

## ความคิดเห็นของนิสิตต่อการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กฤษเชาว์ นันทสุดแสง<sup>1\*</sup>

### บทคัดย่อ

ความคิดเห็นของนิสิตต่อการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต Attitude on the Assessment of Students Learning and Teaching English through the Internet. การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตต่อการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตาม ชั้นปี คณะ และระดับความรู้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตปริญญาตรี จำนวน 120 คน ผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีความคิดเห็นต่อภาพรวมของการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ เห็นด้วยร้อยละ 59.2 และไม่เห็นด้วยร้อยละ 40.8 นิสิตมีความคิดเห็นต่อระบบการประเมินการเรียนการสอนของรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 และนิสิตมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 ผลการศึกษาเปรียบเทียบพบว่า นิสิตที่มีระดับความรู้ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาพรวมของการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนิสิตที่ศึกษาที่มีชั้นปีและคณะที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาพรวมของการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน นิสิตที่ศึกษาในคณะและมีระดับความรู้ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาพรวมของการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนิสิตที่ศึกษาในชั้นปีที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาพรวมของการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน นิสิตที่ศึกษาที่มีชั้นปี คณะ และระดับความรู้ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ :** การประเมินการเรียนการสอน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

---

<sup>1</sup> คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

\*ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: ittilucksl@hotmail.com

## ATTITUDE ON THE ASSESMENT OF STUDENTS LEARNING AND TEACHING ENGLISH THROUGH THE INTERNET.

Kritchouw Nanthasudsawaeng<sup>1\*</sup>

### Abstract

This research aims to study the opinions of students to evaluate learning and teaching English through the Internet and by grade level of knowledge. The samples used in the study. Undergraduate research found that of 120 people. Student opinions on the overall assessment of learning and teaching English through the Internet was seen by 59.2 percent and opposed by 40.8 percent of students with a review system to evaluate the teaching of subjects in English. Internet overall, the level had an average of 3.01 and student opinions on barriers to evaluate learning and teaching English through the Internet. Overall is moderate with an average of 3.02. The study found that compared students who have a knowledge of different opinions on the overall assessment of learning and teaching English through the Internet difference is statistically significant at the .05 level. The students study a class. And the different opinions on the overall assessment and teaching English through the Internet is no different. Students who study in the level of knowledge and different opinions on the overall assessment of learning and teaching English through the Internet is different. The statistical significance .05 level. The students in the class of a different opinion to the overall assessment of learning and teaching English through the Internet is no different. The statistical significance level. 05.

**Keywords:** assessment, teaching Networking

---

<sup>1</sup> Faculty of Business Administration King Mongkut's University of Technology North Bangkok

\*Corresponding, e-mail: ittilucks@hotmail.com

## บทนำ

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2549 ได้ระบุว่าผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษา จำนวนมากด้อยคุณภาพและไม่มีมาตรฐานดีพอที่จะทำงานในสถานประกอบการ เมื่อเปรียบเทียบมาตรฐานการศึกษาของประเทศไทยกับประเทศอื่นๆในเอเชียกันเองมาตรฐานการศึกษาของประเทศไทย มีคุณภาพที่ต่ำกว่ามาก ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยการผลิตที่ด้อยคุณภาพและมีข้อบกพร่องรวมถึงการวัดผลประเมินที่ไม่ได้มาตรฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ[สทศ.], 2545 , หน้า 3) การประเมินการเรียนการสอนเป็นกลไกอย่างหนึ่งในระบบประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งเกี่ยวข้องกับระบบติดตามกำกับและตรวจสอบ ปัจจัยกระบวนการ และผลการสอนเพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับสู่ระบบการสนับสนุน และการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน (ศิริชัย กาญจนวาสิม, 2543, หน้า 2) ปัจจุบันการประเมินการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาให้นิสิตประเมินการเรียนการสอน เพราะนิสิตเป็นบุคคลที่ใกล้ชิดกับอาจารย์มากที่สุดขณะที่มีการเรียนการสอน ทำให้สามารถทราบถึงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการเรียนของตนเอง และการสอนของอาจารย์ได้อย่างดีนอกจากนี้ จุดมุ่งหมายของการสอนยังเน้นการเรียนรู้ของนิสิต ดังนั้นนิสิตจึงใช้สารสนเทศในการพัฒนาการเรียนการสอนได้ดีที่สุด (Wentling , 1980, p. 125 อ้างถึงใน ปวีณา เฉลิมพลโยธิน , 2550, หน้า 1) จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินการเรียนการสอนยังไม่พบบางวิจัยในประเทศที่ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนิสิตต่อการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ศึกษาจึงเห็นควรมีการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรและคุณภาพการเรียนการสอนของนิสิตและอาจารย์เพื่อผลิตผลผลิตของการศึกษาไทยที่จะมีคุณภาพต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตต่อการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตต่อการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตาม ชั้นปี คณะ และระดับความรู้

