

การพัฒนาระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

อมีนา นายสุวรรณ^{1*} ชุมพล จันทรฉลอง¹

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน เพื่อส่งเสริมข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดในฝั่งอันดามันให้แก่ผู้สนใจผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน 2) เพื่อประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้งานจากผู้สนใจที่เข้าใช้ระบบกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และผู้เข้าใช้ซึ่งเป็นผู้ที่เข้าไปประเมินความพึงพอใจของระบบจนเสร็จสมบูรณ์แล้ว จำนวน 30 คนหลังจากที่ระบบเปิดให้บริการผ่านระบบเครือข่ายแล้วเป็นระยะเวลา 30 วัน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ 1) ระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน 2) แบบประเมินคุณภาพของระบบและแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานจากผู้สนใจเข้าชมระบบ สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่าผลการประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันที่ประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพรวมทั้ง 4 ด้านมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.23 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 ซึ่งระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี และผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานของระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน จากผู้สนใจเข้าชมระบบ จำนวน 30 คน พบว่ามีความพึงพอใจรวมทั้ง 4 ด้านมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.13 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.77 ซึ่งระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี

คำสำคัญ : ระบบการท่องเที่ยว , ภาคใต้ฝั่งอันดามัน

¹อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

* ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: ameena@vru.ac.th

DEVELOPMENT OF TOURISM SYSTEM IN SOUTHERN ANDAMAN COAST

Ameena Chaysuwan^{1*} Choompon Janchalong¹**Abstract**

Development of tourism system in southern Andaman Coast to promote the tourist information of the Andaman province to interested parties through the Internet. And this research aims to: 1) Develop the tourism system of the southern provinces of Andaman Coast. 2) To evaluate the quality of the tourism system in the southern Andaman Coast. By Information Technology (IT) professionals and 3) to evaluate user satisfaction from interested users who access the system. The sample in this research. The five IT professionals who came from the Purposive Sampling, And 30 users who completed the evaluation of the satisfaction of the system completed 30 days after the system is available through the network for 30 days. The instruments used in this research were 1) The Southern Andaman Coast Tourism System, 2) The System Quality Assessment Form and the Satisfaction Survey Form. The statistics used in this research were mean ($\bar{X}$) and standard deviation (S.D.).

The results of the study revealed that the quality of the tourism system of the southern provinces of Andaman Coast As assessed by information technology professionals. The total quality was 4.23 and the standard deviation was 0.65. The quality level was good. And the results of the evaluation of the satisfaction of the use of tourism systems in the southern provinces of Andaman coast. Of the 30 visitors, the total satisfaction was 4.13 and the standard deviation was 0.77. The quality was at a good level.

Keywords : Travel system, Southern Andaman Coast

¹ Department of Information Technology, Faculty of Science and Technology , Valaya Alongkorn Rajabhat University Under The Royal Patronage

