

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

รัชดาภรณ์ ตัณติกุล^{1*}

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาที่บัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงตามข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากกองนโยบายและแผน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้โรงเรียนเป็นหน่วยในการสุ่มเพื่อใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมากไปน้อย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ตามลำดับ

คำสำคัญ : คณะครุศาสตร์ ความพึงพอใจ ผู้ใช้บัณฑิต

¹ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

* ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: Rachadaporn_swu@hotmail.com

A Study Of Employers' Satisfaction Of Education Graduates In Phranakhon Si Ayutthaya Rajabat University

Rachadaporn Tantikul^{1*}

Abstract

The purpose of this research is to investigate the employers' satisfaction with education graduates regarding attributes or work performances, to prioritize these attributes or work performances according to the needs of the employers, and to examine the employers' satisfaction with education graduates regarding desired characteristics. The participants of this research were the educational staffs who are the employers of the graduates from Faculty of Education, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. The sample size of 200 education graduates was selected according to the graduate employment information from Planning and Policy Division, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University and used simple random sampling based on the location of the schools. The data was collected by questionnaires and was analyzed by using descriptive statistics: average mean and standard deviation.

The result of this research found that:

The employers of education graduates were satisfied with the graduates regarding attributes or working performances in a high level which were ethics and moral, knowledge, interpersonal skills and responsibilities, numerical analysis skills, communicative skills, information technological skills, and learning management skills, respectively.

Keywords : Education Faculty, Employers, Satisfaction

¹Lecturer of Elementary Education Program in Education, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University,

*Corresponding author, e-mail: Rachadaporn_swu@hotmail.com

บทนำ

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาการศึกษาในท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญา และการเรียนรู้โดยการเรียนรู้มีส่วนร่วมเพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีภารกิจสำคัญในการผลิตบัณฑิตและพัฒนาครูภายในท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งทางวิชาชีพ มุ่งสร้างบัณฑิตให้เป็นคนดี ใฝ่เรียนรู้ มีวินัย และมีจิตให้บริการ (<http://edu.aru.ac.th>) ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 ที่ระบุไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข นอกจากนี้แล้วยังเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับที่กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (<http://graduateschool.bu.ac.th>) ซึ่งคณะครุศาสตร์ได้กำหนดเพิ่มเติมไว้อีก 1 ด้าน คือ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าคณะครุศาสตร์ได้ทำหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตวิชาชีพครูอย่างมีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่ยังคงขาดการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลังจากที่บัณฑิตจบการศึกษา และเข้าไปประกอบวิชาชีพในสถานศึกษาหรือสถานประกอบการอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม ทำให้คณะครุศาสตร์ไม่ทราบข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้บัณฑิต และไม่สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการวางแผนนโยบายการจัดการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงประสงค์ได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญและได้ทำการศึกษาวิจัยเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ทั้งนี้เพราะผลจากการวิจัยดังกล่าว นอกจากจะทำให้คณะครุศาสตร์ได้รับทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตแล้ว ยังส่งผลให้คณะครุศาสตร์สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการปรับเปลี่ยนนโยบาย การสร้างและพัฒนาหลักสูตร การวางแผนการจัดการศึกษา และการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล รวมทั้งสามารถผลิตครูที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้ เพื่อรองรับต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาเยาวชนภายในท้องถิ่นต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ข้อมูลจากภาวะการทำงานทำของบัณฑิตจากกองนโยบายและแผน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จากนั้นจึงทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้โรงเรียนเป็นหน่วยในการสุ่มเพื่อใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน แล้วดำเนินการจัดส่งแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตไปยังสถานศึกษาที่บัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาปฏิบัติงาน และให้สถานศึกษา

ตอบกลับมายังผู้วิจัยผ่านทางไปรษณีย์หรือโทรสาร จากนั้นจึงทำการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีการทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา สรุปผลการวิจัยเป็นดังนี้

ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$ S.D. = 0.68) เมื่อเรียงลำดับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมากไปน้อยเป็นดังนี้

1. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$ S.D. = 0.57) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 มีความซื่อสัตย์ ซื่อสัตย์ อดทน กระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$ S.D. = 0.56)

