การศึกษาปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานขององค์กรที่มีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ในการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร

A Study of Knowledge, Understanding, and Organizational Work Process Factors Affecting the Readiness of SMEs Entrepreneurs to Use Online Accounting System Services in Bangkok

วิชิต เอียงอ่อน[1*], สุนันทา พรเจริญโรจน์[2], ภคปภา ศรีณรงค์[3] และ เนติพร สุขได้พึ่ง[4]

Wichit Aiangoon[1*], Sununta Porncharoenrote[2], Pakapapha Srinarong[3] และ Natiporn Sookdaipueng[4]

[1]ภาควิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี 22000*

[2]ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ สังกัดมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จังหวัดกรุงเทพฯ 10160

[3,4]นักวิชาการอิสระ

[1]Department of Accounting, Faculty of Management Sciences, Rambhai Barni Rajabhat University, Chanthaburi,22000*

[2]Department of Accounting, Faculty of Business Administration, Southeast Asia University, Bangkok, 10160

[3,4]Independent Scholar

Received : 2026-01-01 Revised : 2026-03-05 Accepted : 2026-03-10

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานที่มีขององค์กร ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการวิเคราะห์ผล และแปลความหมายข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับอิทธิพลของปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานที่ส่งผลต่อความพร้อมในการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์อยู่ในระดับมาก และผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจและกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความพร้อมในการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ในด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านองค์กร และด้านผู้ทำบัญชี โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความรู้, ความเข้าใจ, กระบวนการทำงาน, ระบบบัญชีออนไลน์

Abstract

The objective of this research was to study the influence of organizational knowledge, understanding, and work process factors on the readiness of small and medium-sized enterprises (SMEs) to use online accounting systems in the Bangkok Metropolitan area. This study employed a quantitative research approach. The sample group consisted of 400 SME entrepreneurs located in Bangkok. A questionnaire was used as the research instrument for data collection. The data were

* วิชิต เอียงอ่อน

E-mail address: wichit.a@rbru.ac.th

analyzed using descriptive statistics, including percentage, mean, and standard deviation. with the assistance of a statistical software package.

The results revealed that SME entrepreneurs in the Bangkok Metropolitan area had a high level of perceptions regarding the influence of knowledge, understanding, and work process factors on their readiness to use online accounting systems. Furthermore, the hypothesis testing indicated that knowledge, understanding, and work process factors of SME entrepreneurs had a positive influence on their readiness to use online accounting systems. in terms of legal aspects, information technology, organizational factors, and accounting personnel, with statistical significance at the 0.05 level.

Keywords : Knowledge, Understanding, Work Processes, Online Accounting Systems

1.บทนำ

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เป็นกลุ่มผู้ประกอบการที่มีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในระดับฐานรากและระดับประเทศ ช่วยสร้างงาน สร้างรายได้ และส่งเสริมการพัฒนาทักษะแรงงานในท้องถิ่น อีกทั้งยังมีส่วนช่วยเพิ่มมูลค่าสินค้าและบริการของประเทศ รวมทั้งขยายโอกาสทางการค้าไปสู่ตลาดต่างประเทศ ซึ่งส่งผลต่อการกระจายรายได้และเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจในระยะยาว [1]

อย่างไรก็ตาม การดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ SMEs จำนวนมากยังคงเผชิญกับข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านระบบข้อมูลทางการบัญชี ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สะท้อนถึงความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือและประสิทธิภาพทางการเงินขององค์กร การมีระบบบัญชีที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันไม่เพียงแต่ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถวางแผนและควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่านั้น แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และการเข้าถึงแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินอีกด้วย [2] ประกอบกับในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) การเปลี่ยนผ่านของเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะระบบบัญชีออนไลน์ (Online Accounting System) ซึ่งอาศัยเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) เพื่อช่วยให้การจัดการข้อมูลทางการเงินมีความรวดเร็ว ถูกต้องและปลอดภัย สามารถเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ ทำให้ผู้บริหารสามารถติดตามผลการดำเนินงานได้ทุกที่ทุกเวลา ส่งผลให้การวางแผนธุรกิจและการตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากขึ้น [3]

