

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

AN ASSESSMENT OF FACTORS AFFECTING THE IMPLEMENTATION OF OFFICIAL PRACTICE CERTIFICATION AT THE DEPARTMENT OF TECHNOLOGY AT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สุพรรณษา ศิริจันทพันธ์*

Suphansa Sirijantapan*

* คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Faculty of Technology Mahasarakham University

Email: jeepmis@hotmail.com

Received : 21 July 2020

Revised : 21 December 2020

Accepted : 28 December 2020

บทคัดย่อ

การศึกษางานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของคณะเทคโนโลยี 2. เพื่อนำข้อมูลที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ภายในของคณะเทคโนโลยี มาเสนอแนะแนวทางในการพิจารณาดำเนินการพัฒนาให้เกิดประสิทธิผลตามเกณฑ์การประเมิน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือบุคลากรภายในคณะเทคโนโลยี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของคณะเทคโนโลยี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. ผลการศึกษวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีอายุอยู่ในช่วง 41 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.70 มีระดับการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.00 ประสบการณ์ทำงาน อยู่ใน 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.34 สถานภาพในการปฏิบัติงาน เป็นพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 46.70 ระดับความสนใจในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) อยู่ในระดับให้ความสนใจปานกลาง และระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) ในส่วนของผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเป็นผู้ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คิดเป็นร้อยละ 16.67 และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในบางกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกปัจจัย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.680 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.740 ปัจจัยด้านบุคลากร (ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน) มีค่าเฉลี่ย 3.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.780 ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.760 ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร เท่ากับ 3.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.860

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งสรุปได้ว่าปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ดังนี้ ผู้บริหารระดับคณะฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 อยู่ในระดับดีมาก บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 มีการกำหนดโครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับดีมาก และบุคลากรทุกฝ่ายตระหนักในความรับผิดชอบร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับดีมาก รวมทั้งนโยบายของคณะมีความสอดคล้องกับทิศทางและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (กพร.) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับดีมาก

ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยที่สุด ดังนี้ มีการจัดสรรงบประมาณและสนับสนุนกิจกรรมอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 อยู่ในระดับน้อย และบุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 อยู่ในระดับน้อย ผลวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวกับตัวแปรตามทั้ง 4 ตัวพบว่าทุกคู่ที่ทำการศึกษามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในภาพรวม ตัวแปรด้านปัจจัยทุกตัวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: คำรับรองการปฏิบัติราชการ; การนำนโยบายไปปฏิบัติ

ABSTRACT

The objectives of the assessment were 1) to study the factors that affect the implementation of procedures according to official practice certification at the Department. 2) to identify challenges and obstacles in the policies to provide guidance in increasing the effectiveness of the implementation. Data was collected from the Department faculty using a standard questionnaire. The data was evaluated using percentages, mean and standard deviation.

The results of the survey were as follows: 60% of the respondents were female with an average age of 41 years. 36.7% of the respondents had completed a Bachelor degree. 53.34% had a range of work experience between 11-20 years and 46.7% were employees. The survey revealed the level of interest in complying according to the civil service certification was moderate. And the level of knowledge and understanding about the operation was also revealed to be moderate. 60% related experience in the implementation of the civil service accreditation act with 16.67% having received training on the act and 16.67 being involved in some activities related to the act.

Evaluation of factors affecting the operation according to the Department of Technology faculty at Mahasarakham University is as follows: respondents have a high level of opinion related to the implementation of the official certification. Factors of management and policy combined had a mean rating of 3.98 and a standard deviation of .68. Management alone was rated with a mean of 3.7 with a standard deviation of .74. Personnel factors (including administrators, academic and support personnel) rated 3.73 with a standard deviation of .74. Factors of resources and support rated, on average, 3.77 with a standard deviation of .76. Organizational culture rated 3.89 with a standard deviation of .86.

The assessment revealed the highest level of support and understanding in the faculty-level executives with clear policy formulation of the civil service accreditation. That group rated an average of 4.4. Personnel was found to understand their responsibilities with an average rating of 4.27. The assessment revealed a clear structure of duties and responsibilities of the personnel. Awareness of shared responsibilities rated 4.0. The lowest rated factors were: budget and supporting activities with a mean rating of 3.2 and personnel morale rated at 3.2.

