

การประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุกัณฑ์เซรามิก ในเขตจังหวัดสระบุรี

กฤตยชญ์ คำมิ่ง^{1*} อัครรัตน์ พูลกระจ่าง²

Received : August 2, 2019

Revised : October 10, 2019

Accepted : December 23, 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงาน และประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุกัณฑ์เซรามิก โดยเน้นเฉพาะจังหวัดสระบุรีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยวิธีเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ พนักงานฝ่ายผลิตสุกัณฑ์เซรามิก ซึ่งต้องมีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า 2 ปี และปฏิบัติงานในรอบกลางวัน จำนวน 33 คน เครื่องมือประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ การทดสอบภาคความรู้ โดยใช้แบบทดสอบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก การประเมินภาคปฏิบัติ โดยใช้แบบทดสอบการปฏิบัติงานจริง แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติงาน และการประเมินพฤติกรรมในการทำงาน โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนีความสอดคล้อง และค่าดัชนีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่าการพัฒนาเครื่องมือการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุกัณฑ์เซรามิก โดยเน้นเฉพาะจังหวัดสระบุรี มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีผลของค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าความสอดคล้องสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุกัณฑ์เซรามิก ในด้านความรู้ พบว่าผู้เข้ารับการประเมินผ่านเกณฑ์ประเมินสมรรถนะ คิดเป็นร้อยละ 93.93 และไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินคิดเป็นร้อยละ 6.06

คำสำคัญ : การประเมินผลการปฏิบัติงาน สมรรถนะอาชีพ สุกัณฑ์เซรามิก

¹ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ค.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 13180

² คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ถนนรังสิต-นครนายก ต.คลองหก อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12110 e-mail: Akkarat8@hotmail.com

* ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: kk.090422@gmail.com

THE ASSESS OF COMPETENCIES IN PRACTICE OF SANITARY CERAMICS PRODUCTION STAFFS IN SARABURI PROVINCE

Kridtayot Comming^{1*} Akkarat Poolkrajang²

Abstract

The aims of this research are to develop measurement to competency assessment and competence assessment in practice of production staffs. The sample focus on Saraburi province is selected by purposive sampling to sampling the staffs in sanitary ceramic production. They must be experienced at least two years and work in day shift with the number of 33 applicants. The tools assessed such as a knowledge test by the objective test (four choices), the practice test, the oral examination, and assessment of behavior. The statistical method used for mean, percent, standard deviation, index of item-objective congruence and content validity index.

The findings reveal that the develop assessment tools at appropriate the highest level by getting the index of item-objective congruence is higher than the standard. In the knowledge, side found the applicants passed the criteria of the competency assessment at 93.33 percent and who not passed the criteria of the competency assessment at 6.06 percent.

Keywords : Performance Assessment, Occupational Competencies, Ceramic Sanitary Ware

¹ Faculty of Humanities and Social Sciences Valaya Alongkorn Rajabhat University Under the Royal Patronage, Klongluang District, Pathumthani 13180, Thailand.

² Faculty of Technical Education Rajamangala University of Technology Rangsit-Nakhonnayok Rd. Klong 6, Thanyaburi Pathum Thani 12110 e-mail: Akkarat8@hotmail.com

*Corresponding author, e-mail; kk.090422@gmail.com.