อย่างไรก็ตาม แม้จะมีแนวโน้มการปรับใช้เทคโนโลยีทางบัญชีเพิ่มขึ้น แต่ผู้ประกอบการ SMEs จำนวนไม่น้อยยังขาดความพร้อมทั้งในด้านความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับระบบบัญชีออนไลน์ ปัจจัยเหล่านี้มักเป็นอุปสรรคต่อการปรับใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพอันเนื่องมาจากข้อจำกัดด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการข้อมูลภายในองค์กร [4] แม้ว่าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จะมีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย แต่ผู้ประกอบการ SMEs จำนวนมากยังประสบข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการ โดยเฉพาะด้านระบบข้อมูลและการจัดการทางการบัญชี ส่งผลให้การตัดสินใจทางธุรกิจและความน่าเชื่อถือทางการเงินขาดประสิทธิภาพ ทั้งที่ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ระบบบัญชีออนไลน์สามารถช่วยเพิ่มความรวดเร็ว ความถูกต้อง และการเข้าถึงข้อมูลแบบเรียลไทม์ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการ SMEs จำนวนไม่น้อยยังขาดความพร้อมในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพอันเนื่องมาจากข้อจำกัดด้านความรู้ ความเข้าใจเชิงปฏิบัติ และกระบวนการทำงานภายในองค์กรที่ไม่สอดคล้องกับเทคโนโลยี อีกทั้งยังขาดงานวิจัยที่ศึกษาอย่างเป็นระบบถึงอิทธิพลของปัจจัยดังกล่าวต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs โดยเฉพาะในบริบทของเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของประเทศ

ดังนั้น การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs เพื่อรองรับการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยด้านกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานขององค์กร ซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักที่สะท้อนถึงขีดความสามารถภายในของธุรกิจหากผู้ประกอบการ

สามารถพัฒนาองค์ความรู้ ความเข้าใจในระบบบัญชีออนไลน์และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดข้อผิดพลาดทางบัญชี และเสริมสร้างความน่าเชื่อถือทางการเงิน ซึ่งจะนำไปสู่ความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนของธุรกิจในระยะยาว [5]

งานวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานขององค์กรที่มีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ในการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร” จึงมีความสำคัญในเชิงวิชาการและเชิงปฏิบัติ โดยคาดว่าจะสามารถนำเสนอแนวทางเชิงนโยบายและเชิงกลยุทธ์ในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs พัฒนาความพร้อมสู่ระบบบัญชีออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน สอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทยในปัจจุบัน

2.วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านกระบวนการความรู้ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานที่มีขององค์กร ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร

3.สมมติฐานงานวิจัย

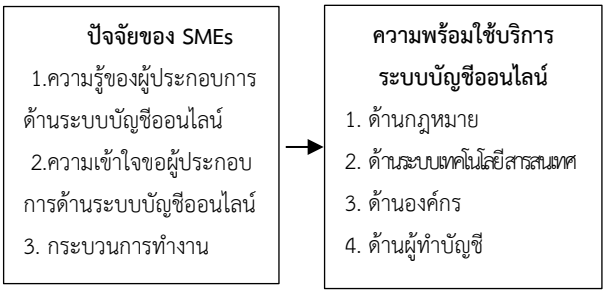
สมมติฐานที่ 1 ความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านกฎหมายของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 3 ความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านองค์กรของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 4 ความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านผู้ทำบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร

4.กรอบแนวคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

5.วิธีดำเนินการวิจัย

5.1ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

5.1.1ประชากรในการวิจัย

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการ SMEs ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลรูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัดกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ที่มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร มีสถานะดำเนินกิจการอยู่มีจำนวนประชากรทั้งหมด 255,380 ราย ณ วันที่ 12 สิงหาคม 2567

5.1.2กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการคำนวณตามสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) [6] ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ผลการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ราย ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลในรูปแบบบริษัทจำกัดกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และมีสถานะดำเนินกิจการอยู่ ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งหมด 255,380 ราย ณ วันที่ 12 สิงหาคม 2567

5.2เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยด้านกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานขององค์กรที่มีผลต่อความพร้อมของ

