

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวงชั้นประทวน

กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง

FACTOR AFFECTING THE WELL-BEING OF NON-COMMISSIONED HIGHWAY POLICE OFFICERS
AT SUB DIVISION 1, HIGHWAY POLICE DIVISIONระพีพันธ์ โพนทอง¹Rapipun Ponthong¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวงชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการ ตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านองค์การ การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่าง 246 คน ที่คำนวณมาจากตารางสำเร็จรูปของ เครซี่และมอร์แกน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นของประชากรที่เป็นข้าราชการตำรวจทางหลวงชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง จำนวน 458 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. การอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน มีการอยู่ดีมีสุข ด้านครอบครัวมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านชีวิตการทำงาน ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านสุขภาพอนามัย ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความรู้ และด้านรายได้และการกระจายรายได้ ตามลำดับ
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านองค์การ คือ 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และอายุราชการ มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 2) ปัจจัยส่วนองค์การ ที่ส่งผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน พบว่า ปัจจัยด้านหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05

คำสำคัญ: กองบังคับการตำรวจทางหลวง การอยู่ดีมีสุข

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study the level of well-being of non-commissioned Highway Police Officers at Sub Division 1, Highway Police Division. 2) to study factor affecting the well-being of non-commissioned Highway Police Officers at Sub Division 1, Highway Police Division classified by personal factors and organizational factors. This research

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

was quantitative study from 246 samples computed by Krejcie and Morgan formula and stratified Random Sampling method proportionally. The population of this study were 458 non-commissioned Highway Police Officers in Sub Division 1 of Highway Police Division. The tool used for data collection was a questionnaire and the data were analyzed by using descriptive statistic included frequency, percentage, mean, standard deviation, and hypothesis tested by Stepwise Multiple Regression Analysis. The research were as follow : 1. The well-being of non-commissioned Highway Police Officers at Sub Division 1, Highway Police Division in overall was at the moderate level, considering in each aspect, it was found that the family aspect was the highest followed by the aspect of the working life, The good governance, public health, environment, knowledge, income and income distribution, respectively. 2. Factors affecting their well-being classified by personal factors and organizational factors were as follows 1) Personal factors included age, marital status, education and years of service affected the well-being significant at statistically level of confidence 0.01 and 0.05. 2) Organizational factors included the rule of law, morality, accountability, participation, responsibility and value-worthiness affected the well-being significantly at statistically level of confidence 0.01 and 0.05.

Keywords: Highway Police Division, Well-being

บทนำ

กองบังคับการตำรวจทางหลวงมีหลักการในหน้าที่ที่เป็นภารกิจที่สำคัญประกอบไปด้วยการจัดและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุบนทางหลวง การป้องกันและปราบปรามผู้กระทำผิดทางหลวงชำรุดทรุดโทรมเสียหาย การป้องกันปราบปรามเหตุร้ายในทางหลวงเพื่อให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันปราบปรามการกระทำผิดอื่นๆ ที่ใช้ทางหลวงกระทำความผิด และดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับความสะดวก ปลอดภัยในการเดินทาง

การบริการของตำรวจทางหลวงมีนโยบายมุ่งเน้นในการสร้างมาตรฐานการบริการแก่ประชาชนผู้ใช้เส้นทางหลวงบนทางหลวงสายหลักให้เป็นจุดแวะพักรถเพื่อบริการเติมน้ำ ต้มกาแฟ และบริการด้านสาธารณสุขเพื่อเป็นการผ่อนคลายเพิ่มสมรรถนะในการขับขี่รถยนต์และเดินทางต่อ มุ่งเน้นการสร้างศักยภาพในการดูแลความปลอดภัยของประชาชนทั้งด้านทรัพย์สินและร่างกายของผู้ใช้เส้นทางหลวงให้ปลอดภัยตลอดจนการสร้างความเชื่อมั่นในการขับขี่อย่างมีสติเพื่อเป็นการลดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบนท้องถนนหลวงผู้สัญจรไปมาและใช้เส้นทาง ลักษณะของการบริการหน่วยบริการประชาชนตำรวจทางหลวงเป็นการบริการแบบสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดเตรียมไว้สำหรับบริการประชาชน และแบ่งลักษณะการบริการออกเป็น 2 รูปแบบ คือ การบริการแบบตั้งรับ และการบริการในเชิงรุก

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอยู่ดีมีสุขเป็นการผสมผสานระหว่างชีวิตและงานอย่างกลมกลืนโดยคำนึงถึงรูปการทำงานที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีการทำงานที่ดี รู้สึกพอใจในการทำงานมีการดำเนินชีวิตที่ดีมีความสุข รวมทั้งมีการทำงานร่วมกันที่ก่อให้เกิดผลดีที่สุดตามความคาดหวังของสังคม ดังนั้น ในองค์การที่บุคคลมีคุณภาพชีวิตในการ