บทนำ

อุตสาหกรรมสุขภัณฑ์ ในประเทศไทยเป็นอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทย ทั้งเป็นแหล่ง สร้างอาชีพและจ้างงานของคนในท้องถิ่น และนำเงินตราเข้าประเทศจากการส่งออกแหล่งผลิต อุตสาหกรรม สุขภัณฑ์ส่วนใหญ่กระจายอยู่ในจังหวัด ต่าง ๆ เช่น ลำปาง เชียงใหม่ สระบุรี และสมุทรสาคร เป็นต้น เครื่องสุขภัณฑ์ จัดว่าเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายของมนุษย์ เป็นสิ่งที่ช่วยรองรับของเหลวที่เกิดจากการชำระล้าง ขับถ่าย ออกจากร่างกายมนุษย์ เพื่อสุขอนามัยของ ผู้ใช้เครื่องสุขภัณฑ์ จึงเป็นอุปกรณ์ที่จำเป็นมากสำหรับมนุษย์ แต่สมัยนี้จะเห็นได้ว่า เครื่องสุขภัณฑ์ไม่เป็นเพียงอุปกรณ์ที่ใช้งานเพียงอย่างเดียวแล้ว แต่ยังเป็นอุปกรณ์ตกแต่งภายในบ้านซึ่งจะสังเกตได้จาก การที่เจ้าของธุรกิจและตัวแทนจำหน่าย ให้บริการแก่ผู้บริโภค ในด้านการออกแบบภายใน การจัดองค์ประกอบให้เหมาะสมแก่การอยู่ อาศัยของผู้บริโภค เนื่องจากการขยายตัวของเมืองจะเห็นถึงการเกิดของอสังหาริมทรัพย์ โดยอุตสาหกรรมเครื่องสุขภัณฑ์เป็นอุตสาหกรรมที่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เพราะเป็นส่วนประกอบอย่างหนึ่งในอาคารและบ้านเรือนทุกประเภท ได้แก่ อ่างล้างหน้า อ่างล้างขา ที่ปัสสาวะ ที่นั่งส้วม ถังพักน้ำรวมทั้งฝักบัว และอุปกรณ์อื่น ๆ เช่น ที่ใส่สบู่ ที่ใส่กระดาษชำระ ที่วางของ เป็นต้น

การพัฒนาบุคลากรในภาคอุตสาหกรรมเซรามิก จึงถือได้ว่าเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากร ในการ ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความก้าวหน้า กระตุ้นให้บุคลากรเกิดกำลังใจและส่งเสริม ให้มีการแก้ไขหรือปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายในการดำเนินการขององค์การให้มีประสิทธิภาพ และเพื่อความอยู่รอดขององค์การท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของ ประเทศในระยะยาวประสบปัญหาประสิทธิภาพต่ำ โดยเฉพาะศักยภาพของคน ความสามารถด้านการบริหารจัดการ และบริการโครงสร้างพื้นฐานที่มีคุณภาพดีพอ การเสริมสร้างให้ปัจจัยเหล่านี้มี คุณภาพเป็นเรื่องสำคัญ เนื่องจากเป็นปัจจัยที่จะทำให้ภาคการผลิตมีความเข้มแข็งและสามารถ แข่งขันได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ การฟื้นฟูเศรษฐกิจโดยการสร้างเสถียรภาพและความเชื่อมั่นต่อระบบ เศรษฐกิจโดยรวม ไม่อาจบรรลุวัตถุประสงค์โดยอาศัยนโยบายและมาตรการระดับมหภาคโดยลำพัง จำเป็นต้องคำนึงถึงแนวทางการพัฒนาให้เกิดความเข้มแข็งต่อธุรกิจพื้นฐานด้านการผลิต การค้าและ บริการทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่ในองค์กร และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถอันไปสู่การแข่งขัน จะสามารถเพิ่มคุณภาพผลผลิตหรือบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทำให้ในปัจจุบันหลายองค์กรจึงต้องมีการนำแนวคิดการบริหารจัดการบนพื้นฐาน สมรรถนะ (Competency Based Management) มาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

จากแนวคิดและปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจในการประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานของ พนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก โดยเน้นเฉพาะจังหวัดสระบุรี เนื่องจากโรงงานผลิตเครื่องสุขภัณฑ์ส่วนใหญ่จะมีขนาดใหญ่และได้มาตรฐาน ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดสระบุรี และมีการแข่งขันในประเทศค่อนข้างรุนแรงจากการขยายกำลังการผลิต การนำเข้าจากต่างประเทศเพื่อให้สินค้ามีความหลากหลายสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพิ่มขึ้น ส่งผลให้มีการแข่งขันด้านบุคลากรและเทคโนโลยีอย่าง เข้มขัน ดังนั้นในการการประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก เพื่อให้ทราบพฤติกรรมการทำงานของพนักงานตามสมรรถนะการทำงานปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อันจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ดีที่สุดและสอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงานและสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่หน่วยงานได้วางไว้ โดยในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะสามารถใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารได้นำข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยไปใช้ในการพัฒนาพนักงานในหน่วยงานเพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันในระดับประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาเครื่องมือการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสุขภัณฑ์เซรามิก โดยเน้นเฉพาะสระบุรี
2. เพื่อประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์โดยเน้นเฉพาะ จังหวัดสระบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย
 - 1.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก ประชุมสนทนากลุ่ม (Focus group) เพื่อพัฒนาเครื่องมือการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก โดยวิธีเลือกแบบเจาะจง จำนวน 10 ท่าน
 - 1.2 ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก โดย โดยวิธีเลือกแบบเจาะจง จำนวน 5 ท่าน
 - 1.3 นำเครื่องมือการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก ไปใช้ประเมินสมรรถนะกับพนักงาน โดยวิธีเลือกแบบเจาะจง ซึ่งต้องมีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า 2 ปี และปฏิบัติงานในรอบกลางวัน จำนวน 33 คน จากบริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด โดยแบ่งออกได้ ดังนี้
 - 1.3.1 ผู้ปฏิบัติงานตกแต่งและเคลือบสุขภัณฑ์เซรามิก จำนวน 10 คน
 - 1.3.2 ผู้ปฏิบัติงานผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก จำนวน 10 คน
 - 1.3.3 ผู้ปฏิบัติงานทดสอบและตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ จำนวน 13 คน
2. ขั้นตอนการวิจัย
 - 2.1 ศึกษาสมรรถนะอาชีพการผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก
 - 2.2 ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงาน
 - 2.3 จัดทำร่างเครื่องมือการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก
 - 2.4 จัดประชุมผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาเครื่องมือการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก
 - 2.5 ดำเนินการจัดทำเครื่องมือการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก
 - 2.6 นำเครื่องมือการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพ
 - 2.7 นำเครื่องมือการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ไปใช้ประเมินสมรรถนะกับพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิกในอุตสาหกรรมเซรามิก ในเขตจังหวัดสระบุรี
 - 2.8 วิเคราะห์ผลและสรุปผลการประเมินสมรรถนะในแต่ละระดับ
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 3.1 ขั้นตอนการประเมินเครื่องมือประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบประเมินความเหมาะสม และแบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง

3.2 ขั้นการนำเครื่องมือประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานไปใช้ประเมินสมรรถนะจริง กับ พนักงานฝ่ายผลิตสุษภัณฑ์เซรามิก เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ การทดสอบภาคความรู้ โดยใช้แบบทดสอบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก การประเมินภาคปฏิบัติ โดยใช้ แบบทดสอบการปฏิบัติงานจริง แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติงาน และการประเมินพฤติกรรมในการทำงาน โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม

3.3 ขั้นการสรุปผลการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุษภัณฑ์เซรามิก เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบประเมินสมรรถนะรายบุคคล และแบบสรุปการประเมินสมรรถนะ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประชุมผู้เชี่ยวชาญแบบสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการสังเคราะห์ตามเนื้อหาที่ต้องการ ศึกษา สรุปประเด็นที่สำคัญเพื่อให้ได้แนวทางการสร้างเครื่องมือประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงาน

4.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนี ความสอดคล้อง

ผลการวิจัย

1. ผลการประเมินความสอดคล้องของเครื่องมือประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน ฝ่ายผลิตสุษภัณฑ์เซรามิก

1.1 ผลการประเมินผลความเหมาะสมของเครื่องมือประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ พนักงานฝ่ายผลิตสุษภัณฑ์เซรามิก

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินผลความเหมาะสมของเครื่องมือประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ พนักงานฝ่ายผลิตสุษภัณฑ์เซรามิก