ผู้ประกอบการ SMEs ในการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็นด้านความรู้ ระบบบัญชีออนไลน์ ของผู้ประกอบการ SMEs จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นด้านความเข้าใจระบบบัญชีออนไลน์ ของผู้ประกอบการ SMEs จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นด้านกระบวนการทำงานในองค์กร ของผู้ประกอบการ SMEs จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นด้านความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ของผู้ประกอบการ SMEs จำนวน 22 ข้อ

โดยตอนที่ 1-4 เป็นเครื่องมือที่ใช้ในแบบสำรวจความคิดเห็น จะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (ordinal scale) ของลิเคิร์ท [7] แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ 5 = ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด 4 = ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 = ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง 2 = ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย 1 = ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.3ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวมรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวิจัยดังต่อไปนี้

*5.3.1*ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องโดยการรวบรวมข้อมูลทั้งแนวความคิด ทฤษฎี หลักการวิธีการเกี่ยวกับปัจจัยด้านกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานขององค์กรที่มีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ในการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร

*5.3.2*สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานขององค์กรที่มีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ในการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร

*5.3.3*ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ในการลงความเห็น และให้คะแนนเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยใช้เทคนิคการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence : IOC) [8] โดยข้อที่มีค่า IOC > 0.50 เป็นข้อคำถามที่ใช้ได้ ซึ่งผลการพิจารณาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามรายข้อที่คัดเลือกมาใช้วิจัยในครั้งนี้มีค่าอยู่ระหว่าง 0.6 ถึง 1.00 แสดงว่าแบบสอบถามสามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลได้ และผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ที่ผ่านการตรวจสอบเชิงโครงสร้างและเชิงเนื้อหาแล้วไปทดลองใช้กับตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล (informants) ที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกับผู้ให้ข้อมูลที่จะใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนครปฐม ที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 ราย เพื่อนำมาตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามจากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) รวมทั้งฉบับ หลังจากนั้นจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

5.4วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามและนำไปวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

*5.4.1*เพื่อบรรยายลักษณะข้อมูลของการวิจัย เป็นการใช้สถิติบรรยาย เพื่อศึกษาข้อค้นพบที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ระดับความเห็นเหล่านี้เป็นมาตราวัดแบบช่วงสเกล (interval scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของเบสท์ [9] ดังนี้ 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก และ 4.50-5.00 = มากที่สุด

*5.4.2*ใช้สถิติอ้างอิง (Inference statistic) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (Person's correlation coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

6.สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยด้านกระบวนการความรู้ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานขององค์กรที่มีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ในการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือใน

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย สามารถสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความรู้ ด้านระบบบัญชีออนไลน์ ความเข้าใจ ด้านระบบบัญชีออนไลน์ และกระบวนการทำงานในองค์กรของผู้ประกอบการ SMEs

ปัจจัยของ SMEs	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
1.ความรู้ ด้านระบบบัญชีออนไลน์	4.32	0.480	มาก
2.ความเข้าใจด้านระบบบัญชีออนไลน์	4.34	0.438	มาก
3.กระบวนการทำงานในองค์กร	4.21	0.549	มาก
โดยรวม	**4.29**	**0.489**	**มาก**

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ ด้านระบบบัญชีออนไลน์ ความเข้าใจด้านระบบบัญชีออนไลน์ และกระบวนการทำงานในองค์กรของผู้ประกอบการ SMEs มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.29 เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับพบว่า มากที่สุดคือ ความเข้าใจ ด้านระบบบัญชีออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.34) รองลงมาคือ ความรู้ด้านระบบบัญชีออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.32) และน้อยที่สุดคือ กระบวนการทำงานในองค์กร อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.21)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ของผู้ประกอบการ SMEs โดยภาพรวม

ความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ของผู้ประกอบการ SMEs โดยภาพรวม	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านกฎหมาย	4.31	0.690	มาก
2.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.636	มาก
3.ด้านองค์กร	4.22	0.530	มาก
4.ด้านผู้ทำบัญชีประจำธุรกิจ	4.38	0.548	มาก
โดยรวม	**4.27**	**0.601**	**มาก**

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ของผู้ประกอบการ SMEs โดยภาพรวม มีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.27 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามากที่สุดคือ ด้านผู้ทำบัญชีประจำธุรกิจ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.38) รองลงมาคือ ด้านกหมายอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.31) ถัดมาคือ ด้านองค์กร อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.22) และน้อยที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.17)

