แนวทางการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง

Guidelines for Resolving Issues Related to Cloud-Based Accounting Systems Used by Accounting Firms in Mueang District, Trang Province

ธรวิรินทร์ พวงสอน[1] , สุจินดา เต็มสังข์[2*] และ พิมพ์พิมล งามแข[3]

Tornwirin Paungsorn[1], Suchinda Temsang[2*] and Pimpimol Ngamkae[3]

[1,2*,3]สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคนิคตรัง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2 จังหวัดตรัง 92000*

[1,2,3]Accounting Department, Trang Technical College, Southern Vocational Education Institute 2, Trang, 92000*

Received : 2026-09-08 Revised : 2026-10-06 Accepted : 2026-10-07

DOI : 10.14456/ve-irj.2026.19

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรังจำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา 3) เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ พนักงานบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง จำนวน 113 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามและการประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) ด้วยกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบัญชี จำนวน 7 ท่าน ประกอบด้วย ครู อาจารย์ ผู้สอบบัญชีและผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดตรัง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ (t-test) การทดสอบ (F-test) และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรังในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัญหาที่สำคัญที่สุดคือปัญหาด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ มีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.49) เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ ปัญหาด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.42) ปัญหาด้านรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีคลาวด์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.33) ปัญหาด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.28) และปัญหาด้านราคาของระบบบัญชีคลาวด์ อยู่ใระดับมาก ($\bar{X}$= 3.70) ตามลำดับ 2) การเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง จำแนกตาม เพศ อายุและระดับการศึกษา พบว่า เพศ และระดับการศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุมีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) แนวทางในการแก้ปัญหาพบว่า ต้องเลือกใช้ผู้ให้บริการที่มีมาตรฐานเชื่อถือได้ มีฝ่ายสนับสนุนเทคนิคอย่างต่อเนื่อง มีอินเตอร์เน็ตที่เสถียรและเลือกระบบที่มีใช้งานง่าย มีฟังก์ชันสืบค้นข้อมูลบัญชีที่รวดเร็ว การสำรองข้อมูลและแผนรองรับกรณีระบบขัดข้อง กำหนดสิทธิ์การเข้าข้อมูล มีระบบติดตามการแจ้งปัญหาพร้อมกำหนดเวลาแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน

คำสำคัญ : ปัญหา, แนวทางแก้ปัญหาระบบบัญชีคลาวด์, สำนักงานบัญชี

Abstract

This study employed a Mixed Methods Research design. The objectives were to: (1) examine the level of

*สุจินดา เต็มสังข์

E-mail-address : suchinda16tem@gmail.com

problems in using cloud accounting systems among accounting firms in Mueang District, Trang Province ; (2) compare the level of these problems according to gender, age, and educational level; and (3) explore guidelines for solving the problems related to the use of cloud accounting systems among accounting firms in Mueang District, Trang Province. The sample consisted of accounting firms in Mueang District, Trang Province. Data were collected using a questionnaire and a focus group discussion involving seven accounting experts in Trang Province. The experts included teachers, lecturers, auditors, and accounting firm owners. Quantitative data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage, mean, and standard deviation, while qualitative data from the focus group discussion were analyzed through content analysis. The results showed that 1) the overall level of problems in using cloud accounting systems was high ($\overline{X}$ = 4.24). When considered by aspect, data security was the highest-rated problem and was at a high level ($\overline{X}$ = 4.49). This was followed by the benefits of using cloud accounting systems ($\overline{X}$= 4.42), system usability and functions ($\overline{X}$= 4.33), after-sales service ($\overline{X}$= 4.28), and price ($\overline{X}$= 3.70), respectively. 2) A comparison of the level of problems related to the use of cloud accounting systems among accounting firms in Mueang District, Trang Province, classified by gender, age, and educational level, revealed that there were no significant differences in overall opinions based on gender and educational level. However, a significant difference was found based on age at the .05 level. 3) The proposed guidelines include selecting reliable service providers, ensuring stable internet access, using user-friendly systems, implementing data backup and access controls, and establishing contingency plans and issue-tracking systems with clear resolution timeframes.

Keywords : Problems, Guidelines for Resolving Cloud Accounting System, Accounting Firms

1.บทนำ

โลกแห่งเทคโนโลยีได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่สามารถที่จะปฏิเสธได้ว่าทุกวันนี้เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น เช่น การซื้อ-ขายผ่านระบบออนไลน์ การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือ [1] และเทคโนโลยีถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่ผู้เริ่มต้นประกอบธุรกิจ ผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในปัจจุบันหรือผู้ประกอบการที่ต้องการขยายธุรกิจ ล้วนต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินกิจการทั้งสิ้น เพื่อช่วยให้การดำเนินธุรกิจ การบริหารงานต่าง ๆ และเมื่อยุคสมัยเปลี่ยนไปเทคโนโลยีจึงเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในทุก ๆ ส่วนขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ การตลาด การผลิต การเงิน และที่สำคัญคืองานทางด้านการบัญชี [2]

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างลึกซึ้งในทุกภาคส่วนของการดำเนินธุรกิจ ระบบการจัดการข้อมูลทางบัญชีแบบเดิมที่ใช้โปรแกรมติดตั้งภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละสำนักงาน เริ่มแสดงข้อจำกัดชัดเจนทั้งในด้านการเข้าถึงข้อมูล ความล่าช้าในการจัดทำรายงาน ความยุ่งยากในการสำรองข้อมูล และภาระการจัดเก็บเอกสารที่ใช้ทรัพยากรจำนวนมากส่งผลให้หลายองค์กรหันมาให้ความสำคัญกับระบบบัญชีคลาวด์ (Cloud Accounting System) ซึ่งนับเป็นนวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่สามารถตอบโจทย์ของธุรกิจยุคใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพระบบบัญชีคลาวด์เป็นรูปแบบของการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลบัญชีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยข้อมูลจะถูกจัดเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ออนไลน์ที่มีระบบรักษาความปลอดภัยสูง ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลทางการเงินได้แบบเรียลไทม์จากทุกสถานที่และทุกเวลา อีกทั้งยังลดต้นทุนในการจัดซื้อซอฟต์แวร์และอุปกรณ์สำนักงานลงอย่างชัดเจน และที่สำคัญระบบบัญชีคลาวด์ยังรองรับการทำงานร่วมกันของผู้ใช้งานหลายฝ่ายได้อย่างราบรื่น และสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ [3]

