

การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่ง ของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออก

กฤษฎา นันทสุดแสง^{1*}

บทคัดย่อ

การเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนจากการขนส่งปิโตรเคมี มีความอันตรายต่อผู้ประสพภัยและเกี่ยวข้อง โดยการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของแนวทางการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออก สมมติฐานของการวิจัย คือ ผู้บริหารและผู้จัดการฝ่ายในธุรกิจขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออกที่มีประสบการณ์ทำงานในธุรกิจขนส่งปิโตรเคมีที่แตกต่างกันน่าจะมีการให้ความสำคัญในการบริหารจัดการในด้านความปลอดภัยในการขนส่งแตกต่างกัน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออก กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 172 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการแปรปรวนทางเดียว และวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออกโดยภาพรวม อยู่ในระดับให้ความสำคัญมาก

การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญในการบริหารจัดการในด้านความปลอดภัยในการขนส่งระหว่างกลุ่มประสบการณ์ทำงานในธุรกิจขนส่งปิโตรเคมี พบว่า การให้ความสำคัญในการบริหารจัดการในด้านความปลอดภัยในการขนส่งโดยภาพรวม มีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการ ความปลอดภัย การขนส่ง

¹ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้มีพันธหลัก e-mail: ittluks@hotmail.com

A STUDY ON THE MANAGEMENT OF TRANSPORT SAFETY OF PETROCHEMICAL TRANSPORTATION OPERATORS IN EASTERN REGION

Kritchouw Nanthasudsawaeng^{1*}

Abstract

Road accidents from petrochemical transportation the danger to the victims and related. This research aims to study and to understand the problems and obstacles of the management approach. Transportation Safety Management of Petrochemical Transporters in Eastern Region. The assumptions of the research were the executives and managers in the petrochemical transportation business in the east who had experience in the business. Different petrochemical transport systems are likely to provide different levels of management in transport safety. The population used in this research. Petrochemical Transport Operator in Eastern Region The sample size was 172. The research instruments were frequency, percentage, average value, standard deviation One-way variance and analyze the difference in pairs.

The research found that Transportation Safety Management Guidelines for Petrochemical Transporters in the East The level is very important.

Comparison of the differences in the mean level of importance in the management of safety in transportation between the group of experience in the petrochemical transportation business showed that the importance of management in transport safety. Overview Are different.

Keywords : Management, Safety, transport

¹ Faculty of Business Administration King Mongkut's University of Technology North Bangkok

* Corresponding author, e-mail: ittilucks@hotmail.com

บทนำ

การขนส่งสินค้าทางถนนเป็นรูปแบบการขนส่งที่ได้รับความนิยมใช้ขนส่งสินค้าภายในประเทศมากที่สุด เนื่องจากมีข้อได้เปรียบเมื่อเปรียบเทียบกับขนส่งรูปแบบอื่นๆ คือ ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งผลิตและแหล่งบริโภคได้โดยตรง (door-to-door) เนื่องจากมีโครงข่ายถนน ที่เชื่อมต่อภูมิภาคต่างๆ ครอบคลุมทั่วประเทศ มีหน่วยบรรทุกขนาดเล็ก และสามารถจัดหาพาหนะ ได้สะดวก ทำให้สามารถขนส่งสินค้าไปที่จุดหมายปลายทางที่แตกต่างกันได้สะดวก ประกอบกับการขนส่งรูปแบบอื่นๆ มีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ไม่สามารถรองรับความต้องการขนส่งสินค้าได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ และไม่สามารถให้บริการขนส่งจากแหล่งผลิตถึงแหล่งบริโภคได้โดยตรงและจำเป็นต้องใช้การขนส่งทางถนนเป็น Feeder ดังนั้นโดยรวมแล้วการขนส่งสินค้าทางถนนจึงได้เปรียบการขนส่งรูปแบบอื่นๆ ในแง่ของการเป็นการขนส่งรูปแบบเดียว (Single Mode) ที่สามารถเข้าถึงแหล่งผลิตและแหล่งบริโภค ได้โดยตรง ทำให้สามารถให้บริการรวบรวมและกระจายสินค้าได้ดีเมื่อเปรียบเทียบกับขนส่งรูปแบบอื่นๆ