The analysis of the correlation coefficient between the 5 independent variables and the 4 dependent variables was found that All pairs of the study had a statistically significant relationship at the level of 0.01. Overall, all factor variables were positively correlated with the compliance with the Official Accreditation (NACC), Faculty of Technology, Mahasarakham University. Statistically significant at the level of 0.01

Keywords: civil service certification; Implementing the policy

บทนำ

ตามหลักเกณฑ์พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 3 ว่าด้วยการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มาตรา 9 กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติการซึ่งมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลาและงบประมาณที่ต้องใช้ของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จ และต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น (คู่มือการรับรองการปฏิบัติการ ปี 2561, 2561)

การรับรองการปฏิบัติการ จะทำให้หน่วยงานมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติงานที่มีเป้าหมาย และแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนและเป็นลายอักษร โดยการดำเนินงานที่มีเป้าหมายมีวัตถุประสงค์นั้น จะต้องมีการประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบ และพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อยู่ตลอดเวลา การจัดทำรับรอง สร้างความเชื่อใจและมั่นใจว่าหน่วยงานจะดำเนินงานได้ตามภารกิจครบทั้ง 7 ยุทธศาสตร์ ประกอบไปด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาการวิจัยและสร้างสรรค์เพื่อสร้างองค์ความรู้ ยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการวิชาการแก่สังคม ยุทธศาสตร์ที่ 4 อนุรักษ์ พัฒนา และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 6 การส่งเสริมภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว และรักษาสีเขียวตลอดมา

เพื่อให้การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการตามแผนการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของคณะเทคโนโลยี มีการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับกรอบการประเมินผลการปฏิบัติการที่กำหนด เพื่อให้การดำเนินการเตรียมพร้อมในเรื่องต่าง ๆ ให้ครบถ้วนและสอดคล้องกับกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติการของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โดยคณะเทคโนโลยีได้ดำเนินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการเกือบ 10 ปีแล้ว ด้วยความร่วมมือของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงต้องศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตามคำรับรอง รวมทั้งเพื่อเป็นการศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และเพื่อให้ทราบสภาพความเป็นจริงของกระบวนการทำงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

เนื้อหา

การศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของคณะเทคโนโลยี 2) เพื่อนำข้อมูลที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการภายในของคณะเทคโนโลยี มาเสนอแนะแนวทางในการพิจารณา ดำเนินการพัฒนาให้เกิดประสิทธิผลตามเกณฑ์การประเมิน โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยตามระเบียบวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากรสังกัดคณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย มหาสารคาม จำนวน 114 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ได้แก่ ผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับของคณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 30 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบของแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสอดคล้องกับเรื่องที่ทำการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายปิด โดยแยกออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อทำการศึกษาค้นคว้าปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย ด้านผู้บริหารและนโยบาย ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และด้านวัฒนธรรมองค์กร

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

2.2 ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม

- 1.วิเคราะห์ลักษณะของข้อมูลที่ต้องการ โดยวิเคราะห์จากวัตถุประสงค์ในการวิจัย กำหนดโครงสร้างของเนื้อหาของแบบสอบถาม
- 2.ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามและกำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม จากตำราต่างๆ ศึกษาจากแบบสอบถามของคนอื่นๆ
- 3.เขียนแบบสอบถามฉบับร่าง ตามโครงสร้างของเนื้อหาของแบบสอบถามขั้นที่ 1 และตามหลักในการสร้างแบบสอบถามและรูปแบบในขั้นที่ 2
- 4.ให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา โดยการนำแบบสอบถามที่ออกแบบไว้ให้ผู้เชี่ยวชาญในด้านที่จะศึกษาและวัดผลพิจารณาความถูกต้อง ความเที่ยงตรงของข้อคำถาม
- 5.ทดลองใช้และปรับปรุง นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้ที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง
- 6.การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปสอบถามบุคคลที่คล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 ราย แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัค (Cronbach's Alpha) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปคำนวณได้จากสูตร

สูตรที่ใช้ในการคำนวณมีดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ α คือ ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ

n คือ จำนวนข้อของแบบทดสอบ

s_i^2 คือ ความแปรปรวนของแบบทดสอบรายข้อ

s_t^2 คือ ความแปรปรวนของแบบทดสอบทั้งฉบับ

จากผลการทดสอบค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม พบว่า ในส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.9630 ซึ่งเป็นค่าที่อยู่ในเกณฑ์สูง จึงสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัย ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยการแจ้งเวียนขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังผู้บริหาร และบุคคลภายในคณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่เป็นพื้นที่เป้าหมาย เพื่อขอความร่วมมือในการให้ข้อมูล ในระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2563 – พฤษภาคม 2563

4. การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูล สำคัญตามแบบสอบถามเพื่อทำการศึกษารายละเอียดที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามเทคนิคการวัดทัศนคติของลิเคิร์ต (Rensis A. Likert) ซึ่งเป็นกำหนดน้ำหนักคะแนนการตอบของแต่ละตัวเลือก คือ 5,4,3,2,1 (พรวรัตน์ ทวีรัตน์, 2543: 107) โดยผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในประเด็นการประเมินผล ดังนี้

ระดับที่ 1 หมายถึง ระดับความเป็นจริง/ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระดับน้อยที่สุด