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าระบบบัญชีคลาวด์จะมีข้อดีมากมาย แต่การเปลี่ยนผ่านจากระบบบัญชีเดิมไปสู่ระบบคลาวด์ยังคงพบกับอุปสรรคหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นความไม่พร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ไม่สม่ำเสมอ ในบางพื้นที่ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการใช้งานระบบดังกล่าว รวมถึงความกังวลของผู้บริหารหรือเจ้าของ

สำนักงานบัญชีเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล และค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนผ่านระบบ นอกจากนี้ปัจจัยทางพฤติกรรม เช่น ความเคยชินกับระบบบัญชีรูปแบบเดิม และการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงจากบุคลากรภายในองค์กร ก็เป็นอุปสรรคที่สำคัญไม่น้อย ซึ่งอาจทำให้การนำระบบบัญชีคลาวด์ไปใช้งานจริงในสำนักงานบัญชีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ข้อมูลจากสำนักงานสถิติจังหวัดตรังระบุว่า จังหวัดตรังเป็นพื้นที่ที่มีสัดส่วนของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำนวนมาก โดยเฉพาะในภาคการค้า การบริการและอุตสาหกรรมในครัวเรือน ย่อมส่งผลให้เกิดความต้องการใช้บริการจากสำนักงานบัญชีเพื่อจัดทำงบการเงินและรายงานภาษีอย่างต่อเนื่อง ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา สำนักงานบัญชีในจังหวัดตรังได้เริ่มนำระบบบัญชีคลาวด์มาใช้มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและปรับตัวให้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการปรับตัวสู่ยุคดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในจังหวัดตรัง เริ่มตระหนักและนำระบบบัญชีคลาวน์ (Cloud Accounting) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและตอบโจทย์ลูกค้าในบุคคลที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา [4]

จากปัจจัยต่าง ๆ ข้างต้นจะเห็นได้ว่า การศึกษาปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดของสนธยา โพธิ์สุข [5] ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะเป็นการประเมินสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบัน ชี้ให้เห็นว่าสำนักงานบัญชีในพื้นที่อำเภอเมือง จังตรัง มีการนำเทคโนโลยีคลาวด์มาใช้ถึงจุดใดและติดขัดที่ปัญหาใดมากที่สุด ผลการศึกษาจะนำไปใช้เสนอแนวทางในการแก้ปัญหา พัฒนาหรือสนับสนุนต่อการตัดสินใจของสำนักงานบัญสามารถใช้เทคโนโลยีคลาวด์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับทิศทางของการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ และสามารถยกระดับคุณภาพของบริการด้านบัญชีให้ก้าวทันยุคสมัยอย่างยั่งยืน

2.วัตถุประสงค์ของการศึกษา

*2.1*เพื่อศึกษาระดับปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง

*2.2*เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง จำแนกตามเพศ อายุและระดับการศึกษา

*2.3*เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง

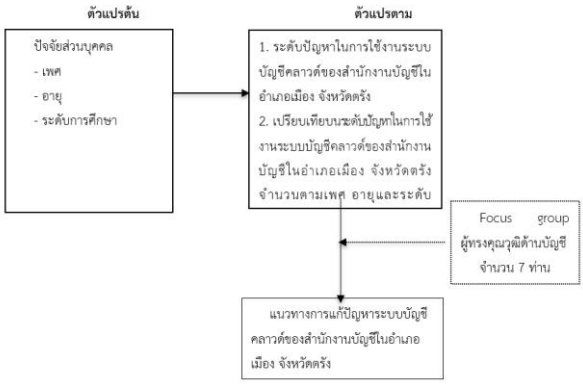
3.สมมติฐานการวิจัย

พนักงานบัญชีที่ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวน์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรังแตกต่างกัน

4.การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research)มีวิธีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

4.1กรอบแนวคิดในการดำเนินการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการดำเนินการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาศึกษาระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง โดยมีความเกี่ยวข้องกันกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และนำผลศึกษาระดับปัญหาและเปรียบเทียบระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรังที่ได้มาแจ้งประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชีจำนวน 7 ท่าน พิจารณาความเป็นไปได้ เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง

4.2ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย คือ พนักงานบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง จำนวน 21 แห่ง จำนวน 160 คน [1]

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย กำหนดขนาดโดยใช้ตารางเครซี่และมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งจากจำนวนประชากร 160 คน จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 113 คน และผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากสำนักงานบัญชีจำนวน 21 แห่ง ประกอบด้วย บริษัทการบัญชี กาณจน์ จำกัด จำนวน 6 คน บริษัท ซอย 3 แอคเค้าท์ติ้ง จำกัด จำนวน 11 คน บริษัท ตรังการบัญชีและปรึกษาธุรกิจ จำกัด จำนวน 7 คน บริษัท ทีโอการบัญชี จำกัด จำนวน 4 คน บริษัท นัญชิดาศรีเจริญ จำกัด จำนวน 6 คน ห้างหุ้นส่วนจำกัด นำสว่าง คอร์ปอเรท จำนวน 6 คน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บัญชีศรีตรัง จำนวน 9 คน บริษัท พี.พี.เอฟ ออดิทติ้ง จำกัด จำนวน 4 คน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พีที การบัญชี จำนวน 4 คน ห้างหุ้นส่วนจำกัด รักษ์จันทน์การบัญชี จำนวน 5 คน บริษัท รอเวนเดลล์ แอคเค้าน์ติ้ง จำกัด จำนวน 1 คน ห้างหุ้นส่วนจำกัด วรรณรัศมิ์การบัญชี จำนวน 6 คน ห้างหุ้นส่วนจำกัดวิเศษกุล การบัญชี จำนวน 5 คน บริษัท สำนักงานตรวจสอบบัญชีตรัง จำกัด จำนวน 7 คนห้างหุ้นส่วนจำกัด เจซัพพลาย จำกัด จำนวน 6 คน ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ.พีเค การบัญชี จำนวน 1 คน ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส เจ แอคเคาน์ติ้ง จำนวน 5 คน บริษัท เอสแอนด์เอ็น บิสซิเนส จำกัด จำนวน 6 คน บริษัทแกรนด์แอคเคาท์ติ้ง (ประเทศไทย) จำกัดจำนวน 1 คน บริษัทแอคเค้าท์ติ้ง ริช จำกัด จำนวน 8 คน ห้างหุ้นส่วนจำกัด โสภาการบัญชีและธุรกิจ จำนวน 7 คน