ข้อที่	รายการประเมิน	x	SD	ระดับความคิดเห็น
1	เครื่องมือการประเมินมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สามารถนำไปใช้ ปฏิบัติจริงได้	5.00	0.000	มากที่สุด
2	เครื่องมือการประเมินมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ เป็นประโยชน์ ต่อผู้ต้องการเลื่อนระดับวิชาชีพ	4.00	1.000	มาก
3	เครื่องมือการประเมินมีความครบถ้วนและครอบคลุมในสายงานผลิต กระจ่างเซรามิก	4.66	0.577	มากที่สุด
4	เครื่องมือการประเมินเรียงลำดับได้อย่างถูกต้อง	4.33	0.577	มากที่สุด
5	เครื่องมือการประเมินมีความครบถ้วนและชัดเจน ครอบคลุมในสายงาน ผลิตสุษภัณฑ์เซรามิก	4.66	0.577	มากที่สุด
6	เกณฑ์การให้คะแนนมีความเหมาะสมกับระดับคุณวุฒิวิชาชีพ	4.33	0.577	มากที่สุด
7	แผนการประเมินสมรรถนะครบถ้วน ชัดเจน	5.00	0.000	มากที่สุด
8	ข้อสอบด้านความรู้ครอบคลุมเกณฑ์การปฏิบัติงาน	5.00	0.000	มากที่สุด
9	แบบประเมินสมรรถนะด้านปฏิบัติครอบคลุมเกณฑ์การปฏิบัติงาน	5.00	0.000	มากที่สุด
10	เครื่องมือการประเมินมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพในภาพรวมมี ความครบถ้วน สอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ	4.66	0.577	มากที่สุด
	ผลเฉลี่ย	4.66	0.388	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินผลความเหมาะสมของเครื่องมือการประเมินมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอุตสาหกรรมเซรามิกและเครื่องเคลือบ สายงานผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.66 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เครื่องมือการประเมินมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สามารถนำไปใช้ปฏิบัติจริงได้ แผนการประเมินสมรรถนะครบถ้วน ชัดเจน ข้อสอบด้านความรู้ครอบคลุมเกณฑ์การปฏิบัติงาน และแบบประเมินสมรรถนะด้านปฏิบัติครอบคลุมเกณฑ์การปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 5.00

1.2 ผลการประเมินผลความสอดคล้องของระหว่างเกณฑ์การปฏิบัติงาน กับ ข้อสอบความรู้ สำหรับเอกสารการประเมินสมรรถนะด้านความรู้

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินผลความสอดคล้องของระหว่างเกณฑ์การปฏิบัติงาน กับ ข้อสอบความรู้ สำหรับเอกสารการประเมินสมรรถนะด้านความรู้

ข้อ	รายการประเมิน	IOC	ผลการประเมิน
1.	ข้อสอบความรู้แบบปรนัย สอดคล้องกับ แผนการประเมินสมรรถนะ	1.00	สอดคล้อง
2.	ข้อสอบความรู้แบบปรนัย สอดคล้องกับ หน่วยสมรรถนะ (UoC)	1.00	สอดคล้อง
3.	ข้อสอบความรู้แบบปรนัย สอดคล้องกับ สมรรถนะย่อย (EoC)	1.00	สอดคล้อง
4.	ข้อสอบความรู้แบบปรนัย สอดคล้องกับ เกณฑ์การปฏิบัติงาน	1.00	สอดคล้อง
5.	ข้อสอบความรู้แบบปรนัย สอดคล้องกับ สายงานผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก	1.00	สอดคล้อง

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินผลความสอดคล้องของระหว่างเกณฑ์การปฏิบัติงาน กับ ข้อสอบความรู้ สำหรับเอกสารการประเมินสมรรถนะด้านความรู้ มีความสอดคล้องกันทุกรายการ ค่าดัชนีความสอดคล้องเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

1.3 ผลการประเมินผลความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การปฏิบัติงาน กับ หัวข้อการประเมิน สำหรับเอกสารการประเมินสมรรถนะด้านปฏิบัติ

ตารางที่ 3 แสดงผลการประเมินผลความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การปฏิบัติงาน กับ หัวข้อการประเมิน สำหรับเอกสารการประเมินสมรรถนะด้านปฏิบัติ

ข้อ	รายการประเมิน	IOC	ผลการประเมิน
1.	แบบประเมินปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ แผนการประเมินสมรรถนะ	1.00	สอดคล้อง
2.	แบบประเมินปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ หน่วยสมรรถนะ (UoC)	1.00	สอดคล้อง
3.	แบบประเมินปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ สมรรถนะย่อย (EoC)	1.00	สอดคล้อง
4.	แบบประเมินปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ เกณฑ์การปฏิบัติงาน	1.00	สอดคล้อง
5.	แบบประเมินปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ สายงานผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก	1.00	สอดคล้อง