ทำงานที่ดีจะทำให้งานในองค์กรนั้นๆ มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพส่งผลให้การทำงานนั้นๆ บรรลุเป้าหมายขององค์กรและมีชีวิตอย่างมีคุณค่า

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอยู่ดีมีสุขของตำรวจทางหลวงนั้นมีปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานให้ดีขึ้น ได้แก่ ปัจจัยด้านพฤติกรรมบุคคล ด้านการบริหารจัดการ และด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร โดยที่ปัจจัยด้านพฤติกรรมของบุคคลนั้นมีผลมาจากสถานภาพส่วนบุคคลและ องค์ประกอบบุคคล ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ การรับรู้ ค่านิยม ทักษะดี ด้านการบริหารจัดการ ได้แก่ ตำแหน่งหน้าที่ การบริหารองค์การและด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สังคม เทคโนโลยี ภาวะการเมือง

จากดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจทางหลวงชั้นประทวน มีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการอยู่ดีมีสุข ทั้งปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยส่วนองค์กรที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน จากผลการศึกษาจะใช้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจทางหลวงชั้นประทวน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานให้มีคุณภาพและมีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐที่มุ่งปรับปรุงสวัสดิการของข้าราชการให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและมีความสุขอันเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน เกิดประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยส่วนองค์กร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง จำนวน 246 คน
2. ในการศึกษาผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อายุราชการ และสายการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามแบบ Check List
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่วัดระดับลักษณะการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยให้เลือกคำตอบตามลำดับความสำคัญ 5 ระดับ
ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่วัดระดับการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยให้เลือกคำตอบตามลำดับความสำคัญ 5 ระดับ
3. วิธีวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติพื้นฐานคือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (average) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มากที่สุด มีสถานภาพการสมรสมากที่สุด มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด มีรายได้ทั้งหมดต่อเดือน 20,000-30,000 บาท มากที่สุด มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไป มากที่สุด และมีสายการปฏิบัติงานสายตรวจการณ์/จราจรมากที่สุด

2. ปัจจัยส่วนองค์การ ลักษณะการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยภาพรวมมีลักษณะการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจทางหลวงชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวงมีลักษณะการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยใช้หลักด้านหลักคุณธรรมมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักนิติธรรม หลักความมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า

3. การอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง พบว่า การอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง มีการอยู่ดีมีสุข ด้านชีวิตครอบครัวมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านชีวิตการทำงาน ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านสุขภาพอนามัย ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความรู้ และด้านรายได้และการกระจายรายได้

4. ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ดังนี้

ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ด้านสุขภาพอนามัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุข ได้แก่ หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ หลักนิติธรรม อายุระหว่าง 36-45 ปี และระดับการศึกษาปริญญาตรี มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ด้านความรู้ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุข ได้แก่ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม สถานภาพการสมรส มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนหลักความโปร่งใส และอายุต่ำกว่า 35 ปี มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ด้านชีวิตการทำงาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุข ได้แก่ หลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม อายุต่ำกว่า 35 ปี และหลักความมีส่วนร่วม มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ด้านรายได้และการกระจายรายได้ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุข ได้แก่ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม อายุระหว่าง 36-45 ปี หลักความมีส่วนร่วม มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจ

ทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และหลักความโปร่งใส สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ด้านชีวิตครอบครัว พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุข ได้แก่ หลักความรับผิดชอบ หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุข ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักความมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส อายุราชการน้อยกว่า 10 ปี มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ด้านการบริหารจัดการที่ดี พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุข ได้แก่ หลักคุณธรรม หลักความคุ้มค่า ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และหลักความโปร่งใส มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง เพื่อตอบตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ได้ดังนี้

1. การอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง มีการอยู่ดีมีสุข ด้านครอบครัวมากที่สุด เนื่องจากสมาชิกในครอบครัวทั้งหมดมีความรักและความอบอุ่น สมาชิกในครอบครัวยอมรับและสนับสนุนในการปฏิบัติงาน อีกทั้งสมาชิกในครอบครัวให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เยาวลักษณ์ คำพา (2551) ซึ่งได้ศึกษาการศึกษาความอยู่ดีมีสุขของครอบครัว: กรณีศึกษาในตำบลบ้านดง อำเภอบุธันท์ จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวในตำบลบ้านดง อำเภอบุธันท์ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 1.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 (95%CI 3.42-3.54) อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยส่วนองค์การ

ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ชั้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ซึ่งประกอบด้วย ด้านสุขภาพอนามัย ด้านความรู้ ด้านชีวิตการทำงาน ด้านรายได้ และการกระจายรายได้ ด้านชีวิตครอบครัว ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการที่ดี พบว่า ปัจจัยที่มีผล

ต่อการอยู่ดีมีสุข ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และอายุราชการ มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา คชภักดี (2546) พบว่า ปัจจัยของบุคคลและครอบครัวมีความสัมพันธ์กับความอยู่ดีมีสุข ทั้งนี้อंकประกอบต่างๆ ทั้งด้านสุขภาพอนามัย ความรู้ ชีวิตการทำงาน รายได้และการกระจายรายได้ ชีวิตครอบครัว สภาพแวดล้อม และการบริหารจัดการที่ดี เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความอยู่ดีมีสุข (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2545)

ปัจจัยส่วนองค์การ ที่ส่งผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง ขึ้นประทวน กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจทางหลวง ซึ่งประกอบด้วย ด้านสุขภาพอนามัย ด้านความรู้ ด้านชีวิตการทำงาน ด้านรายได้ และการกระจายรายได้ ด้านชีวิตครอบครัว ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการที่ดี พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุข ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารจัดการที่ดีของรัฐ ความอยู่ดีมีสุขของประชาชนส่วนหนึ่งจะขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการที่ดีของภาครัฐ มีการดูแลคนในสังคมให้มีสิทธิและเสรีภาพในการดำรงชีวิตมีส่วนร่วมในการพัฒนาและตรวจสอบภาครัฐ ได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันตามกฎหมาย และรัฐกับประชาชนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน นำไปสู่สังคมที่คนในสังคมจะอยู่ดีมีสุขตลอดไป ซึ่งการประเมินความอยู่ดีมีสุขในด้านการบริหารจัดการที่ดีของภาครัฐ พิจารณาใน 6 องค์ประกอบ ได้แก่ คุณธรรม การมีส่วนร่วม ความคุ้มค่า ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และนิติธรรม ซึ่งความสุขของประชากรในประเทศต่างๆ จะเพิ่มขึ้น หากประชากรมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ดังนั้นหากประเทศหรือสังคมที่ให้ประชากรของตนเองมีเศรษฐกิจดี (material comfort) มีสังคมที่เสมอภาค (social equality) มีเสรีภาพในการดำเนินชีวิต (freedom) และสามารถเข้าถึงแหล่งของความรู้ (access of knowledge) ประชากรของประเทศหรือสังคมนั้นก็จะได้พบความสุข (Veenhoven, 1990 อ้างใน สกัศตดาว วัฒนลี, 2549)

ข้อเสนอแนะ

ด้านนโยบาย

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการจัดระเบียบสังคมเพื่อให้สังคมของประเทศทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข ประกอบไปด้วย 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ควรนำแต่ละหลักดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการในองค์การ

ด้านการวิจัย

ควรมีการศึกษาถึงความอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง กองกำกับการอื่นๆ เพื่อจะได้ทราบถึงความอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจโดยรวม

ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการตอบสนองต่อปัญหาความต้องการของข้าราชการตำรวจทางหลวง

ควรให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาความอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง แล้วนำเอาผลของการศึกษาไปกำหนดยุทธศาสตร์ วางแผนการพัฒนาต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่ดีมีสุขของข้าราชการตำรวจทางหลวง และข้าราชการตำรวจหน่วยงานของกำกับการอื่นๆ เพื่อเติม ตลอดจนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อจะได้รับทราบข้อมูลของการอยู่ดีมีสุขสำหรับข้าราชการตำรวจทั้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้กับผู้วิจัย รวมถึงเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย ที่ช่วยประสานงานให้ความสะดวกแก่ผู้วิจัยเสมอมา

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ช่วยเหลือข้าพเจ้าในการทำบทความวิจัย และขอบคุณครอบครัวและเพื่อนๆ ที่ให้กำลังใจในการทำวิจัยตลอดมา

เอกสารอ้างอิง

- ภัทรธิดา ผลงาม. (2542). คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการครูสถาบันราชภัฏเลย. สถาบันราชภัฏเลย.
- นิตยา คชภักดี. (2546). การศึกษาเพื่อพัฒนาตัวชี้วัดความอยู่ดีมีสุขด้านชีวิตครอบครัว. สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สเก็ดดาว วัฒนลี. (2549). การวิจัยเชิงปริมาณเรื่องความสุข: ประสพการณ์จากต่างประเทศ. กรุงเทพฯ: สำนักพัฒนานโยบายสาธารณะ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ความอยู่ดีมีสุขของคนไทย 5 ปีหลังวิกฤตเศรษฐกิจ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.