4.3เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

*4.3.1*ในการศึกษาระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง ครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ระดับปัญหามากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง ระดับปัญหามาก
ระดับ 3 หมายถึง ระดับปัญหาปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง ระดับปัญหาน้อย
ระดับ 1 หมายถึง ระดับปัญหาน้อยที่สุด

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา ส่วนที่ 2 ระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ด้านรูปแบบการใช้งาน จำนวน 4 ข้อ ด้านความปลอดภัย จำนวน 5 ข้อ ด้านราคาและต้นทุน จำนวน 4 ข้อ ด้านบริการหลังการขายและด้านประโยชน์ที่ได้รับ จำนวน 4 ข้อ คำถามทั้งหมดรวมจำนวน 22 ข้อในภาพรวม

*4.3.2*การประชุมกลุ่มย่อย (Focus group ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบัญชี จำนวน 7 ท่าน โดยเป็นครู/อาจารย์สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 3 ท่าน ผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ท่าน และผู้ประกอบการสำนักงานบัญชี ในจังหวัดตรัง จำนวน 3 ท่าน โดยมีประสบการณ์ในด้านการจัดทำบัญชีและการใช้ระบบคลาวน์ในสำนักงานบัญชี ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรังโดยมีประเด็นปัญหาในการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง โดยได้หยิบยกประเด็นปัญหาที่ค้นพบจากการศึกษาในภาพรวมตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1

4.4การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

*4.4.1*ศึกษาข้อมูลพื้นฐานของระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ และศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

*4.4.2*ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม

*4.4.3*การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่า IOC ของข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.67–1.00 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์

*4.4.4*การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้กลุ่มทดลอง (tryout) จำนวน 30 คน พบว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นรวมเท่ากับ 0.802 แสดงให้เห็นว่าเครื่องมือมีความน่าเชื่อถือในระดับสูง และเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริง

*4.4.5*จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

4.5วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

*4.5.1*ระยะเวลาในการดำเนินโครงการระหว่างเดือนกรกฎาคม 2568 ถึง เดือนมิถุนายน 2569

*4.5.2*ผู้วิจัยได้ชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างทราบถึงจุดประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทั้งรูปแบบเอกสารและออนไลน์ผ่านระบบ Google Forms และผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

*4.5.3*การสรุปหาแนวทางการแก้ปัญหา ผู้วิจัยได้จัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) โดยผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการบัญชีจำนวน

7 ท่าน โดยมีประสานผู้ทรงคุณวุฒิโดยตรงและจัดทำหนังสือเชิญประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) โดยจัดประชุมในวันที่ 23 ธันวาคม 2568 ณ ห้องประกันคุณภาพ ชั้น 2 ตึกอำนวยการ วิทยาลัยเทคนิคตรัง โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการประชุมและมีเลขานุการเป็นผู้จดบันทึกการประชุมเพื่อนำมาสรุปเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง

4.6สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

*4.6.1*การวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง โดยใช้ค่าความถี่ (f) ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์เปรียบเทียบเพศ อายุและระดับการศึกษาต่อระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง โดยใช้ค่า t-test สำหรับทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทำการทดสอบรายคู่โดยวิธีของ LSD (Least-Significant Difference)

*4.6.2*สรุปวิเคราะห์ผลข้อมูลกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยใช้เกณฑ์ในการแบ่งระดับคะแนนของเบสท์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = ความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 = ความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 = ความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 = ความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 = ความคิดเห็นน้อยที่สุด

*4.6.3*สรุปวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus group)

5.ผลการวิจัย

5.1ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 95.6 อายุส่วนใหญ่ 26-35 ปี ร้อยละ 40 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่เป็นการศึกษาระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.4

5.2ระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีใน อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

ตารางที่ 1 ระดับปัญหาในการใช้ระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง ในภาพรวม

ระดับปัญหาการใช้ระบบบัญชีคลาวด์ ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง	ระดับปัญหา			
	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีคลาวด์	4.33	0.39	มาก	3
2. ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์	4.49	0.38	มาก	1
3. ด้านราคาของระบบบัญชีคลาวด์	3.70	0.47	มาก	5
4. ด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์	4.28	0.50	มาก	4
5. ด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์	4.42	0.42	มาก	2
รวม	**4.24**	**0.33**	**มาก**	

จากตารางที่ 1 ระดับปัญหาในการใช้ระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรังในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.24, S.D.= 0.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ มีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.49, S.D.= 0.38) เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ ด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 4.42, S.D.= 0.42) และด้านราคาของระบบบัญชีคลาวด์ปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$= 3.70, S.D.= 0.47) เป็นลำดับสุดท้ายเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ด้านรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีคลาวน์ พบว่าความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลบัญชีในระบบคลาวด์ได้ทุกที่

ทุกเวลาได้มาตรฐาน ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.45, S.D.= 0.58) เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ ความสามารถในการจัดการและเข้าถึงข้อมูลบัญชีผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว มีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.44, S.D. = 0.65 ความสามารถใช้งานผ่านเว็บบราวเซอร์ โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.04, S.D. = 0.88) เป็นลำดับสุดท้าย

2) ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ พบว่า ความสามารถปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน รวมถึงข้อมูลสาธารณะและข้อมูลที่ไม่ใช่แบบสาธารณะ ระดับปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.58, S.D.= 0.56) เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ การโจรกรรมข้อมูลบัญชีและการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตเป็นสิ่งสำคัญในการใช้ระบบบัญชีคลาวด์ ระดับปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.54, S.D.= 0.66) ความสามารถปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน รวมถึงข้อมูลสาธารณะและข้อมูลที่ไม่ใช่แบบสาธารณะ ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.35, S.D.= 0.65) เป็นลำดับสุดท้าย

