

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4

บุศราภรณ์ คำชนะนาม^{1*} เพชรสุดา ภูมิพันธุ์² ศิริพันธ์ ดิยะวงศ์สุวรรณ³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1. ศึกษาการนิเทศภายในโรงเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 2. ศึกษาประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 3. เปรียบเทียบการนิเทศภายในโรงเรียนจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา 4. เปรียบเทียบประสิทธิผลของโรงเรียนจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา และ 5. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายวิชาการในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำนวน 126 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย สถิติทดสอบทีและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. โรงเรียน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 มีการดำเนินงานนิเทศภายในอยู่ในระดับมาก
2. ประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ประสิทธิภาพของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก
3. โรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกันมีการดำเนินงานนิเทศภายในแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05
4. โรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกันมีประสิทธิภาพไม่แตกต่างกันทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน
5. การนิเทศภายในและประสิทธิผลของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ : การนิเทศภายใน, ประสิทธิภาพของโรงเรียน,

¹ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา e-mail: aoun_ba@yahoo.com

² อาจารย์ประจำโปรแกรมบริหารการศึกษา สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา e-mail: Petsuda1@hotmail.com

³ อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการวัดและประเมินผล คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา e-mail: Siripantiya@gmail.com

* ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: aoun_ba@yahoo.com

THE RELATIONSHIP BETWEEN INTERNAL SUPERVISION AND EFFICIENCY OF SCHOOL OF NAKHON RATCHASIMA PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 4

Budsarakorn Kanmchanam^{1*} Petsuda Phumiphan²
Siripan Tiyawongsuwan³

Abstract

The purposes of this research were 1. to study the internal supervision of School of Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4, 2. to study the Efficiency of School, 3. to compare the internal supervision classified by school size 4. to compare the Efficiency of School classified by school size and 5) to study the relationship between internal supervision of School and the Efficiency of School under the School of Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4. The Samples groups were 126 chief academic officers under School of Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4. The research data were collected by using questionnaires. The data were analyzed using descriptive statistic, t-test and Pearson's product moment correlation coefficient.

The result of this research revealed as follow:-

1. The internal supervision of school of Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4 was high.
2. The efficiency of school of Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4 was high.
3. The internal supervision in school with difference size was differently at the statistic significant level of .05
4. The efficiency in School with difference size was not differently
5. There were positive relationships at the statistic significant level of .01 between internal supervision and efficiency.

Keywords : Internal Supervision, Efficiency of School

¹ Master of Education Program in Educational Administration, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, e-mail: aoun_ba@yahoo.com

² Department of Education Program in Educational Administration, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, e-mail: Petsuda1@hotmail.com

³ Program of Educational Measurement, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, e-mail: Siripantiya@gmail.com

* Corresponding author, e-mail: aoun_ba@yahoo.com

บทนำ

สภาพการณ์โลกที่กำลังเคลื่อนจากยุคข้อมูลข่าวสารผ่านยุคสารสนเทศเข้าสู่ยุคสังคมใหม่ในคลื่นของโลกาภิวัตน์ที่ไร้พรมแดนมีพลโลกที่มีวิถีปฏิบัติการเรียนรู้วัฒนธรรมและค่านิยมร่วมกันมากขึ้น โลกกำลังจะกลายเป็นแบนราบด้วยความเจริญทางเทคโนโลยีและการสื่อสารมีการแข่งขันมากขึ้น ดัชนีวัดการอยู่รอดขึ้นอยู่กับความรู้ ความสามารถและคุณภาพ เรียกว่าโลกที่ใช้ความรู้เป็นฐาน หรือก้าวเข้าสู่สังคม-เศรษฐกิจฐานความรู้ กระแสการเปลี่ยนแปลงนี้เป็นทั้งโอกาสและเป็นภัยคุกคามต่อการพัฒนาประเทศชาติ โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ การเมืองและสังคมที่มีความสลับซับซ้อนและเชื่อมโยงกันมากขึ้น ดังนั้นการศึกษาซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญที่สุดที่จะพัฒนาสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และมีความเข้มแข็ง เพื่อพัฒนาเยาวชนของชาติให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถให้ทันต่อสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นการศึกษาจะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างไรเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างมีคุณภาพและสามารถเอาชนะวิกฤติการณ์ต่างๆที่กำลังแผ่ขยายเข้ามาอย่างรวดเร็ว (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2557:14)

