

การรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์ของครูโรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ธนกร จิตธำรงสุนทร^{1*} พัชรวิวรรณ กิจมี²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์ของครูโรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนสันกำแพง จำนวน 100 คน และกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 8 คน ประกอบด้วย ครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ละ 1 คน ซึ่งมีวิธีการคัดเลือกจากตัวแทนกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้มีอายุราชการมาก กลุ่มผู้มีอายุราชการน้อย และกลุ่มอัตราจ้าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์ของครูโรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่ครูมีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก มีเพียงด้านเดียวคือ ด้านปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรรักในสถาบันของตนเอง มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนให้สูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับ ประเทศ เพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศของนักเรียนตามศักยภาพ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งนักเรียนเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางวิชาการทุกรายวิชา ด้านศูนย์พัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา Teacher in Service Training Center (TIC) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อการเลื่อนวิทยฐานะ ด้านพัฒนาแหล่งเรียนรู้/สิ่งแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและมีความทันสมัย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พัฒนาห้องสมุดให้มีความสะอาด สวยงามและทันสมัย ด้านการพัฒนาเชิงระบบโดยใช้ระบบแผนนำ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดทำคู่มือการประเมินตนเองและบุคลากรโดยให้รายงานคุณภาพทุกปี ด้านประสานงานกับกลุ่มเครือข่าย เพื่อการพัฒนาโรงเรียน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดประชุมเครือข่ายผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง ด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดพิธีไหว้ครูประจำปี ด้านปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรรักในสถาบันของตนเอง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดงานมุทิตาจิตให้แก่ครูเกษียณอายุราชการในแต่ละปี ด้านปลูกฝังพฤติกรรมที่ดีและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เยี่ยมบ้านนักเรียน

คำสำคัญ : การบริหารเชิงกลยุทธ์ ครูโรงเรียนสันกำแพง เชียงใหม่

¹ นักศึกษาหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

E-mail : meaw4428@hotmail.com

² อาจารย์ประจำหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

E-mail : nye_nai@hotmail.com

* ผู้นิพนธ์หลัก E-mail : meaw4428@hotmail.com

THE TEACHER PERCEPTION FOR STRATEGIC ADMINISTRATION OF SAN KAMPHAENG SCHOOL, CHIANG MAI PROVINCE

Tanaporn jittumrongsuntorn^{1*} Patchareewan Kijmee²

Abstract

This research aimed to investigate the teacher perception for strategic administration of San Kamphaeng School, Chiang Mai Province. The population used in this study included 100 San Kamphaeng School teachers and 8 samples used for the in-depth interviews comprising 1 teacher from each learning area. The target groups selected from the representatives of learning areas were divided into 3 groups, such as the groups with long official age, the groups with short official age and the hired groups. The tools used in this research were questionnaires about the teacher perception for strategic administration of San Kamphaeng School, Chiang Mai Province in form of 5-rating scale. The data were analyzed through frequency, percentage, mean and standard deviation and the in-depth interviews were analyzed by content analysis. The findings were as follows:

The teacher perception for strategic administration was mostly at high level. There was only 1 aspect raising personnel's consciousness concerning institutional love with the perception for strategic administration being at the highest level. When considering each aspect, it showed that according to student's achievement level improvement being higher than the national mean to support student's excellence based on their potential, the item with the highest mean was to send them to participate in academic skill competition in all courses. Regarding teachers and educational staff in service training center (TIC), the item with the highest mean was to promote teachers and educational staff to do academic works in order to get academic standings. Related to learning resources and environment development, the item with the highest mean was to make the library clean, beautiful and modern. According to systematic development by using a leading plan system, the item with the highest mean was to prepare manuals for assessing oneself and personnel by letting them make quality reports (SAR) yearly. Regarding coordination with networks for developing the school, the item with the highest mean was to arrange parents networks' meetings consistently. Related to ethics promotion and use of sufficiency economy philosophy principles, the item with the highest mean was to arrange an annual Wai Kru ceremony. According to consciousness instillation

¹ Degree Master of Education in Education Administration, The Far Eastern University,
E-mail : meaw4428@hotmail.com

² Teacher of Education in Education Administration, The Far Eastern University,
E-mail : nye_nai@hotmail.com

*Corresponding author, e-mail : meaw4428@hotmail.com

concerning institutional love, the item with the highest mean was to arrange annual congratulations parties for retired teachers. Regarding good behavior cultivation and student care-taking system, the item with the highest mean was to visit students' houses.

