

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

อรัญญา จินาชาญ^{1*} ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล²

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่มีคุณลักษณะของกิจการแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 400 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ใช้สถิติ F-test (One-way ANOVA) สำหรับกลุ่มประชากรมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป

ผลการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย รองลงมา คือด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก

ผลการการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แตกต่างกันตามคุณลักษณะของกิจการ พบว่า พบว่า ขนาดของกิจการ อายุของกิจการ และยอดขายโดยเฉลี่ยของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, e-mail: arunya_npt@hotmail.com

² อาจารย์ ดร., คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, e-mail: pravasxyz248@gmail.com

* ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: arunya_npt@hotmail.com

Factors Influencing the Selection of Accounting Software Packages by Small and Medium-Sized Enterprise (SMEs).

Arunya Jinachan^{1*} Pravas Penvudtikul²

Abstract

The aim of this research is for studying factors that affect to adopt accounting program and for comparing factor that affect to adopt accounting program of different SMEs. The sample of this research is 400 executives of SMEs. We use questionnaire for collecting data and then use descriptive statistics for analyzing data, that is frequency, percentage, mean and standard deviation. We use F-test(One-way ANOVA) for statistical hypothesis testing to compare between independent variable and dependent variable, for more than 2 groups of population.

From research result, we find opinion level of people who answer questionnaire toward factors that affect to adopt accounting program of SMEs is at high level in overview. And when we consider each side, we find producer credit side and accounting program side are at highest level, that is support and after-sales service side, the second are at high level, namely capability of accounting program and cost and expense of accounting program supply side.

The result of comparing factors that affect to adopt accounting program of SMEs is different depend on attribute of enterprise, we find different size of enterprise, different age of enterprise and different average sales volume of enterprise affect accounting program adoption differently at 0.05 statistical significance level.

Keywords : Small and medium – sized enterprise (SMEs), Accounting Software Packages.

¹ Master of Accounting Program in Accountancy, Sripatum University, Bangkok, e-mail: arunya_npt@hotmail.com

² Doctor, in Accountancy, Sripatum University, e-mail: pravasyz248@gmail.com

* Corresponding author, e-mail: arunya_npt@hotmail.com

บทนำ

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ถือเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักถึงความสำคัญของธุรกิจประเภทนี้ โดยให้การสนับสนุนในลักษณะต่างๆ เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ซึ่งการประกอบธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้ประสบผลสำเร็จนั้นมีปัจจัยสนับสนุนหลายประการแต่สิ่งหนึ่งที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มักมองข้ามไปก็คือ การมีระบบข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้อง ข้อมูลทางการบัญชีจะเป็นแนวทางในการบริหารธุรกิจจะช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถวางแผน ตัดสินใจ และควบคุมการดำเนินงานไปสู่เป้าหมายได้ (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2554)

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหลายๆ แห่ง ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาช่วยในการจัดทำบัญชี งบการเงิน และรายงานเพื่อการบริหาร ทำให้กิจการสามารถจัดทำบัญชี งบการเงิน และรายงานเพื่อการบริหารงานได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา มีความถูกต้อง และแม่นยำ ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ เป็นประโยชน์ในการวางแผนและตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ และการมีข้อมูลทางการบัญชีที่เหมาะสมและน่าเชื่อถือยังเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการยื่นขอสินเชื่อต่อสถาบันการเงินอีกด้วย เนื่องจากหากกิจการมีระบบบัญชีหรือข้อมูลทางการบัญชีที่ไม่เหมาะสมจะทำให้สถาบันการเงินไม่เชื่อถือจึงไม่สามารถกู้เงินได้ เป็นเหตุให้กิจการประสบกับปัญหาขาดแคลนเงินทุน (นธิ เหมมันต์, 2550)