จากสถิติข้อมูลการจัดอันดับการศึกษาของไทยในเวทีโลก ปี 2556 โดย WEF : World Economic Forum พบว่า คุณภาพของไทยอยู่ในอันดับที่ 78 ของโลก และอันดับ 8 ของอาเซียน รวมทั้งคุณภาพประถมศึกษาอยู่ในอันดับที่ 86 ของโลก อันดับ 7 ของอาเซียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐานในฐานะหน่วยงานด้านการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องจัดให้มี การปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งถือเป็นภารกิจสำคัญและเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2557: 1)

กรณีศึกษาภายในโรงเรียนเป็นงานสำคัญอย่างหนึ่งของการจัดการศึกษาและการบริหารการศึกษา เป็นกระบวนการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้ที่ให้กรณีศึกษาหรือผู้ให้กรณีศึกษาและผู้รับกรณีศึกษา เพื่อที่จะพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนของครู เพื่อให้ได้มาซึ่งประสิทธิผลในการเรียนของนักเรียนและในการพัฒนาครูให้สามารถจัดกิจกรรมและกระบวนการเรียนรู้ให้บรรลุตามเป้าหมายของหลักสูตรจะต้องอาศัยการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระบวนการที่สำคัญที่ขาดไม่ได้ในการบริหาร คือกรณีศึกษาภายในโรงเรียน ซึ่งต้องมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นผู้บริหารและครูต้องรู้ถึงทาง รู้หลักการ เทคนิคและวิธีการกรณีศึกษา ติดตามงาน และจะต้องทำความเข้าใจเรื่องกรณีศึกษาอย่างถ่องแท้ และพยายามปฏิบัติอย่างเคร่งครัด (กรองทอง จิรเดชากุล. 2550 : 15)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกรณีศึกษาภายในโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากรณีศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4
3. เพื่อเปรียบเทียบกรณีศึกษาภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามขนาดโรงเรียน

4. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามขนาดโรงเรียน

5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในและประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูล

1.1 ประชากร

ประชากร ได้แก่ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำนวน 184 โรงเรียน แบ่งเป็น โรงเรียนขนาดเล็ก 92 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง 79 โรงเรียนและ โรงเรียนขนาดใหญ่ 13 โรงเรียน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 126 โรงเรียน แบ่งเป็น โรงเรียนขนาดเล็ก 63 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง 54 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดใหญ่ 9 โรงเรียน โดยใช้ตารางเปรียบเทียบของเครจซีและมอแกน และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) แต่เนื่องจากโรงเรียนขนาดใหญ่มีเพียง 9 โรงเรียน จึงรวมกับโรงเรียนขนาดกลาง 54 โรงเรียน รวมเป็น 63 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 63 โรงเรียน

ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ ซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องโดยตรง โดยผู้ให้ข้อมูลในโรงเรียนขนาดเล็กจำนวน 63 คน และโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่จำนวน 63 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยศึกษา 2 ประเด็นคือ นิเทศภายในของ Harris, 1985 (อ้างจากไพโรจน์ กลินกุลลาบ. 2547 : 45-47 และชารี มณีศรี. 2523 อ้างจากสันติ บุญภิรมย์. 2552 : 212) ซึ่งเรียกว่า POLCA ประกอบด้วย 1. การวางแผนการนิเทศภายใน 2. การกำหนดโครงสร้างการนิเทศภายใน 3. การนำการนิเทศภายใน 4. การควบคุมการนิเทศภายใน และ 5. การประเมินผลการนิเทศภายใน และประสิทธิผลของโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2550 : 135-136) ประกอบด้วย 1. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และ 3. ด้านการบริหารจัดการ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 การนิเทศภายในเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของโรงเรียนเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เครื่องมือที่ใช้ทั้งหมด 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านการนิเทศภายในโรงเรียน และตอนที่ 3 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของโรงเรียน

ทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา จากนั้นนำไปทดลองใช้ (Try out) ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.81

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ในการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 126 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 126 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับมาทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติเชิงบรรยายโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในกับประสิทธิผลของโรงเรียนผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย

1. การนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 4 พบว่า การดำเนินการนิเทศภายในโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ระดับ 3 ลำดับแรกคือ การวางแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดโครงสร้างการ และการนำ ตามลำดับ

2. ประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 4 พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเมื่อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ระดับ 3 ลำดับแรกคือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ รองลงมาคือ การบริหารจัดการ และการเรียนรู้และพัฒนา ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบการดำเนินงานนิเทศภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าการดำเนินการนิเทศภายในจำแนกตามขนาด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน ยกเว้นด้านการวางแผนที่ไม่แตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

5. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในและประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 พบว่า มีความสัมพันธ์กันในทางบวกในระดับค่อนข้างต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในและประสิทธิผลของโรงเรียนเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์สูงสุดที่ระดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การนิเทศภายในด้านการควบคุมกับประสิทธิผล ด้านการเรียนรู้ รองลงมาคือ การนิเทศภายในด้านการควบคุม กับประสิทธิผลด้านการบริหารจัดการ และการนิเทศภายในด้านการประเมินผลกับประสิทธิผลด้านการเรียนรู้และพัฒนา และด้านที่มีความสัมพันธ์ต่ำที่สุด ได้แก่ การนิเทศภายในด้านการจัดโครงสร้างการทำงานกับประสิทธิผลด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. การศึกษาการดำเนินงานนิเทศภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานนิเทศภายใน เป็นงานที่สำคัญ เพราะ ช่วยส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือบุคลากรในการจัดการศึกษา นับได้ว่าเป็นการส่งผลโดยตรงต่อการ จัดการเรียนการสอน ดังนั้น สถานศึกษาจึงได้ให้ความสำคัญโดยมี การปฏิบัติตามหลักการนิเทศอย่างเป็นระบบ และมีความต่อเนื่องในการบริหารจัดการ สอดคล้องกับ อุดมสิน คำมุงคุณ (2550 : 86-87), ประวัตร แก้วฝ้าย (2551 : 203-205) และศุภวัตร บำรุงสวัสดิ์ (2551 : 83-151) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการนิเทศภายในโรงเรียน ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้กระบวนการนิเทศภายในกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ ศึกษา พบว่า การดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร คณะครู บุคลากรได้เห็นความสำคัญของการจัด การศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น ผู้บริหาร บุคลากรจึงได้หาวิธีการ กระบวนการ ปัจจัยต่างๆ เพื่อนำมา ดำเนินการส่งเสริมประสิทธิผลของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพตรงตามเป้าหมายของ สถานศึกษา อันส่งผลดีต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ บุคลากรเกิดการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองและ องค์กร และยังส่งผลต่อด้านการบริหารที่มีการบริหารจัดการที่ดีทำให้โรงเรียนเกิดประสิทธิภาพมากอีกด้วย สอดคล้องกับ เจริญชัย บรรณธรรม (2550 : 96) ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจในการบริหาร งานของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียน พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

3. การเปรียบเทียบการดำเนินงานนิเทศภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามขนาดโรงเรียนพบว่า โดยรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การดำเนินงานนิเทศภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานวิชาการในโรงเรียน โรงเรียน จะมีการควบคุมการจัดการศึกษาโดยใช้การนิเทศภายในเพื่อให้การดำเนินเป็นไปได้ครบทุกกระบวนการและทุก กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในโรงเรียน ผู้บริหาร และฝ่ายวิชาการ บุคลากรต้องทำกระบวนการ นิเทศภายในร่วมกัน มีการประสานงานซึ่งกันและกันอย่างสม่ำเสมอ มีโครงการที่หลากหลาย มีโครงสร้างที่ ชัดเจน มีการควบคุมหรือให้ความช่วยเหลือและมีการประเมินผล เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินงานและนำผลมา เผยแพร่หรือปรับแก้ไขในการจัดการศึกษา ดังนั้น โรงเรียนทุกขนาดจึงต้องมีการดำเนินงานนิเทศภายในโรงเรียน ให้อยู่ในระดับมาก จึงจะทำให้งานของโรงเรียนบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา สอดคล้องกับ รจนา บุญรอด (2548 : 61-74), ธวัชพงษ์ ฐัญญู (2552 : 42-75) และ สุณีย์รัตน์ วีระสุนทร (2553 : 50-62)

4. การเปรียบเทียบประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน ทั้งนี้อาจ เป็นเพราะว่า โรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น การดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมต้องมีความหลากหลายและสอดคล้องกับหลักสูตร ความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนของ แต่ละท้องถิ่น มีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ กิจกรรมที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ เจริญชัย บรรณธรรม (2550 : 87-102), กัญทิมา เพี้ยมูล (2551 : 57-81) และอมรรัตน์ เกื้อทอง (2554 : 54-68)

5. ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในและประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 มีความสัมพันธ์กันในทุกด้านในระดับค่อนข้างต่ำสอดคล้องกับ ศุภวัตร บำรุงสวัสดิ์ (2551 : 176) ที่ได้ศึกษาระหว่างคุณภาพกระบวนการนิเทศภายในกับคุณภาพการ

บริหารงานวิชาการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการนิเทศภายในโรงเรียนเป็นเพียงส่วนหนึ่งของงานวิชาการโรงเรียน ซึ่งมีงานด้านอื่นๆ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก ทำให้กระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนจึงมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ แต่ก็มีคามจำเป็นในการดำเนินงานเพื่อให้มีส่งเสริม ช่วยเหลือ ครูด้านการจัดการศึกษา เมื่อการจัดการศึกษาดีจะส่งผลต่อผู้เรียนโดยตรง ประสิทธิภาพที่ได้ก็จะเกิดกับผู้เรียน ผู้เรียนมีคุณภาพตรงตามหลักสูตร มีระเบียบวินัย ส่งผลถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกิดประสิทธิภาพที่ดีต่อคณะครูบุคลากรในด้านการเรียนรู้และพัฒนาตนเองที่ได้รับจากกระบวนการนิเทศ ส่งผลให้โรงเรียนมีการบริหารจัดการที่ดีและเป็นโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับ กนกรวรรณ อินทร์น้อย (2553 : 101-109) ที่ศึกษาเรื่องกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน พบว่ากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน ได้แก่ กระบวนการด้านการรายงาน ด้านงบประมาณ และด้านประสานงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปประยุกต์
 - 1.1 โรงเรียนควรมีแผนการนิเทศภายในที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ครู หรือชุมชน ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการบริหารจัดการ และด้านการเรียนรู้และพัฒนา
 - 1.2 โรงเรียนควรแสวงหาวิธีการส่งเสริมประสิทธิภาพของโรงเรียน โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย หรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของโรงเรียน เพื่อให้ประสิทธิภาพของโรงเรียนมีการพัฒนาและมีความยั่งยืนต่อไป
2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป
 - 2.1 ควรศึกษาแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพของโรงเรียนในด้านอื่นๆ
 - 2.2 ควรศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาในการดำเนินงานวิชาการในประเด็นต่าง ๆ
 - 2.3 ควรศึกษาการนิเทศภายในโรงเรียนที่ส่งผลต่องานวิชาการโรงเรียน

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความช่วยเหลือให้คำปรึกษาอย่างดียิ่งจาก ผศ.ดร. เพชรสุดา ภูมิพันธ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ดร.ศิริพันธ์ ดิยะวงษ์สุวรรณ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตลอดจนคณาจารย์ ผู้อำนวยการ คณะครู โรงเรียนบ้านหนองขวางวิทยา ครอบครัวคำชะนาม ที่กรุณาให้การสนับสนุน ให้คำแนะนำ การปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดระยะเวลาการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี นับเป็นพระคุณอย่างสูงยิ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- กนกรวรรณ อินทร์น้อย. (2553). กระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ปทุมธานี เขต 2. ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีบริหาร การศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- กรองทอง จิระเชษฐกุล. (2550). คู่มือการนิเทศภายในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : ธารอักษร.
- กัณติมา เทียมมูล. (2551). ความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

- เจริญชัย บรรเลงรัมย์. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกับ ประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี. ปรินญาครุศาสตรมหา บัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- ธวัชพงษ์ ฐัญญู. (2552). สภาพและปัญหาการนิเทศการเรียนการสอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่อุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- ปรวัตร แก้วฝ่าย. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้กระบวนการนิเทศภายในกับประสิทธิผลการ บริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนครเขต 3. ปรินญาครุศาสตร มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ. (2543). การนิเทศการศึกษา : ทฤษฎีและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รจนา บุญรอด. (2548). กระบวนการพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ วิทยานิพนธ์สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ศุภวัตร บำรุงสวัสดิ์. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน กับคุณภาพงาน วิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- สันติ บุญภิรมย์. (2552). การบริหารงานวิชาการ. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : บุ๊คพอยด์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). การพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อรองรับการกระจาย อำนาจสำหรับผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุม สหกรณ์ การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- (2557). สพฐ เตรียมเดินหน้าปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐาน. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.obec.go.th/news/58375\[1 พุศจิกายน 2557\]](http://www.obec.go.th/news/58375[1 พุศจิกายน 2557]).
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2557). สภาวิชาการการศึกษาไทยในเวทีโลก. กรุงเทพฯ กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุนิรัตน์ วีระสุนทร. (2553) การศึกษาสภาพการนิเทศภายในตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ตราด. ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี
- อุดมสิน คำมุงคุณ. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในกับประสิทธิภาพการสอนของครูโรงเรียน ประถมศึกษาในจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- อมรรัตน์ เกื่อนทอง. (2554). การบริหารเชิงกลยุทธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี