

ตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ชาญชัย วงศ์สิริสวัสดิ์^{1*}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ และวิเคราะห์ตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 242 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีค่าความเที่ยง 0.86 - 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) และตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประกอบด้วย บรรยากาศองค์การ (X_1) แรงจูงใจในการทำงาน(X_3) และเจตคติต่อการมีส่วนร่วม (X_2) ตามลำดับ โดยมีสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ คือ

$$Y' = 0.113 + 0.595 X_1 + 0.199X_3 + 0.161X_2$$

ส่วน สมการพยากรณ์ในรูปแบบมาตรฐาน คือ

$$Z'_y = 0.569Z_1 + 0.196Z_3 + 0.165Z_2$$

คำสำคัญ : ตัวแปรที่ส่งผล งานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

*ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: owen_toto@yahoo.com

VARIABLE AFFECTING ON PARTICIPATION IN QUALITY ASSURANCE OF VALAYA ALONGKORN RAJABHAT UNIVERSITY PERSONNEL

Chanchai Wongsirasawat^{1*}

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze variables affecting on participation in quality assurance of Valaya Alongkorn Rajabhat University personnel. The sample group consisted of 242 instructors and supporting personnel. The Questionnaire on Variables Affecting on participation in quality assurance of Valaya Alongkorn Rajabhat University Personnel with 5 rating scales were used for data collection. The reliability of the questionnaire were from 0.86 - 0.98. The statistics used in data analysis were mean, standard deviation and stepwise multiple regression analysis.

The research findings were as follows:

The participation in quality assurance of Valaya Alongkorn Rajabhat University personnel, in overall was at high level ($\bar{X} = 3.56$). The variables affecting on participation in quality assurance of Valaya Alongkorn Rajabhat University personnel were consisted of 3 factors: organization climate (X_1) motivation of work (X_3) and attitude of participating (X_2)

The predicted equation in terms of raw scores were:

$$Y' = 0.113 + 0.595 X_1 + 0.199X_3 + 0.161X_2$$

The predicted equation in terms of standard scores were:

$$Z'_y = 0.569Z_1 + 0.196Z_3 + 0.165Z_2$$

Keywords : variables affecting, quality assurance, Valaya Alongkorn Rajabhat University

¹Assistant Professor, Faculty of Education, Valaya Alongkorn Rajabhat University

*Corresponding author, e-mail: owen_toto@yahoo.com

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กำหนดความมุ่งหมายและหลักการสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา โดยในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับคุณภาพการศึกษา (ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 119 ตอนที่ 74 ก. 2545)

สถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่จัดการศึกษาจึงต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีคุณภาพในการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดหลักสูตรการเรียนการสอนทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก มีภารกิจหลัก คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และเพื่อเป็นหลักประกันและสร้างความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพของการจัดการศึกษา รวมถึงผลผลิตทางการศึกษาอื่นๆ ว่ามีคุณภาพสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นระบบที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเพื่อใช้เทียบเคียงคุณภาพการศึกษาในแต่ละระดับและการตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ โดยระบบประกันคุณภาพประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก การประกันคุณภาพภายใน เป็นการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งในกระบวนการดังกล่าวต้องอาศัยบุคลากรในมหาวิทยาลัยในการขับเคลื่อนโดยบุคลากรทั้งในสายวิชาการ และสายสนับสนุนมีหน้าที่ในการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานในทุกขั้นตอนทั้งการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอกสำหรับ Davis and Newstrom (1989) ได้ให้ทัศนะว่า กิจกรรมของมนุษย์ส่วนใหญ่อาศัยการมีส่วนร่วม เนื่องจากคนหนึ่งคนไม่สามารถทำกิจกรรมทุกอย่างได้ด้วยตนเอง การมีส่วนร่วมเป็นความเกี่ยวข้องด้านจิตใจและด้านอารมณ์ของบุคคลที่มีต่อกิจกรรมของกลุ่ม เป็นตัวกระตุ้นให้ทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้นการมีส่วนร่วมจึงเกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบ (Responsibility) การช่วยเหลือและทำประโยชน์ (Contribution) และการเข้าไปเกี่ยวข้องด้วย (Involvement) การมีส่วนร่วมของบุคลากรจะเกิดผลสำเร็จได้นั้นต้องคำนึงถึงตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมนั้นไม่ว่าจะเป็นการสื่อสาร/ถ่ายทอดข้อมูลความรู้ ควรมีช่องทางหลากหลายข้อมูลที่สื่อสารมีหลายลักษณะ เพื่อให้เกิดการสร้างการเข้าใจที่ตรงระหว่างผู้บริหาร บุคลากรและคณาจารย์ การสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในการนำผลประเมินไปพัฒนาและปรับปรุง การสร้างแรงจูงใจ ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรเพื่อให้เป้าหมายของมหาวิทยาลัย และคณะเป็นเป้าหมายของอาจารย์ทุกท่าน สอดคล้องกับมานิต