3) ด้านราคาของระบบบัญชีคลาวด์ พบว่าความเหมาะสมของค่าบริการรายเดือนหรือรายปีของระบบบัญชีคลาวด์ มีระดับปัญหาอยู่ระดับมาก ($\bar{X}$= 3.76, S.D.= 0.66) เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ การใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีคลาวด์มีความคุ้มค่ากับค่าบริการ ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 3.71, S.D.= 0.64) และความสอดคล้องของค่าบริการกับขนาดของธุรกิจ ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 3.64, S.D.= 0.63) เป็นลำดับสุดท้าย 4) ด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์ พบว่า ความสอดคล้องของค่าบริการกับขนาดของธุรกิจการบริการหลังการขายครอบคลุมถึงการติดตั้งการแนะนำการใช้งานและการแก้ไขปัญหา ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.35, S.D.= 0.74) เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ ความสามารถในการดำเนินการแก้ไขปัญหาการให้บริการด้านเทคนิค และการจัดการกับข้อบกพร่องของระบบบัญชีบนคลาวด์ ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.29, S.D. = 0.68) การใช้งานคู่มือ ครอบคลุมทุกฟังก์ชันและขั้นตอนหลักในการทำงานของระบบ

บัญชีคลาวด์ ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.23, S.D.= 0.73) เป็นลำดับสุดท้าย

5) ด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ พบว่า ความสามารถของระบบในการปรับขนาดที่ยืดหยุ่นตามความต้องการของธุรกิจ ระดับปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.53, S.D.= 0.57) เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ ความสามารถของระบบบัญชีคลาวด์ในการทำงานร่วมกันและการแบ่งปันข้อมูลแบบเรียลไทม์ ระดับปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.50, S.D.= 0.63) ความสามารถของระบบบัญชีคลาวด์ในการอัพเดตอัตโนมัติ ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.19, S.D.= 0.81) เป็นลำดับสุดท้าย

5.3 การเปรียบเทียบระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง จำนวนตามอายุและประสบการณ์ทำงาน

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างเพศต่อระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง

ระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบบัญชีคลาวด์	เพศชาย		เพศหญิง		t	n=113 Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1.ด้านรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีคลาวด์	4.25	.47	4.33	.39	.45	.66
2.ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์	4.44	.38	4.49	.38	.29	.77
3.ด้านราคาและต้นทุนของระบบบัญชีคลาวด์	3.85	.74	3.68	.46	.77	.44
4.ด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์	4.00	.73	4.30	.49	1.30	.20
5.ด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์	4.32	.52	4.43	.42	*.56*	.58
รวม	**4.17**	**.53**	**4.25**	**.32**	**.49**	**.63**

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรังในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างอายุต่อระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง

n=113

ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม	>25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	45-50 ปี	< 50 ปี ขึ้นไป	F	Sig.
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$		
1.ด้านรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีคลาวด์	4.25	4.41	4.26	4.27	4.55	1.51	.21
2.ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานระบบ บัญชีคลาวด์	4.46	4.56	4.34	4.55	4.56	1.46	.22
3.ด้านราคาและต้นทุนของระบบบัญชีคลาวด์	3.66	3.73	3.71	3.58	3.90	.56	.69
4.ด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์	4.20	4.44	4.15	4.13	4.55	2.54	.04*
5.ด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์	4.34	4.58	4.32	4.28	4.60	2.92	.02*
รวม	**4.18**	**4.35**	**4.16**	**4.16**	**4.43**	**2.48**	**.05***

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง ในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับปัญหาด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์และด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานงานระบบบัญชีคลาวด์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิเคราะห์ตารางที่ 3 พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์ ด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ และด้านภาพรวม จึงต้องทดสอบความแตกต่างรายคู่ทั้ง 3 ด้าน ดังตารางที่ 4,5 และ 6

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง ในภาพรวมจำแนกตามอายุ

n=113

ค่าเฉลี่ย		> 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	45-50 ปี	< 50 ปีขึ้นไป
อายุ	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
ต่ำกว่า 25 ปี	4.18	-	0.04*	0.78	0.83	0.11
26-35 ปี	4.35	-0.04*	-	0.03*	0.05*	0.57
36-45 ปี	4.16	-	-0.03*	-	0.98	0.08
45-50 ปี	4.16	-	-0.05*	-	-	0.09
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	4.43	-	-	-	-	-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ในภาพรวม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน มีความระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชี ในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง ด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์ จำแนกตามอายุ

n=113

ค่าเฉลี่ย อายุ	$\bar{X}$	> 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	45-50 ปี	< 50 ปีขึ้นไป
		$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
ต่ำกว่า 25 ปี	4.20	-	0.04*	0.73	0.63	0.14
26-35 ปี	4.44	-0.04*	-	0.02*	0.03*	0.65
36-45 ปี	4.15	-	-0.02*	-	0.86	0.09
45-50 ปี	4.13	-	-0.03*	-	-	0.09
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	4.55	-	-	-	-	-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับปัญหาด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์ จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบบัญชีคลาวด์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง ด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ จำแนกตามอายุ

n=1

ค่าเฉลี่ย อายุ	$\bar{X}$	> 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	45-50 ปี	< 50 ปีขึ้นไป
		$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$
ต่ำกว่า 25 ปี	4.34	-	0.16*	0.89	0.62	1.87
26-35 ปี	4.58	-0.16*	-	0.02*	0.01*	0.91
36-45 ปี	4.32	-	-0.02*	-	0.73	0.17
45-50 ปี	4.28	-	-0.01*	-	-	0.12
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	4.60	-	-	-	-	-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า ค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับปัญหาด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษาต่อระดับปัญหาในการใช้ระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง

n=113

ระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม	ต่ำกว่า ปวส.	ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	F	Sig.
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$		
1.ด้านรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีคลาวด์	4.23	4.34	4.35	4.13	0.69	0.56
2.ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์	4.57	4.49	4.46	4.70	0.69	0.66
3.ด้านราคาของระบบบัญชีคลาวด์	3.58	3.68	3.71	3.81	0.33	0.80
4.ด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์	4.10	4.43	4.23	4.00	2.41	0.07
5.ด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์	4.33	4.49	4.42	4.10	1.32	0.27
รวม	**4.16**	**4.29**	**4.23**	**4.15**	**0.60**	**0.62**