Keywords : Strategic Administration , Teacher of San Kamphaeng School , Chiang Mai Province

บทนำ

การพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม วัฒนธรรม หรือด้านอื่น ๆ ต้องอาศัยทรัพยากรมนุษย์เป็นกำลังสำคัญขั้นมูลฐาน จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นการที่มีคุณภาพและเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ก็คือ การศึกษา ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการปลูกฝังค่านิยม เจตคติ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์โดยปัจจุบันได้เพิ่มเติมค่านิยม 12 ประการ อันเป็นการนำค่านิยมที่ดีที่คนไทยล้วนชื่นชมมา ชำนาญ มารวบรวมและเรียบเรียงใหม่เพื่อนำไปปฏิบัติเป็นกิจวัตร ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ปรับปรุง 2545) ที่นำมาใช้เป็นหลักในการจัดการศึกษา ให้เป็นไปในทิศทางที่เอื้อต่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนของชาติ ให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยได้แนวทางการจัดการศึกษาไว้ในหมวด 4 ตั้งแต่ มาตรา 22-30 ซึ่งมาตรา 22 ได้กล่าวไว้อย่างชัดเจนว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนสำคัญที่สุด จึงต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาไปตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพของตน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552, หน้า 21)

จุดหมายของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งเน้นพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข และมีความเป็นไทย มีศักยภาพในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552, หน้า 4) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มศักยภาพของผู้เรียนให้สูงขึ้น มีขีดความสามารถในการแข่งขัน สามารถดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุขได้ บนพื้นฐานของความเป็นไทยและความเป็นสากล รวมทั้งมีความสามารถประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อตามความถนัด ความสนใจและความสามารถของแต่ละบุคคล โดยมีมาตรฐานการเรียนรู้เป็นข้อกำหนดคุณภาพของผู้เรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552, หน้า 23)

ซึ่งการศึกษาที่ดีมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องมีเครื่องมือหรือทิศทางที่มีความเป็นเอกภาพในการวัดประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยทำให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนั้นการจัดทำมาตรฐานการศึกษาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง มาตรฐานการศึกษา ถือเป็นเป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาทุกระดับทุกประเภท ทุกรูปแบบ ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือกำหนดนโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในช่วงเวลาที่เหมาะสม และใช้เป็นเครื่องมือในการนิเทศ กำกับติดตามประเมินความก้าวหน้าของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวม ซึ่งทุกหน่วยงานต้นสังกัดมุ่งมั่นที่จะพัฒนาโรงเรียนทุกแห่งให้มีคุณภาพใกล้เคียงกันให้มากที่สุด โดยอาศัยข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในมาตรฐานการศึกษาแต่ละด้านเป็นทิศทางในการดำเนินงาน