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยายซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตต่อการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตามชั้นปี คณะ และระดับความรู้ ประชากร ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 173 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการคำนวณตามแนวทางของยามาเน (Yamane, 1973: 1088) ตามสัดส่วนของสถานศึกษาได้กลุ่มตัวอย่างสำหรับเก็บข้อมูลจำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ลักษณะคำถามประกอบด้วยคำถามแบบเลือกตอบ คำตอบเดียวแบบมาตราส่วนประเมินค่า ( rating scale ) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนิสิตต่อระบบการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยนำแบบสอบถามจำนวน 120 ฉบับ โดยการแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างและเก็บคืนด้วยตนเอง การวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ใช้เครื่องมือคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าสถิติ สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนค่าเฉลี่ยและ

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการประเมินการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตามชั้นปี คณะ และระดับความรู้ วิเคราะห์โดยใช้ สถิติค่าที ( t-test ) ทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ( one-way ANOVA ) และถ้าพบความแตกต่างจากการทดสอบค่าสถิติ จะทำการตรวจสอบเป็นรายคู่ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเปรียบเทียบ LSD (least significant difference)

### ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปี		
ชั้นปีที่1	17	14.2
ชั้นปีที่2	45	37.5
ชั้นปีที่3	28	23.3
ชั้นปีที่4	30	25.0
รวม	120	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าสถานภาพส่วนบุคคลของนิสิตต่อการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำนวนทั้งสิ้น 120 คนคิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกตามชั้นปี

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นต่อภาพรวมของการประเมิน

	จำนวนคน	ร้อยละ
เห็นด้วย	71	59.2
ไม่เห็นด้วย	49	40.8

จากตารางที่ 2 พบว่านิสิตส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อภาพรวมของการประเมินคิดเป็นร้อยละ 59.2

**ตารางที่ 3** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนิสิตต่อการประเมินการเรียน  
สอนรายวิชาของนิสิต (n = 120)

ความคิดเห็นของนิสิตต่อระบบการประเมินการ เรียนการสอน	n = 120		อันดับ	แปลความ
	$\bar{X}$	SD		
1.ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย	3.01	1.10	มาก	1
2.ความเหมาะสมของการจัดวางรูปแบบ	2.57	0.77	มาก	5
3.ตัวอย่างในการใช้งานแต่ละขั้นตอนของ ระบบมีความชัดเจน	2.98	0.74	มาก	2
4.ความต่อเนื่องในการใช้งานของระบบ	2.81	1.05	มาก	3
5.ความสามารถของระบบที่ตอบสนอง	2.60	1.08	มาก	4
6.ความรวดเร็วในการเข้ามาใช้งานระบบ	2.52	1.07	มาก	6
รวม	3.01	0.765		

จากตารางที่ 3 พบว่าความคิดเห็นของนิสิตต่อระบบการประเมินการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาจาก 3 อันดับแรก เรียงค่าเฉลี่ยข้อที่มีปัญหามากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย ตัวอย่างในการใช้งานแต่ละขั้นตอนของระบบมีความชัดเจน และความต่อเนื่องในการใช้งานของระบบประเมินการเรียนการสอนรายวิชาของนิสิต (n = 120)

