

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สุภาวดี ลอยศรี^{1*} ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล² จิตาภรณ์ สีนจรรย์ศักดิ์³

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร และกระบวนการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ หัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 378 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารและปัจจัยด้านการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .566 และ .609 ตามลำดับ

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, โปรแกรมทางบัญชี

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กรุงเทพมหานคร

e-mail: sloysri@hotmail.com

² อาจารย์ ดร., คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม e-mail: pravasxyz248@gmail.com

* ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: sloysri@hotmail.com

³ อาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม e-mail: titaporn.si@spu.ac.th

* ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: sloysri@hotmail.com

Factors Affecting Work Effectiveness of Accounting Program on The Accounting and Finance Chiefs in The Sub-District Municipality of The Local Administration

Supawadee Loysri^{1*} Pravas Penvutikul² Titaporn Sincharoonsak³

Abstract

The purposes of this study were to study the factors in administrative process and procedure in e-LAAS for the accounting and finance chiefs in the sub-district municipality of the local administration. The sampling group for the study was 378 of the accounting and finance chiefs in the sub-district municipality of the local administration. The data analysis was used by descriptive statistics as frequency, percentage, average and standard deviation. The data analysis was used by inferential statistics as multiple regression analysis.

The result of the study found that the factors in administrative process and factors in e-LAAS were related to the effectiveness in operation of e-LAAS for the accounting and finance chiefs in the sub-district municipality of the local administration was in the medium level by multiple coefficient correlation was .566 and .609 respectively.

Keywords : effectiveness in operation, accounting program

¹ Master of Accounting Program in Accountancy, Sripatum University, Bangkok e-mail: sloysri@hotmail.com

² Doctor, in Accountancy, Sripatum University, e-mail: pravasyz248@gmail.com

* Corresponding author e-mail: sloysri@hotmail.com

³ Assistant Professor, Doctor, in Accountancy, Sripatum University, e-mail: titaporn.si@spu.ac.th

* Corresponding author e-mail: sloysri@hotmail.com

บทนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังไม่มีการรวบรวมข้อมูลในเชิงปริมาณและสถิติจากการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นในด้านงบประมาณ การเงินการคลัง การบัญชี หรือแม้แต่ข้อมูลในส่วนของบุคลากรต่าง ๆ ของท้องถิ่นที่สามารถนำมาใช้ในเชิงการวิเคราะห์ สถานภาพ และประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการสนองนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาลที่ได้มีการสั่งการลงไป แผนทางการเดินทางที่จะบอกได้ถึงเป้าหมายในการได้มาซึ่งข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ย่อมไม่ใช่การเข้าไปรวบรวมข้อมูลของแต่ละพื้นที่ แต่ละองค์กร อันจะทำให้ได้มาซึ่งความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูลไม่ทันการและอาจได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริงเพื่อเป้าหมายในการได้ข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถนำมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงาน รวมทั้งการวิเคราะห์การตอบสนองนโยบายของภาครัฐจึงไม่ใช่เรื่องของการบังคับเรียกข้อมูล แต่ต้องเป็นการสร้างระบบงานที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งานประจำวันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เกิดมาตรฐานและประสิทธิภาพในการทำงานเก็บไว้ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้งานได้สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ และสามารถรวบรวมข้อมูลทั้งหมดมาไว้ที่ส่วนกลางเพื่อการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายด้วยข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริงมีความทันสมัย และตรวจสอบได้ง่าย (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2559)

