

แนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานสืบสวนคดียาเสพติด  
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม \*

GUIDELINES FOR IMPROVING AND OVERCOMING CHALLENGES OF DRUG-RELATED  
CRIME INVESTIGATION OF INVESTIGATION POLICE OFFICER IN AYUTTHAYA  
PROVINCIAL POLICE STATION

ดวงสิทธิ์ จະตุรงค์<sup>1</sup> และ ปากิน โชติเวศย์ศิลป์<sup>2</sup>  
Thongsit Jaturung<sup>1</sup>, and Pakin Chotivejsin<sup>2</sup>

<sup>1-2</sup> หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชญวิทยา การบริหารงานยุติธรรมและสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
Master of Political Science Degree Criminology Justice Administration and society,  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University  
E-mail kartoonw212@gmail.com, E-mail pakin@aru.ac.th.

\* บทความวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาอาชญวิทยาการบริหารงานยุติธรรมและสังคม มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลักษณ์ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2567

Received: August 31, 2024

Revised: June 5, 2025

Accepted: June 28, 2025

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด 2) พัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยาให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เลือกใช้สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับงานวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 5% และที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.826 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า ระดับความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและนโยบาย และด้านความรู้ในการปฏิบัติงานการฝึกอบรมและสวัสดิการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) ปัญหาและอุปสรรคภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และเมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือ ด้านการจัดการ และด้านกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ 2) แนวทางการแก้ไขปัญหาลักษณะอุปสรรคอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และเมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ ด้านกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือ และด้านการจัดการ ตามลำดับ ดังนั้นแนวทางในการพัฒนารูปแบบควร 2.1) จัดฝึกอบรม ในห้องศึความรู้ด้านกฎหมายและทักษะที่จำเป็นสำหรับการสืบสวนก่อนปฏิบัติหน้าที่ 2.2) จัดทำแผน ขั้นตอน การเบิกจ่าย หรือการใช้งบประมาณสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานอย่างโปร่งใส 2.3) จัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านสืบสวน ให้เพียงพอต่อการ

ปฏิบัติหน้าที่ 2.4) จัดทำ สวัสดิการ ผลตอบแทนของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เท่าเทียมกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน 2.5) ทำคู่มือ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เข้าใจง่าย

### คำสำคัญ

ยาเสพติด การปฏิบัติงานสืบสวน กองกำกับสืบสวน

### ABSTRACT

This research aims to study 1) the problems and obstacles in drug suppression operations 2) develop a suitable and efficient drug suppression operation model for officers of the Investigation Division, Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Police to be appropriate and efficient. The sample group was select the appropriate sample size calculation formula for a survey research study using Taro Yamane's formula at a 5% margin of error and 95% confidence level yields a sample size of 100 police officers working in drug suppression operations for officers of the Investigation Division, Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Police. The research uses a questionnaire with a reliability value of 0.826. Descriptive statistical analysis was performed, presenting results in percentage (%) and standard deviation (SD). The research results found that the level of knowledge and awareness of police officers in both areas of investigation, namely knowledge of laws and policies and knowledge of training operations and welfare, was at a high level overall. The research results according to the objectives are as follows: 1) Overall problems and obstacles were at a high level with average score 3.67. namely personnel/officials, budget, materials/equipment, management, and related laws/regulations, respectively. 2) Problem Solving and obstacles were at a high level with average score 3.96, namely laws/related regulations, budget, personnel/officials, materials/equipment, and management, respectively. Therefore, the guidelines for developing the model should be: 2.1) Organize training to provide knowledge of laws and skills necessary for investigation before performing duties. 2.2) Create a plan, procedures, disbursement, or budget transparently. 2.3) Provide equipment used in investigation duties sufficiently. 2.4) Create welfare and compensation for officers' performance on par with other agencies with similar characteristics. 2.5) Create a manual of laws related to operations that is clear and easy to understand.