ผู้บริหารโรงเรียนเป็นกุญแจสำคัญในการไขประตูไปสู่การจัดการศึกษา ซึ่งการจัดการศึกษาในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลนั้น ผู้บริหารควรเลือกใช้แนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์อย่างเหมาะสมกับองค์กรนั้น ๆ และภายในองค์กรต้องมีความเข้าใจในทิศทางเดียวกันจึงจะเกิดการรับรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ การรับรู้ หมายถึง กระบวนการที่คนเรารับรู้สิ่งต่าง ๆ ได้โดยอวัยวะรับสัมผัส รวมถึงชนิดและธรรมชาติของสิ่งเร้ากับการรับรู้ของแต่ละบุคคล ผ่านการแปลความหมายจากความรู้สึกทางการสัมผัสจากประสบการณ์เดิมหรือความรู้ ยิ่งองค์กรมีการรับรู้แนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารมากเพียงใด ย่อมส่งผลต่อความสำเร็จของผู้บริหารเท่านั้น โดยแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์นั้นมีด้วยกันหลากหลายยุทธวิธี แต่ยุทธวิธีที่น่าสนใจคือ การบริหารงานด้วยยุทธวิธีความคิดแบบวันพรุ่งนี้ (Tomorrow Mind) ซึ่งเป็นแนวคิดของ ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา (2546) ที่คิดนอกรอบ โดยไม่จำกัดความคิดไว้กับความเคยชินเก่า ๆ คิดรอบด้านอย่างมีเหตุมีผลผ่านมุมมองหลายมิติเชิงสร้างสรรค์ในทางบวกและมีความเป็นไปได้ โดยมีความคิด 2 แบบ คือ ความคิดแบบเมื่อวานนี้ (Yesterday Mind) ที่มีแนวการทำงานแบบเดิม ๆ จากความเคยชินที่ตนเองได้ยึดถือปฏิบัติ ส่วน

ความคิดแบบวันพรุ่งนี้ (Tomorrow Mind) เป็นความคิดที่มีแนวการทำงานแบบใหม่ กล้าเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงเพื่อให้ได้ผลงานมากขึ้นอย่างมีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

สภาพการดำเนินงานของโรงเรียนสันกำแพง พบว่า ในปัจจุบันนี้ได้รับคัดเลือกให้เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นโรงเรียนที่ต้องดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาโรงเรียนให้สามารถจัดการศึกษาให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพเท่าเทียมสากล โดยผู้เรียนต้องมีศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันทัดเทียมกับผู้เรียนของนานาชาติประเทศ ครูจึงมีความจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้ทุกกิจกรรมมุ่งสู่ความเป็นเลิศ เทียบเคียงมาตรฐานสากลและตอบสนองนโยบายของผู้บริหาร โดยกระบวนการทั้งหมดนี้ต้องอาศัยการรับรู้เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ทั้งนี้ ผู้อำนวยการโรงเรียนสันกำแพงได้นำยุทธวิธีการคิดแบบวันพรุ่งนี้ (Tomorrow mind) มาใช้ในการบริหารเพื่อการพัฒนาแบบก้าวกระโดด ซึ่งเป็นการบริหารเชิงกลยุทธ์รูปแบบใหม่ แต่ทางโรงเรียนยังไม่ได้มีการจัดอบรมหรือมุ่งเน้นให้ครูมีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม อีกทั้ง การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายในหน้าที่ต่าง ๆ ของครูยังไม่สามารถบ่งชี้ได้อย่างชัดเจนว่า ครูมีการรับรู้นโยบายของผู้บริหารมากนักน้อยเพียงใด (โรงเรียนสันกำแพง, 2557, หน้า 1-2)

จากสภาพดังกล่าวที่เกิดขึ้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์ของครูโรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางให้กับผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการนำไปพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียน ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์ของครูโรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์ของครูโรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 100 คน ในปีการศึกษา 2557 และกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 8 คน ประกอบด้วยครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ละ 1 คน ซึ่งมีวิธีการคัดเลือกจากตัวแทนกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้มีอายุราชการมาก กลุ่มผู้มีอายุราชการน้อย และกลุ่มอัตราจ้าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์เชิงลึก

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ความถี่และร้อยละนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ตอนที่ 2 การรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์ของครูโรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย และ ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ นำเสนอประกอบการบรรยาย

ชุดที่ 2 การสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการจัดบันทึกและบันทึกเทปของกลุ่มเป้าหมาย มาทำการวิเคราะห์เนื้อหา จากนั้นนำเสนอโดยการพรรณนา