นอกจากนี้การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทั่วไปมีการนำเอาระบบระเบียบต่าง ๆ มาใช้แต่ไม่ได้เป็นการนำมาใช้แบบบูรณาการ คือไม่สามารถรวบรวมหรือทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างจริงจัง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีแนวคิดที่จะจัดทำโปรแกรมทางบัญชีหรือระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ซึ่งไม่ได้เป็นเพียงการจัดเตรียมเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการจัดการบัญชีส่วนท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ใช้งานเท่านั้น หากแต่ได้มีการนำเอาระบบย่อยการทำงานต่าง ๆ ที่มีกระบวนการต่อเนื่องกันมาประกอบกันขึ้นเพื่อให้การทำงาน มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐาน มีระเบียบในการทำงานและรวบรวมข้อมูล มีความคล่องตัวสะดวกในการทำงานรวมทั้งต้องสามารถตรวจสอบได้ (พรปวีร์ ปะวัง, 2555) และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากโปรแกรมทางบัญชีหรือระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ไปดำเนินการสร้างระบบงานต่อเนื่องอื่น ๆ ได้อีกเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะระบบการจัดทำรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร (Business Intelligent Executive Report) ซึ่งเป็นระบบที่จะนำเอาข้อมูลต่าง ๆ จากโปรแกรมทางบัญชีหรือระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไปผ่านกระบวนการวิเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการ เช่น ดัชนีทางเศรษฐกิจต่างๆ ข้อมูลในปัจจุบันสามารถนำมาวิเคราะห์ Ratioทางเศรษฐกิจต่างๆ ได้ไม่ต่ำกว่า 50 ตัว ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นระบบงานพื้นฐานในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นระบบงานเพื่อการเริ่มต้นในการได้มาซึ่งข้อมูลที่แท้จริงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลแบบบูรณาการ ระบบงานอื่น ๆ ก็สามารถสร้างสรรค์ขึ้นได้ ต่อเนื่องจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ไม่ว่าจะเป็น ระบบการบริหารสินทรัพย์ (Assets Management System) ระบบการบริหารงานบุคคล (Human Resource Management Information System : HRIMS) ระบบการจัดการคลังข้อมูล (Knowledge Management System) เป็นต้น ซึ่งระบบงานทั้งหลายเหล่านั้นจะเป็นระบบงานที่นำเข้ามาใช้เพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ มั่นคงและยั่งยืน (สำนักงานพัฒนาระบบโครงสร้างกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2559)

ด้วยเหตุนี้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้จัดทำโปรแกรมทางบัญชีหรือระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นการเริ่มต้นสร้างมาตรฐานการทำงาน และสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้แต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถทำงานบนโปรแกรมทางบัญชีหรือระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ง่ายต่อการตรวจสอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นฐานข้อมูลที่สะท้อนถึงความเป็นจริงในการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการดำเนินการปรับปรุงระบบการบริหารงานการเงินการคลังท้องถิ่นเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการพัฒนาโปรแกรมทางบัญชีหรือระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในลักษณะของ Web Based Application ซึ่งผู้ใช้งานสามารถทำการบันทึกบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จากหน่วยงานต้นสังกัดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามสิทธิส่วนงานที่ได้รับผิดชอบภายใต้ระบบความปลอดภัยสูงจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยกำหนดผังบัญชีพร้อมระบบการปฏิบัติงานด้านการคลัง(คู่มือปฏิบัติงานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2551) แต่ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งทั่วประเทศยังมีการจัดทำรายงานทางการเงินและบัญชีด้วยระบบมือ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้มีการพัฒนาโปรแกรมทางบัญชีหรือระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ช่วยในการจัดทำบัญชีและรายงานที่มีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ง่ายต่อการติดตามและประมวลผลสถานการณ์การคลังในภาพรวม (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2559) ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมทางบัญชีในเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านกระบวนการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านกระบวนการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แยกตามภูมิภาค
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แยกตามภูมิภาค