### Keywords

Development, Crime Investigation, Investigation Division

### ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันทั่วโลกยังคงเผชิญกับปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดและภัยคุกคามจากปัญหายาเสพติดที่มีความหลากหลาย ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันที่มีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว (VUCA World) ข้อมูลจากรายงาน World Drug Report 2022 โดยสำนักงานว่าด้วยยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Office on Drugs and Crime : UNODC) ผู้ใช้ยาเสพติดทั่วโลกมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในพื้นที่สามเหลี่ยมทองคำมีแนวโน้มทวีความรุนแรงมากขึ้นโดยเฉพาะการผลิตยาเสพติด

ประเภทสารสังเคราะห์ที่มีแนวโน้มขยายตัวอย่างต่อเนื่องและสูงสุดเป็นประวัติการณ์ใน ปี พ.ศ. 2564 ซึ่งมีการจับกุมและตรวจยึดได้มากถึง 171.5 ตัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประเทศสมาชิกกลุ่มแม่น้ำโขง 6 ประเทศ (จีน เมียนมา ลาว เวียดนาม กัมพูชา และไทย) (UNODC, 2022)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติดในประเทศไทยยังไม่ลดระดับความรุนแรงลงอันเป็นผลมาจากการขยายตัวของการผลิตยาเสพติดในพื้นที่สามเหลี่ยมทองคำในช่วงหลายปีที่ผ่านมา กลุ่มการค้ายาเสพติดยังมีการลักลอบนำยาเสพติดจำนวนมากเข้ามายังประเทศไทยอย่างต่อเนื่องส่งผลให้การจับกุมยาเสพติด ในประเทศได้มากขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีสถิติการจับกุมคดียาเสพติดสูงถึง 341,137 คดี เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่มีจำนวน 208,066 คดีคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 64 ในช่วงระยะเวลา 5 ปี โดยยาเสพติดที่จับกุมได้มากที่สุด คือ ยาบ้า และไอซ์ ยาเสพติดที่มีการแพร่ระบาดมากที่สุดในปัจจุบัน คือ ยาบ้า (ร้อยละ 79.2) ซึ่งประเทศไทยเป็นศูนย์กลางของการค้าการลงทุน การท่องเที่ยวและเป็นเส้นทางในการคมนาคมขนส่งที่สำคัญประเทศหนึ่งในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ย่อมส่งผลให้มีการเดินทางเข้า-ออกประเทศของชาวต่างชาติเป็นจำนวนมากทำให้ประเทศไทยมีความเสี่ยงต่อการก่อการร้ายของกลุ่มต่างชาติซึ่งมีเป้าหมายในการก่ออาชญากรรมที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคงของประเทศ (จักรี กัณธิยะ, 2563)

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นจังหวัดที่มีปัญหาในด้านยาเสพติดภายในพื้นที่ เนื่องมาจากเป็นพื้นที่อยู่ใกล้จังหวัดกรุงเทพมหานครที่จะกระจายยาเสพติดไปในหลากหลายพื้นที่ของภาคกลาง สำหรับการดำเนินงานการปราบปรามและป้องกันอยู่ภายใต้สังกัดสำนักปราบปรามยาเสพติดพื้นที่ภาค 1 ที่มีสถิติการจับกุมคดียาเสพติดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามชนิดของยาเสพติด 3 อันดับแรก ได้แก่ เมทแอมเฟตามีน ไอซ์ เอ็กซ์ตาซี ตามลำดับ (รายงานประจำปี 2564 ของสำนักปราบปรามยาเสพติด, 2564) การป้องกันปราบปรามจึงถือเป็นเรื่องสำคัญเพื่อการยับยั้งผู้กระทำความผิด ดังนั้นด้านสายงานปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับคดียาเสพติดทั้งสิ้น ซึ่งงานด้านสืบสวนของตำรวจมีเจตนารมณ์ของกฎหมายอันมีทั้งการสืบสวนเชิงรุกก่อนที่จะเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุ เพื่อให้การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้รับผลสำเร็จ และสามารถยับยั้งพัฒนาการของอาชญากรรมได้ การปฏิบัติงานด้านการสอบสวนตามสถานีตำรวจต่างๆมักจะมีประสบปัญหาและอุปสรรคต่างๆในการปฏิบัติหน้าที่หลายประการ เช่น พนักงานไม่เพียงพอ ความสมดุลต่องานที่รับผิดชอบ ขั้นตอนกระบวนการทำงาน ระเบียบข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น (ชัชชัย วรรณสุทธิ, 2563)

จากความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงเป็นที่น่าสนใจศึกษาปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจะได้นำผลจากการศึกษามาปรับปรุงพัฒนาและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใต้การปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ พร้อมกับการบังคับใช้อย่างเข้มงวดเพื่อความสงบสุขเรียบร้อยแก่ประชาชนต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวนด้านการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อศึกษาข้อคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยาให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวนขององค์กร ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรค ซึ่งตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ในการประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.99 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญเห็นตรงกันอย่างสมบูรณ์ ว่าข้อคำถามหรือเครื่องมือวัด มีความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) สูงมาก และความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าแอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) มีค่าเท่ากับ 0.883 แสดงว่าเครื่องมือนี้ มีความสอดคล้องภายในสูง ข้อคำถามวัดสิ่งเดียวกันอย่างมีเสถียรภาพ

ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดสังกัดกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 131 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดสังกัดกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยการกำหนดของขนาดกลุ่มตัวอย่างเลือกใช้สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับงานวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 5% และที่ระดับความเชื่อมั่น 95% มีค่าเท่ากับ 100 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงที่มีความเกี่ยวข้องและมีประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงานสืบสวนคดียาเสพติด

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการที่ได้ศึกษาข้อมูลจากแนวคิดทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานสอบสวน ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับการสืบสวนคดียาเสพติด ประกอบด้วย ด้านความรู้เกี่ยวกับนโยบาย และด้านการฝึกอบรมและสวัสดิการ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ 10 ข้อ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือ ด้านการจัดการ และด้านระเบียบที่เกี่ยวข้อง ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 4 แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือ ด้านการจัดการ และด้านระเบียบที่เกี่ยวข้อง ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ถึงผู้กำกับการ, สารวัตรใหญ่ และสารวัตร สถานีตำรวจ ภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากพนักงานกองกำกับการสอบสวนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 นาย

2. ส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องพร้อมชี้แจงรายละเอียดความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถามนี้ เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันในการตอบแบบสอบถาม

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและการลงพื้นที่จริง เพื่อนำแบบสอบถามที่ถูกรวบรวมแก้ไขปรับปรุงอย่างสมบูรณ์ให้กับกลุ่มตัวอย่างที่ได้มีการสุ่มตัวอย่างเอาไว้จำนวน 100 นาย พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียด ความมุ่งหมายและวิธีการในการกรอกแบบสอบถาม

4. ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำแบบสอบถามไปประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูล โดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพรรณนาข้อค้นพบจากการวิจัย และทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยแยกสถิติออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

#### 1. สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่

1.1 การแจกแจงความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage) บรรยายลักษณะของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ระดับความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวนคดีอาชญากรรม ระดับปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ระดับของแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

### ผลการวิจัย

#### ความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวน

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ระดับความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามสังกัดกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ที่เกี่ยวกับกฎหมายและนโยบาย และด้านความรู้ในการปฏิบัติงานการฝึกอบรมและสวัสดิการ โดยแสดงผลการวิเคราะห์ภาพรวมและรายด้านของดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม โดยรวม

ความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวน	n=100		ระดับความรู้
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านความรู้ที่เกี่ยวกับนโยบาย	4.02	0.30	มาก
2. ด้านความรู้ในการปฏิบัติงานการฝึกอบรมและสวัสดิการ	4.03	0.29	มาก
รวม	4.02	0.29	มาก

จากตารางที่ 1 ระดับความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามสังกัดกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมมีระดับความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวน ทั้ง 2 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ( $\bar{x} = 4.02, S.D = 0.29$ ) และเมื่อพิจารณารายละเอียดรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดย ด้านความรู้ในการปฏิบัติงานการฝึกอบรมและสวัสดิการมีค่ามากที่สุด ( $\bar{x} = 4.03, S.D = 0.29$ ) รองลงมาได้แก่ด้านความรู้ที่เกี่ยวกับนโยบาย ( $\bar{x} = 4.02, S.D = 0.29$ ) ตามลำดับ

## ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

ตารางที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่การสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่	n=100		ระดับของปัญหา
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านบุคลากร /เจ้าหน้าที่	3.85	0.28	มาก
2. ด้านงบประมาณ	3.68	0.33	มาก
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือ	3.71	0.34	มาก
4. ด้านการจัดการ	3.54	0.41	มาก
5. ด้านกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	3.56	0.33	มาก
รวม	3.67	0.34	มาก