จากตารางที่ 3 ผลการประเมินผลความสอดคล้องระหว่างเกณฑ์การปฏิบัติงาน กับ หัวข้อการประเมิน สำหรับเอกสารการประเมินสมรรถนะด้านปฏิบัติ มีความสอดคล้องกันทุกรายการ ค่าดัชนีความสอดคล้องเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

2. ผลการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุษภัณฑ์เซรามิก

2.1 พนักงานฝ่ายผลิตสุษภัณฑ์เซรามิกปฏิบัติงานตกแต่งและเคลือบสุษภัณฑ์เซรามิกจำนวน

10 คน

ตารางที่ 4 ผลการประเมินผู้ปฏิบัติงานตกแต่งและเคลือบสุษภัณฑ์เซรามิก

ที่	ผลการประเมินสมรรถนะ									ผลการประเมิน
	ความรู้ ร้อยละ	เกณฑ์ ขั้นต่ำ	ผลการ ประเมิน	ปฏิบัติ ร้อยละ	เกณฑ์ ขั้นต่ำ	ผลการ ประเมิน	พหุติ กรรม (%)	เกณฑ์ ขั้นต่ำ	ผลการ ประเมิน	
1	56	50	ผ่าน	95	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
2	67	50	ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
3	89	50	ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
4	89	50	ผ่าน	91	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
5	78	50	ผ่าน	93	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
6	78	50	ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
7	67	50	ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
8	56	50	ผ่าน	85	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
9	89	50	ผ่าน	80	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
10	78	50	ผ่าน	95	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินผู้ปฏิบัติงานตกแต่งและเคลือบสุษภัณฑ์เซรามิก จำนวน 10 คน พบว่า ผู้เข้ารับการประเมินจำนวน 10 คน ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 3 ด้าน ทุกท่าน

2.2 พนักงานฝ่ายผลิตสุกษณ์ท์เซรามิก ปฏิบัติงานผลิตสุกษณ์ท์เซรามิก จำนวน 10 คน

ตารางที่ 5 ผลการประเมินผู้ปฏิบัติงานผลิตสุกษณ์ท์เซรามิก

ที่	ผลการประเมินสมรรถนะ									ผลการประเมิน
	ความรู้ ร้อยละ	เกณฑ์ชั้น ต่ำ	ผลการ ประเมิน	ปฏิบัติ ร้อยละ	เกณฑ์ ชั้นต่ำ	ผลการ ประเมิน	พฤติกรรม ร้อยละ	เกณฑ์ ชั้นต่ำ	ผลการ ประเมิน	
1	56	50	ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
2	38	50	ไม่ผ่าน	95	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ไม่ผ่าน
3	44	50	ไม่ผ่าน	95	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ไม่ผ่าน
4	44	50	ไม่ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ไม่ผ่าน
5	44	50	ไม่ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ไม่ผ่าน
6	44	50	ไม่ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ไม่ผ่าน
7	44	50	ไม่ผ่าน	85	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ไม่ผ่าน
8	50	50	ผ่าน	85	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
9	44	50	ไม่ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ไม่ผ่าน
10	63	50	ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินผู้ปฏิบัติงานผลิตสุกษณ์ท์เซรามิก จำนวน 10 คน พบว่า ผู้เข้ารับการประเมินจำนวน 10 คน ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 3 ด้าน ทุกท่าน

2.3 พนักงานฝ่ายผลิตสุกษณ์ท์เซรามิก ผู้ปฏิบัติงานทดสอบและตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ จำนวน 13 คน

ตารางที่ 6 ผลการประเมินผู้ปฏิบัติงานทดสอบและตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์

ที่	ผลการประเมินสมรรถนะ									ผลการประเมิน
	ความรู้ ร้อยละ	เกณฑ์ ขั้นต่ำ	ผลการ ประเมิน	ปฏิบัติ ร้อยละ	เกณฑ์ ขั้นต่ำ	ผลการ ประเมิน	พฤติกรรม ร้อยละ	เกณฑ์ ขั้นต่ำ	ผลการ ประเมิน	
1	46	50	ไม่ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ไม่ผ่าน
2	58	50	ผ่าน	91	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
3	58	50	ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
4	73	50	ผ่าน	87	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
5	62	50	ผ่าน	89	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
6	81	50	ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
7	73	50	ผ่าน	95	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
8	73	50	ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
9	38	50	ไม่ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ไม่ผ่าน
10	62	50	ผ่าน	91	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
11	77	50	ผ่าน	95	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
12	69	50	ผ่าน	95	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน
13	65	50	ผ่าน	90	80	ผ่าน	93	60	ผ่าน	ผ่าน