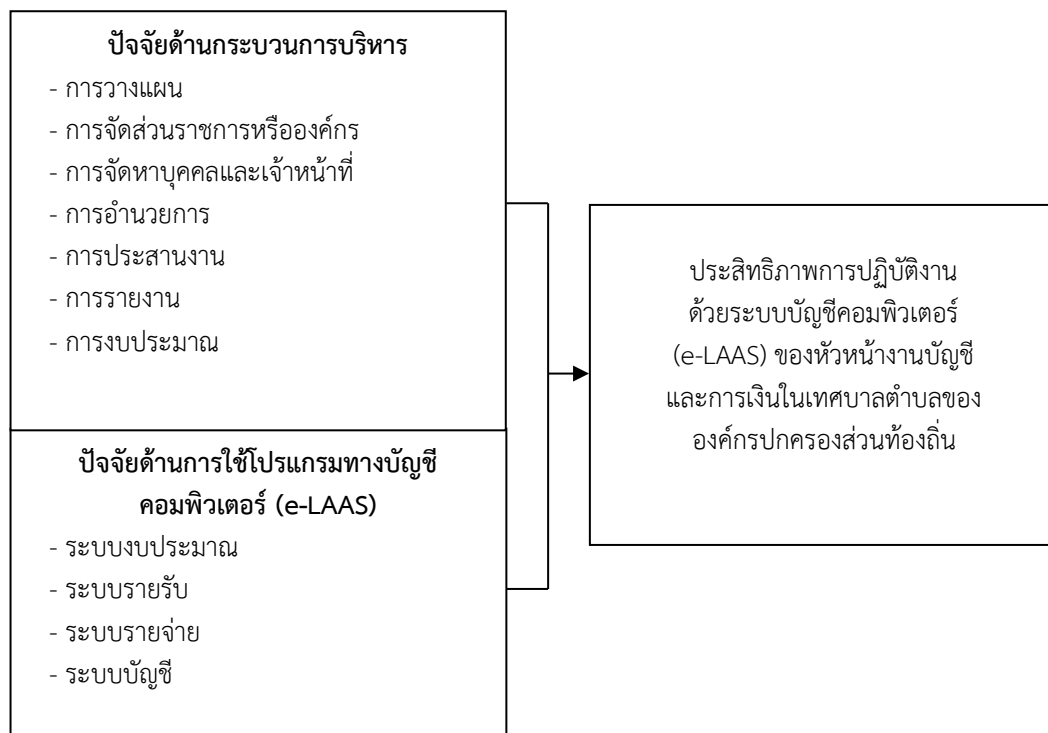
สมมติฐานที่ 11 ปัจจัยด้านการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้แก่ ด้านการใช้ระบบ งบประมาณ ด้านการใช้ระบบรายรับ ด้านการใช้ระบบรายจ่าย และด้านการใช้ระบบบัญชีซึ่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามภาคอีสาน

สมมติฐานที่ 12 ปัจจัยด้านการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้แก่ ด้านการใช้ระบบ งบประมาณ ด้านการใช้ระบบรายรับ ด้านการใช้ระบบรายจ่าย และด้านการใช้ระบบบัญชีซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามภาคใต้

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ หัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักพัฒนาระบบรูปแบบและโครงสร้าง, 3 มีนาคม 2558) จำนวน 6,696 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตร (Taro Yamane, 1973) ได้ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ จำนวน 378 คน วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling)

ตารางที่ 1 แสดงการแบ่งชั้นกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ

ภาค	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ภาคกลาง	1,077	60
ภาคตะวันออก	579	33
ภาคเหนือ	1,674	95
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2,454	139
ภาคใต้	912	51
รวม	2,232	378

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร

3. ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

4. ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

ซึ่งแบบทดสอบ มีคำตอบเป็นมาตราประมาณ 5 ระดับ 5 ระดับ คือ 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย และ 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลโดยสร้างแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตามที่ได้อบรมทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม นำมาปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยใช้ค่าดัชนี IOC ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้งนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้เพื่อหาความเชื่อมั่นโดยใช้หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α - Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 ปรับแก้แบบสอบถามและนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของหัวหน้างานบัญชีและการเงิน ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ตัวแปร ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

- จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาวิจัยได้ดังนี้
1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง เป็นร้อยละ 73.0 มีอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 43.1 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 63.2 ประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป
 2. ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกระบวนการบริหาร

กระบวนการบริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การวางแผน	3.32	0.89	ปานกลาง
2. การจัดส่วนราชการหรือองค์กร	3.37	0.89	ปานกลาง
3. การจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่	2.65	0.52	ปานกลาง
4. การอำนวยการ	3.29	0.94	ปานกลาง
5. การประสานงาน	2.17	0.62	น้อย
6. การรายงาน	3.33	0.90	ปานกลาง
7. การงบประมาณ	4.36	0.56	มากที่สุด
ภาพรวม	3.21	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่ากระบวนการบริหาร ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.21 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.36 รองลงมา ด้านจัดส่วนราชการหรือองค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.37ด้านการรายงาน มีค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ย 3.32 ด้านการอำนวยการ มีค่าเฉลี่ย 3.29 ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 2.65 และด้านการประสานงานมีค่าเฉลี่ย 2.1

3. ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การใช้ระบบงบประมาณ	4.08	0.61	มาก
2. การใช้ระบบรายรับ	4.35	0.63	มากที่สุด
3. การใช้ระบบรายจ่าย	3.87	0.37	มาก
4. การใช้ระบบบัญชี	3.34	0.64	ปานกลาง
ภาพรวม	3.91	0.40	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การใช้ระบบรายรับค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.35 รองลงมาการใช้ระบบงบประมาณ (4.08) การใช้ระบบรายจ่าย (3.87) และ การใช้ระบบบัญชี (3.34) จากการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) อยู่ในระดับปานกลาง (3.18)

4. ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยนำปัจจัยทุกด้านของกระบวนการบริหารเข้าในสมการ

ตัวแปร	b	SE _b	β	t	p-value
ด้านการวางแผน (X ₁)	.231	.046	.388	5.070	.000**
ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร (X ₂)	-.035	.054	-.057	-.660	.510
ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ (X ₃)	-.070	.048	-.118	-1.446	.149
ด้านการอำนวยความสะดวก (X ₄)	.083	.053	.133	1.563	.119
ด้านการประสานงาน (X ₅)	.066	.047	.109	1.411	.159
ด้านการรายงาน (X ₆)	-.096	.048	-.174	-1.989	.047
ด้านงบประมาณ (X ₇)	.262	.043	.348	6.153	.000**
ค่าคงที่ 1.738 ; SE _{est} = .36 R = .566 ; R ² = .321 ; F = 24.962 ; P-value = .000					

**ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่าปัจจัยด้านกระบวนการบริหารทั้ง 7 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .566 และสามารถรวมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ร้อยละ 32.1 อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .36 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า ปัจจัยด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร (X2) ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ (X3) ด้านการอำนวยความสะดวก (X4) และด้านการประสานงาน (X5) ไม่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ ส่วนปัจจัยด้านการวางแผน (X1) และด้านงบประมาณ (X7) สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้

สมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมทางบัญชีเมื่อนำปัจจัยด้านกระบวนการบริหารเข้าสมการในรูปคะแนนดิบ เป็นดังนี้

1. สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

$$= 1.738 + .231(X1) - .035(X2) - .070(X3) + .083(X4) + .066(X5) - .096(X6) + .262(X7)$$

2. สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

$$= .388(X1) - .057(X2) - .118(X3) + .133(X4) + .109(X5) - .174(X6) + .348(X7)$$

การทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยนำปัจจัยทุกด้านของการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เข้าในสมการ

ตัวแปร	b	SE _b	β	t	p-value
ด้านการใช้ระบบงบประมาณ (X ₁)	.227	.034	.375	6.777	.000**
ด้านการใช้ระบบรายรับ (X ₂)	.067	.037	.095	1.818	.070
ด้านการใช้ระบบรายจ่าย (X ₃)	.014	.038	.023	.364	.716
ด้านการใช้ระบบบัญชี (X ₄)	.137	.037	.234	3.674	.000**

ค่าคงที่ 1.903, SE_{est} = .34

R = .609 ; R² = .371 ; F = 54.994 ; P-value = .000

**ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่าปัจจัยด้านการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .609 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมทางบัญชี ได้ร้อยละ 37.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .34

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่าปัจจัยด้านการใช้ระบบรายรับ (X_2) และด้านการใช้ระบบรายจ่าย (X_3) ไม่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ ส่วนปัจจัยด้านการใช้ระบบงบประมาณ (X_1) และด้านการใช้ระบบบัญชี (X_4) สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้

สมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เมื่อนำปัจจัยด้านการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เข้าสมการในรูปคะแนนดิบ เป็นดังนี้

1. สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\text{ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์} = 1.903 + .227 (X_1) + .067 (X_2) + .014 (X_3) + .137 (X_4)$$

2. สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\text{ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์} = .375 (X_1) + .095 (X_2) + .023 (X_3) + .234 (X_4)$$

อภิปรายผล

ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารทั้ง 7 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .566 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้ร้อยละ 32.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ 0.36 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอนัญญา ผมทอง (2553) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลังขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่าการบริหารงานคลังโดยรวม ความพร้อมภายในส่วนการคลัง ด้านบุคลากร และการบริหารงานคลัง ด้านการวางแผน ด้านการจัดทำงบประมาณ ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการคลัง จะมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครสวรรค์