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 จะเห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับปัญหาในการใช้ระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรังในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับปัญหาในการใช้ระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรังในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

5.4แนวทางแก้ปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง

ตารางที่ 8 ตารางวิเคราะห์แนวทางแก้ปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง

รายด้าน	ปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา(โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 ท่าน)
1. ด้านรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีคลาวด์	1. ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลบัญชีในระบบคลาวด์ได้ทุกที่ทุกเวลา 2. ความสามารถในการจัดการและเข้าถึงข้อมูลบัญชีผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว	1. เลือกผู้ให้บริการที่มีมาตรฐานเชื่อถือได้ 2. จัดเตรียมอินเทอร์เน็ตสำรองและแผนรองรับกรณีระบบขัดข้อง เลือกระบบที่มีหน้าจอการใช้งานง่ายและชัดเจน สืบค้นข้อมูลบัญชีได้ทันทีและรวดเร็ว
2. ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์	1. ความสามารถปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน รวมถึงข้อมูลสาธารณะและข้อมูลที่ไม่ใช่แบบสาธารณะ 2. การโจรกรรมข้อมูลบัญชีและการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต เป็นปัญหาสำคัญในการใช้ระบบบัญชีคลาวด์	1.มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงตามระดับของงานและ หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งมีการรปรับเปลี่ยนรหัสการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ 2. เพิกถอนสิทธิ์ทันทีเมื่อมีพนักงานลาออกหรือเปลี่ยนหน้าที่ และจัดเก็บประวัติการเข้าถึงระบบเพื่อตรวจสอบความผิดปกติ

ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายด้าน	ปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา(โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 ท่าน)
	3. ความสามารถในการป้องกันการสูญหายของข้อมูล การรั่วไหลของข้อมูล กาใช้งานในทางที่ผิดจาก การละเมิดความเสียหาย และการโจรกรรม	3.จัดให้มีการสำรองข้อมูลอัตโนมัติและสม่ำเสมอ พร้อมทดสอบการกู้คืนข้อมูลเป็นระยะ รวมทั้งเลือกผู้ให้บริการที่มีศูนย์ข้อมูลสำรองเพื่อความปลอดภัยข้อมูล
3.ด้านราคาของระบบบัญชีคลาวด์	1. ความเหมาะสมของค่าบริการรายเดือนหรือรายปีของระบบบัญชีคลาวด์ 2. การใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีคลาวด์มีความคุ้มค่ากับค่าบริการ	1. เลือกรูปแบบค่าบริการที่สอดคล้องกับกิจการ 2. ใช้งานให้เต็มระบบในการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อลดเวลาและข้อผิดพลาดของงาน 3. ประเมินความคุ้มค่าเป็นระยะเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. ด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์	1. ความสอดคล้องของค่าบริการกับขนาดของธุรกิจการบริการหลังการขายครอบคลุมถึงการติดตั้ง การแนะนำการใช้งาน และการแก้ไขปัญหา 2. ความสามารถในการดำเนินการแก้ไขปัญหาการให้บริการด้านเทคนิค และการจัดการกับข้อบกพร่องของระบบบัญชีบนคลาวด์ 3. อายุต่ำกว่า 25 ปี, 26–35 ปี, 36-45 ปี และ 45-50 ปี มีความคิดเห็นต่อระดับความคิดเห็นความสอดคล้องของค่าบริการกับขนาดของธุรกิจที่ต่างกัน	1. เลือกผู้ให้บริการที่มีบริการหลังการขายครอบคลุม เข้าถึงง่าย สอดคล้องกับค่าบริการ 2. มีระบบติดตามการแจ้งปัญหาที่รวดเร็ว 3. มีการอัปเดตเวอร์ชันและแก้ไขข้อบกพร่องอย่างต่อเนื่อง
5. ด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์	1.ความสามารถของระบบในการปรับขนาดที่ยืดหยุ่นตามความต้องการของธุรกิจ 2. ความสามารถของระบบบัญชีคลาวด์ในการทำงานร่วมกันและการแบ่งปันข้อมูลแบบเรียลไทม์ 3. ความสามารถในการเข้าถึงระบบบัญชีคลาวด์ผ่านอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 4. อายุต่างกันโดยอายุต่ำกว่า 25 ปี, 26-35 ปีและ 36-45 ปีมีปัญหาต่อความสามารถในการเข้าถึงระบบบัญชีคลาวด์ผ่านอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน	1. เลือกระบบที่สามารถยืดหยุ่นได้ โดยไม่ต้องย้ายข้อมูลหรือหยุดการใช้งาน 2.เลือกระบบที่รองรับทุกอุปกรณ์และทุกเบราว์เซอร์และใช้งานร่วมกันได้

6.สรุปผลการวิจัย

6.1การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 มีอายุ 26-35 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4

6.2การศึกษาระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับปัญหาต่อระบบบัญชีคลาวด์ของ

สำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

ด้านที่ 1 ปัญหาด้านรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีคลาวด์ 1) ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลบัญชีในระบบคลาวด์ได้ทุกที่ทุกเวลา 2) ความสามารถในการจัดการและเข้าถึงข้อมูลบัญชีผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว

ด้านที่ 2 ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ 1) ความสามารถปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน รวมถึงข้อมูลสาธารณะและข้อมูลที่ไม่ใช่แบบสาธารณะ 2) การโจรกรรมข้อมูลบัญชีและการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต 3) ความสามารถในการป้องกันการสูญหายของข้อมูล

ด้านที่ 3 ด้านราคาของระบบบัญชีคลาวด์ 1) ความเหมาะสมของค่าบริการรายเดือนหรือรายปีของระบบบัญชีคลาวด์ 2) การใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีคลาวด์มีความคุ้มค่ากับค่าบริการ

ด้านที่ 4 ด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์ 1) ความสอดคล้องของค่าบริการกับขนาดของธุรกิจการบริการหลังการขายคลอบคลุมถึงการติดตั้ง การแนะนำการใช้งานและการแก้ไขปัญหา 2) ความสามารถในการดำเนินการแก้ไขปัญหาการให้บริการด้านเทคนิคและการจัดการกับข้อบกพร่องของระบบบัญชีคลาวน์