จากตารางที่ 6 ผลการประเมินผู้ปฏิบัติงานผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก จำนวน 13 คน พบว่า ผู้เข้ารับการประเมินจำนวน 13 คน ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 3 ด้านจำนวน 11 คนและไม่ผ่านเกณฑ์ประเมิน จำนวน 2 คน โดยไม่ผ่านเกณฑ์ในด้านความรู้

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก โดยเน้นเฉพาะ จังหวัดสระบุรี การประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก พบว่าผู้เข้ารับการประเมินจำนวนทั้งสิ้น 33 คน ใน 3 หน้าที่งาน ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานตกแต่งและเคลือบสุขภัณฑ์เซรามิก ผู้ปฏิบัติงานผลิตสุขภัณฑ์เซรามิก และผู้ปฏิบัติงานทดสอบและตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 93.93 และไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 เมื่อพิจารณารายด้าน ในด้านความรู้มีผู้เกณฑ์การประเมิน 31 คน เนื่องจากมาก ผู้ที่เข้ารับการทดสอบเป็นผู้ที่มีทักษะและประสบการณ์ในการทำงานมาเป็นระยะเวลาที่นาน ทำให้ผู้ที่เข้ารับการทดสอบมีความรู้ในเรื่องของการปฏิบัติงานตกแต่งและเคลือบสุขภัณฑ์เซรามิกได้เป็นอย่างดี และมีผู้ที่ไม่ผ่านจำนวน 2 คน เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่มีอายุงานที่น้อยที่สุด และในการขึ้นรูปในบางสมรรถนะผู้เข้ารับการทดสอบไม่เคยปฏิบัติงาน จึงทำให้ไม่เข้าใจในข้อคำถาม ในด้านปฏิบัติงาน พบว่า มีผู้ผ่านการประเมินทุกคน เนื่องมาจากผู้เข้ารับการประเมินความเข้าใจในขั้นตอนในการปฏิบัติงาน การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ทำให้ผู้ที่เข้ารับการประเมินผ่านการประเมินตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ และในด้านพฤติกรรม พบว่า มีผู้ผ่านการประเมินทั้งหมด เนื่องจากผู้เข้ารับการประเมินเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานมาเป็นเวลานานจึงทำให้พนักงานทุกคนมีความเข้าใจในกฎ ระเบียบ และวินัยต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งในภาพรวมผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับ Piraphat Wansangkaew and Others.(2014) การนำเครื่องมือประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้สมรรถนะ

เป็นฐานไปใช้ประเมินกับกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยนำเครื่องมือประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย แบบประเมินด้านความรู้ แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (ทักษะ) และแบบประเมินพฤติกรรม ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานร้อยละ 80 และผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 ยังต้องเข้าร่วมแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan) เพื่อที่จะปิดช่องว่างด้านความรู้ และด้านทักษะที่ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

เอกสารอ้างอิง

- สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.(2545). *รายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์ โครงการจัดทำแผนแม่บทอุตสาหกรรมรายสาขา (สาขาเซรามิกและแก้ว)*. สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม.
- ธนวัฒน์ ทัพชัย.(2561). ปัจจัยส่วนผสมทางการตลาดที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการซื้อเครื่องสุขภัณฑ์: กรณีศึกษาของผู้บริโภค จังหวัดปทุมธานี. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี ปีที่ 10 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2561)*, 40-45.
- นิวัตร พัฒนะ.(2550) *การวิจัยและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเสริมสร้างสมรรถภาพการผลิตเซรามิก สำหรับบุคลากรในท้องถิ่น*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมดุสิตบัณฑิต. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพฯ.
- Piraphat Wansangkaew and Others.(2014) THE DEVELOPMENT OF COMPETENCY BASED PERFORMANCE ASSESSMENT MODEL TO DEVELOP EMPLOYEES IN THE SECURITY INDUSTRY. *Journal of Education Studies*. Vol 42, 18-32.