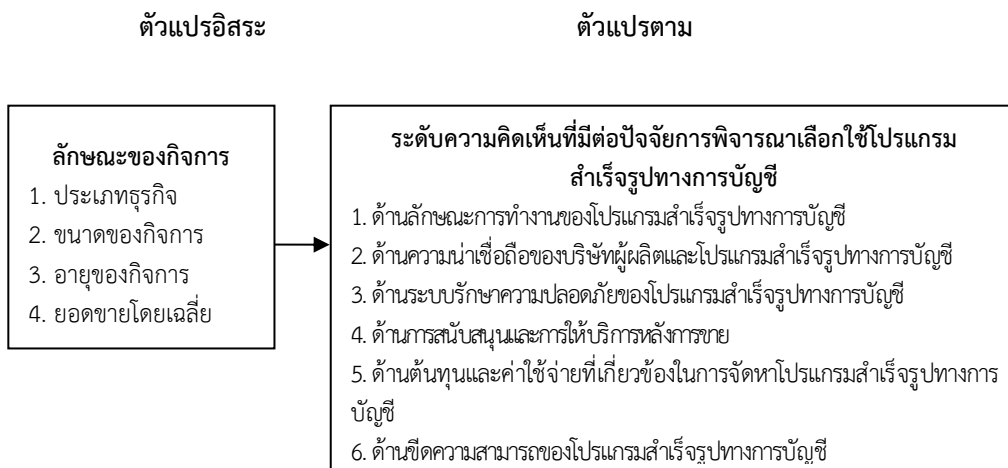
แต่อย่างไรก็ตามยังพบว่า มีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวนไม่น้อยที่ยังมิได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในหน่วยงาน อาจเป็นไปได้ว่ากิจการเหล่านี้ยังไม่เห็นถึงความสำคัญ ยังไม่ทราบถึงประโยชน์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หรืออาจเกิดจากปัจจัยอื่นอย่างเช่น การขาดทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญด้านการใช้โปรแกรม หรืออาจเกิดจากการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ไม่เหมาะสมกับกิจการ ส่งผลให้การตัดสินใจบริหารงานผิดพลาดจึงทำให้เลิกใช้ไป ซึ่งจะเห็นได้ว่าขั้นตอนการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญต่อกิจการเป็นอย่างมาก เพราะหากเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ไม่เหมาะสมกับกิจการแล้ว อาจทำให้การตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารกิจการผิดพลาดส่งผลให้เกิดความเสียหายกับกิจการได้เป็นอย่างมาก

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) เพื่อให้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีแนวทางในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรม และสามารถเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสมกับกิจการได้ เมื่อมีโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสมก็จะช่วยให้การตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันเวลา และไม่มีความผิดพลาด อันจะส่งผลสืบเนื่องให้กิจการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แตกต่างกันตามคุณลักษณะของกิจการ (ประเภทธุรกิจ, ขนาดของกิจการ, อายุของกิจการ, ยอดขายโดยเฉลี่ย)

1. ประเภทธุรกิจแตกต่างกันส่งผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แตกต่างกัน
2. ขนาดของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แตกต่างกัน
3. อายุของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แตกต่างกัน
4. ยอดขายโดยเฉลี่ยของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่จดทะเบียนจัดตั้งกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์และยังดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ทั้ง 3 ประเภทธุรกิจ ประกอบด้วย ภาคการค้า ภาคการบริการ และภาคการผลิต รวมทั้งสิ้น 2,743,345 ราย ทั้งนี้ไม่รวมกิจการที่ไม่สามารถระบุกลุ่มอุตสาหกรรมและไม่สามารถระบุปีที่ก่อตั้งได้ชัดเจน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ใช้การสุ่มตัวอย่างวิธีโควตา เนื่องจากประชากรถูกกำหนดให้ใช้ทั้งหมด 3 ประเภทอุตสาหกรรมและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย จากประชากร N หน่วย เพื่อทำการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่าง N หน่วย โดยให้แต่ละตัวอย่างมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้คำนวณ

จำนวน 400 ราย จากประเภทธุรกิจ 3 ประเภท ได้แก่ 1. ภาคการค้า 2. ภาคการบริการ 3. ภาคการผลิต โดยนำประชากรแต่ละประเภทธุรกิจ คูณ 400 หาร 2,743,345 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของคำถามจะเป็นแบบปลายปิด ประกอบด้วยประเภทธุรกิจ ขนาดของกิจการ อายุของกิจการ และรายได้โดยเฉลี่ย

ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) มีลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ติดต่อขอรับหนังสือรับรองจากโครงการปริญญาโท สาขาการบัญชีถึงผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80 – 1.00

2. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้จากการทดลองใช้ มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบัท (Cronbach Coefficient Alpha) โดยมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------------|--|
| - ค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.59 ลงไป | หมายถึง ค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับต่ำ |
| - ค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.60 - 0.77 | หมายถึง ค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับปานกลาง |
| - ค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.78 ขึ้นไป | หมายถึง ค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง |

จากการทดสอบแบบสอบถามครั้งนี้ ผลการทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 30 แห่ง

4. นำผลที่ได้รับจากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามฉบับร่างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม นำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ SMEs โดยใช้ค่าความถี่ และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แตกต่างกันตามคุณลักษณะของกิจการ (ประเภทธุรกิจ, ขนาดของกิจการ, อายุของกิจการ, ยอดขายโดยเฉลี่ย) ใช้สถิติเชิงอนุมาน (Independent Sample t-test) ในการวิเคราะห์เพื่อทำการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ t-test สำหรับกลุ่มประชากร 2 กลุ่ม และสถิติ F-test (One-way ANOVA) สำหรับกลุ่มประชากรมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 71.50 มีอายุระหว่าง 36 – 50 ปี ร้อยละ 36.25 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 68.00 และมีตำแหน่งงานเป็นเจ้าของกิจการจำนวน ร้อยละ 42.25

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจภาคการค้า ร้อยละ 42.50 มีทุนจดทะเบียนระหว่าง 300,000 – 500,000 บาท ร้อยละ 55.80 มีการดำเนินธุรกิจมาแล้ว 11 ปีขึ้นไป ร้อยละ 45.75 และมียอดขายโดยเฉลี่ย 1,000,000 -5,000,000 ต่อปี ร้อยละ 56.00

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีระดับความคิดเห็นต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสูงสุดคือ ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.23$) และด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ($\bar{X} = 4.23$) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้าน ชัดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) และด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) และเมื่อพิจารณารายด้านและรายข้อพบว่า

1. ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุดคือ สะดวกในการตรวจทานความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปประมวลผลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$)

2. ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุดคือ การได้รับอนุญาตเป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานที่กรมสรรพากรกำหนดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$)

3. ด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.47) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุดคือสามารถกำหนด Password ที่แตกต่างกันได้หลายระดับของผู้ใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$)

4. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขายในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุดคือ การให้บริการและแก้ปัญหาได้รวดเร็วอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$)

5. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุดคือ ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีรวมค่าติดตั้งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$)

6. ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุดคือการมีระบบความช่วยเหลือที่ง่ายต่อการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$)

4. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ผลการการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แตกต่างกันตามคุณลักษณะของกิจการ (ประเภทธุรกิจ, ขนาดของกิจการ, อายุของกิจการ, ยอดขายโดยเฉลี่ย) ผลปรากฏดังตารางที่ 1 – 4

ตารางที่ 1 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำแนกตามลักษณะของประเภทธุรกิจ

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1.ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	1.676	.838	2.949	.054
	ภายในกลุ่ม	397	112.817	.284		
	รวม	399	114.493			
2.ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	.623	.312	.786	.456
	ภายในกลุ่ม	397	157.394	.396		
	รวม	399	158.017			
3.ด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	.809	.405	1.835	.161
	ภายในกลุ่ม	397	87.544	.221		
	รวม	399	88.353			
4.ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย	ระหว่างกลุ่ม	2	.860	.430	.158	.854
	ภายในกลุ่ม	397	107.394	.271		
	รวม	399	107.479			
5.ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	.344	.172	.655	.520
	ภายในกลุ่ม	397	104.466	.263		
	รวม	399	104.810			
6.ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	1.873	.937	3.309	.038*
	ภายในกลุ่ม	397	112.365	.283		
	รวม	399	114.238			
รวมเฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	2	.838	.419	2.413	.091
	ภายในกลุ่ม	397	68.915	.174		
	รวม	399	69.752			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบระดับต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำแนกตามประเภทธุรกิจ โดยภาพรวมประเภทธุรกิจแตกต่างกันส่งผลต่อระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน ($P = .091$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน ($P = .038$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 2 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำแนกตามขนาดของกิจการ

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	4.517	2.259	8.153	.000**
	ภายในกลุ่ม	397	109.976	.277		
	รวม	399	114.493			
2. ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	.905	.453	1.144	.320
	ภายในกลุ่ม	397	157.112	.396		
	รวม	399	158.017			
3. ด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	1.993	.997	4.581	.011**
	ภายในกลุ่ม	397	86.360	.218		
	รวม	399	88.353			
4. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย	ระหว่างกลุ่ม	2	.164	.082	.303	.739
	ภายในกลุ่ม	397	107.315	.270		
	รวม	399	107.479			
5. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	3.860	1.930	7.590	.001**
	ภายในกลุ่ม	397	100.950	.254		
	รวม	399	104.810			
6. ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	7.032	3.516	13.021	.000**
	ภายในกลุ่ม	397	107.206	.270		
	รวม	399	114.238			
รวมเฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	2	2.847	1.424	8.447	.000**
	ภายในกลุ่ม	397	66.905	.169		
	รวม	399	69.752			

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำแนกตามขนาดของกิจการ พบว่า โดยภาพรวมขนาดของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน ($P = .000$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ขนาดของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .000$) ด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .011$) ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

ในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .001$) ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .000$) มีระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เมื่อจำแนกตามขนาดของกิจการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .320$) และด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ($P = .739$) ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำแนกตาม อายุของกิจการ

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	4.429	2.215	7.989	.000**
	ภายในกลุ่ม	397	110.064	.277		
	รวม	399	114.493			
2. ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	.532	.266	.671	.512
	ภายในกลุ่ม	397	157.485	.397		
	รวม	399	158.017			
3. ด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	2.176	1.088	5.013	.007**
	ภายในกลุ่ม	397	86.177	.217		
	รวม	399	88.353			
4. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย	ระหว่างกลุ่ม	2	1.465	.732	2.743	.066
	ภายในกลุ่ม	397	106.014	.267		
	รวม	399	107.479			
5. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	1.603	.801	3.083	.047*
	ภายในกลุ่ม	397	103.207	.260		
	รวม	399	104.810			
6. ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	2	2.138	1.069	3.786	.024*
	ภายในกลุ่ม	397	112.100	.282		
	รวม	399	114.238			
รวมเฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	2	1.990	.995	5.829	.003**
	ภายในกลุ่ม	397	67.763	.171		
	รวม	399	69.752			

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำแนกตามอายุของกิจการ พบว่า โดยภาพรวมอายุของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน ($P = .003$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อายุของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .000$) ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .024$) และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .047$) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้าน

ความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .512$) และด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ($P = .066$) ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำแนกตามตามยอดขายโดยเฉลี่ย

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	3	4.097	1.366	4.899	.002**
	ภายในกลุ่ม	396	110.396	.279		
	รวม	399	114.493			
2. ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	3	9.805	3.268	8.733	.000**
	ภายในกลุ่ม	396	148.212	.374		
	รวม	399	158.017			
3. ด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	3	5.280	1.760	8.390	.000**
	ภายในกลุ่ม	396	83.073	.210		
	รวม	399	88.353			
4. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย	ระหว่างกลุ่ม	3	9.902	3.301	13.395	.000**
	ภายในกลุ่ม	396	97.577	.246		
	รวม	399	107.479			
5. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	3	7.543	2.514	10.237	.000**
	ภายในกลุ่ม	396	97.267	.246		
	รวม	399	104.810			
6. ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	3	2.412	.804	2.847	.037*
	ภายในกลุ่ม	396	111.827	.282		
	รวม	399	114.238			
รวมเฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	3	4.422	1.474	8.936	.000**
	ภายในกลุ่ม	396	65.330	.165		
	รวม	399	69.752			

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 , * มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำแนกตามตามยอดขายโดยเฉลี่ย พบว่า โดยภาพรวมยอดขายโดยเฉลี่ยต่อปีของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่ายอดขายโดยเฉลี่ยต่อปีแตกต่างกันส่งผลต่อระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทุกด้าน คือ ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .000$) ด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .000$) ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ($P = .000$) ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .000$) ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .002$) และด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($P = .037$) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีระดับความคิดเห็นต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสูงสุดคือ ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของปัทมาวดี ดวงดาร (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ รองลงมา คือ ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย ปัจจัยด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และน้อยที่สุด คือ ปัจจัยต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของชวนชื่น ทองทาบทา (2556) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านงบประมาณ ด้านขนาดทางธุรกิจ ด้านความต้องการของผู้บริหาร และด้านผู้ปฏิบัติงานเพื่อใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการขนาดใหญ่ขึ้นการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต้องคุ้มค่างบเงินลงทุนเมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายในการจ้างทำบัญชีของสถานประกอบการ