ด้านที่ 5 ด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ 1) ความสามารถของระบบในการปรับขนาดที่ยืดหยุ่นตามความต้องการของธุรกิจ 2) ความสามารถของระบบบัญชีคลาวด์ในการทำงานร่วมกันและการแบ่งปันข้อมูลแบบเรียลไทม์ 3) ความสามารถในการเข้าถึงระบบบัญชีคลาวด์ผ่านอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

6.3การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง พบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีระดับปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2

6.4แนวทางแก้ปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบัญชี พบว่า

*6.4.1*ด้านรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีคลาวด์เลือกผู้ให้บริการที่มีมาตรฐานเชื่อถือได้ จัดเตรียมอินเทอร์เน็ตสำรองและแผนรองรับกรณีระบบขัดข้อง ปรับปรุงและตรวจสอบระบบอย่างสม่ำเสมอ และเลือกระบบที่มีหน้าจอการใช้งานง่ายและชัดเจน สืบค้นข้อมูลบัญชีทันทีและรวดเร็ว

*6.4.2*ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงตามระดับของงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งรหัสการจัดเก็บข้อมูลและการส่งข้อมูลมีการเปลี่ยนเป็นระยะ เลือกผู้ให้บริการที่มีมาตรฐานความปลอดภัยเพิกถอนสิทธิ์ทันทีเมื่อบุคลากรลาออกหรือเปลี่ยนบทบาท และจัดเก็บประวัติการเข้าถึงระบบเพื่อตรวจสอบความผิดปกติ จัดให้มีการสำรองข้อมูลอัตโนมัติและสม่ำเสมอ พร้อมทดสอบการกู้คืนข้อมูลเป็นระยะ รวมทั้งเลือกผู้ให้บริการที่มีศูนย์ข้อมูลสำรองและจัดทำระเบียบการรักษาความปลอดภัยข้อมูล

*6.4.3*ด้านราคาของระบบบัญชีคลาวด์ เปรียบเทียบค่าบริการจากผู้ให้บริการหลายรายก่อนตัดสินใจ เลือกแพ็กเกจที่สอดคล้องกับขนาดและปริมาณงานจริงของสำนักงาน ส่งเสริมการใช้งานให้เต็มระบบในการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อลดเวลาและข้อผิดพลาดของงาน

*6.4.4*ด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์ เลือกผู้ให้บริการที่มีนโยบายบริการหลังการขายครอบคลุม มีช่องทางการติดต่อที่เข้าถึงง่ายระดับการให้บริการในสัญญาให้สอดคล้องกับค่าบริการ ผู้ให้บริการต้องมีทีมสนับสนุนเทคนิคที่ตอบสนองรวดเร็ว มีระบบติดตามการแจ้งปัญหาพร้อมกำหนดเวลาแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน มีการอัปเดตเวอร์ชันและแก้ไขข้อบกพร่องอย่างต่อเนื่อง

*6.4.5*ด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ เลือกระบบที่สามารถยืดหยุ่นได้ โดยไม่ต้องย้ายข้อมูลหรือหยุดการใช้งาน เลือกระบบที่รองรับทุกอุปกรณ์และทุกเบราว์เซอร์และใช้งานร่วมกันได้

7.อภิปรายผลการวิจัย

7.1จากผลการศึกษาระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง พบว่า

ภาพรวมของระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าพนักงานบัญชีในสำนักงานบัญชีอำเภอเมือง จังหวัดตรังให้ความสำคัญกับปัจจัยทั้ง 5 ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านรูปแบบการใช้งาน ความปลอดภัยของข้อมูล ราคา บริการหลังการขาย และประโยชน์ที่จะได้รับ ทั้งนี้เนื่องจากการก้าวเข้าสู่ยุคบัญชีดิจิทัล สำนักงานบัญชีจึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการแข่งขัน การนำระบบบัญชีคลาวด์มาใช้จะช่วยให้มีประสิทธิภาพมาขึ้นทั้งในด้านการบริหารงานกิจการและการส่งมอบงานแก่ลูกค้า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีระดับปัญหามากที่สุดคือ ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานระบบบัญชีคลาวน์ และด้านราคาของระบบบัญชีคลาวน์มีระดับปัญหาน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สนธยา โพธ์สุข [5] ได้ศึกษาปัจจัยการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพต่องบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพต่องบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ ได้แก่ปัจจัยด้าน ราคา ด้านรูปแบบการใช้งาน ด้านบริการหลังการขาย ด้านความปลอดภัยและด้านประโยชน์ที่ได้รับ ในด้านรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีคลาวด์ พบว่าปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในประเด็นความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลบัญชีได้ทุกที่ทุกเวลาและความรวดเร็วในการจัดการข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการทำงานของสำนักงานบัญชียุคปัจจุบันมีความต้องการความยืดหยุ่นสูง ลดข้อจำกัดเรื่องสถานที่และเวลา สามารถจัดทำงบการเงินให้แก่ลูกค้าได้ทันที ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการจัดการสารสนเทศยุคดิจิทัลและสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์ชนก ศรีสวัสดิ์ [6] ศึกษาการประเมินความพึงพอใจและปัญหาของการใช้ระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดภูเก็ต โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อประเมินความพึงพอใจและปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ พบปัญหาเรื่องการซิงโครไนซ์ข้อมูล การรองรับภาษาไทยและความรวดเร็วในด้านความปลอดภัยของข้อมูล ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความสามารถในการปกป้องข้อมูลสูญหายการโจรกรรมข้อมูล เนื่องจากข้อมูลทางการเงินและบัญชีเป็นความลับของธุรกิจและเป็นหัวใจสำคัญของสำนักงานบัญชี ความเชื่อมั่นในระบบรักษาความปลอดภัย จึงมีความจำเป็นเพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ จันทร์สว่าง [7] ได้ศึกษาการยอมรับและปัญหาในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในธุรกิจ SMEs และสำนักงานบัญชีภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับและปัญหาในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในธุรกิจ SMEs และสำนักงานบัญชีภาคใต้ พบว่า ปัญหาหลัก คือ ความไม่เสถียรของอินเตอร์เน็ต การขาดทักษะด้านเทคโนโลยีและข้อกังวลด้านความปลอดภัย สำหรับด้านราคาของระบบบัญชีคลาวด์ ซึ่งมีระดับปัญหาน้อยที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะรูปแบบการคิดค่าบริการแบบสมัครสมาชิกมีความคุ้มค่าและเหมาะสมกับบริบทของสำนักงานบัญชีขนาดกลางและขนาดย่อมที่ไม่ต้องลงทุนโครงสร้างพื้นฐานไอทีราคาแพงในคราวเดียว ในด้านบริการหลังการขาย ผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก ให้ความสำคัญในเรื่องความสอดคล้องของค่าบริการกับบริการติดตั้งและความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาทางเทคนิค ทั้งนี้เนื่องจากเทคโนโลยีระบบบัญชีคลาวด์อาจเป็นสิ่งใหม่หรืออาจเกิดปัญหาขัดข้องทางเทคนิคในระหว่างการจัดทำงบการเงิน การได้รับการแก้ปัญหาด้านเทคนิคที่รวดเร็วและครอบคลุมจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อไม่ให้กิจกรรมดำเนินงานหยุดชะงัก ในด้านประโยชน์ที่จะได้รับผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความยืดหยุ่นในการปรับขนาดตามการเติบโตของธุรกิจ การทำงานร่วมกันและการแชร์ข้อมูลแบบเรียลไทม์ผ่านอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทำให้สามารถเห็นข้อมูลชุดเดียวกันได้ทันที ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการคีย์ข้อมูลและเพิ่มความถูกต้องแม่นยำ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุภัสมณฑ์ กอแก้เทียนชัย [8] ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานระบบคลาวด์ส่วนบุคคลของผู้ใช้งานในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งานระบบคลาวด์ส่วนบุคคลของผู้ใช้งานในเขตกรุงเทพมหานคร โดยให้ความสำคัญเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองของข้อมูลเพื่อความปลอดภัยและด้านการรับรู้ถึงประโยชน์การใช้งาน ส่วนด้านที่มีปัญหาน้อยที่สุดคือ ด้านราคาของระบบบัญชีคลาวน์ ทั้งนี้เป็นเพราะความสอดคล้อง ความคุ้มค่าต่อการใช้งานและความเหมาะสมกับขนาดของธุรกิจที่คุ้มค่ากับค่าบริการ