1.2 เป็นผู้มีความประพฤติดีอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$ S.D. = 0.54)

1.3 เคารพกฎ ระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$ S.D. = 0.53)

1.4 ปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณของวิชาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$ S.D. = 0.59)

1.5 มีจิตสำนึกที่ดี ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$ S.D. = 0.63)

2. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$ S.D. = 0.63) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 มีความรู้ความสามารถตรงกับงานที่ปฏิบัติ/สาขาวิชาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$ S.D. = 0.59)

2.2 ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและผลงานมีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$ S.D. = 0.60)

2.3 สามารถพัฒนาความรู้และนำไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้อย่างอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$ S.D. = 0.63)

2.4 มีการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$ S.D. = 0.68)

3. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$ S.D. = 0.68) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และมีศักยภาพในการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$ S.D. = 0.64)

3.2 มีความรับผิดชอบในภาระงานทั้งของตนเองและของกลุ่มอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$ S.D. = 0.64)

3.3 มีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กรและเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$ S.D. = 0.66)

3.4 วางตัวและแสดงความคิดเห็นได้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$ S.D. = 0.64)

- 3.5 มีลักษณะความเป็นผู้นำอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$ S.D. = 0.82)
4. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$ S.D. = 0.69) โดยมีรายละเอียด ดังนี้
- 4.1 มีการวางแผนอย่างเป็นระบบและปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$ S.D. = 0.63)
- 4.2 สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$ S.D. = 0.72)
- 4.3 สามารถปฏิบัติงานภายใต้ความกดดันได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$ S.D. = 0.67)
- 4.4 มีความสามารถคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$ S.D. = 0.75)
5. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$ S.D. = 0.71) โดยมีรายละเอียด ดังนี้
- 5.1 สามารถสื่อสารภาษาไทยด้วยการพูด การเขียน และสรุปประเด็นได้ดีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$ S.D. = 0.69)
- 5.2 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$ S.D. = 0.67)
- 5.3 มีความสามารถในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลทางสถิติได้อย่างดีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$ S.D. = 0.64)
- 5.4 สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานและติดต่อสื่อสารได้ดีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$ S.D. = 0.84)
6. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$ S.D. = 0.78) โดยมีรายละเอียด ดังนี้
- 6.1 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$ S.D. = 0.80)
- 6.2 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$ S.D. = 0.77)
- 6.3 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้ที่มีความสามารถหลากหลายอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$ S.D. = 0.78)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมากไปน้อย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ตามลำดับ

1. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านของความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เป็นผู้มีความประพฤติดี เคารพกฎ ระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงาน ปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ มีจิตสำนึกที่ดี ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก สอดคล้องกับงานวิจัยของคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง (2551) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง ปีการศึกษา 2551 โดยเก็บข้อมูลจากหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง ปฏิบัติงานอยู่ทั้งในหน่วยงานที่เป็นสถานศึกษาทั้งภาครัฐบาลและเอกชน รวมทั้งห้างหุ้นส่วน หรือธุรกิจส่วนตัว พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกรายการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข และด้านความซื่อสัตย์

2. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในด้านของความรู้ความสามารถที่ตรงกับงานที่ปฏิบัติ/สาขาวิชาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและผลงานมีคุณภาพ สามารถพัฒนาความรู้และนำไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้ มีการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผ่องใส ถาวรจักร์ (2555) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับ ดังนี้ มีการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาที่ศึกษา เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง มีการจัดระบบและควบคุมงาน มีการนำเสนอความคิด มีการสร้างสรรค์พัฒนางาน มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และมีการศึกษาค้นคว้าและวิจัย

3. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก โดยพึงพอใจในด้านการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานและมีศักยภาพในการทำงานเป็นทีม ความรับผิดชอบในภาระงานทั้งของตนเองและของกลุ่ม การมีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กรและเพื่อนร่วมงาน การวางตัวและแสดงความคิดเห็นได้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ และมีลักษณะความเป็นผู้นำ ทั้งนี้เพราะทางคณะครุศาสตร์ได้จัดกิจกรรมเสริมความเป็นครูให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นอยู่เสมอ จึงทำให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในลักษณะของการทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี

4. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก โดยพึงพอใจในด้านการวางแผนอย่างเป็นระบบและปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีวิจารณญาณ สามารถปฏิบัติงานภายใต้ความกดดันได้ และการมีความสามารถคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ สอดคล้องกับงานวิจัย ของคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) และด้าน

ทักษะทางปัญญา พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 4.34$)

5. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก โดยพึงพอใจในด้านของความสามารถสื่อสารภาษาไทยด้วยการพูด การเขียน และสรุปประเด็นได้ดี สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม การมีความสามารถในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลทางสถิติได้อย่างดี และสามารถใช้อังกฤษในการปฏิบัติงานและติดต่อสื่อสารได้ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของผ่องใสถาวรจักร์ (2555) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ความสามารถในการเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติในการวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางแก้ไข ปัญหา ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ประเด็นปัญหาความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออก) และความสามารถในการเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน ส่วนในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอยู่ในระดับปานกลาง

6. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ที่อยู่ในระดับมาก โดยพึงพอใจในด้านของความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการ การมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอยู่ การมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้ที่มีความสามารถหลากหลาย ทั้งนี้เพราะบัณฑิตของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาได้ผ่านการฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษามาเป็นระยะเวลา 1 ปี ในชั้นปีที่ 5 และผ่านการสังเกตการสอนในสถานศึกษามาเป็นระยะเวลา 1 ปี ในชั้นปีที่ 4 นอกจากนี้แล้วทางคณะครุศาสตร์ยังมีระบบการฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพที่รัดกุม มีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างองค์ความรู้ที่จำเป็นแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้บัณฑิตของคณะครุศาสตร์มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ควรพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. ควรพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาของแต่ละสาขาวิชา
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามาตามข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกขั้นตอนของกระบวนการวิจัย เริ่มตั้งแต่สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาผู้ให้การสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำกรวิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาผลงานวิจัย ผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความอนุเคราะห์และเสียสละเวลาในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ อาจารย์ภาณุมาศ เศรษฐจันทร์ อาจารย์กุลกาญจน์ สุวรรณรักษ์ และนางสาวศิวพร ละม้ายนิล รวมทั้งกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือและอุทิศเวลากับการตอบแบบสอบถาม ซึ่งนับว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาวิจัย

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2542). กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และแนวทางการปฏิบัติ, 20 ธันวาคม 2557. <http://graduateschool.bu.ac.th>
- คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. (2558). ปณิธานคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 6 มกราคม 2558. <http://edu.aru.ac.th>
- คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง. (2551). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง ปีการศึกษา 2551. อ่างทอง: คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง.
- คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม. (2556). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคามที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554. มหาสารคาม: คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม.
- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2551). การศึกษาความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตบัญชี กรณีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, 21 ธันวาคม 2557. <http://tisd.rsu.ac.th/journal/Document/Journal405.pdf>
- จำเนียร จวงตระกูล. (2542). เหลียวหลังแล. วารสารการบริหารคน, 20(4), 6.
- ดวงพร อ่อนหวาน และคณะ. (2545). การประเมินผู้สำเร็จการศึกษายบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ. เชียงใหม่: สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.
- ทัศนาศ แสงศักดิ์. (2531). การศึกษาทำให้คนทำงานได้หรือไม่. วารสารการศึกษาเพื่อพลเมืองดี, 84-86.
- ธีระศักดิ์ ดาแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2551-2552. ร้อยเอ็ด: มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- พนม วงศ์ไชย. (2550). การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ประจำปี 2550. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิณทิพย์ แก้มแกมทอง. (2550). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2548-2549. เพชรบูรณ์: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. (2540). อุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2544). จริยธรรมทางธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักท์.
- รัชฎา อิสสา และคณะ. (2548). ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2548. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

- วัลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2543). ลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์. วารสารธรรมพฤษก์, 18 (ฉบับรวมเล่ม มิถุนายน 2542-พฤษภาคม 2543), 76-85
- สมชาติ กิจยรรยง. (2548). พัฒนาคณพัฒนางาน การบริหารงานบุคคลสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้ากรู๊ป.
- สมหมาย เปี้ยนอม. (2551). ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงาน และ คุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2549. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.