ปัจจัยด้านการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .609 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมทางบัญชี ได้ร้อยละ 37.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพรรณ อินทรแหยม (2556) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการนำเข้าข้อมูล ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านความเหมาะสมของระบบ และด้านความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่แตกต่างกัน มีผลต่อการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในด้านความถูกต้องตามระเบียบและด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ (Mebune, Donna and Davis. 1981) พบว่า มหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เพื่อการวางแผนโปรแกรมต่างๆ ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์ในการจัดสร้างและเตรียมเอกสารต่าง ๆ ตลอดจนแพร่กระจายข่าวใช้คอมพิวเตอร์กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ทำให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำการบริหารงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้นเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมากทั้งนี้ Nicolaou (2000) ได้ศึกษา โมเดล

พยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีและผลกระทบที่เกิดขึ้นกับการประสานงานและการควบคุมองค์กร พบว่า โมเดลพยากรณ์ (Contingency Model) ได้ถูกพัฒนาเพื่อใช้ตรวจสอบสมบัติสำหรับการประสานงานและการควบคุมองค์กร ซึ่งสองสิ่งนี้มีผลต่อการพัฒนาการควบคุมรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความเชื่อด้านประสิทธิภาพของระบบ ระบบที่เข้ากันพอดีเป็นปัจจัยอันโดดเด่นที่ช่วยอธิบายความหลากหลายในการแลเห็นระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. กระบวนการบริหาร ด้านการวางแผน ควรเพิ่มการพิจารณาให้มีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรม
2. กระบวนการบริหาร ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร ควรเพิ่มการพิจารณาให้มีการกำหนดตำแหน่งต่าง ๆ และควรมีการจัดสายงานให้มีความเหมาะสม
3. กระบวนการบริหาร ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ ควรเพิ่มการพิจารณาให้มีการจัดบุคลากรที่มีความสามารถให้ตรงตามตำแหน่งงาน
4. กระบวนการบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวก ควรเพิ่มการพิจารณาให้มีการมุ่งเน้นในการปฏิบัติงาน
5. กระบวนการบริหารด้านการประสานงานควรเพิ่มการพิจารณาในการประสานงานกับหน่วยงานระดับกรม
6. กระบวนการบริหารด้านการรายงาน ควรเพิ่มการพิจารณาให้มีการรายงานเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและชัดเจน
7. กระบวนการบริหาร ด้านการ งบประมาณ ควรเพิ่มการพิจารณาให้มีการจัดสรรงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ
8. การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านการใช้งบประมาณ ควรเน้นให้หัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการใช้งานระบบ e-LAAS เพิ่มมากขึ้น
9. การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านการใช้ระบบรายรับควรเน้นให้หัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการการบันทึกการรับเงินประเภทต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น
10. การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านการใช้ระบบรายจ่าย ควรเน้นให้หัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำเช็คและ มีการบันทึกข้อมูลผู้รับเงินเดือน/บำเหน็จบำนาญ เพิ่มมากขึ้น
11. การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ด้านการใช้ระบบบัญชี ควรเน้นให้หัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการบันทึก/ปรับปรุงบัญชี เพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น เช่น หัวหน้างานบัญชีและการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

(e-LAAS) รวมทั้งศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดังนั้นจึงควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาเชิงลึกเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.(2551). คู่มือปฏิบัติงานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- _____. (2559). คู่มือปฏิบัติงานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- พรปวิณั ประวัง. (2555). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- อรพรรณ อินทรแหยม. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อนัญญา ผมทอง. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครสวรรค์. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- Mebane, A. K, Donna and Davis. (1981). P Solving College and University Problems Through technology: Inter-University ommunications Council (EDUCOM). NewJerey: Princeton.
- Nicolau, David P., et al. (1995). “Experience with a once-daily aminoglycoside programadministered to 2,184 adult patients”.Antimicrob Agents Chemother. 39 (Mar. 1995), 650-655.
- Yamane,T.(1973). Statistic:An Introductory Analysis. 3 rded. New York: Harper and Row.