ระดับที่ 2 หมายถึง ระดับความเป็นจริง/ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระดับน้อย

ระดับที่ 3 หมายถึง ระดับความเป็นจริง/ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระดับปานกลาง

ระดับที่ 4 หมายถึง ระดับความเป็นจริง/ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระดับมาก

ระดับที่ 5 หมายถึง ระดับความเป็นจริง/ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระดับมากที่สุด

การกำหนดเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนเป็น 5 ระดับ โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\begin{aligned}
 &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับขั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

ดังนั้น จะได้เกณฑ์ในการแบ่งช่วงคะแนนของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในแต่ละระดับ ดังนี้

มากที่สุด	ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย	4.21-5.00
มาก	ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย	3.41-4.20
ปานกลาง	ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย	2.61-3.40
น้อย	ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย	1.81-2.60
น้อยที่สุด	ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย	1.00-1.8

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติเชิงบรรยาย โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ตามตารางเพียร์ (Pearson's Table)

สรุป

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่าเป็นผู้หญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีอายุอยู่ในช่วง 41 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.70 มีระดับการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.00 ประสบการณ์ทำงานอยู่ใน 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.34 สถานภาพในการปฏิบัติงาน เป็นพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 46.70 ระดับความสนใจในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) อยู่ในระดับให้ความสนใจปานกลาง และระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) ในส่วนของผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเป็นผู้ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คิดเป็นร้อยละ 16.67 และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในบางกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 16.67

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.)

คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกปัจจัย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.680 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.740 ปัจจัยด้านบุคลากร (ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน) มีค่าเฉลี่ย 3.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.780 ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.760 ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร เท่ากับ 3.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.860

อภิปรายผล จากผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งสรุปได้ว่าปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ดังนี้ ผู้บริหารระดับคณะฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 อยู่ในระดับดีมาก บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 มีการกำหนดโครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับดีมาก และบุคลากรทุกฝ่ายตระหนักในความรับผิดชอบร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับดีมาก รวมทั้งนโยบายของคณะมีความสอดคล้องกับทิศทางและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (กพร.) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับดีมาก

ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยที่สุด ดังนี้ มีการจัดสรรงบประมาณและสนับสนุนกิจกรรมอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 อยู่ในระดับน้อย และบุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 อยู่ในระดับน้อย ผลวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัว กับตัวแปรตามทั้ง 4 ตัว พบว่าทุกคู่ที่ทำการศึกษามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในภาพรวม ตัวแปรด้านปัจจัยทุกตัวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกปัจจัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา สะอาด และคณะ (2557). สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ

การศึกษาภายในของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ปัจจัยอยู่ในระดับมาก คือ ปัจจัยของลักษณะของผู้บริหาร ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของภาวนา กิตติวิมลชัย ลขบและคณะ (2551). มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งขาดงบประมาณและบุคลากรที่จะสนับสนุนให้เกิดการนำเอาผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพ รวมทั้งขาดแรงจูงใจในการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการคือ การจัดสรรงบประมาณและสนับสนุนกิจกรรมไม่เหมาะสม และบุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) ให้ประสบผลสำเร็จตามเกณฑ์ประเมิน

บรรณานุกรม

- กวี ครอบแก้ว. (2546). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันราชภัฏภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- กองแผนงาน. (2558). คู่มือระบบบริหารยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม version 2.5. มหาสารคาม: กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กองแผนงาน. (2561). คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2561. มหาสารคาม: กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- _____แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม: กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กองแผนงาน. (2562). คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2562 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม : กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กัมปนาท อาษา. (2562). ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา หน่วยงานจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิจัยสถาบันมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บุญชม ศรีสะอาด. (2556). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1.** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ปิ่นทาร์ย์ ฟองแฟร์. (2559). **ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพการทำงานสูง: กรณีศึกษา ธนาคารยูโอบี.** งานนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์.** (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ. สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ภาวนา กิตติวิมลชัยและคณะ. (2551). **ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น.** วิจัยสถาบันมหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วาสนา สะอาด. (2557). **ปัจจัยที่ส่งผลการต่อดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนัก คอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.** วิจัยสถาบัน มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

วิรัช นิลอ่างทอง. (2544). **ปัจจัยที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันราชภัฏเชียงราย.** การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,

สุภาฯ แก้วเกรียงไกร และคณะ. (2558). **ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน.** ส่วนวิเคราะห์ นโยบาย กองแผนงาน กรมชลประทาน.

สุรวี ศุนาลัย. (2555). **ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิต: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.**

สุนทร ทองโพธิ. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขอนแก่น เขต 4.** การศึกษาค้นคว้าอิสระ. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). **คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เรื่อง การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ.** กรุงเทพฯ : สหมิตรพรินต์.

อดุลย์ กองสัมฤทธิ์. (2557). **การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

