Nutthawut Srikanya^{1*} and Samrith Sirikanerat²^{*1,2}หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น 40000^{*1,2}Master of Accountancy, Northeastern University, KhonKaen, 40000

Received : 2024-09-03 Revised : 2024-12-17 Accepted : 2024-12-17

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในการปฏิบัติงานการบัญชี การเงิน และพัสดุ ในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาและความต้องการใช้ระบบ New GFMS Thai ในการปฏิบัติงานการบัญชี การเงิน และพัสดุในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบ New GFMS Thai ในงานการบัญชี การเงิน และพัสดุ ในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี โดยใช้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานการบัญชี การเงิน และพัสดุ จากสถานศึกษาของรัฐในสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี จำนวน 97 คน โดยวิธีเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย คือ ใช้แบบสอบถาม โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t(t-test)แบบ Independent

samples และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้ระบบ New GFMS Thai ได้แก่ ด้านการรับเงิน ด้านการนำเงินส่งคลังและฝากคลัง ด้านการเก็บรักษาเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านการเบิกจ่ายเงินยืม ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการควบคุมและจำหน่ายพัสดุ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.39$, S.D.=0.366) และความต้องการใช้ระบบ New GFMS Thai ได้แก่ ด้านการรับเงิน ด้านการนำเงินส่งคลังและฝากคลัง ด้านการเก็บรักษาเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านการเบิกจ่ายเงินยืม ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการควบคุมและจำหน่ายพัสดุ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$, S.D.=0.329) เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาและความต้องการใช้ระบบ New GFMS Thai จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงาน พบว่า เพศชาย มีความต้องการใช้ระบบ New GFMS Thai มากกว่าเพศหญิง อย่างมีนัยสำคัญ ครุพิเศษสอน ประสบปัญหาในการใช้ระบบ New GFMS Thai มากกว่า ข้าราชการ และพนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ประสบปัญหาในการใช้ระบบ New GFMS Thai มากกว่า ข้าราชการ อย่างมีนัยสำคัญ และระดับอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน มีความเห็นต่อปัญหาและความต้องการใช้ระบบ New GFMS Thai ไม่แตกต่างกัน แนวทางการแก้ไขปัญหการใช้ระบบ New GFMS Thai อยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน

^{*}ณัฐวุฒิ ศรีกันยา

Email address : Srikanyanut1978@gmail.com

คำสำคัญ : การใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai), สถานศึกษาสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี

Abstract

The objective of this research is to study the problems and needs to implement the New electronic Government Financial Management Information System (New GFMS Thai). In the operations of accounting, finance and procurement in educational institutions under the Office of Vocational Education Commission Udon Thani Province. To compare the levels of problems and needs regarding the use of the New Electronic Government Financial Management Information System (New GFMS Thai). In the operations of accounting, finance and procurement in educational institutions under the Office of Vocational Education Commission, Udon Thani Province are conducted. Classified by gender, age, education level, and duration of work experience, the study aims to investigate the approaches for developing the use of the new electronic government financial management information system (New GFMS Thai) in accounting, finance, and procurement in educational institutions under the Office of Vocational Education Commission, Udon Thani Province. Using a sample group of 97 personnel selected specifically who work in accounting, finance, and procurement from state educational institutions under the Office of Vocational Education Commission, Udon Thani Province, the tools used for data collection in the research are a questionnaire that has a reliability coefficient of 0.97. The statistics used for data analysis include descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation, independent samples t-test, and One-way ANOVA (F-test).

The result showed that the problems in using the new electronic government financial management information system. (New GFMS Thai) Include of Receiving cash, terms of revenue collection, Depositing and safekeeping of funds, Loan disbursement, Cash disbursement, Procurement, and Inventory control and disposal, the levels all are low ($\bar{X}=2.39$, S.D.=0.366). The needs for using the New Electronic Government Financial Management Information System (New GFMS Thai) in terms of revenue collection, depositing and safekeeping of funds, cash disbursement, loan disbursement, procurement, and inventory control and disposal are all rated high, with a mean score of 3.95 and a standard deviation of 0.329. When comparing the levels of problems and the needs for using the New electronic Government Financial Management Information System. (New GFMS Thai) Categorized by gender, age, education level, position and work experience, it was found that Males have a significantly higher need to use the new electronic government financial management information system (New GFMS Thai) than females. Contact teachers face more problems in using the new electronic government financial management information system (New GFMS Thai) than government teachers and government employees. And Staff face more problems in using the new electronic government financial management information system (New GFMS Thai) than government teachers for significantly. Additionally, age, education level, position, and work experience which in their opinions regarding the problems and needs for using the new electronic government financial management information system (New GFMS Thai) do not difference. The approaches to solving the problems of using the new electronic

government financial management information system (New GFMS Thai) all are at a high level.