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing)

สมมติฐานที่ 1 ความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านกฎหมายของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงได้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยด้านกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานขององค์กรที่มีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ในการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านกฎหมายในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปร	B	t-value	Sig.
1. ความรู้	0.173	3.428	0.001*
2. ความเข้าใจ	0.373	6.510	0.000*
3. กระบวนการทำงาน	0.269	4.997	0.000*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.741 , Adjusted R^2= 0.545, SE_{est} = 0.465 , F = 160.274

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 3 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ(R^2) มีค่าเท่ากับ 0.545 แสดงว่า ปัจจัยด้านกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานขององค์กรที่มีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ในการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านกฎหมาย ในเขตกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 54.50 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ดังนี้ ปัจจัยความรู้ ความเข้าใจ

และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านกฎหมายของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

สมมติฐานที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงได้ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยด้านกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานขององค์กรที่มีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ในการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปร	B	t-value	Sig.
1. ความรู้	-0.052	-1.870	0.062*
2. ความเข้าใจ	0.099	3.144	0.002*
3. กระบวนการทำงาน	0.886	29.838	0.000*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.929 , Adjusted R^2= 0.861 , SE_{est} = 0.236 , F = 826.910

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 4 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.861 แสดงว่า ปัจจัยด้านกระบวนการความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานขององค์กรที่มีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs ในการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในเขตกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 86.1 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยดังกล่าวสามารถอธิบายความแปรปรวนของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของผู้ประกอบการ SMEs ได้ในระดับค่อนข้างสูง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการนำระบบบัญชีออนไลน์มาใช้ในองค์กรจำเป็นต้องอาศัยทั้งความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับการจัดการข้อมูลทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล หากผู้ประกอบการมีความเข้าใจในระบบและมีการจัดกระบวนการทำงานที่เหมาะสม จะช่วยให้การประยุกต์ใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงส่งผลให้ตัวแปรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับที่สูง สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ดังนี้ ปัจจัยความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ปัจจัยความรู้ของผู้ประกอบการSMEs ไม่มีอิทธิพลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

สมมติฐานที่ 3 ความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านองค์กรของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงได้ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านองค์กรของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปร	B	t-value	Sig.
1. ความรู้	0.218	5.376	0.000*
2. ความเข้าใจ	0.109	2.372	0.018*
3. กระบวนการทำงาน	0.588	13.625	0.000*

หมายเหตุ: n = 400, R = 0.842 , Adjusted R^2= 0.707 , SE_{est} = 0.287 , F = 321.690

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 5 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.707 แสดงว่า ปัจจัยความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านองค์กรของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 70.7 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผล

ได้ดังนี้ ปัจจัยความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านองค์กรของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

สมมติฐานที่ 4 ความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านผู้ทำบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงได้ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านผู้ทำบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปร	B	t-value	Sig.
1. ความรู้	0.146	2.745	0.006*
2. ความเข้าใจ	0.319	5.277	0.000*
3. กระบวนการทำงาน	0.310	5.463	0.000*

หมายเหตุ : n = 400, R = 0.705 , Adjusted R^2= 0.493 , SE_{est} = 0.390 , F = 130.475

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการทดสอบจากตาราง 6 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.493 แสดงว่า ปัจจัยความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านผู้ทำบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 49.3 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ดังนี้ ปัจจัยความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านผู้ทำบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

7.อภิปรายผลการวิจัย

7.1ด้านกฎหมาย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านกฎหมายของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

การที่ความรู้เพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอหากขาดการความเข้าใจเชิงปฏิบัติและกระบวนการทำงานที่รองรับนั้น สะท้อนว่าผู้ประกอบการที่สามารถแปลงความรู้ด้านกฎหมายภาษีและข้อบังคับธุรกิจให้กลายเป็นการปฏิบัติจริงและวางกระบวนการภายในองค์กรให้สอดคล้อง จะมีความพร้อมด้านกฎหมายมากกว่า งานวิจัยล่าสุด “Accountants’ Perspectives on Essential Skills for Digital Accountants that Enhance the Operational Performance of SMEs in Bangkok and Vicinity” [10] พบว่า ทักษะดิจิทัล เช่น การสื่อสารดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูล มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของ SMEs มากกว่าความรู้บัญชีแบบดั้งเดิม ซึ่งสนับสนุนว่าการมีความรู้เฉพาะด้านบัญชีหรือกฎหมายอย่างเดียวไม่เพียงพอในยุคดิจิทัล