บุญประเสริฐ (2550) ได้กล่าวว่าการประกันคุณภาพมีความสำคัญ ผู้บริหารสถาบันต้องให้การสนับสนุนและเป็นผู้นำ หากสถาบันมีการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรเข้าใจระบบการประเมิน จะส่งผลต่อการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างแน่นอน ซึ่งปัจจัยส่วนบุคคลก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญเช่นกัน ทั้งนี้ พบว่าแรงจูงใจเป็นสาเหตุสำคัญที่มีต่อการปฏิบัติงานและการมีส่วนร่วมของบุคคล เนื่องจากเป็นกระบวนการที่จะนำไปสู่พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กร โดยปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546) กล่าวว่า แรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งเป็นปัจจัยภายในตัวบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงาน

ทั้งนี้จากการที่มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์เป็นหน่วยงานที่ได้รับการรับรองรายงานตามมาตรฐานคุณภาพจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาเมื่อปีการศึกษา 2556 ผลการประเมินยังพบว่ามีข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการผู้ประเมิน และมีการให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับตัวแปรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานและพัฒนาการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย จากเหตุผลดังที่ได้กล่าวมา ผู้วิจัยจึงสนใจทำวิจัยเรื่องตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อใช้งานวิจัยชิ้นนี้สนับสนุนข้อมูล สารสนเทศ ในการกำหนดแนวทางและมาตรการส่งเสริมการขับเคลื่อนและพัฒนาระบบและกลไกสนประกันคุณภาพเพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมคุณภาพของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
2. เพื่อวิเคราะห์ตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร ได้แก่ อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 645 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนของ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 242 คน โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตาราง เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ของประชากร หลังจากนั้นใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายตามสัดส่วนประชากร

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ

โดยหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยวิธีหา “สัมประสิทธิ์อัลฟา” (α -Coefficient) ของ Cronbach (Cronbach, 1990) โดยมีผลการวิเคราะห์ความเที่ยงของแบบสอบถาม 0.86 – 0.98

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอความร่วมมือ และนำส่งแบบสอบถามให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ กำหนดระยะเวลาในการรับแบบสอบถามคืน โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น จำนวน 198 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.81

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับของการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ และระดับของตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรหลายตัว ประกอบด้วย ตัวแปรตาม (Dependent Variable) 1 ตัว และตัวแปรอิสระ (Independent Variable) จำนวน k ตัว ($k \geq 2$) โดยกำหนดให้ Y เป็นตัวแปรตาม และกำหนดให้ $X_1, X_2, \dots, X_k$ เป็นตัวแปรอิสระ ($k \geq 2$) ดังสมการสำหรับการเลือกตัวแปรอิสระเข้าสมการถดถอย ในงานวิจัยนี้ใช้เทคนิค Stepwise โดยแสดงในรูปสมการคะแนนดิบ (raw score equation) และสมการคะแนนมาตรฐาน (standardized equation) สุวิมล ติรกานันท์ (2546)

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผล ได้ดังนี้

1. บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยอาจารย์ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 และ สายสนับสนุน จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50

2. การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ และระดับของตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นมีความแตกต่างกันน้อย ($\bar{X}=3.56$, $SD=0.83$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นมีความแตกต่างกันน้อย และมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการพัฒนา และปรับปรุง ($\bar{X}=3.65$, $SD=0.90$) ด้านการปฏิบัติตามแผน ($\bar{X}=3.62$, $SD=0.82$) ด้านการตรวจสอบ และประเมินผล ($\bar{X}=3.57$, $SD=0.85$) และด้านการวางแผน ($\bar{X}=3.40$, $SD=0.98$)