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึก

การรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์ โดยรวม พบว่า ครูมีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรรักในสถาบันของตนเอง มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.56$) รองลงมา ด้านปลูกฝังพฤติกรรมที่ดีและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.47$) ด้านการพัฒนาเชิงระบบโดยใช้ระบบแผนนำ มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.38$) ด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.37$) ด้านประสานงานกับกลุ่มเครือข่าย เพื่อการพัฒนาโรงเรียน มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.30$) ด้านยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนให้สูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศ เพื่อส่งเสริมความเลิศของนักเรียนตามศักยภาพ มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.23$) ด้านพัฒนาแหล่งเรียนรู้/สิ่งแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและมีความทันสมัย มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.18$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านศูนย์พัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา Teacher Inservice Training Center (TIC) มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.17$) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึกรายด้าน ดังนี้

ด้านยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนให้สูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศส่งเสริมความเป็นเลิศของนักเรียนตามศักยภาพ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งนักเรียนเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางวิชาการทุกรายวิชา มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดทำคลังข้อสอบโดยครูผู้สอนเพื่อใช้ในการทดสอบ Pre-Quota, Pre O-NET มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก และจากการสัมภาษณ์พบข้อมูลเพิ่มเติมว่าผู้บริหารเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันครูให้สามารถยกระดับผลสัมฤทธิ์ให้สูงขึ้น

ด้านศูนย์พัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา Teacher Inservice Training Center (TIC) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อการเลื่อนวิทยฐานะ มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ พัฒนาบุคลากรผู้บริหารระดับกลางของโรงเรียน มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก และจากการสัมภาษณ์พบข้อมูลเพิ่มเติมว่า ช่วงหลังภาระงานของครูที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้ครูหลายคนไม่ได้เข้ามาใช้บริการของศูนย์เท่าที่ควร

ด้านพัฒนาแหล่งเรียนรู้/สิ่งแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและมีความทันสมัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พัฒนาห้องสมุดให้มีความสะอาด สวยงามและทันสมัย มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ พัฒนา Website ของโรงเรียน/ครู ให้ความสำคัญในปัจจุบัน มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก และจากการสัมภาษณ์พบข้อมูลเพิ่มเติมว่าโรงเรียนสันกำแพงได้รับการคัดเลือกให้เป็นห้องสมุดที่มีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาเซียน โดยเผยแพร่ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย เชียงใหม่ ทางช่องรายการข่าวภาคเหนือ ทำให้โรงเรียนต่าง ๆ มีความสนใจเข้ามาศึกษาดูงานที่โรงเรียนสันกำแพงอยู่เสมอ ๆ

ด้านการพัฒนาเชิงระบบโดยใช้ระบบแผนนำ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดทำคู่มือการประเมินตนเองและบุคลากรโดยให้รายงานคุณภาพ (SAR) ทุกปี มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สรุปลผลการนิเทศภายในทุกภาคเรียน มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก และจากการสัมภาษณ์ พบข้อมูลเพิ่มเติมว่า ผู้บริหารได้นำยุทธวิธีการคิดแบบวันพรุ่งนี้ (Tomorrow Mind) มาใช้ในการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านแผนงาน เพราะมีความเชื่อว่าการวางแผนที่ดีจะสามารถป้องกันผู้บริหาร บริหารงานแบบไร้ทิศทาง

ด้านประสานงานกับกลุ่มเครือข่าย เพื่อการพัฒนาโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดประชุมเครือข่ายผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดทำแผนการระดมทรัพยากรทางการศึกษาจากภาคีเครือข่าย มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก และจากการสัมภาษณ์พบข้อมูลเพิ่มเติมว่า การระดมทรัพยากรทางการศึกษาจากภาคีเครือข่ายเป็นเครื่องมือในการชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพของผู้อำนวยการโรงเรียนที่จะดึงองค์กรภายนอกให้เข้ามาสนับสนุนและร่วมพัฒนาโรงเรียน

ด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดทำสมุดบันทึกจิตอาสา มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก และจากการสัมภาษณ์พบข้อมูลเพิ่มเติมว่า ตามแนวคิดของผู้อำนวยการโรงเรียน คือ การเปลี่ยนพานดอกไม้เป็นกระเช้าผลไม้คู่กับพานธูปเทียนในพิธีไหว้ครูเพื่อนำไปเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาลให้มีกำลังใจต่อไป

ด้านปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรรักในสถาบันของตนเอง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดงานมุทิตาจิตให้แก่ครูเกษียณอายุราชการในแต่ละปี มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดงานเลี้ยงรับ – ส่งบุคลากรที่มีการโยกย้าย มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก และจากการสัมภาษณ์พบข้อมูลเพิ่มเติมว่า โรงเรียนสันกำแพงมีการปลูกฝังวัฒนธรรมที่ดีในด้านการเคารพผู้อาวุโส ยกตัวอย่างเช่นการจัดคณะครูไปศึกษาดูงานที่โรงเรียนต่าง ๆ จะให้เกียรติผู้อาวุโสในการเลือกที่นั่งในรถโดยสารก่อน เพื่อความสะดวกสบายในการเดินทาง

ด้านปลูกฝังพฤติกรรมที่ดีและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เยี่ยมบ้านนักเรียน มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุดและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ พัฒนางานสารวัตรนักเรียน มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก และจากการสัมภาษณ์พบข้อมูลเพิ่มเติมว่า โรงเรียนสันกำแพงมีนโยบายการเยี่ยมบ้านนักเรียนที่มีประสิทธิภาพอย่างยิ่งและครูก็มีความเต็มใจในการปฏิบัติ

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์ของครูโรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อค้นพบและประเด็นที่น่าสนใจ จึงนำมาอภิปรายผลแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนให้สูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศส่งเสริมความเป็นเลิศของนักเรียนตามศักยภาพ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งนักเรียนเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางวิชาการทุกรายวิชา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูโรงเรียนสันกำแพงให้ความสำคัญกับการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้มีความเป็นเลิศ โรงเรียนสันกำแพงจึงได้มีการจัดทำโครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้นทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และผลสอบระดับชาติสูงขึ้น (โรงเรียนสันกำแพง,

2557) สอดคล้องกับหลักการบริหารวิชาการของ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553, หน้า 15) ที่กล่าวว่า จุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษา อยู่ที่การจัดการเรียนการสอนให้มีความเป็นเลิศอย่างมีประสิทธิภาพและ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ริวิชุลณ์ ทองแมน (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง กระบวนการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ของโรงเรียนแกนนำยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ผลการวิจัยพบว่า การส่งนักเรียนเข้าร่วม แข่งขันเป็นกิจกรรมกลวิธีในการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่พบนั้นไม่แตกต่างกัน

ด้านศูนย์พัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา Teacher Inservice Training Center (TIC) พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อการเลื่อนวิทยฐานะ ทั้งนี้อาจ เนื่องมาจาก โรงเรียนสันกำแพงมีการจัดทำโครงการพัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านการ พัฒนาตนเองโดยให้บุคลากรจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ (โรงเรียนสันกำแพง, 2555) ซึ่งเป็นไปตามแนวทางการยกระดับคุณภาพครูไทยในศตวรรษที่ 21 ที่มีแนวคิดที่ว่า ครูเป็นบุคคลสำคัญที่สุดใน กระบวนการเรียนรู้ที่ต้องได้รับการยกระดับคุณภาพทั้งระบบและต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธี ประจงศักดิ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษากระบวนการพัฒนาวิทยฐานะครูชำนาญการไปสู่ตำแหน่งวิทยฐานะครูชำนาญ การพิเศษ กรณีศึกษา ข้าราชการครูเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สิ่งที่เป็นแรงจูงใจ ให้ครูทำผลงานทางวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะนั้น เพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนางานการเรียนด้านการสอน และ แก้ไขปัญหาในชั้นเรียนและเงินวิทยฐานะที่เพิ่มขึ้นจากเงินเดือนประจำ