ด้วยบริบทของระบบบัญชีออนไลน์ที่ถูกกำกับโดยกฎหมายภาษีอิเล็กทรอนิกส์และมาตรการของรัฐ เช่น ระบบ e-Tax Invoice & e-Receipt ซึ่งรัฐบาลไทยสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นได้ว่าองค์ประกอบของ กระบวนการภายในองค์กร และความเข้าใจ มีบทบาทสำคัญในการสร้างความ พร้อมด้านกฎหมายมากขึ้น

ดังนั้นสรุปได้ว่า เพื่อให้ SMEs พร้อมด้านกฎหมายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ ไม่เพียงแต่การเสริมองค์ความรู้ด้านกฎหมายเท่านั้น แต่ต้องเสริมสร้างความเข้าใจเชิงลึกและจัดกระบวนการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้รองรับการใช้ระบบอย่างถูกต้องและสอดคล้องกับข้อกำหนด

7.2ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความเข้าใจและกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ในขณะที่ปัจจัยด้านความรู้ของผู้ประกอบการ SMEs ไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อความพร้อมด้านนี้ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า แม้ผู้ประกอบการจะมีความรู้ทางทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศหรือระบบบัญชีออนไลน์ แต่หาก

ขาดความเข้าใจเชิงปฏิบัติ (operational understanding) และขาดกระบวนการทำงานที่รองรับ (work process readiness) ก็อาจไม่เกิดความพร้อมในการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ได้เต็มที่

งานวิจัยของ Cloud accounting adoption in Thai SMEs amid the COVID-19 pandemic : An explanatory case study [11] พบว่า การนำระบบบัญชีออนไลน์บนคลาวด์ของ SMEs ไทยได้รับแรงขับเคลื่อนจากองค์ประกอบที่เป็นความพร้อมองค์กรและความเหมาะสมของระบบมากกว่าการถือครองความรู้พื้นฐานเพียงอย่างเดียวประกอบกับ งานวิจัยล่าสุดของ Factors Influencing the Adoption of Cloud Computing for Thai SME Businesses [12] พบว่า ปัจจัยด้านองค์ความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ (digital literacy) มีผลต่อการรับรู้ประโยชน์และความง่ายในการใช้งานของระบบคลาวด์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของโมเดล Technology Acceptance Model (TAM) ที่ระบุว่าการรับรู้ประโยชน์ (perceived usefulness) และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (perceived ease of use) เป็นปัจจัยสำคัญต่อการยอมรับเทคโนโลยี

จากมุมมองเชิงบริบทสำหรับผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร การมีกระบวนการทำงานที่รองรับการใช้ระบบดิจิทัล เช่น การจัดเก็บข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ การฝึกอบรมบุคลากรให้ใช้ระบบบัญชีออนไลน์ และการติดตั้งโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT เป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความพร้อมมากกว่าการมุ่งไปที่ ความรู้ เท่านั้น

สรุปได้ว่า ผู้ประกอบการที่มีความเข้าใจและกระบวนการทำงานที่เหมาะสมจะมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์มากขึ้น ขณะที่เพียงแค่มีความรู้ทางเทคนิคหรือความรู้พื้นฐานของระบบโดยไม่สนับสนุนด้วยกระบวนการทำงาน อาจไม่เพียงพอต่อการสร้างความพร้อมอย่างแท้จริง

7.3 ด้านองค์กร ผลการวิจัยในด้านองค์กรพบว่า ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs มีอิทธิพลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านองค์กร นัยหนึ่งคือว่า องค์กรที่มีโครงสร้างกระบวนการทำงานที่ชัดเจน มีการจัดระบบภายใน และมีความเข้าใจในการดำเนินงานผ่านระบบดิจิทัล จะมีความพร้อมมากกว่าองค์กรที่ยังใช้งานตามวิธีการดั้งเดิม