Keywords : The using of the new electronic government financial management information system (New GFMS Thai), Educational institutions under the Office of Vocational Education Commission in Udon Thani Province

1. บทนำ

ปัจจุบันโลกเปลี่ยนแปลงไปรวดเร็ว นวัตกรรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ เริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์เป็นอย่างมาก ทำให้ต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างสงบสุข [1] การสนับสนุน ส่งเสริม สถานศึกษาให้มีการพัฒนาเพื่อทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่จะต้องวางแผน พัฒนา จัดการระบบการศึกษาให้มีความทันสมัยในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อพัฒนาบุคลากรภายในสถานศึกษาให้สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานกระตุ้นให้เกิดการปรับปรุงแบบความสัมพันธภายในสังคมการแข่งขัน โดยเฉพาะในหน่วยงานสถานศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศจัดว่าเป็นยุทธศาสตร์สำคัญแห่งยุคปัจจุบันและอนาคต เนื่องจากมีความสามารถในการเพิ่ม ประสิทธิภาพในเกือบทุก ๆ กิจกรรมโดยก่อให้เกิดการลดต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย ช่วยเพิ่มคุณภาพงาน การสร้างกระบวนการ [2] รัฐบาลได้มีนโยบายพัฒนาการบริหารงานให้ก้าวสู่แนวทางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) จึงได้เร่งระบบปฏิบัติการบริหารและการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี การเงิน และพัสดุ ให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน บัญชี พัสดุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้รวดเร็ว ทันเวลา และทันสมัยกับยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดด และสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ และการทำงานเป็นไปแนวทางเดียวกัน และเกิดการคล่องตัว ในการดำเนินงาน [3]

ระบบสารสนเทศการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ มีชื่อเรียกเฉพาะที่กำหนดโดยรัฐบาลว่า “ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS” เป็นระบบบริหาร

จัดการข้อมูลที่รัฐบาลนำมาใช้ในการดำเนินการจัดการข้อมูลการเงิน บัญชี และพัสดุในระบบราชการไทยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับแนวทางดำเนินงานของภาครัฐให้เป็นแนวใหม่เน้นทำงานโดยยึดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม มอบหมายอำนาจหน้าที่แก่ผู้ปฏิบัติงานแทนการควบคุมอย่างเคร่งครัด มีความชัดเจน ตรวจสอบง่าย ตรงไปตรงมา สามารถนำข้อมูลมาใช้อย่างรวดเร็ว นำไปในการแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา และสร้างความพึงพอใจให้กับ ผู้บริการ และประชาชน และเป็นระบบที่สามารถขับเคลื่อนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาระบบงานด้านอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ในอนาคตหน่วยงานรัฐ ควรมีการวางแผน ควบคุม และวิธีการปรับปรุงระบบสารสนเทศการบริหารการเงิน การคลังหน่วยงานรัฐ จากเดิมลงมือทำมาเป็นระบบออนไลน์ ส่งผลต่อส่วนราชการหน่วยงานรัฐ และรัฐวิสาหกิจ ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดินต้องดำเนินการรับส่งข้อมูลทางการเงินด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้งานที่เกี่ยวกับการคลังและการเงิน มีความชัดเจน ตรวจสอบได้มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น [4] จากแนวคิดดังกล่าว วันที่ 22 กรกฎาคม 2546 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้มีการออกแบบระบบการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้สร้างเป็นระบบแห่งชาติ เพื่อให้รัฐบาลควบคุมระบบ ซึ่งหน่วยราชการสามารถนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาปฏิบัติงานแบบออนไลน์ได้ โดยเริ่มเบิกจ่ายตรงในระบบ GFMS เพียงระบบเดียว ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2548 และมีการปรับปรุงตามระเบียบการเบิกเงินจากคลัง เก็บรักษาเงิน และนำเงินส่ง คลัง พ.ศ. 2551 มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.2561 พระราชบัญญัติ วิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ตลอดจนเพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ตามระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS เป็น New GFMS Thai เริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป [5]

งานด้านการบัญชี การเงิน และพัสดุ ในหน่วยงานราชการต่าง ๆ นั้น เป็นงานที่สำคัญที่จะช่วยสนับสนุนและขับเคลื่อนให้มีการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จและบรรลุผล ตามวัตถุประสงค์ของแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความสัมพันธ์กับทุก ๆ ส่วนใน

การดำเนินงาน และกิจกรรมในหน่วยงานทุกหน่วยงาน โดยมีภารกิจหลัก คือ การควบคุมและการเบิกจ่ายเงินจากงบประมาณต่าง ๆ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานในการเบิกจ่ายเงิน การดูแลและการเก็บรักษาเงิน ตอบปัญหา ชี้แจงและให้รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แนะนำและให้คำปรึกษาต่าง ๆ แก่บุคลากรอื่น ๆ เกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน การจัดทำรายงานทางการเงิน การเงิน และพัสดุ ให้ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการซึ่งการปฏิบัติงานทางการเงิน และพัสดุ จะต้องปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับต่าง ๆ ของงานการเงินการคลังภาครัฐที่กระทรวงการคลังกำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ดำเนินการได้ และสร้างความคุ้มค่าให้แก่หน่วยงานภาครัฐ สามารถปฏิบัติงานให้เกิดข้อผิดพลาด น้อยที่สุด การทำงานมีความชัดเจน โปร่งใส ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่น และมั่นใจในองค์กรมากขึ้น [4]

สถานศึกษาในสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี เป็นอีกหนึ่งหน่วยงานหนึ่งที่นำระบบ New GFMS Thai มาใช้ในการปฏิบัติงานทางการเงิน การเงิน และพัสดุ จากการดำเนินงานพบว่า การใช้ระบบ New GFMS Thai ในการปฏิบัติงานทางการเงิน การเงิน และพัสดุ มีปัญหาและอุปสรรค ในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านการรับเงิน ด้านการนำเงินส่งคลังและฝากคลัง ด้านการเก็บรักษาเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านการเบิกจ่ายเงินยืม ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการควบคุมและการจำหน่ายพัสดุ

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวจะเห็นว่า การใช้ระบบ New GFMS Thai ในการปฏิบัติงานทางการเงิน การเงิน และพัสดุ เป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างมากที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องควบคุมให้เป็นไปตามระเบียบที่ถูกต้อง การศึกษาให้รู้ถึงปัญหาและความต้องการที่เป็นอยู่และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในกระบวนการทำงาน เป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารที่ถูกต้อง โดยต้องมีการจัดระบบการบริหารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในขอบข่ายของงานเริ่มตั้งแต่กระบวนการ จัดทำ เสนอของงบประมาณ การตรวจสอบติดตาม ประเมินผล การบริหารการเงิน การบริหารการบัญชี และการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ ผู้วิจัยจึงสนใจ ศึกษาปัญหาและความต้องการใช้ระบบ New GFMS Thai ในการปฏิบัติงานทางการเงิน การเงิน และพัสดุ ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการใช้ระบบเทคโนโลยีต่อการปฏิบัติงานบัญชี การเงิน และพัสดุ ในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษา

จังหวัดอุดรธานีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ส่งผลที่ดีในการปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน และพัสดุ ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในอนาคตข้างหน้าต่อไป

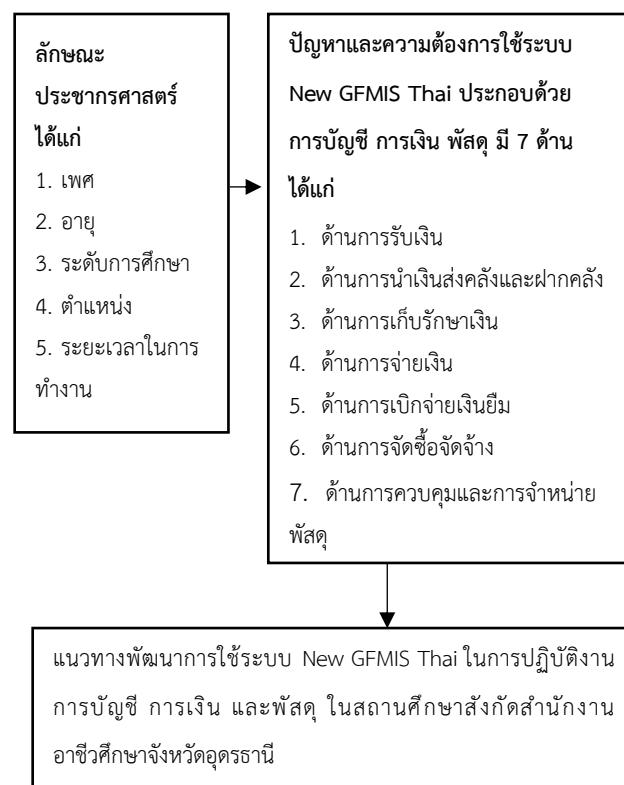
2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการใช้ระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในการปฏิบัติงานทางการเงิน การเงิน และพัสดุ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาและความต้องการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในการปฏิบัติงานทางการเงิน การเงิน และพัสดุ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงาน

2.3 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบ New GFMS Thai ในงานการเงิน การเงิน และพัสดุ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี

3. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิด

4.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.1ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี จำนวน 97 คน

4.2กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับหัวหน้างาน ผู้ช่วยหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่งานบัญชี การเงิน และพัสดุ ในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี จำนวน 97 คน ที่ใช้งานระบบ New GFMS Thai ในการปฏิบัติงาน เลือกแบบเจาะจง

5.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามแบบออนไลน์ ผู้วิจัยได้กำหนดลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยแบบสอบถามนั้น พัฒนามาจาก ถักนา ขาววังกรานต์ [6] ได้ศึกษาเรื่องปัญหาและความต้องการ ใช้ระบบ New GFMS Thai ในการปฏิบัติงานการบัญชี การเงิน และพัสดุในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงาน เป็นสำรวจรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัญหาและความต้องการ ใช้ระบบ New GFMS Thai ในการปฏิบัติงานการบัญชี การเงิน และพัสดุ ในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด [7]

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับแนวทางการแก้ปัญหาและความต้องการใช้ระบบ New GFMS Thai ในการปฏิบัติงานการบัญชี การเงิน และพัสดุในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานีเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด [7]

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบ New GFMS Thai ในงานการบัญชี การเงิน และพัสดุในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี

6.การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

6.1ศึกษาค้นคว้า หลักการ แนวคิด และทฤษฎีจากเอกสารงานวิจัยเพื่อหาแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

6.2แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาได้ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวกับศึกษาปัญหาและความต้องการใช้ระบบ New GFMS Thai ในการปฏิบัติงานการบัญชี การเงิน และพัสดุ ในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดอุดรธานี เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการวิจัยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

6.2.1นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบสำนวนภาษา ความครอบคลุมเนื้อหา ความเหมาะสมของแบบสอบถาม พิจารณาความเที่ยงตรงเนื้อหา ปรับปรุงแก้ไขภาษา และคำถามให้ชัดเจนเข้าใจง่าย นำมาหาค่าความเที่ยงตรง

6.2.2นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงเนื้อหาและภาษาไปทดลองใช้เพื่อหา ค่าความเชื่อมั่น ตามวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค กับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดหนองคาย จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้ค่าเท่ากับ 0.97

6.2.3ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะก่อนนำไปใช้ในการศึกษา

6.2.4จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 97 คนต่อไป

7.ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	15	15.50
หญิง	82	84.50
รวม	97	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 84.5 และเพศชายจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15.50

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	22	22.68
30-39 ปี	31	31.96
40-49 ปี	34	35.05
50 ปี ขึ้นไป	10	10.31
รวม	97	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 35.05 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.96 อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.68 และอายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.31 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	8.25
ปริญญาตรี	81	83.50
ปริญญาโท	8	8.25
รวม	97	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 83.50 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโทและต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับละ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก
ตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	53	54.63
ครูพิเศษสอน	12	12.37
เจ้าหน้าที่	16	16.50
พนักงานราชการ	16	16.50
รวม	97	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตำแหน่งข้าราชการ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 54.63 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่และพนักงานราชการ ตำแหน่งละ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50 และตำแหน่งครูพิเศษสอน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.37

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก
ตามระยะเวลาในการทำงาน

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	1	1.03
1 - 3 ปี	18	18.56
4 - 6 ปี	22	22.68
7 - 10 ปี	30	30.93
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	26	26.80
รวม	97	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาในการทำงาน 7-10 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.93 รองลงมาคือ มีระยะเวลาในการทำงาน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 26 คนคิดเป็นร้อยละ 26.80 มีระยะเวลาในการทำงาน 4-6 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.68 มีระยะเวลาในการทำงาน 1-3 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 18.56 และมีระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.03

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard Deviation) เกี่ยวกับปัญหาการใช้
ระบบฯ New GFMS Thai จำแนกรายด้าน

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ด้านการรับเงิน	2.35	0.486	น้อย	7
ด้านการนำเงินส่งคลังและฝากคลัง	2.39	0.468	น้อย	6
ด้านการเก็บรักษาเงิน	2.40	0.512	น้อย	5
ด้านการจ่ายเงิน	2.43	0.488	น้อย	1
ด้านการเบิกจ่ายเงินยืม	2.40	0.471	น้อย	3
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	2.40	0.510	น้อย	4
ด้านการควบคุมและการจำหน่ายพัสดุ	2.40	0.461	น้อย	2
รวม	2.39	0.366	น้อย	

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประสบปัญหาการใช้ระบบฯ New GFMS Thai ทุกหัวข้อในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 2.39, S.D. = 0.366) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรกคือ ด้านการจ่ายเงิน ($\bar{X}$ = 2.43, S.D. = 0.488) รองลงมาคือ ด้านการควบคุมและการจำหน่ายพัสดุ ($\bar{X}$ = 2.40, S.D. = 0.461) และด้านการเบิกจ่ายเงินยืม ($\bar{X}$ = 2.40, S.D. = 0.471) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบฯ New GFMS Thai จำแนกรายด้าน

ความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ด้านการรับเงิน	3.91	0.455	มาก	7
ด้านการนำเงินส่งคลังและฝากคลัง	3.93	0.414	มาก	5
ด้านการเก็บรักษาเงิน	3.98	0.452	มาก	2
ด้านการจ่ายเงิน	3.99	0.451	มาก	1
ด้านการเบิกจ่ายเงินยืม	3.98	0.472	มาก	3
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	3.96	0.390	มาก	4
ด้านการควบคุมและการจำหน่ายพัสดุ	3.93	0.447	มาก	6
รวม	3.95	0.329	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้ระบบฯ New GFMS Thai ทุกหัวข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.95, S.D. = 0.329) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับคือ ด้านการจ่ายเงิน ($\bar{X}$ = 3.99, S.D. = 0.451) รองลงมาคือ ด้านการเก็บรักษาเงิน ($\bar{X}$ = 3.98, S.D. = 0.452) และด้านการเบิกจ่ายเงินยืม ($\bar{X}$ = 3.98, S.D. = 0.472) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้ระบบฯ New GFMS Thai จำแนกรายด้าน

แนวทางการแก้ไขปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ด้านการรับเงิน	3.63	0.511	มาก	6
ด้านการนำเงินส่งคลังและฝากคลัง	3.66	0.532	มาก	4
ด้านการเก็บรักษาเงิน	3.58	0.505	มาก	7
ด้านการจ่ายเงิน	3.64	0.543	มาก	5
ด้านการเบิกจ่ายเงินยืม	3.72	0.508	มาก	2
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	3.78	0.561	มาก	1
ด้านการควบคุมและการจำหน่ายพัสดุ	3.72	0.517	มาก	3
รวม	3.68	0.373	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหาการใช้ระบบ New GFMS Thai ทุกหัวข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.68, S.D. = 0.373) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับคือ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ($\bar{X}$ = 3.78, S.D. = 0.561) รองลงมาคือ ด้านการเบิกจ่ายเงินยืม ($\bar{X}$ = 3.72, S.D. = 0.508) และด้านการควบคุมและการจำหน่ายพัสดุ ($\bar{X}$ = 3.72, S.D. = 0.517) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เกี่ยวกับระดับความต้องการปฏิบัติงาน จำแนกรายด้าน

ความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ด้านการรับเงิน	3.97	0.463	มาก	2
ด้านการนำเงินส่งคลังและฝากคลัง	3.99	0.477	มาก	1
ด้านการเก็บรักษาเงิน	3.93	0.512	มาก	4
ด้านการจ่ายเงิน	3.95	0.484	มาก	3
ด้านการเบิกจ่ายเงินยืม	3.91	0.507	มาก	5
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	3.82	0.498	มาก	7
ด้านการควบคุมและการจำหน่ายพัสดุ	3.88	0.509	มาก	6
ภาพรวม	3.92	0.375	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการปฏิบัติงาน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.92, S.D. = 0.375) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านการนำเงินส่งคลังและฝากคลัง ($\bar{X}$ = 3.99, S.D. = 0.477) รองลงมาคือ ด้านการรับเงิน ($\bar{X}$ = 3.97, S.D. = 0.463) และด้านการจ่ายเงิน ($\bar{X}$ = 3.95, S.D. = 0.484) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าสถิติความคิดเห็นต่อปัญหาและความต้องการใช้ระบบฯ New GFMS Thai และผลการทดสอบสมมติฐานกรณีประชากร 2 กลุ่มที่เป็นอิสระกัน

ความคิดเห็น	เพศ	$\bar{X}$	S.D.	t	P-value
ปัญหาการใช้ระบบ (New GFMS Thai)	ชาย	2.49	0.429	1.066	0.289
	หญิง	2.38	0.353		
ความต้องการใช้ระบบ (New GFMS Thai)	ชาย	4.14	0.327	2.494	0.014*
	หญิง	3.92	0.319		
แนวทางการพัฒนา	ชาย	3.63	0.368	-0.558	0.578
	หญิง	3.68	0.376		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 10 พบว่า เพศชายมีความต้องการใช้ระบบฯ New GFMS Thai มากกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 11 ค่าสถิติความคิดเห็นต่อปัญหาและความต้องการใช้ระบบฯ New GFMS Thai และผลการทดสอบสมมติฐานด้านปัญหาการใช้ระบบฯ New GFMS Thai และผลการทดสอบสมมติฐาน กรณีประชากรมากกว่า 2 กลุ่มที่เป็นอิสระกัน

ปัจจัยประชากรศาสตร์		$\bar{X}$	S.D.	F	P-value
อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	2.45	0.55	0.247	0.864
	30-39 ปี	2.39	0.39		
	40-49 ปี	2.38	0.22		
	50 ปี ขึ้นไป	2.34	0.20		
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.53	0.56	0.660	0.519
	ปริญญาตรี	2.39	0.36		
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.34	0.21		
ตำแหน่ง	ข้าราชการ	2.31	0.22	5.062	0.003*
	ครูพิเศษสอน	2.69	0.47		
	เจ้าหน้าที่	2.53	0.62		
	พนักงานราชการ	2.30	0.14		
ระยะเวลาในการทำงาน	ต่ำกว่า 1 ปี	2.14		1.065	0.368
	1 - 3 ปี	2.53	0.60		
	4 - 6 ปี	2.35	0.35		
	7 - 10 ปี	2.36	0.27		
	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	2.39	0.25		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 11 พบว่า ครูพิเศษสอนประสบปัญหาในการใช้งานมากกว่าข้าราชการและพนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ประสบปัญหาในการใช้งานมากกว่าข้าราชการ

6. สรุปผลการวิจัย

6.1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 40-49 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นข้าราชการและมีประสบการณ์เวลาในการทำงาน 7 -10 ปี

6.2 ปัญหาและความต้องการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)

6.2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาการใช้ระบบฯ New GFMS Thai ทุกด้าน อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการจ่ายเงิน รองลงมาคือ ด้านการเก็บรักษาเงิน ด้านการเบิกจ่ายเงินยืม ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการควบคุมและการจำหน่ายพัสดุ และด้าน

การนำเงินส่งคลังและฝากคลัง ตามลำดับเมื่อพิจารณาารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การเบิกจ่ายเงินของหน่วยงานไม่สอดคล้องกับเป้าหมายและภารกิจที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานจ่ายเงินยืมโดยไม่มี ความจำเป็นและเหมาะสม นอกจากนั้นไม่มีการเปรียบเทียบราคาหรือคู่เทียบราคาที่เพียงพอต่อการตัดสินใจ และการจัดทำรหัสครุภัณฑ์ของหน่วยงานไม่ถูกต้องไม่ตรงกับทะเบียนครุภัณฑ์ ตามลำดับ

6.2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้ระบบฯ New GFMS Thai ทุกด้านในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านการจ่ายเงิน รองลงมาคือ ด้านการเก็บรักษาเงิน และด้านการเบิกจ่ายเงินยืม และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เมื่อพิจารณาารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ หลักฐานในการเบิกจ่ายของหน่วยงานไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วน รองลงมาคือ เมื่อสิ้นสุดการรับจ่ายเงินเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ได้นำเงินที่เก็บรักษาส่งต่อกับคณะกรรมการเก็บรักษาเงิน และเมื่อสิ้นสุดการรับจ่ายเงินเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ได้นำเงินที่เก็บรักษาส่งต่อกับคณะกรรมการเก็บรักษาเงิน ตามลำดับ