ด้านพัฒนาแหล่งเรียนรู้/สิ่งแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและมีความทันสมัย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พัฒนาห้องสมุดให้มีความสะอาด สวยงามและทันสมัย มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ครูโรงเรียนสันกำแพงให้ความสำคัญกับห้องสมุดในโรงเรียน จึงมีการจัดทำโครงการพัฒนา แหล่งเรียนรู้/ห้องสมุด เพื่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนักเรียน สอดคล้องกับ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553, หน้า 15) ที่ได้กล่าวถึงหลักการบริหารวิชาการเกี่ยวกับห้องสมุดไว้ว่า ห้องสมุดมีบทบาทสำคัญต่องาน วิชาการ ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องจัดให้มีห้องสมุดโรงเรียนที่สอดคล้องและเหมาะสมกับนักเรียน และสอดคล้อง กับงานวิจัยของ วลินดา นรินทร์เรือง (2555) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดเทอโอพาน โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา ผลการวิจัยพบว่า มีความพึงพอใจ ห้องสมุดมีความเป็นระเบียบ มีความสะอาดและมีความทันสมัย

ด้านการพัฒนาเชิงระบบโดยใช้ระบบแผนนำ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดทำคู่มือการ ประเมินตนเองและบุคลากรโดยให้รายงานคุณภาพ (SAR) ทุกปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การจัดทำคู่มือการประเมิน ตนเองสามารถทำให้ทราบถึงการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับ (โรงเรียนสันกำแพง, 2557) ที่ระบุว่า โรงเรียนสันกำแพงได้ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพทางการศึกษาที่เป็นระบบ โดยให้ รายงานคุณภาพ (SAR) เป็นประจำทุกภาคการศึกษา และสอดคล้องกับ(กระทรวงศึกษาธิการ 2548, หน้า 43) ที่กล่าวเกี่ยวกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการ บริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงสุรีย์ คำตัญญู (2556) ที่ได้ ศึกษาเรื่อง การศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรสำนัก ทะเบียนและประเมินผลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า จากการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำ ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมรับทราบผลการตรวจสอบและประเมินระบบประกันคุณภาพ

ด้านประสานงานกับกลุ่มเครือข่าย เพื่อการพัฒนาโรงเรียน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดประชุม เครือข่ายผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่ม

เครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสันกำแพงมีการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยโรงเรียนสันกำแพงมีการจัดทำโครงการเสริมสร้างความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายร่วมพัฒนาโรงเรียน โดยมีการจัดประชุมเครือข่ายผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลต้องอาศัยทั้งผู้บริหารโรงเรียน ครู คณะกรรมการสถานศึกษา สมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า และผู้นำชุมชน (โรงเรียนสันกำแพง 2557) สอดคล้องกับ (เมตต์ เมตต์การณัจิต, 2553, หน้า 51) ที่กล่าวถึงหลักการบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า การศึกษาไม่ใช่เรื่องของคนใดคนหนึ่งที่จะรับผิดชอบ แต่เป็นเรื่องของทุกคนที่จะต้องร่วมกันสร้างสรรค์ให้มีความเจริญก้าวหน้า และสอดคล้องกับงานวิจัยของมนู เมืองมุงคุณ (2552) ศึกษาเรื่อง สภาพการจัดทำแผนกลยุทธ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การกำหนดทิศทางของสถานศึกษา ควรให้ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน

ด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดพิธีไหว้ครูประจำปี มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ พิธีไหว้ครูถือเป็นการปลูกฝังถึงความกตัญญูตเวทีให้กับนักเรียน ซึ่งจะเป็นเครื่องสะท้อนให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรมที่ดี โดยโรงเรียนสันกำแพงมีการจัดทำโครงการเสริมสร้างการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ โดยมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น พิธีไหว้ครู เพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้กับผู้เรียน สอดคล้องกับ (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553, หน้า 45) ที่กล่าวเกี่ยวกับหลักการบริหารทั่วไปไว้ว่า ควรส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรต้องการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิลาสินี บุญเรือง (2549) ที่ได้ศึกษาเรื่อง กลยุทธ์การสื่อสารในโครงการพัฒนาเยาวชนตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ผลการวิจัยพบว่า มีจุดมุ่งหมายที่จะปลูกฝังวิถีชีวิตอย่างมีสติ รอบคอบ และเพิ่มคุณค่าด้านคุณธรรมจริยธรรมไปพร้อม ๆ กับการให้ความรู้แก่เยาวชน