การขนส่งทางถนนเป็นทางเลือกที่นิยมใช้กันมากในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ รวมไปถึงภาคอุตสาหกรรมปิโตรเคมีที่ต้องขนส่งลำเลียงน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ ซึ่งมีความยากลำบากกว่าการขนส่งลำเลียงสินค้าประเภทอื่นๆ อยู่มาก ด้วยเหตุผลหลายประการ อาทิ น้ำมันและก๊าซธรรมชาติโดยเฉพาะผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปมีมากมายหลายชนิด ซึ่งแต่ละชนิดมีคุณสมบัติแตกต่างกัน ทำให้ต้องแยกภาชนะในการขนส่งลำเลียงเพื่อไม่ให้ผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดปะปนกัน เหตุผลอีกประการหนึ่งก็เนื่องมาจากคุณสมบัติของน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ ซึ่งบางชนิดระเหยเร็วและไวไฟ ดังนั้นภาชนะและพาหนะ รวมทั้งวิธีการที่ใช้ในการขนส่งลำเลียงจำเป็นต้องได้รับการออกแบบและเพิ่มมาตรการเป็นพิเศษเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการขนส่งลำเลียงด้วย (กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ, 2558) และด้วยการขนส่งทางถนนมักจะมีกรณีการเกิดอุบัติเหตุอยู่บ่อยครั้ง จึงทำให้การขนส่งในภาคอุตสาหกรรมปิโตรเคมีได้รับผลกระทบตามไปด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออก
2. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออก

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) จากประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออก ซึ่งมีทั้งสิ้น 309 แห่ง ใช้การสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) จากผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออก ได้แก่ อำเภอเมืองชลบุรีและอำเภอศรีราชา เนื่องจากข้อจำกัดในการทำวิจัยด้านเวลาและด้านงบประมาณจึงทำการเลือก 2 อำเภอ มีประชากรอยู่ร้อยละ 57 จากประชากรทั้งหมด ดังนั้นจึงได้ทำการเลือก 2 อำเภอ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์หาข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) การวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายกลุ่มกรณีพบความ

แตกต่างกันเป็นรายกลุ่มจะวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มเป็นรายคู่อีกครั้งโดยใช้ Scheffe Analysis ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอนำเสนอเป็นภาพรวม และขอสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ตามลำดับดังนี้

1. แนวทางการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมี ในภาคตะวันออกโดยภาพรวม อยู่ในระดับให้ความสำคัญมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับการให้ความสำคัญในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ในการขนส่งด้านการสร้างเสริมพฤติกรรมกรรมการขนส่งที่ปลอดภัย อยู่ในระดับให้ความสำคัญมาก ด้านการส่งเสริมระบบขนส่งที่ปลอดภัย อยู่ในระดับให้ความสำคัญมาก ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี อยู่ในระดับให้ความสำคัญมาก เมื่อนำมาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า การตรวจสอบความพร้อมและอุปกรณ์และยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่งก่อนใช้งาน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด การปลูกฝังให้ผู้ขับขี่ใส่ใจวินัยจราจร โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยรองลงมา และพัฒนาระบบติดตามและควบคุมการขับขี่ของรถขนส่งสินค้าในรูปแบบ Active system โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญในการบริหารจัดการในด้านความปลอดภัยในการขนส่งระหว่างกลุ่มประสบการณ์ทำงานในธุรกิจขนส่งปิโตรเคมี พบว่า การให้ความสำคัญในการบริหารจัดการในด้านความปลอดภัยในการขนส่งโดยภาพรวม มีความแตกต่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า การให้ความสำคัญในการบริหารจัดการในด้านความปลอดภัยในการขนส่ง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 รายการ ได้แก่ ด้านการสร้างเสริมพฤติกรรมกรรมการขนส่งที่ปลอดภัยและการส่งเสริมระบบขนส่งที่ปลอดภัย ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า การให้ความสำคัญในการบริหารจัดการในด้านความปลอดภัยในการขนส่ง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 รายการ ได้แก่ การส่งเสริมความรู้ในการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย การสร้างและถ่ายทอดวัฒนธรรมการขับขี่ที่ปลอดภัยจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง อบรมผู้ขับขี่ ให้มีทัศนคติในการขับขี่ที่ถูกต้อง การกำหนดมาตรฐานของยานพาหนะประเภทต่างๆ จากการพิจารณาตามเกณฑ์ด้านความปลอดภัย และเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์บริหารจัดการเดินรถด้วย GPS

3. ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออกมีอยู่ 4 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมและถนนชำรุด ยานพาหนะมีปัญหาระหว่างทาง พนักงานประมาท และพนักงานสภาพร่างกายไม่พร้อม เรียงตามลำดับ

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ประเด็นสำคัญที่พบได้จากผลการวิจัยในเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายเพื่อสรุปเป็นข้อยุติให้ทราบถึงข้อเท็จจริงโดยมีการนำเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงสนับสนุนหรือขัดแย้งได้

1. จากผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญในการบริหารจัดการในด้านความปลอดภัยในการขนส่งระหว่างกลุ่มประสบการณ์ทำงานในธุรกิจขนส่งปิโตรเคมี พบว่า การให้ความสำคัญในการบริหารจัดการในด้านความปลอดภัยในการขนส่งโดยภาพรวม ขนส่ง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภชญา (2558) ที่พบว่า พนักงานในระดับต่างๆของบริษัท โอม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ที่มีเพศ อายุ อายุการทำงานระดับการศึกษาและการ

อบรมต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท โทมัส โปรตักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานครโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ 4 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมและถนนชำรุด ยานพาหนะมีปัญหาระหว่างทาง พนักงานประมาท และพนักงานสภาพร่างกายไม่พร้อม เรียงตามลำดับ ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ นฤมล (2557) ที่พบว่า ปัญหาและอุปสรรคมีอยู่ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ด้านผู้ให้บริการ และด้านการให้บริการ

3. จากการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ 4 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมและถนนชำรุด ยานพาหนะมีปัญหาระหว่างทาง พนักงานประมาท และพนักงานสภาพร่างกายไม่พร้อม เรียงตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิตา (2558) ที่พบว่า ความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการขนส่งสินค้าจะเกิดขึ้นในการขนส่งสินค้าให้กลุ่มลูกค้าประเภท Dealer ที่ไปส่งในพื้นที่ต่างจังหวัด พนักงานขนส่งสินค้าไม่มีความชำนาญในเส้นทาง และความพร้อมของสภาพร่างกายของพนักงานขนส่ง อีกทั้งยังมีปัจจัยเสี่ยงในเรื่องคนขับและเส้นทางการขนส่งสินค้า

4. แนวทางการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมี ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยภาพรวม อยู่ในระดับให้ความสำคัญมาก ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ ชลิตา (2558) ที่พบว่า บริษัท ABC ยังไม่มีระบบในการจัดการความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก เช่น ระบบการประเมินหรือการควบคุมการขนส่งสินค้า ระบบในการตรวจสอบความพร้อมของยานพาหนะ และพนักงานขนส่ง เรื่องดังกล่าวมีความสำคัญกับการจัดทำระบบการจัดการความปลอดภัยในการจัดการขนส่งสินค้าอย่างมาก

ข้อเสนอแนะ

“ปิโตรเคมี” คือสารประกอบไฮโดรคาร์บอนจากปิโตรเลียมหรือก๊าซธรรมชาติ อีกทั้งยังรวมไปถึง สารอินทรีย์และสารอนินทรีย์อีกหลายชนิด และมีที่มาจากแหล่งอื่นนอกเหนือจากปิโตรเลียม เช่น เบนซินและ ถ่านหิน ดังนั้นเคมีภัณฑ์ปิโตรเลียม หรือ ปิโตรเคมีจึงมีจำนวนมากมายับยั้งชนิด อุตสาหกรรม ปิโตรเคมีแบ่ง ออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้น ส่วนใหญ่ผลิตจากวัตถุดิบตั้งต้นปิโตรเลียม เป็นพื้นฐาน สำคัญในการนำไปผลิตผลิตภัณฑ์เคมีอื่นๆ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นกลาง ในขั้นนี้จะใช้ผลิตภัณฑ์จากอุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้น เป็นวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมขั้นนี้จะถูกส่งไปใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตขั้นปลาย และ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นปลาย ในการผลิตขั้นนี้จะใช้วัตถุดิบจากอุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นต้น และขั้นกลางมาใช้ ผลิตเป็นผลิตภัณฑ์ ขั้นปลาย เพื่อนำไปแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปหรือกึ่งสำเร็จรูป ได้แก่ พลาสติก กลุ่มเส้นใยสังเคราะห์ กลุ่มยางสังเคราะห์ กลุ่มสารเคลือบผิวและผลิตภัณฑ์กาว จากผลการวิจัยเรื่อง “การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางที่สำคัญดังต่อไปนี้”