งานวิจัย “Building and development of an organizational competence for digital transformation in SMEs”[13] พบว่า องค์ความรู้ขององค์กร (organizational knowledge) และกระบวนการเรียนรู้ภายในองค์กร (organizational learning) เป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมความพร้อมของ SMEs ในการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับผลของงานวิจัยนี้ ในบริบทของระบบบัญชีออนไลน์ การที่องค์กรมีวิธีการทำงานที่รองรับ เช่น การจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การเชื่อมโยงกับระบบบัญชีออนไลน์ และการอบรมพนักงาน จะส่งผลให้การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น สรุปได้ว่า การพัฒนาองค์กรให้พร้อมในมิติความเข้าใจและกระบวนการทำงานภายในองค์กรเป็นปัจจัยที่ไม่ควรมองข้ามหากต้องการให้ SMEs ใช้ระบบบัญชีออนไลน์ได้อย่างเต็มศักยภาพ

7.4ด้านผู้ทำบัญชี ผลการวิจัยระบุว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจ และกระบวนการทำงานของผู้ประกอบการ SMEs มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความพร้อมใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ด้านผู้ทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิต ($p < .05$) หมายความว่าการที่ผู้ประกอบการหรือบุคลากรด้านบัญชีมีความเข้าใจในระบบบัญชีออนไลน์และมีการจัดกระบวนการทำงานให้รองรับ ส่งผลให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

งานวิจัย “Accountants’ Perspectives on Essential Skills ” [14] พบว่า ทักษะดิจิทัล เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลและความชำนาญด้านเทคโนโลยี มีผลต่อประสิทธิผลของการดำเนินงานด้านบัญชีใน SMEs ซึ่งเสริมว่าบุคลากรด้านบัญชีต้องมีความเข้าใจที่ก้าวไปจากความรู้พื้นฐานในยุคที่ระบบบัญชีออนไลน์และคลาวด์ถูกนำมาใช้มากขึ้น การมีบุคลากรที่พร้อมด้านความเข้าใจและกระบวนการทำงาน เช่น การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ระบบรายงานแบบเรียลไทม์ จะช่วยให้ธุรกิจลดข้อผิดพลาด เพิ่มความน่าเชื่อถือ และสามารถใช้ประโยชน์จากระบบได้เต็มที่

ดังนั้นสรุปได้ว่า เพื่อให้ผู้ทำบัญชีใน SMEs พร้อมใช้ระบบบัญชีออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความเข้าใจเชิงปฏิบัติและการจัดกระบวนการทำงานให้

สอดคล้องกับเทคโนโลยี มากกว่าการเน้นเพียงความรู้ด้านบัญชีแบบดั้งเดิม

8.ข้อเสนอแนะ

8.1ข้อเสนอแนะในการประยุกต์ใช้งานวิจัย

*8.1.1ฝ*ผู้ประกอบการ SMEs ควรพัฒนาความรู้เกี่ยวกับระบบบัญชีออนไลน์ กฎหมายภาษีอากรและมาตรฐานบัญชี รวมทั้งฝึกปฏิบัติในการใช้ระบบ e-Tax, e-Receipt และ e-Payment เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของรัฐและลดความเสี่ยงด้านกฎหมายของธุรกิจ

*8.1.2*ผู้ประกอบการควรเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของระบบบัญชีออนไลน์ ทั้งในด้านกระบวนการบันทึกข้อมูล การประมวลผลข้อมูลทางการเงิน และประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบ เพื่อให้สามารถนำระบบบัญชีออนไลน์มาใช้สนับสนุนการวางแผน การควบคุม และ การตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

*8.1.3*องค์กรกระบวนการทำงานภายในองค์กรให้สอดคล้องกับการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ เช่น การจัดระบบเอกสาร การบันทึกข้อมูลทางการเงิน และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร จะช่วยให้การดำเนินงานรวดเร็ว ลดข้อผิดพลาด และสร้างความพร้อมในการประยุกต์เทคโนโลยีใหม่

*8.1.4*ผู้ประกอบการควรเตรียมความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชี โดยสนับสนุนให้ผู้ทำบัญชีหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

*8.1.5*ด้านความพร้อมขององค์กร ผู้ประกอบการควรกำหนดนโยบายหรือแนวทางการนำระบบบัญชีออนไลน์มาใช้ภายในองค์กรอย่างชัดเจน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในองค์กร