6.2.3 ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายประสบปัญหาและมีความต้องการใช้ระบบฯ New GFMS Thai มากกว่าเพศหญิง ครูพิเศษสอนและเจ้าหน้าที่ประสบปัญหาต้องการใช้ระบบฯ New GFMS Thai มากกว่าข้าราชการ และพนักงานราชการ ส่วนระดับ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน อยู่ในระดับที่ไม่แตกต่างกัน

6.2.4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีแนวทางการแก้ไขปัญหาการใช้ระบบฯ New GFMS Thai ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการจ่ายเงิน รองลงมาคือ ด้านการเก็บรักษาเงินด้านการเบิกจ่ายเงินยืม และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ตามลำดับ เมื่อพิจารณาารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงานควรมีการจัดทำเอกสารจัดซื้อจัดจ้างและได้รับอนุมัติจากหัวหน้าส่วนราชการก่อนทุกครั้ง รองลงมาคือ หน่วยงานควรจัดทำคู่มือเพื่อเปรียบเทียบราคาอย่างน้อยสามร้านเป็น อย่างต่ำ และการจ่ายเงินยืมด้วยเงินสดของหน่วยงานควรมีจำนวนไม่เกินที่ระเบียบกำหนดไว้ และการจ่ายเงินยืมด้วยเงินสดของหน่วยงานควรมีจำนวนไม่เกินที่ระเบียบกำหนดไว้ ตามลำดับ

6.2.5 ผู้ตอบแบบสอบถามมีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบฯ New GFMS Thai ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการนำเงินส่งคลังและฝากคลัง รองลงมาคือ ด้านการรับเงิน และด้านการจ่ายเงิน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การเงินและบัญชีหน่วยงานจะต้องมีการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดในเอกสารก่อนการนำส่งฝากคลังและมีการตรวจทานพร้อมลงนามรับรองโดยผู้บังคับบัญชา รองลงมาคือ เมื่อสิ้นวันทำการหน่วยงานควรมีการกำหนดให้มีการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือประจำวันและตรวจสอบการส่งมอบเงินแก่กรรมการเก็บรักษาเงิน และหน่วยงานกำหนดให้มีการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือประจำวันทุกวันหากมีเงินสดคงเหลือเกินกว่าเกณฑ์เงินสดขั้นต่ำที่กำหนดไว้ จะต้องมีการรายงานและนำฝากธนาคาร ตามลำดับ

7.อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai อยู่ในระบายน้อย ระดับปัญหาที่พบมากที่สุดคือ ปัญหาด้านการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาคือปัญหาด้านการเบิกจ่ายเงินยืม และปัญหาด้านการควบคุมและการจำหน่ายพัสดุ ระดับความต้องการใช้ระบบฯ มากที่สุดคือ ด้านการนำเงินส่งคลังและฝากคลัง รองลงมาคือ ด้านการรับเงิน และด้านการจ่ายเงิน เพศชายมีความต้องการใช้งานมากกว่าเพศหญิง และครูพิเศษสอนประสบปัญหามากกว่าข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ ดังนั้นผู้บริหารหน่วยงานจึงต้องให้ความสำคัญกับการติดตั้งระบบดังกล่าวให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานการบัญชี การเงิน และพัสดุ รวมทั้งสอบถามความต้องการในการฝึกอบรม เรื่องการใช้งานของผู้ปฏิบัติในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ และมีการติดตามผลการปฏิบัติงานจริงหลังจากได้รับการฝึกอบรมเป็นระยะ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณีภูฐา จันทร์น้อย [8] ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการนำงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี มาใช้ในการดำเนินงานกรณีศึกษากรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ “พบว่าการจัดอบรมให้ความรู้กับผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์การใช้ระบบ การบริหารงานการเงินการ

คลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System) และความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวกับงานการเงินและบัญชีการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น การจัดสรรบุคลากรให้สามารถปฏิบัติหน้าที่เพื่อรับผิดชอบงานในระบบบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ให้เพียงพอต่อความต้องการ และการศึกษาของ ญฐพล เงินสวาท [9] ได้ทำการศึกษา เรื่อง “ความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงาน การบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System) ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานการเงินของส่วนราชการ ในเขตกรุงเทพมหานคร” พบว่า ผู้บริหารควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การรายงานการเงินมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น ทั้งในเรื่องความถูกต้อง ความแม่นยำ ความโปร่งใส ความสะดวกรวดเร็ว และประหยัด รวมทั้งตรวจสอบหรือการสอบทานข้อมูลการปฏิบัติงานด้านบัญชีการเงินในระบบดังกล่าว ให้ถูกต้องครบถ้วนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การรายงานการเงินมีความถูกต้อง แม่นยำ และมีความโปร่งใส มากยิ่งขึ้น โดยส่งเสริมให้มี การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตามระบบ ให้เป็นปัจจุบัน นอกจากนั้นยังต้องส่งเสริมให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานระบบ New GFMS Thai มีการถ่ายทอด ความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้การปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐเพื่อนำไปใช้ประกอบการวางแผน และกำหนดนโยบายในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดให้มีการอบรมให้แก่ผู้ใช้งานระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ถูกต้องจะช่วยให้ผู้ใช้รายงานการเงินมีความเชื่อมั่นต่อคุณภาพรายงานการเงินของหน่วยงานราชการนั้น ๆ

8.ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีการทำวิจัยในหัวข้อนี้ โดยอาจจะเป็นเขตจังหวัดอื่น ๆ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีการเก็บข้อมูลเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม และมีการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างจังหวัดต่าง ๆ ว่ามีความคิดเห็นต่อปัญหาและความต้องการใช้ระบบ New GFMS Thai แตกต่างกันหรือไม่ และมีการเปรียบเทียบ

ภายในภาคเดียวกันว่า มีความคิดเห็นต่อปัญหาและความต้องการใช้ระบบ New GFMS Thai ในแต่ละประเด็นแตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจนและมีความหลากหลายมากขึ้นกว่าเดิม

เอกสารอ้างอิง

- [1] Good Factory Team, "How technology plays a role in solving social problems", [Online]. <https://blog.goodfactory.co/เทคโนโลยีมีบทบาทในการแก้ปัญหาสังคมอย่างไร-9e0158412878>. (Accessed : 20 October 2023).
- [2] Saenkam K., "Problems and Approaches to the Use of Information Technology in Budget Management of Schools under the Office of Buriram Primary Educational Service Area 2", *Master's Thesis in Educational Administration, Buriram Rajabhat University*, Vol. 11, No. 1, January - June 2020, 149-162.
- [3] Changlom K., "Problems and Needs in the Use of Information Technology in Academic Administration According to the Opinions of Educational Administrators and Teachers under Local Government Organizations in Pathum Thani Province." *Master's Thesis in Education, Eastern Asia University*, Vol. 6, No. 2, May – August 2016, 66-78.
- [4] Suessri N. & Yaruna C., "A study of guidelines for the development of financial and accounting practices in the Provincial Education Office, Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Education", *Ubon Ratchathani University Journal of Administrative Science*, 10(1), January - June 2021, 75-97.
- [5] Ministry of Finance, "Royal Gazette", 136, *Special Issue 120*, 2019 May, Ng, 9-29.
- [6] Chawwangkran L. (2014). Problems and Solutions in Financial, Accounting, and Procurement Operations of Agencies under the Office of Livestock Development Region 1, Department of Livestock Development. (Master's Thesis). Faculty of Business Administration, Major in Accounting, Rajamangala University of Technology Thanyaburi.
- [7] Boonchom, S., *Basic Research: Revised Edition (10th ed.)*, Bangkok : Suwiriyaarn Company Limited, 2017.
- [8] Jannoi N., "Problems and Obstacles in the Implementation of the Electronic Government Financial Management Information System (GFMS) Specifically for Financial and Accounting Systems: A Case Study of the Royal Irrigation Department", Ministry of Agriculture and Cooperatives, (Master's Thesis), Major in Management Accounting, Burapha University. 2009. (in thai)
- [9] Ngensawat N., "The Relationship of the Implementation of the Electronic Government Financial Management Information System (GFMS) Affecting the Quality of Financial Reports of Government Agencies in the Bangkok Area", (Independent Study for Master of Business Administration), Master of Accountancy, Faculty of Accountancy, Sripatum University, 2019.