จากตารางที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่การสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $\bar{x} = 3.67$  , S.D = 0.34 และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดย พบว่า ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่มีปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด ( $\bar{x} = 3.85$ , S.D = 0.28) รองลงมาคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือ ( $\bar{x} = 3.71$ , S.D = 0.34) ด้านงบประมาณ ( $\bar{x} = 3.68$ , S.D = 0.33) ด้านกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{x} = 3.56$ , S.D = 0.33) และด้านการจัดการ ( $\bar{x} = 3.54$ , S.D = 0.41) ตามลำดับ

## แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

ตารางที่ 3 แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่การสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม

แนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่	n=100		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านบุคลากร /เจ้าหน้าที่	3.96	0.21	มาก
2. ด้านงบประมาณ	4.01	0.29	มาก
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือ	3.92	0.29	มาก
4. ด้านการจัดการ	3.88	0.22	มาก
5. ด้านกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.02	0.17	มาก
รวม	3.96	0.239	มาก

แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่การสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $\bar{x} = 3.96$ , S.D = 0.23 และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน พบว่า ด้านกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{x} = 4.02$  , S.D = 0.17) มีค่ามากที่สุด รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ( $\bar{x} = 4.01$ , S.D = 0.29) ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ ( $\bar{x} = 3.96$  , S.D = 0.21) ด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือ ( $\bar{x} = 3.92$ , S.D = 0.29) และด้านการจัดการ ( $\bar{x} = 3.88$  , S.D = 0.22) ตามลำดับ

## อภิปรายผลการวิจัย

### ความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวน

ความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามสังกัดกองกำกับสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับความรู้และการรับรู้ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มีการให้ความรู้ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมด้านสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสถิตย์ ทองดอนใหม่ (2562) ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในหน้าที่สายงานคดี : ศึกษาเฉพาะกรณีตำแหน่งนักสืบสวนสอบสวน สำนักงาน ปปง. พบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจะต้องมีการเพิ่มระดับความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวนเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

ปัญหาและอุปสรรคสำหรับการปฏิบัติหน้าที่การสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามสังกัดกองกำกับสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในข้อคำถามที่มีระดับของปัญหาและอุปสรรคสำหรับการปฏิบัติงานที่มีระดับคะแนนมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายสืบสวนคดีอาชญากรรมไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิวัฒน์ คำคำ (2562) ที่ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานสอบสวนในเขตอำเภอพนมสารคามที่พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในด้านของอัตรากำลังพลที่ไม่เพียงพอทำให้ภาระหน้าที่งานมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากแนวโน้มของจำนวนคดีที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดเพิ่มสูงขึ้นทำให้ภาระงานเพิ่มขึ้นในขณะที่จำนวนของอัตรากำลังพลเท่าเดิมจึงทำให้ภาระงานของเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น รองลงมาคือ เครื่องบันทึกภาพ/บันทึกเสียง ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย เจริญสุข (2560) ที่ศึกษาผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า หน่วยงานมีเครื่องมือสื่อสารใช้ในการปฏิบัติงานสืบสวนไม่เพียงพอและไม่ทันสมัยรวมถึงการจัดเครื่องมือเครื่องใช้ในการอำนวยความสะดวกในที่ทำงานไม่เหมาะสม หน่วยงานจึงอาจต้องมีการจัดหาอุปกรณ์ให้มีความสะดวกและทันสมัยขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานหรืออาจมีการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ยังมีปัญหาในด้านของงบประมาณที่ทางเจ้าหน้าที่จะต้องมีการสำรองหรือทดรองจ่ายไปก่อนในขณะที่ปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย เจริญสุข (2560) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับงานสืบสวนไม่เพียงพอทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องจัดหางบประมาณหรือนำเงินส่วนตัวมาใช้จ่ายในการทำงานสืบสวนเสมอรวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณในการปฏิบัติงานสืบสวนเป็นไปอย่างล่าช้า ทั้งนี้เนื่องมาจากไม่มีการประมาณการงบประมาณหรือค่าใช้จ่ายที่ชัดเจนหรือไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงทำให้งบประมาณถูกนำมาใช้แบบไม่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นหน่วยงานควรมีการจัดรวบรวมค่าใช้จ่ายในการสืบสวนจำแนกเป็นรายกิจกรรม เพื่อจัดทำต้นทุนค่าใช้จ่ายของการดำเนินงานที่แท้จริง และนำไปใช้ในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ส่วนในด้านของนโยบายมีกฎหมาย ข้อยกเว้น หรือกฎเกณฑ์จำนวนมาก ทำให้มีปัญหาในแง่ของการนำมาใช้งานที่อาจไม่ครอบคลุมกฎหมายทุกฉบับหรือไม่สามารถอธิบายการกระทำผิดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบูรินทร์ ศรีสุรางค์ (2564) ศึกษา ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจนครบาลราชบุรีบูรณะ พบว่า ปัญหาอุปสรรคคือกฎหมายที่มีอยู่ไม่สอดคล้องกับปฏิบัติงานจริง

### แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่

ด้านบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ คือ ควรจัดฝึกอบรม ให้องค์ความรู้ด้านกฎหมายและทักษะที่จำเป็น สำหรับการสืบสวนก่อนปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ต้องใช้ทักษะหรือกฎหมายที่สามารถบังคับใช้ได้ชัดเจน เกี่ยวกับคดีหรือการจับกุมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สฤกษ์ ทองคอนใหม่ (2562) ศึกษา การเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่สายงานคดีศึกษาเฉพาะกรณีตำแหน่งนักสืบสวนสอบสวน สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง) พบว่า การพัฒนาทักษะ เทคนิค เพิ่มองค์ความรู้ให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่นักสืบสวนสอบสวน เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงาน ด้านกฎหมาย ด้านเทคนิค ประสบการณ์เฉพาะด้าน

ด้านงบประมาณ คือ ควรจัดทำแผน ขั้นตอน การเบิกจ่าย หรือการใช้งบประมาณสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานอย่างโปร่งใส เนื่องจาก การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดขั้นตอนที่ชัดเจนจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอนุ วังขนาญ (2564) ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยการจัดการงานการข่าวการสืบสวนคดีที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด:กรณีศึกษา ตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี ที่ต้องมีการกำหนดงบประมาณที่มีความชัดเจนในการปฏิบัติงาน

ด้านวัสดุอุปกรณ์หรือเครื่องมืออุปกรณ์ คือ ควรมีเครื่องมือในการปฏิบัติงานให้เพียงพอ ทันสมัย และเหมาะสม เช่น การใช้โปรแกรม Smart Police การจัดเก็บฐานข้อมูลที่สามารถใช้ร่วมกันได้ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ที่มีภาระงานจำนวนมากทำให้การใช้อุปกรณ์เครื่องมือไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภรดา ดันติรุ่งอรุณ (2562) ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของพนักงานสอบสวนกรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรคูคต ที่พบว่า พนักงานสอบสวนมีความจำเป็นที่จะต้องใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ด้านการจัดการ คือ ควรจัดทำ สวัสดิการ ผลตอบแทนของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เท่าเทียมกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เนื่องจาก ภาระหน้าที่ของตำรวจที่หนักและต้องมีการลงพื้นที่ในการปฏิบัติงานซึ่งมีภาระหนักมากกว่าหน่วยงานอื่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดวงฤทธิ เบ็ญจาริกุล ชัยรุ่งเรือง (2561) ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี ที่พบว่า การกำหนดสวัสดิการ ผลตอบแทน ที่เท่าเทียมหรือสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงจะช่วยส่งเสริมความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ด้านกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง คือ ควรทำคู่มือ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เข้าใจง่าย เนื่องจากคู่มือสามารถเป็นแนวทางในการนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงานได้ง่ายกว่ากฎหมายที่ออกมาจากต้นฉบับที่ต้องมีการตีความและทำความเข้าใจ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของจักรี กันธิยะ (2563) ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนารูปแบบการสืบสวนสอบสวนคดียาเสพติดที่ต้องมีการแก้ไขกลไกทางกฎหมาย/แนวทางการปฏิบัติระเบียบที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