ปัญหา / อุปสรรคต่อการประเมินฯ	n = 120		อันดับ	แปลความ
	$\bar{X}$	SD		
1.ไม่มีข้อมูลรายวิชาที่จะประเมิน	2.74	1.03	ปานกลาง	2
2.ความชัดเจนของระยะเวลาที่จะประเมินฯ	3.34	1.04	ปานกลาง	6
3.ไม่ทราบรหัสผ่านเพื่อทำการประเมิน	2.64	1.05	ปานกลาง	5
4.ขั้นตอนการดูแลผลประเมินมีความซับซ้อน	2.81	0.99	ปานกลาง	1
5.การประชาสัมพันธ์น้อย	3.70	0.90	ปานกลาง	4
6.การเข้าระบบฯ ใช้เวลานาน	3.71	1.14	ปานกลาง	3
รวม	3.02	0.64		

## สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตต่อการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตามชั้นปี คณะ และระดับความรู้ โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการคำนวณตามแนวทางของยามานะ (Yamane, 1973: 1088) ตามสัดส่วนของสถานศึกษา ได้กลุ่มตัวอย่างสำหรับเก็บข้อมูลจำนวน 120 คน จากผลการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตต่อภาพรวมของการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพบว่า นิสิตที่ศึกษาในชั้นปีที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเนื่องจากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียนต้องเข้าประเมินการเรียนการสอนตามมาตรการบังคับ นิสิตที่ศึกษาในคณะที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเนื่องจากธรรมชาติของการรับรู้ของนิสิตและการประชาสัมพันธ์ในแต่ละคณะมีอย่างทั่วถึง นิสิตที่มีระดับความรู้ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องมาจากธรรมชาติของความเข้าใจความใส่ใจด้านการรับรู้ข่าวสารของนิสิตแต่ละคนแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาพบว่านิสิตให้ความสำคัญในการเข้าประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงเสนอให้มหาวิทยาลัยและคณะควรวางแผนจัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประเมินการเรียนการสอน ควรจัดประชุมชี้แจงอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินการเรียนการสอนไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการและควรจัดเตรียมจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอในการให้บริการตามอาคารต่างๆ ทางสำนักคอมพิวเตอร์ควรพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้ตอบสนองต่อความต้องการของนิสิตต่อไป ควรมีการศึกษาปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียนการสอนเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการต่อไปควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องความต้องการของนิสิตเพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาระบบการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษและนำไปปรับปรุงหลักสูตร วิธีการสอนต่อไป

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา รศ. เรือโท ดร. ทวีศักดิ์ รูปสิงห์ รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้องตลอดจนแก้ไขข้อมูลต่างๆด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย ขอขอบพระคุณ รศ.ดร. ธาณินทร์ ศิลป์จารุ คณบดีคณะบริหารธุรกิจ และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ตลอดทั้งคณะผู้บริหาร อาจารย์ ตลอดจนครอบครัวของข้าพเจ้า คุณประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยมอบเป็นเครื่องตอบแทนพระคุณทุกท่าน

## เอกสารอ้างอิง

- ปวีณา เฉลิมพลโยธิน. (2550). วารสารวิจัยและวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา. “การพัฒนาค่าปรับแก้ผลการประเมินคุณภาพการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยโดยนักศึกษา”. Vol 5, No.2.
- พวงแก้ว ปุณยกันก. (2550). การวัดการปฏิบัติงาน: Performance Testing. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วรรณิ์ แกมเกตุ. (2550). **วิธีวิทยาการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2543). “การประเมินการสอนระดับอุดมศึกษา” กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). **แนวทางการวัดผลประเมินผลในชั้นเรียนหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญา พุทธศักราช 2544**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- Wentling, T. (1980). **Motivation and Barriers to Participation in Virtual Knowledge Sharing Communities of Practice**. *Journal of Knowledge Management*, 7, 64-77.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics, An Introductory Analysis*, 2<sup>nd</sup> Ed.; New York: Harper and Row.