ด้านปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรรักในสถาบันของตนเอง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดงานมุทิตาจิตให้แก่ครูเกษียณอายุราชการในแต่ละปี มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ วัฒนธรรมองค์กรของโรงเรียนสันกำแพงมีความเหนียวแน่น โดยมีการจัดทำโครงการจัดงานมุทิตาจิตแก่ครูเกษียณอายุราชการการที่มุ่งเน้นให้ครูและบุคลากรของโรงเรียน เกิดความรักความสามัคคีต่อกัน สอดคล้องกับ (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553, หน้า 67) ที่กล่าวว่า การบำรุงรักษาบุคลากร คือ การที่องค์กรจัดกิจกรรมให้แก่บุคลากรเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความสุขและสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนเสฏฐ ประชาศิลป์ชัย (2555) ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงาน จิตลักษณะและการถ่ายทอดทางสังคมในองค์การกับความมุ่งมั่นทุ่มเทของพนักงาน : กรณีศึกษา พนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ผลการวิจัยพบว่าองค์การที่มีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานมาก ส่งผลทำให้พนักงานรู้สึกอยากจะทำเต็มที่ให้กับงานมากขึ้น และด้านปลูกฝังพฤติกรรมที่ดีและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เยี่ยมบ้านนักเรียน มีการรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูโรงเรียนสันกำแพงให้ความสำคัญกับการเยี่ยมบ้านนักเรียน โดยมีการดำเนินงานตามโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ซึ่งเป็นโครงการที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553, หน้า 34) กล่าวว่า การสร้างทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพครู ด้าน รัก เมตตาและปรารถนาดีต่อผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกรักอบอุ่นเมื่ออยู่กับครู โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของอรัญญา ก้องกังวานไกล (2557) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน

ในโรงเรียนบ้านแม่หวานหลวง อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีการปฏิบัติมาก ทั้ง 5 ด้าน

ข้อเสนอแนะ

จากงานวิจัย เรื่อง การรับรู้การบริหารเชิงกลยุทธ์ของครูโรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยและข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 ควรมีการดำเนินงานตามโครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และควรมีการจัดอบรมครูที่มีความประสงค์จะขอรับการประเมินเพื่อเลื่อนวิทยฐานะเพื่อวางแผนในการจัดทำผลงาน รวมถึงควรมีการขยายพื้นที่ห้องสมุดให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน อีกทั้งควรมีการวางแผนการจัดการนิเทศภายในให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของภาคีเครือข่ายเพื่อการพัฒนาให้คณะครูได้รับรู้ให้มากขึ้นเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

1.2 ควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม/จริยธรรม น้อมนำตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และควรมีการจัดงานเลี้ยงรับ – ส่ง บุคลากรที่มีการโยกย้ายตามความเหมาะสมอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงควรมีการเยี่ยมบ้านนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเรื่องแนวความคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดมัธยมศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารเชิงกลยุทธ์ให้มีความสอดคล้องกับการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

2.2 ควรศึกษาเรื่องสภาพการมีส่วนร่วมของครูในการจัดการความรู้ตามแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูโรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความกรุณาเป็นอย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ มนัส ยอดคำ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.พัชรีวรรณ กิจมี ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์อองอาจ โฆษุณหนันท์ ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มการวิจัยค้นคว้าจนเสร็จสมบูรณ์ จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ นายบุญเสริญ สุริยา นางภาวินี บุญธิมา และนางปิยวดี สมจิตต์ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือและให้คำแนะนำในการวิจัยครั้งนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น อีกทั้งนายนิคม สินธุ์พงษ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้แบบสอบถาม และนายวรทัศน์ บุญโคตร ผู้อำนวยการโรงเรียนสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ รวมไปถึงคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนสันกำแพงทุกท่านที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือให้กำลังใจ และความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือในการทำงานจากบุคคลในครอบครัว ผู้คอยให้กำลังใจและสนับสนุนในการทำงานในทุก ๆ ด้านมาโดยตลอด ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี คุณค่าและประโยชน์จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณแด่ ผู้ที่มีพระคุณทุกท่านล่วงลับไปแล้ว