2.2 บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นมีความแตกต่างกันน้อย ($\bar{X}=3.63$, $SD=0.74$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีความคิดเห็นมีความแตกต่างกันน้อย และมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ ด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.71$, $SD=0.85$) ด้านแรงจูงใจในการทำงาน ($\bar{X}=3.69$, $SD=0.81$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X}=3.59$, $SD=0.80$) และด้านบรรยากาศองค์การ ($\bar{X}=3.55$, $SD=0.79$) ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ตัวแปรด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม (X_2) มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) เพิ่มขึ้นเป็น 0.757 แสดงว่า ตัวแปรด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ตัวแปรด้านบรรยากาศองค์การ ตัวแปรด้านแรงจูงใจในการทำงาน และตัวแปรด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม สามารถร่วมกันพยากรณ์การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ร้อยละ 75.7 ดังรายละเอียด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ลำดับการเข้าสมการของตัวแปรพยากรณ์	R	R ²	Adjusted R ²	F
บรรยากาศองค์การ (X ₁)	0.848	0.720	0.718	503.608*
บรรยากาศองค์การ แรงจูงใจในการทำงาน (X ₁) (X ₃)	0.867	0.751	0.748	293.809*
บรรยากาศองค์การ แรงจูงใจในการทำงาน เจตคติต่อการมีส่วนร่วม (X ₁) (X ₃) (X ₂)	0.870	0.757	0.753	201.980*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตัวแปรด้านบรรยากาศองค์การ ตัวแปรด้านแรงจูงใจในการทำงาน และตัวแปรด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วมสามารถร่วมกันพยากรณ์การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (Y) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสามารถอธิบายความแปรปรวนของการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ร้อยละ 75.7 ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวเกณฑ์ (Y) และตัวพยากรณ์ (X₁, X₃, X₂) มีค่าเท่ากับ 0.870 และค่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์เท่ากับ 0.146 โดยมีสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบ (b) เท่ากับ 0.595, 0.199 และ 0.161 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.569, 0.196 และ 0.165 ตามลำดับ ดังรายละเอียด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 2 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรในสมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ตัวแปรที่ศึกษา	b	SE _b	β	t	Sig
บรรยากาศองค์การ (X ₁)	0.595	0.070	0.569	8.518	0.000
แรงจูงใจในการทำงาน (X ₃)	0.199	0.058	0.196	3.431	0.001
เจตคติต่อการมีส่วนร่วม (X ₂)	0.161	0.072	0.165	2.252	0.025

R = 0.870

R² = 0.757

F = 201.654*

SE_{est} = 0.146

a = 0.113

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y' = 0.113 + 0.595 X_1 + 0.199X_3 + 0.161X_2$$

สมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z'_y = 0.569Z_1 + 0.196Z_3 + 0.165Z_2$$

สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องตัวแปรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีประเด็นที่จะอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรในส่วนของอาจารย์ และสายสนับสนุน สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้ตามระบบและกลไกการบริหารงานที่มหาวิทยาลัยมีอยู่หรือกำหนดไว้ซึ่งเอื้อต่อการทำงานร่วมกัน ในงานประกันคุณภาพของบุคลากร และที่สำคัญมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญต่อกลไกให้ความรู้ ในการทำงานการประกันคุณภาพกับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และเน้นการกระจายอำนาจหน้าที่ รับผิดชอบ และมอบหมายงานโดยเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมมากขึ้นในแต่ละระดับบุคลากรสามารถทำงานแลกเปลี่ยนข้อมูล และสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงเครือข่ายทั้งหน่วยงานใน และภายนอกของมหาวิทยาลัยโดยมีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบในงานประกันคุณภาพเป็นตัว ขับเคลื่อนที่สำคัญ สอดคล้องกับที่ Murgatroyd & Morgan (1993) ที่กำหนดหลักสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน คือ การที่สถานศึกษาควรร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยยึดหลักว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา โดยที่การประกันคุณภาพต้องประกอบไปด้วย การตรวจสอบและการทบทวน

2. ตัวแปรด้านบรรยากาศองค์การ ตัวแปรด้านแรงจูงใจในการทำงาน และตัวแปรด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม สามารถร่วมกันพยากรณ์การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในการดำเนินงานประกันคุณภาพให้เกิดผลสำเร็จ และเกิดประสิทธิผลได้นั้นในมหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการดำเนินงานตามหลักวงจรคุณภาพที่บุคลากรสามารถทำงานร่วมกันโดยง่ายในทุกระดับจึงเกิดบรรยากาศองค์การในการทำงานร่วมกัน โดยในงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยยังใช้หลักการจัดการความรู้เข้ามาบูรณาการกับงานประกันคุณภาพเพื่อลดปัญหาความห่างเหิน ความคับข้องใจ การขาดกำลังใจ และขาดการติดต่อสื่อสารที่จะส่งผลทางลบต่อการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัย โดยรวมแล้วผู้บริหารทุกระดับพยายามสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และเจตคติต่อการมีส่วนร่วมด้วยวิธีการที่เป็นระบบ และ