*Corresponding author, e-mail:ameena@vru.ac.th

บทนำ

การท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ประกอบด้วย จังหวัดภูเก็ต กระบี่ พังงา ตรัง และ ธารนงซึ่งกลุ่มจังหวัดนี้มีแนวโน้มการเติบโตของนักท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ.2550 มีนักท่องเที่ยวไหลเวียนเข้ามาในพื้นที่ประมาณ 9.5 ล้านคน จากปี พ.ศ.2543 ที่มีนักท่องเที่ยวประมาณ 7.2 ล้านคน แม้ว่าในช่วงปลายปี พ.ศ.2547 จะเกิดพิบัติภัยคลื่นยักษ์สึนามิที่ส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวอย่างมหาศาล ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันลดลงกว่าครึ่ง แต่ในระยะเวลาเพียงปีกว่าการท่องเที่ยวก็พลิกฟื้นกลับมาอย่างรวดเร็ว จำนวนนักท่องเที่ยวเริ่มกลับเข้าสู่อัตราการเติบโตปกติ แต่ไม่เพิ่มสูงมาก เนื่องจากในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา การท่องเที่ยวยังคงได้รับผลกระทบจากปัจจัยภาวะเศรษฐกิจโลก ปัญหาการเมือง และ ปัญหาความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เมื่อพิจารณาจากตัวเลขของผู้เยี่ยมเยือนรายจังหวัด พบว่า ภูเก็ต เป็นจังหวัดที่มีนักท่องเที่ยวมากที่สุด โดยในปี พ.ศ.2550 มีผู้เยี่ยมเยือนเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่ถึง 5 ล้านคน ซึ่งมีสัดส่วนถึงร้อยละ 53 ของจำนวนผู้เยี่ยมเยือนในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันทั้งหมด รองลงมาคือ จังหวัดกระบี่มีผู้เยี่ยมเยือน 2.1 ล้านคน (22%) จังหวัดพังงามีผู้เยี่ยมเยือน 1.1 ล้านคน (12%) จังหวัดตรังมีผู้เยี่ยมเยือน 8.5 แสนคน (9%) และจังหวัดธารนงมีผู้เยี่ยมเยือน 4.2 แสนคน (4%)ตามลำดับ

จากการศึกษาตัวเลขผู้เยี่ยมเยือนจะเห็นได้ว่า จังหวัดภูเก็ต กระบี่ และพังงา ถือว่าเป็นจังหวัดท่องเที่ยวหลักของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันรวมถึงในระดับประเทศ เพราะเป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงในระดับโลก และเป็นที่รู้จักดีของตลาดท่องเที่ยวต่างประเทศ ในขณะที่ตรังและธารนงแม้ว่ายังไม่เป็นที่รู้จักมากนักในตลาดต่างประเทศ แต่เป็นที่รู้จักดีในกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทย และมีแนวโน้มการเติบโตที่ดีอย่างต่อเนื่องเนื่องจากมีแหล่งท่องเที่ยวใหม่ๆ ที่กำลังได้รับการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและมีผลิตภัณฑ์ท่องเที่ยวที่อยู่ในแนวโน้มความนิยมของตลาดต่างประเทศด้วยเช่นกัน (สำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน, 2560)

เว็บแอปพลิเคชันในปัจจุบันประกอบไปกับการทำงานของเทคโนโลยีต่าง ๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นจะเป็นตัวโปรแกรมเว็บแอปพลิเคชัน (web application) เว็บเซิร์ฟเวอร์ (web server) เว็บเซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์ (web server software) ฐานข้อมูล (database) เว็บเบราว์เซอร์ (web browser) และอื่น ๆ ซึ่งแต่ละส่วนก็จะทำหน้าที่และการทำงานที่แตกต่างกันออกไป เราสามารถแยกส่วนประกอบของการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันออกเป็นสองส่วนหลัก ๆ คือ เทคโนโลยีฝั่งผู้ใช้งาน (client-side technology) และเทคโนโลยีฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (server-side technology) เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ถือว่าเป็นหัวใจหลักของเว็บไซต์เนื่องจากทำหน้าที่ติดต่อกับผู้ใช้งาน รับข้อมูลและแสดงผล ประมวลผลข้อมูล จัดการข้อมูลในฐานข้อมูลและอื่น ๆ เรียกได้ว่าเว็บแอปพลิเคชันเป็นซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผู้ใช้งานทั่วโลกผ่านอินเทอร์เน็ตหากนักพัฒนาได้เขียนเว็บแอปพลิเคชันตามขั้นตอนแล้วก็จะสามารถแบ่งเว็บแอปพลิเคชันออกได้เป็นสามส่วนหลัก ๆ คือ ส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งานเพื่อรับข้อมูลและแสดงผล ส่วนที่ประมวลผลการทำงาน ส่วนที่ใช้ในการติดต่อและจัดการกับข้อมูลและฐานข้อมูลนักพัฒนาระบบสามารถพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันได้ด้วยภาษาคอมพิวเตอร์ที่หลากหลาย เราสามารถแบ่งภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันออกเป็นสองส่วนคือ Front-End Technology ใช้สำหรับพัฒนาส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน และ Back-End Technology ใช้สำหรับพัฒนาส่วนประมวลผลและจัดการข้อมูล