### สรุป

ระดับความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามสังกัดกองกำกับสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและนโยบาย และ 2.ด้านความรู้ในการปฏิบัติงานการฝึกอบรมและสวัสดิการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.29

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่การสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามสังกัดกองกำกับสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน (24 ข้อ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ค่าเบี่ยงเบน

มาตรฐานเท่ากับ 0.34 และเมื่อพิจารณารายด้านมีค่าเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 3.54 – 3.85 โดยผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมากในด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ ( $\bar{x}$  =3.85 , s.d =0.28) และด้านงบประมาณ ( $\bar{x}$  =3.68 , s.d =0.33) ขณะที่อีก 3 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังนี้คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือ ( $\bar{x}$  = 3.71, s.d =0.34) ด้านการจัดการ ( $\bar{x}$  =3.54 , s.d = 0.41) และด้านกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{x}$  =3.56 , s.d =0.33)

แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่การสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน (24 ข้อ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.23 และเมื่อพิจารณารายด้านมีค่าเฉลี่ย อยู่ระหว่าง 4.02 – 3.88 โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมากในด้านกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{x}$  =4.02 , s.d =0.17) และด้านงบประมาณ ( $\bar{x}$  =4.01, s.d =0.29) ขณะที่อีก 3 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังนี้คือ ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ ( $\bar{x}$  =3.96 , s.d =0.21) ด้านวัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือ ( $\bar{x}$  = 3.92, s.d =0.29) และด้านการจัดการ ( $\bar{x}$  =3.88 , s.d = 0.22)

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านบุคลากร หัวหน้ากองกำกับสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยาควรมีการทบทวนแผนอัตรากำลังพล แผนการฝึกอบรม และการประเมินผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงการบริหารจัดการเรื่องสวัสดิการและสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงาน เนื่องจากในตำแหน่งพนักงานสอบสวนเป็นตำแหน่งที่มีภาระงานจำนวนมาก และต้องใช้ความสามารถอย่างสูงเช่นเดียวกัน รวมถึงการให้สวัสดิการและสิ่งจูงใจแก่บุคลากร นอกจากจะสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานแล้ว ยังสร้างแรงจูงใจ (Motivation) เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2.ด้านงบประมาณ หน่วยงานทางด้านการเงินของกองกำกับสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยาควรมีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure) ที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินที่สามารถให้กับผู้ปฏิบัติงานได้นำไปใช้โดยไม่กระทบกับเงินส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ และจะต้องมีแผนงบประมาณประจำปี การติดตามการใช้งบ และการตรวจสอบงบประมาณ ที่สอดคล้องกับการดำเนินการจริง

1.3.ด้านเครื่องมือหรืออุปกรณ์ หน่วยงานจัดซื้อ หรือ พัสดุควรจัดสรรวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารยานพาหนะพร้อมน้ำมันรถในการปฏิบัติงาน ให้มีเพียงพอ สามารถใช้งานได้ดีและมีความทันสมัย

1.4.ด้านการจัดการ หัวหน้าและเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองกำกับสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยาควรมีการระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดระบบการทำงานที่สามารถตอบสนองต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่โดยจะต้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

1.5.ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ควรเอื้อให้มีความเหมาะสมแก่ผู้ปฏิบัติงานให้มากขึ้น เช่น ควรให้อำนาจในการควบคุมตัวผู้ต้องหาเพิ่มเติมในกรณีที่มีการขยายผลต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติ ด้านการปราบปรามยาเสพติด และคุ้มครองการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเมื่อมีการเข้าตรวจค้นจับกุมยาเสพติดในกรณีที่ถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ปัจจุบัน ประมวลกฎหมายยาเสพติด (พ.ศ. 2564) กำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตรวจค้นและยึดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด (มาตรา 68-83) แต่ยังคงขาดบทบัญญัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการควบคุมตัวผู้ต้องหาในกรณีที่ต้องขยายผลสอบสวน รวมทั้งการคุ้มครองเจ้าหน้าที่เมื่อถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ออกกฎหมายหรือระเบียบเฉพาะ เช่น “พระราชบัญญัติคุ้มครองเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านยาเสพติด” โดยระบุว่า หากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบอย่างถูกต้อง แต่ถูกฟ้องร้อง ให้มี คณะกรรมการพิจารณาคดีอย่างรวดเร็ว เพื่อยกฟ้องหากไม่มีมูล