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แตกต่างกันตามคุณลักษณะของกิจการ (ประเภทธุรกิจ, ขนาดของกิจการ, อายุของกิจการ, ยอดขายโดยเฉลี่ย) พบว่า เมื่อจำแนกตามลักษณะของประเภทธุรกิจ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตาม ตามขนาดของกิจการ/ทุนจดทะเบียน อายุของกิจการ, ยอดขายโดยเฉลี่ย โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของจุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคการผลิตในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชี คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ การจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด และราคาตามลำดับ ส่วนอุปสรรคที่สำคัญในการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีที่สำคัญ คือ ผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้จากการทดสอบทางสถิติ พบว่า ขนาดของกิจการมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย และประเภทของกลุ่มลูกค้าที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกัน และพบว่าขนาดกิจการต่างกันมีปริมาณการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของระวีวรรณ เลื่อนประไพ (2552) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทจำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทจำกัดในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่บริษัทให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย และปัจจัย

ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยปัจจัยด้านการสนับสนุนการให้บริการหลังการขายให้มีความสำคัญกับการให้บริการและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการติดตั้งระบบมากที่สุด ปัจจัยด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ให้มีความสำคัญกับระบบการสำรองข้อมูลและการกู้ระบบงานมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าประเภทธุรกิจและทุนจดทะเบียนต่างกันให้ความสำคัญกับปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่างกัน ทางด้านความสามารถของโปรแกรม รายได้ต่อปีต่างกันจะให้ความสำคัญกับปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่างกัน ทางด้านความสามารถของโปรแกรม และด้านคุณสมบัติเสริม ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจต่างกันจะให้ความสำคัญกับปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่างกัน ทางด้านการสนับสนุน และการให้บริการหลังการขาย ด้านค่าใช้จ่ายเกี่ยวข้องในการจัดหา และด้านความสามารถของโปรแกรม

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาวิจัยดังนี้

1. ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษากลุ่มตัวอย่างแค่บางส่วน ในการศึกษาครั้งต่อไปอาจใช้กลุ่มตัวอย่างมากกว่านี้
2. การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเท่านั้น ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อเปรียบเทียบดูความแตกต่างและความเหมาะสมในการใช้งานในกิจการขนาดต่างๆ

เอกสารอ้างอิง

- การประกอบธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). (2558). [Online] Available : <http://www.mooklook.com/business/lesson%6203.pdf>. ค้นเมื่อ [2558, พฤศจิกายน 18].
- เกรียงศักดิ์ ผาติบัณฑิต และคณะ. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับกิจการขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จิระ จริจิจิตร. (2542). เทคนิคเลือกใช้ซอฟต์แวร์ระบบบัญชี. กรุงเทพฯ. Soft Express & Publishing (SE&P).
- งนนิภา ตูลยานนท์ และคณะ. (2546). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ในงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- นภาพร ลิขิตวงศ์จร และไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. 28 (1) : 33 – 47.
- ปัทมาวดี ดวงตรา. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.). 4 (1) : 9 – 20.
- ปริยพันธ์ วรรณเมธี. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพฯ. วารสารการประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. 1 (1) : 3 – 15.
- มยุรี อรรถนิศากร. (2550). การศึกษาและกำหนดกลยุทธ์เพื่อความอยู่รอดของห้างหุ้นส่วนลดน้ำจกต์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

วรรณิ เตโชโยธิน. (2541). ปัจจัยที่ควรคำนึงในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (บทคัดย่อ).

วารสารบริหารธุรกิจ. 21 (79) : 18 – 26.

วัชนิพร เศรษฐลักโก. (2548). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี . ภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.

สุตราวดี บัวเทศ. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (บทคัดย่อ). วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สรรพากรสาส์น วารสารความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร. (2558). บริหารจัดการ SMEs ด้วยระบบบัญชี. [Online] Available : <http://www.sanpakomsam.com>. ค้นเมื่อ [2558, พฤศจิกายน 14].

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2558). รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปี 2558. [Online] Available : www.sme.go.th. ค้นเมื่อ [2558, พฤศจิกายน 14].

อุไรวรรณ หงส์ชัย. (2554). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา.

Yamane, Taro. (1973). Statistics : An Introductory Analysis. New York : Harper and Row Publication.