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ด้วยการพัฒนาระบบการท่องเที่ยวในลักษณะเว็บแอปพลิเคชัน โดยนำเสนอบนระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางให้กลุ่มผู้สนใจเข้าใช้งานได้อย่างทั่วถึงและเพื่อสร้างช่องทางส่งเสริมการท่องเที่ยวและประชาสัมพันธ์ข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน
2. เพื่อประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้งานจากผู้สนใจเข้าชมระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ที่ใช้ระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันหลังจากที่ระบบเปิดให้บริการผ่านระบบเครือข่ายแล้ว เป็นระยะเวลา 30 วันจำนวน 30 คน
 - กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และผู้เข้าใช้ซึ่งเป็นผู้ที่เข้าไปประเมินความพึงพอใจของระบบจนเสร็จสมบูรณ์แล้ว จำนวน 30 คนหลังจากที่ระบบเปิดให้บริการผ่านระบบเครือข่ายแล้ว เป็นระยะเวลา 30 วัน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย
 - 2.1 ระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน
 - 2.2 แบบประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.3 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ใช้งานระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน
3. การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ
 1. การพัฒนาระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน มีขั้นตอนการพัฒนาระบบดังนี้
 - 1.1 ศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ระบบ โดยสอบถามจากบุคคลทั่วไปที่ต้องการข้อมูลการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ในเรื่องต่าง ๆ เช่น ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหารและข้อมูลสินค้า OTOP ประจำจังหวัดต่าง ๆ
 - 1.2 วิเคราะห์และออกแบบระบบ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเข้าใจการทำงานของระบบงานให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ และออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับเก็บข้อมูลของระบบ รวมถึงการออกแบบการทำงานของระบบเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 1.3 การพัฒนาระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบ มาพัฒนาระบบ โดยระบบนี้ทำงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถเข้าถึงได้จาก www.ANDAMAN.com โดยการพัฒนาเว็บไซต์ใช้ความสามารถของภาษา ASP และใช้ฐานข้อมูลด้วย Microsoft Access ซึ่งระบบนี้จะประมวลผลและแสดงผลบนเว็บไซต์ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว
 - 1.4 การทดสอบระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน เมื่อผู้วิจัยได้พัฒนาระบบเรียบร้อยแล้ว ได้ทำการทดสอบระบบเพื่อตรวจสอบและหาข้อผิดพลาดการทำงานของระบบ แล้วทำการแก้ไขให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และเป็นไปตามที่ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และออกแบบระบบไว้

1.5 ติดตั้งระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานระบบซึ่งขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ติดตั้งระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันโดยนำไปติดตั้งบนเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการพื้นที่และจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

1.6 ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการทำงานของระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันหลังจากนั้นผู้วิจัยทำการแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อปรับปรุงให้ระบบนั้นมีคุณภาพและสมบูรณ์

2. การสร้างแบบประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันสำหรับผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาทฤษฎีการสร้างแบบประเมินคุณภาพ จากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบประเมินคุณภาพ

2.2 ดำเนินการสร้างแบบประเมินคุณภาพ โดยผู้วิจัยได้กำหนดหัวข้อการประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบ 2)ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ 3)ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ 4)ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยเป็นแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใน 5 ระดับ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2552)

2.3 นำแบบประเมินคุณภาพที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรง ความเหมาะสมของแบบประเมิน

2.4 นำแบบประเมินคุณภาพที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง

2.5 นำแบบประเมินคุณภาพของระบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

3. การสร้างแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ผู้วิจัยมีขั้นตอนการสร้างดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจจากตำราและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ

3.2 กำหนดหัวข้อที่ต้องการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

3.3 ดำเนินการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ โดยผู้วิจัยได้กำหนดหัวข้อการประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ 2)ด้านการทำงานของระบบ 3)ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบและ 4)ด้านประโยชน์ที่ได้รับ โดยเป็นแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใน 5 ระดับ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2552)

3.4 นำแบบประเมินความพึงพอใจที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรง ความเหมาะสมของแบบประเมินความพึงพอใจ

3.5 นำแบบประเมินความพึงพอใจที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง

3.6 นำแบบประเมินคุณภาพความพึงพอใจไปให้ผู้สนใจเข้าชมระบบทำการประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

2. ขั้นตอนและวิธีการเก็บข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยแนะนำและชี้แจงให้ผู้เชี่ยวชาญเข้าใจวัตถุประสงค์ของการทำการวิจัยในครั้งนี้
2. ผู้วิจัยดำเนินการติดตั้งระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยนำไปติดตั้งบนเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการพื้นที่ ผู้ใช้งานเข้าถึงระบบได้ที่ www.ANDAMAN.com เป็นระยะเวลา 30 วัน
3. นำแบบประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมินคุณภาพและนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป
4. เมื่อเสร็จสิ้นระยะเวลา ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานของระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันจากผู้เข้าใช้เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) จากคะแนนที่แจกแจงความถี่และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (ประคอง กรรณสูตร, 2542) โดยคำนวณค่าที่ได้จากแบบประเมินคุณภาพของระบบจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

การพัฒนาการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนาระบบในลักษณะของเว็บแอปพลิเคชันผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต โดยพัฒนาจากภาษา ASP และใช้ Microsoft Access เป็นฐานข้อมูล ในระบบนี้มีระบบย่อยอยู่ด้วยกัน 3 ระบบ คือ 1) ระบบสมาชิก 2) ระบบซื้อขายสินค้าและ 3) ระบบของผู้ดูแลระบบ เมื่อเข้าสู่ระบบสมาชิก ผู้ใช้ระบบจะต้องสมัครสมาชิกเพื่อเลือกซื้อสินค้า OTOP และชำระเงินผ่านระบบ นอกจากนั้นผู้ใช้สามารถเลือกทำรายการดังต่อไปนี้ ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหารและข้อมูลสินค้า OTOP จาก 6 จังหวัดฝั่งอันดามันได้แก่ จังหวัดกระบี่ พังงา ภูเก็ต ตรัง ระนอง และสตูล ในส่วนของระบบผู้ดูแลระบบนั้นจะทำการดูแลจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของระบบ รวมถึงการชำระเงินของผู้ซื้อสินค้าและจัดส่งสินค้าผ่านระบบโดยเข้าสู่ระบบดังกล่าวที่ 1



ภาพที่ 1 หน้าจอหลักของระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

หลังจากพัฒนาระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันเสร็จแล้วจึงให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบและทำการประเมินคุณภาพของระบบรวม 4 ด้าน คือ 1) ด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบ 2) ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ 3) ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ 4) ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ซึ่งแสดงผลที่ได้จากการประเมินดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการประเมินคุณภาพ	$\bar{X}$	S.D	ระดับคุณภาพ
1. คุณภาพด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	4.16	0.69	ดี
2. คุณภาพด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ	4.40	0.59	ดี
3. คุณภาพด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ	4.12	0.66	ดี
4. คุณภาพด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ	4.24	0.48	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม	4.23	0.65	ดี

จากตารางที่ 1 ผลวิเคราะห์การประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่ามีความคิดเห็นด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี และด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี สรุปได้ว่าการประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมคุณภาพทั้ง 4 ด้านมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 4.23 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 ซึ่งระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี

ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งงานวิจัยนี้ได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือผู้เชี่ยวชาญระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันจำนวน 30 คน ทำการประเมินการทำงานของระบบทั้ง 4 ด้าน ดังนี้ 1) ระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันตรงตามความต้องการของผู้ใช้ 2) ด้านการทำงานของระบบ 3) ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบและ 4) ด้านประโยชน์ที่ได้รับพอใจ ซึ่งแสดงผลที่ได้จากการประเมินดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันจากผู้สนใจเข้าชมระบบ

รายการประเมินคุณภาพ	$\bar{X}$	S.D	ระดับคุณภาพ
1. ระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันตรงตามความต้องการของผู้ใช้	4.17	0.68	ดี
2. ด้านการทำงานของระบบ	4.05	0.81	ดี
3. ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ	4.07	0.77	ดี
4. ด้านประโยชน์ที่ได้รับพอใจ	4.20	0.81	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม	4.13	0.77	ดี

จากตารางที่ 2 ผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน จากผู้สนใจเข้าชมระบบ จำนวน 30 คน พบว่ามีความคิดเห็นด้านระบบตรงตามความต้องการของผู้ใช้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี ด้านการทำงานของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี และด้านประโยชน์ที่ได้รับพอใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี สรุปได้ว่าการประเมินความพึงพอใจจากผู้สนใจเข้าชมระบบ รวมความพึงพอใจทั้ง 4 ด้านมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 4.13 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.77 ซึ่งระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยครั้งนี้พบว่า การพัฒนาระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันบรรลุวัตถุประสงค์ดังนี้ คือ

1. ได้ระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันซึ่งเป็นระบบในลักษณะของเว็บแอปพลิเคชันผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต โดยพัฒนาจากภาษา ASP และใช้ Microsoft Access เป็นฐานข้อมูล ในระบบนี้มีระบบย่อยอยู่ด้วยกัน 3 ระบบ คือ 1) ระบบสมาชิก 2) ระบบซื้อขายสินค้า และ 3) ระบบของผู้ดูแลระบบ ซึ่งเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้และพัฒนาระบบตามขั้นตอน เริ่มตั้งแต่วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบจนกระทั่งประเมินคุณภาพของระบบ

2. การประเมินคุณภาพของระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีคุณภาพทั้ง 4 ด้านมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 4.23 ซึ่งระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี ทั้งนี้อาจจะเพราะผู้วิจัยได้จัดทำระบบเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ และระบบมีความง่ายและสะดวกในการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับบทความวิจัยของ ชาญณรงค์ แก้วกระจ่าง (2555) การพัฒนาเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวจังหวัดกระบี่ ซึ่งพบว่าเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวจังหวัดกระบี่มีคุณภาพ จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก และด้านสื่อโดยรวมอยู่ในระดับดี และสอดคล้องกับพิรภพ จันทรแสนตอ บัณฑิตบุษบา สุคนธ์ทิพย์สุกานันท์ และพิมายวงศ์ทา (2557) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับอำเภอเมืองปานจังหวัดลำปาง ซึ่งพบว่า การประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นแบ่งออกเป็น 5 ด้านได้แก่ด้านการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบด้านการประเมินผลหน่วยประมวลผล ด้านการแสดงผลลัพธ์ด้านการประเมินผลหน่วยการจัดเก็บข้อมูลด้านการประเมินผลหน่วยการทำงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.125 ผลการประเมินพบว่าระบบมีคุณภาพอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับชรินทร์ญากล้ำแข็ง (2557) การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยซึ่งพบว่า ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการออกแบบจากผู้เชี่ยวชาญพบว่าการออกแบบภาพรวมอยู่ในระดับดีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69

3. การประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันจากผู้สนใจเข้าชมระบบโดยมีผลความพึงพอใจรวมทั้ง 4 ด้านมีค่าเฉลี่ยรวมเป็น 4.13 ซึ่งระดับคุณภาพอยู่ในระดับดีทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะผู้วิจัยได้จัดทำระบบเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ และระบบมีความง่ายและสะดวกในการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับบทความวิจัยของ ชาญณรงค์ แก้วกระจ่าง (2555) การพัฒนาเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวจังหวัดกระบี่ ซึ่งพบว่าเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวจังหวัดกระบี่สำหรับการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี และสอดคล้องกับชรินทร์ญากล้ำแข็ง (2557) การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศ

คณะวิทยาการจัดการ ซึ่งพบว่าผลการประเมินความพึงพอใจของเว็บไซต์พบว่าผู้ที่มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.58 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.41 อยู่ในเกณฑ์ดีมากซึ่งพบว่าความพึงพอใจสูงสุดคือด้านเนื้อหา รองลงมาคือด้านกราฟิกและออกแบบและสอดคล้องกับพิรภพจันทร์แสนตอ บัณฑิตบัญชา สุขนธ์ทิพย์สุภาจันทร์ และพิมายงค์ทา (2557)การพัฒนาเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับอำเภอเมืองปานจังหวัดลำปาง ซึ่งพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ในสถานะผู้ดูแลระบบมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.284 สรุปได้ว่าผู้ใช้งานในสถานะผู้ดูแลระบบมีความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมากและผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานในสถานะผู้ใช้ระบบทั่วไปมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.260 สรุปได้ว่าผู้ใช้งานระบบทั่วไปมีความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันนี้ อาจนำไปพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันบนมือถือ หรือนำไปพัฒนาต่อด้วยรูปแบบหรือวิธีอื่นๆเพื่อเป็นประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวฝั่งอันดามันและควรพัฒนาเป็นภาคภาษาต่างประเทศ เพื่อเข้าถึงกลุ่มผู้สนใจชาวต่างชาติได้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สามารถนำระบบการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันนี้ ไปเป็นตัวอย่างเพื่อพัฒนาระบบในเรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมข้อมูลและประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวภาคอื่น ๆ ของประเทศไทยต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ขอขอบพระคุณหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ให้ความอนุเคราะห์สถานที่และอุปกรณ์ในการสร้างเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

ชรินทร์ญากุลแห่ง. (2557).การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัย

ราชภัฏเลย.การประชุมวิชาการมหาสารคามวิจัยครั้งที่10 วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.

[ออนไลน์], เข้าถึงได้จาก:[http://www.journal.msu.ac.th/index.php?](http://www.journal.msu.ac.th/index.php?page=show_journal_article&j_id=5&article_id=68)

page=show_journal_article&j_id=5&article_id=68.(2560, 25 มิถุนายน).

ชาญณรงค์ แก้วกระจ่าง.(2555). การพัฒนาเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวจังหวัดกระบี่.สารนิพนธ์ กศ.ม.

(เทคโนโลยีการศึกษา).กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ธวัชชัย สุริยะทองธรรม,ธารินสิทธิธรรมชาลีและประชา พุกฤษประเสริฐ.(2001).สร้างเว็บเพจอย่างไร้ขีดจำกัด

ASP Active Server Page . กรุงเทพฯ : ชัคเซคมิตี บจก.

ธานินทร์ศิลป์จารุ. (2552). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS.พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: บิส

ซิเนสอาร์แอนด์ดี.

ประคอง กรณสุต. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พิรภพจันทร์แสนตอ บัณฑิตบุชบา สุคนธ์ทิพย์สุภาจันทร์ และ พิมายวงศ์ทา.(2557). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับอำเภอเมืองปานจังหวัดลำปาง. วารสารการจัดการคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2557. [ออนไลน์], เข้าถึงได้จาก:<http://www.mgts.lpru.ac.th/journal/index.php/mgts/article/view/102>. (2560, 15 กรกฎาคม).

สำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน. (2560). การท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดอันดามัน. [ออนไลน์], เข้าถึงได้จาก:<http://www.osmsouth-w.moi.go.th/submenu.php?page=80&l=th>(2560, 15 มิถุนายน).