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลจากระดับผู้บังคับบัญชาการและระดับผู้ปฏิบัติการภายในสถานีดำรวจนั้น ๆ เพื่อให้ทราบมุมมองในด้านของผู้บริหารงานองค์กรว่ามีปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกใดบ้างที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน และในมุมมองของผู้บังคับบัญชาจะทำการแก้ไขปัญหอย่างไร

2.2 ควรมีการเก็บข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ทั้งบุคลากรภายในสถานีดำรวจ ในสายงานอื่น เช่น สายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สายงานจราจร สายงานข่าวกรอง เป็นต้น หรือบุคคลภายนอกที่มีการปฏิบัติงานร่วมกับพนักงาน เช่น ประชาชน อัยการด้วยในด้านของประชาชน เป็นมุมมองของผู้ที่มีความเดือดร้อน และเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของพนักงานโดยตรง เพื่อการได้ข้อมูลอีกด้านที่มีประโยชน์ต่อการทำการศึกษาในครั้งนี้ อาจมีการเก็บข้อมูลจากฝั่งของประชาชนในด้านการสัมภาษณ์เพื่อประกอบการศึกษา

2.3 ทำการขอความคิดเห็นในการแก้ไขปรับปรุง พัฒนาระบบงาน จากหลายฝ่ายในการบูรณาการร่วมกันเพื่อหาข้อสรุปการปฏิบัติงานที่ดี (Best Practice) เพื่อทำการถอดบทเรียนหาการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงาน

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- จักรี กันธิยะ. (2563). แรงจูงใจในการทำงาน: ทฤษฎีและการประยุกต์ใช้ [Motivation in work: Theory and application]. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน, \*5\*(1), 425–436.
- ชัชชัย วรรณสุทธิ. (2563). ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของงานสอบสวนสังกัดตำรวจภูธร ภาค 4.วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ภัทรณัฐ โพธากุล.(2564). ปัญหาการปฏิบัติงานสืบสวนคดียาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจระดับกลางของจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุรินทร์ ศรีสุรางค์. (2564). ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลราชบุรีบูรณะ. วารสารอาชญาวิทยาและสังคมศาสตร์. ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2564)
- ภารดา ต้นดีรุ่งอรุณ. (2562).การจัดการความรู้ในองค์กร [Knowledge management in organizations]. Journal of Management Studies, 12(3), 45-60.
- สำนักคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงยุติธรรม. (2565). *สถานการณ์ยาเสพติดโลก. นโยบายแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พ.ศ.2565*. หน้า 50-51
- สฤษฎ์ ทองดอนใหม่. (2562). *การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในหน้าที่สายงานคดี : ศึกษาเฉพาะกรณีตำแหน่งนักสืบสวนสอบสวน สำนักงาน ป.ป.ง.* การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมชาย เจริญสุข. (2560). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*. ปี 3 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2560. หน้า 150- 160.
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. (2564). รายงานผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาประจำปีงบประมาณ 2564 [Annual report on narcotics prevention and suppression operations, fiscal year 2021].

สำนักปราบปรามยาเสพติด. <https://www.oncb.go.th/DocLib>

อนุ วงษ์ขนาญ. (2564). ปัจจัยการจัดการงานการข่าวการสืบสวนคดีที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด กรณีศึกษาตำรวจภูธร  
จังหวัดกาญจนบุรี. *วารสารอาชญากรรมและความปลอดภัย*. ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน  
2564). หน้า 25-40.

อภิวัฒน์ จำคำ. (2562). ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานสอบสวนในเขตอำเภอ  
พนมสารคาม. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

#### **ภาษาอังกฤษ**

United Nations Office on Drugs and Crime. (2022). Synthetic Drugs in East and Southeast Asia:  
Latest Developments and Challenges – 2022. [https://www.sdgport-  
th.org/2022/05/synthetic-drugs-in-east-and-southeast-asia-latest-developments-and-  
challenges-2022/](https://www.sdgport-th.org/2022/05/synthetic-drugs-in-east-and-southeast-asia-latest-developments-and-challenges-2022/)