และสมาชิกทุกคนในครอบครัว ตลอดจนครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และให้กำลังใจที่ดีเยี่ยมแก่ผู้วิจัยตลอดมา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2552). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- จำเนียร ช่วงโชติ. (2526). จิตวิทยาการรับรู้และเรียนรู้. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2538). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ประโชค ชุมพล. (2536). การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.
- ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา. (2546). ความคิดสร้างสรรค์: พรสวรรค์ที่พัฒนาได้. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). หลักการบริหารวิชาการ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- มนเสษฐ ประชาศิลป์ชัย. (2555). คุณภาพชีวิตในการทำงาน จิตลักษณะ และการถ่ายทอดทางสังคมในองค์กรกับความมุ่งมั่นทุ่มเทของพนักงาน: กรณีศึกษา พนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มนู เมื่องมคุณ. (2552). สภาพการจัดทำแผนกลยุทธ์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา สกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เมตต์ เมตต์การุณจิต. (2553). การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ: บুদ্ধ พ้อยท์.
- รวิชญมณี ทองแก่น. (2554). กระบวนการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ของโรงเรียนแกนนำระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. สุรินทร์: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33.
- ระเด่น ทักษณา. (2544). ถึงเวลาที่ต้องคิดแบบพຸ່งนี้ = Tomorrow mind. กรุงเทพฯ: การประชาสัมพันธ์และโฆษณา, ชมรม.
- โรงเรียนสันกำแพง. (2544). รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. เชียงใหม่: กลุ่มแผนงานและประกันคุณภาพ โรงเรียนสันกำแพง.
- _____. (2555). รายงานผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555 โรงเรียนสันกำแพง. เชียงใหม่: ศูนย์พัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนสันกำแพง.
- _____. (2557). คู่มือแผนปฏิบัติการประจำปีโรงเรียนสันกำแพง ประจำปีการศึกษา 2557. เชียงใหม่: กลุ่มแผนงานและประกันคุณภาพ โรงเรียนสันกำแพง.
- _____. (2557). รายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ประจำปีการศึกษา 2557 โรงเรียนสันกำแพง. เชียงใหม่: กลุ่มแผนงานและประกันคุณภาพ โรงเรียนสันกำแพง.
- _____. (2557). สรุปผลการดำเนินโครงการเสริมสร้างความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายร่วมพัฒนาโรงเรียน ประจำปี การศึกษา 2557. เชียงใหม่: กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนสันกำแพง.

- _____. (2557). สรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานของบุคลากร (Self Assessment Report : (SAR) ประจำปีการศึกษา 2557 โรงเรียนสันกำแพง. เชียงใหม่: กลุ่มแผนงานและประกันคุณภาพ โรงเรียนสันกำแพง.
- วลินดา นิรันต์เรือง. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดเทโอฟาน โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา. ชลบุรี: โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา.
- วิลาสินีย์ บุญเรือง. (2549). กลยุทธ์การสื่อสารในโครงการพัฒนาเยาวชนตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุธี ประจงศักดิ์. (พ.ศ. – ต.ค. 2554). การศึกษากระบวนการพัฒนาวิทยฐานะครูชำนาญการไปสู่ตำแหน่งวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ. วารสารการศึกษาและการพัฒนาสังคม 7(1): 57-67.
- แสงสุรีย์ คำตุ้ย. (2556). การศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรสำนักทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรัญญา ก้องกังวาลไกล. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนในโรงเรียนบ้านแม่हनหลวง อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น.