*8.1.6*หน่วยงานภาครัฐและสถาบันการศึกษา โดยเฉพาะสถานศึกษาในระบบอาชีวศึกษา ควรส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรและการฝึกอบรมด้านบัญชีดิจิทัลและระบบบัญชีออนไลน์ เพื่อพัฒนาทักษะของผู้เรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคธุรกิจ SMEs รวมทั้งสนับสนุนความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการในการจัดการเรียนการสอนเชิงปฏิบัติ เพื่อเตรียมความพร้อมของกำลังคนด้านบัญชีให้สามารถรองรับการใช้เทคโนโลยีบัญชีในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.2ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

*8.2.1*ควรศึกษาปัจจัยด้านความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีออนไลน์ของผู้ประกอบการ SMEs ในพื้นที่อื่น ๆ ของประเทศไทย เพื่อเปรียบเทียบระดับความพร้อมในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ระหว่างพื้นที่ที่มีบริบททางเศรษฐกิจแตกต่างกัน

*8.2.2*ควรศึกษาปัจจัยด้านกระบวนการทำงานขององค์กรที่ส่งผลต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของ SMEs ในเชิงลึก เช่น การจัดการข้อมูลภายในองค์กร การบริหารเอกสารทางบัญชี และการประสานงานระหว่างฝ่ายงาน เพื่อให้เข้าใจกลไกการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์

*8.2.3*ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมด้านกฎหมาย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์กร และผู้ทำบัญชีกับผลลัพธ์ทางธุรกิจของ SMEs เช่น ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ความถูกต้องของข้อมูลทางบัญชี และความสามารถในการตัดสินใจทางธุรกิจ

เอกสารอ้างอิง

[1] Office of Small and Medium Enterprises Promotion (OSMEP), *SME Status Report of Thailand 2023*. Bangkok, Thailand: OSMEP, 2023. (in Thai)

[2] Department of Business Development, *SME Business Situation Report of Thailand 2022*. Bangkok, Thailand: Ministry of Commerce, 2022. (in Thai)

[3] Digital Economy Promotion Agency, *Digital Technology and Innovation Trends for Thai SMEs*. Bangkok, Thailand: Digital Economy Promotion Agency, 2024. (in Thai)

[4] Office of the National Digital Economy and Society Commission, *Digital Economy Report of Thailand 2023*. Bangkok, Thailand:Ministry of Digital Economy and Society, 2023. (in Thai)

[5] Bank of Thailand, *Stability Report of the Thai Financial System*. Bangkok, Thailand: Bank of Thailand, 2024. (in Thai)

[6] T. Yamane, *Statistics: An Introductory Analysis*, 3rd ed. New York, NY, USA: Harper & Row, 1973.

[7] R. Likert, *The Human Organization: Its Management and Value*. New York, NY, USA: McGraw-Hill, 1987.

[8] S. Tirkhanan, Social Science Research. Bangkok, Thailand: Ramkhamhaeng University Press, 2000. (in Thai)

[9] J. W. Best, *Research in Education*, 4th ed. Englewood Cliffs, NJ, USA: Prentice-Hall, 1981.

[10] T. Thongkul, "Accountants' perspectives on essential skills for digital accountants that enhance the operational performance of small and medium-sized enterprises in Bangkok and vicinity," *Executive Journal*, vol. 45, no. 1, pp. 19–36, 2025. (in Thai)

[11] D. Sastararuji, D. Hoonsopon, P. Pitchayadol, and P. Chiwamit, "Cloud accounting adoption in Thai SMEs amid the COVID-19 pandemic: An explanatory case study," Journal of Innovation and Entrepreneurship, vol. 11, no. 1, Art. no. 43, 2022, doi: 10.1186/s13731- 022-00234-3. (inThai)

[12] A. Suttidee and C. Savithi, "Factors influencing the adoption of cloud computing for Thai SME businesses," *Journal of Computer Science*, vol. 21, no. 2, pp. 273–278, 2025, doi:10.3844/jcssp.2025.273-278. (in Thai)

[13] J. M. Gonzalez Varona, A. Lopez Paredes, D. Poza, and F. Acebes, "Building and development of an organizational competence for digital transformation in SMEs," arXiv preprint, arXiv:2406.01615, 2024. [Online]. Available: https://arxiv.org/abs/2406.01615.