7.2การเปรียบเทียบเพศ อายุและระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง พบว่า 1) เพศที่แตกต่างกันมีระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชี

คลาวด์ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สนธยา โพธิ์สุข [5] ได้ศึกษาปัจจัยการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพต่องบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพต่องบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า เพศต่างกันมีระดับปัญหาในการใช้ระบบบัญชีคลาด์ไม่แตกต่างกัน 2) อายุแตกต่างกัน มีระดับปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริการหลังการขายของระบบบัญชีคลาวด์มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน เป็นเพราะผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี, 26–35 ปี, 36-45 ปี และ 45-50 ปี มีความคิดเห็นต่อระดับความคิดเห็นความสอดคล้องของค่าบริการกับขนาดของธุรกิจที่แตกต่างกัน ต่อมาด้านประโยชน์ที่จะได้รับในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน เป็นเพราะผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี, 26-35 ปี และ 36-45 ปีมีความคิดเห็นต่อความสามารถในการเข้าถึงระบบบัญชีคลาวด์ผ่านอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี, 26-35 ปี และ 36-45 ปีมีระดับปัญหาความสามารถของระบบบัญชีคลาวด์ในการทำงานร่วมกันและการแบ่งปันข้อมูลแบบเรียลไทม์ที่แตกต่างกัน และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี และ 26–35 ปี มีระดับปัญหาความสามารถในการปรับขนาดของระบบบัญชีคลาวด์ที่แตกต่างกัน 3) ระดับการศึกษา แตกต่างกันมีระดับปัญหาในการใช้ระบบบัญชีคลาวด์ไม่แตกต่างกัน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เป็นเพราะมีการฝึกอบรมการใช้งานระบบบัญชีคลาวน์หรือแนะนำวิธีการใช้งานอย่างสม่ำเสมอจึงทำให้ผู้ใช้งานแต่กลุ่มก็จะมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบที่ใกล้เคียงกัน

7.3แนวทางแก้ปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบัญชี พบว่า ด้านรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีคลาวน์ แนวทางแก้ปัญหา คือ การเลือกผู้ให้บริการที่มีมาตรฐานเชื่อถือได้ มีการจัดเตรียมอินเทอร์เน็ตสำรองและแผนรองรับกรณีระบบขัดข้องปรับปรุงและตรวจสอบระบบอย่างสม่ำเสมอ และเลือกระบบที่มีหน้าจอการใช้งานง่าย เมนูเป็นหมวดหมู่ชัดเจน มีฟังก์ชันสืบค้นข้อมูลบัญชีที่รวดเร็ว ผู้ให้บริการมีเซิร์ฟเวอร์ที่เสถียร และอบรมบุคลากรให้ใช้งานได้ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล แนวทางแก้ปัญหา คือ การจำแนกข้อมูลตามระดับความลับและกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงตามระดับนั้นและใช้การเข้ารหัสข้อมูลทั้งการจัดเก็บ กำหนดรหัสผ่านและเปลี่ยนเป็นระยะ เพิกถอนสิทธิ์ทันทีเมื่อบุคลากรลาออกหรือเปลี่ยนบทบาท และจัดเก็บประวัติการเข้าถึงระบบเพื่อตรวจสอบความผิดปกติ จัดให้มีการสำรองข้อมูลอัตโนมัติและสม่ำเสมอ พร้อมทดสอบการกู้คืนข้อมูลเป็นระยะ จัดทำระเบียบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลรวมถึงอบรมบุคลากรให้ตระหนักถึงภัยคุกคาม

ด้านราคาของระบบบัญชีคลาวน์ มีแนวทางการแก้ปัญหา คือ การเปรียบเทียบค่าบริการและฟีเจอร์จากผู้ให้บริการหลายรายก่อนตัดสินใจ เลือกแพ็กเกจที่สอดคล้องกับขนาดและปริมาณงานจริงของสำนักงาน ใช้งานให้เต็มระบบในการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อลดเวลาและข้อผิดพลาดของงาน ประเมินความคุ้มค่าเป็นระยะเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ด้านบริการหลังการขาย ควรเลือกผู้ให้บริการที่มีนโยบายบริการหลังการขายครอบคลุมการติดตั้งระบบ มีช่องทางการติดต่อภาษาไทยที่เข้าถึงง่ายและระบุขอบเขตบริการและระดับการให้บริการในสัญญาให้สอดคล้องกับค่าบริการและขนาดธุรกิจ ผู้ให้บริการต้องมีทีมสนับสนุนเทคนิคที่ตอบสนองรวดเร็ว ด้านประโยชน์ที่จะได้รับ จัดให้มีระบบติดตามการแจ้งปัญหาพร้อมกำหนดเวลาแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน มีการอัปเดตเวอร์ชันและแก้ไขข้อบกพร่องอย่างต่อเนื่อง จัดตั้งชมรมวิชาชีพการบัญชีในจังหวัดตรัง

จากผลการศึกษาแนวทางแก้ปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบัญชี สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการศึกษาข้อมูลสำนักงานสถิติจังหวัดตรัง [4] เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและปรับตัวให้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการปรับตัวสู่ยุคดิจิทัลของสำนักงานบัญชีในจังหวัดตรังและนำระบบบัญชีคลาวน์ (Cloud Accounting) และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการตอบโจทย์ลูกค้าในบุคคลที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ สนธยา โพธิ์สุข [5] ได้ศึกษาปัจจัยการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า การยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชี

ออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชี จำนวน 6 ด้าน ดังนี้

1) ด้านรูปแบบการทำงาน การยอมรับรูปแบบการทำงานของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ดูทันสมัยขึ้น โปรแกรมบัญชีออนไลน์รองรับการทำงานรวมกันแบบเรียลไทม์ รูปแบบการทำงานของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว

2) ด้านความปลอดภัย พบว่า การยอมรับเรื่องความปลอดภัยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้หากไม่มีรหัสเข้าใช้งาน หรือได้รับสิทธิเข้าถึงโปรแกรมบัญชีออนไลน์ มีระบบควบคุมการเข้าถึงขอมูล (User Access Control) โดยมีการส่งสัญญาณเตือนหากมีคนเข้าใช้งานผ่านทางอีเมล

3) ด้านราคา การยอมรับเรื่องราคาของโปรแกรมบัญชีออนไลน์มีรูปแบบการคิดค่าใช้จ่ายแบบรายเดือน รายปี เหมาจ่าย ต่างจากโปรแกรมบัญชีออฟไลน์ โปรแกรมบัญชีออนไลน์ ราคาขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ใช้งาน ฟังก์ชันการทำงาน พื้นที่เก็บข้อมูล ฯลฯ ต่างจากโปรแกรมบัญชีออฟไลน์ ค่าบริการติดตั้งโปรแกรมบัญชีออนไลน์นั้นเป็นสมเหตุสมผลหากเทียบกับโปรแกรมบัญชีออฟไลน์

4) ด้านบริการหลังการขาย การยอมรับการให้คำแนะนำการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ยอมรับว่าช่องทางการติดต่อช่วยเหลือมีหลายช่องทาง เช่น ทางแชททางเมล ทางไลน์ และ ทางเบอร์โทร เป็นต้น ยอมรับว่าการแก้ไขปัญหา รวดเร็วภายใน 30 นาที ไม่เกิน 24 ชั่วโมง

5) ด้านประโยชน์ที่จะได้รับ การยอมรับว่ารับโปรแกรมบัญชีออนไลน์สามารถตรวจสอบยอดคงเหลือ รายงานการเงินและสถานะทางการเงินได้แบบเรียลไทม์ โปรแกรมบัญชีออนไลน์ออกงบการเงินได้ภายใน 1 ชั่วโมง โปรแกรมบัญชีออนไลน์ได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย ป้องกันข้อมูลจากการถูกโจมตี

8.ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

8.1ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

*8.1.1*สำนักงานบัญชีควรส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบบัญชีคลาวด์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มความเข้าใจและลดข้อผิดพลาดในการใช้งาน

*8.1.2*ควรเลือกใช้ระบบบัญชีคลาวด์ที่มีมาตรฐานด้านความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูลทางบัญชี

*8.1.3*สำนักงานบัญชีควรปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเสถียร เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบบัญชีคลาวด์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.2ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

*8.2.1*สามารถขยายขอบเขตการวิจัยไปยังสำนักงานบัญชีในพื้นที่อื่นเพื่อให้ผลการวิจัยมีความครอบคลุมและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้น

*8.2.2*ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานบัญชีในยุคดิจิทัล

*8.2.3*ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขออขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรของวิทยาลัยเทคนิคตรัง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2 และสถานประกอบการสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดตรัง ที่ให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการวิจัยและความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

[1] S. Chotivejkan, “The era of technological disruption and the development of innovative accountants,” Journal of Business Administration and Social Sciences, Ramkhamhaeng University, 2018, (In Thai)

[2] S. Chomchaiya, “The efficiency of cloud-based online accounting systems affecting decision-making among companies listed on the Stock Exchange of Thailand,” Journal of Business andInnovation (JBI), Rajamangala University of Technology Phra Nakhon, vol. 1, no. 1, 2016. (In Thai)

[3] Department of Business Development, Promoting the Adoption of Digital Technology and Online Accounting Systems for Businesses. Bangkok, Thailand: Department of Business Development, 2023. (In Thai)

[4] Trang Provincial Statistical Office, 2022

[5] S. Phosuk, “Acceptance factors of online accounting software influencing the efficiency of financial statements for accounting firms in Bangkok,”Master’s thesis, Sripatum University, Bangkok, Thailand, 2023, (In Thai)

[6] P. Srisawat, “An evaluation of satisfaction and problems in using cloud accounting systems among accounting firms in Phuket Province,” Independent Study, Phuket Rajabhat University, Phuket, Thailand, 2020. (In Thai)

[7] S. Chansawang, “Acceptance and problems in the use of online accounting systems among SMEs in Southern Thailand,” PSU Academic Journal, vol. 12, no. 2, 2023. (In Thai)

[8] S. Korkaekaenchai, “Factors Affecting the Decision to Use Personal Cloud Systems among Users in Bangkok Metropolitan Area”. Master’s thesis, Faculty of Commerce and Accountancy,Thammasat University, Bangkok, Thailand, 2022. (In Thai)