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนมากคือ สภาพแวดล้อมและถนนชำรุด จึงต้องการให้ภาครัฐปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับถนนให้ดีขึ้น เช่น ปรับปรุงผิวถนนให้ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อรวมถึงมีการก่อสร้างถนนเพื่อให้สามารถเดินทางได้อย่างสะดวก ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและไฟจราจรให้มืออย่างทั่วถึงและครอบคลุม

ถนนทุกสายเพื่อให้มีทัศนวิสัยในการมองเห็นยามวิกาลได้ดี และปรับปรุงป้ายบอกทางและสัญลักษณ์ต่างๆ ให้ผู้ใช้รถใช้ถนนไม่ให้เกิดความสับสนระหว่างข้อชี้ ทั้งนี้หากมีการเชื่อมและปรับปรุงถนนให้สามารถเข้าถึงประเทศเพื่อนบ้านกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้ก็จะเป็นการยกระดับการขนส่งทางถนนระหว่างประเทศ และยังสามารถช่วยเพิ่มรายได้ให้กับประเทศและผู้ประกอบการขนส่งไทยอีกด้วย

1.2 อุบัติเหตุที่เกิดจากการขนส่งของภาคอุตสาหกรรมปิโตรเคมีนั้น จะก่อให้เกิดผลกระทบและความเสียหายเป็นจำนวนมาก จึงต้องการให้ภาคอุตสาหกรรมปิโตรเคมีเข้มงวดกับผู้ประกอบการให้มีการตรวจสอบบุคลากรด้านการขนส่งก่อนทำการขับรถทุกครั้ง

2. ข้อเสนอแนะด้านการบริหารจัดการ

2.1 ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออก คือ ยานพาหนะมีปัญหาระหว่างทาง จึงต้องการให้ผู้ประกอบการ มีการจัดอบรมการซ่อมรถเบื้องต้น มีอุปกรณ์ซ่อมรถอยู่ในรถทุกคัน และมีอุปกรณ์ในการขอความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน เพื่อหากเกิดกรณีปัญหาจะได้รับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้

2.2 การให้ความสำคัญในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออกยังมีความสำคัญในเรื่องของเทคโนโลยีต่างๆ เช่น ระบบ GPS ระบบ Active system เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง จึงต้องการให้ผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมี มีการนำเอาเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งปิโตรเคมีในภาคตะวันออก เพื่อให้เกิดผลที่ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจะขอเสนอแนะให้มีการวิจัยดังนี้

3.1 เปรียบเทียบการให้ความสำคัญในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งจำแนกตามคุณลักษณะของกิจการด้านประเภทของสินค้าที่ขนส่ง

3.2 วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างการให้ความสำคัญในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งกับคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ และอายุ

กิตติกรรมประกาศ

วิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือจากท่านคณบดีคณะบริหารธุรกิจ รศ.ดร. ธาณินทร์ ศิลป์จารุ และ อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.ดร. ทวีศักดิ์ รูปสิงห์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆของงานวิจัยมาโดยตลอด อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำวิจัย อีกทั้งยังช่วยแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานอีกด้วย ตลอดจนคณาจารย์ในคณะบริหารธุรกิจ ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ในที่นี้ที่กรุณาสละเวลาเอื้อเฟื้อข้อมูลและให้ความร่วมมือในด้านต่างๆ ขอพระคุณบิดา มารดาและครอบครัว ที่ให้กำลังใจแต่ผู้วิจัยมาจนสำเร็จ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2560) **นโยบาย/ยุทธศาสตร์. [ออนไลน์].** สืบค้นวันที่ 30มกราคม2561 จาก http://www.mots.go.th/more_news.php?cid=393

- ฉันทซ์ วรณณอม. (2552). ความหมายและความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. [ออนไลน์]. สืบค้นวันที่ 30มกราคม 2561 จาก <http://www.tourismatbuu.wordpress.com>
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. พิมพ์ครั้งที่ 15 นนทบุรี. ห้างหุ้นส่วนสามัญวิบูลย์เนชั่นส์แอนด์ดี
- วรุฒิ อริยะสุนทร. (2558). ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทวี. เพาเดอร์ เทค จำกัด. การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่