มีกลไกสนับสนุนสัมพันธ์ภายในหน่วยงานโดยมีการกำหนด หรือสนับสนุนวิธีการที่จะกระตุ้น และผลักดันให้บุคลากรทุกคนได้รับรู้ เรียนรู้ และตระหนักถึงความสำคัญต่อผลลัพธ์ด้วยวิธีการสื่อสารที่หลากหลายของงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยด้วย ไกเซอร์ และชางค์ (Kaiser & Chung, 2000) ได้ชี้ให้เห็นว่าบรรยากาศองค์กรมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมความร่วมมือระหว่างกลุ่ม และความเกี่ยวข้องกันในการปฏิบัติงาน ล้วนแต่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กร และ นงราม เศรษฐพานิช และสุวิมล ว่องวานิช (2545) กล่าวถึง การประกันคุณภาพภายในเป็นเรื่องของบุคลากรทุกคนในองค์กร/หน่วยงาน มิใช่เป็นเรื่องของคนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ และมีใช่เป็นการดำเนินงานแบบต่างคนต่างทำ แต่เป็นเรื่องที่ทุกคนจะต้องทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และมีความเชื่อมโยงระหว่างภารกิจต่างๆ ขององค์กร/หน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นทางด้านวิชาการ ด้านบริหาร กิจกรรมนักเรียน ฯลฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษาที่ต้องการ โดยจะต้องร่วมกันกำหนดเป้าหมาย วางแผนการทำงาน ออกแบบการประเมินตนเอง แล้วช่วยกันทำและพัฒนาปรับปรุง โดยเรียนรู้แลกเปลี่ยน ปรีกษาหรือ และพึงพาคำชี้ซึ่งกัน และกัน การทำงานเป็นทีมจะทำให้บุคลากรรู้สึกอบอุ่น สบายใจ เพราะมีเพื่อนร่วมทาง ไม่โดดเดี่ยว ซึ่งถ้าองค์กร/หน่วยงานมีการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง ก็จะทำให้การประกันคุณภาพภายในมีความต่อเนื่องและยั่งยืน และที่สำคัญอีก ประการการมีส่วนร่วมของบุคลากรนั้นถือเป็นหัวใจสำคัญของหน่วยงานทุกระดับเพราะความสำเร็จของหน่วยงานจะต้องอาศัยศักยภาพของบุคลากรในการสร้างสรรค์ ความคิด และแนวทางต่างๆ ที่เกิดจากการเรียนรู้ร่วมกันของบุคคลทุกคนในหน่วยงานไม่ใช่เป็นภาระงานของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเท่านั้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 หน่วยงานควรส่งเสริมกิจกรรมที่สามารถสร้างวัฒนธรรมคุณภาพโดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร สนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้งานประกันคุณภาพโดยเน้นวิธีการที่มุ่งคุณภาพมากกว่าปริมาณอย่างต่อเนื่อง

1.2 หน่วยงานควรออกแบบโครงสร้างองค์การ และกำหนดกลยุทธ์ที่สนับสนุน ระบบและกลไกการจัดการความรู้ในหน่วยงานที่บูรณาการภาระงานประจำกับงานประกันคุณภาพของบุคลากรในทุกระดับ

1.3 ผู้บริหารทุกระดับความจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพในการทำงานร่วมกันในงานประกันคุณภาพระหว่างบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการพัฒนาแบบการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

2.2 ควรมีการพัฒนากลยุทธ์การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

เอกสารอ้างอิง

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2546). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

- นงราม เศรษฐพานิช และสุวิมล ว่องวาณิช. (2545). การประกันคุณภาพการศึกษา. หน้า 219-261. ใน
ประมวลสาระชุดวิชาการประเมินและการจัดการโครงการประเมิน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หน่วยที่
6-10. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- มานิต บุญประเสริฐ. (2550). รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาภาวะผู้นำในระดับอุดมศึกษา. สำนักงาน
เลขาธิการสภาการศึกษา. กรุงเทพฯ.
- ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 119 ตอนที่ 74 ก. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่
แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. (19 ธันวาคม 2545)
- สุวิมล ติรภานันท์. (2546). การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : โรง
พิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Cronbach, L.J. (1990). *Essentials of Psychological Testing*. 5th ed. New York : Harper Collins.
- Davis, Keith & Jonh W. Newstrom. (1989). *Human Behavior at Work: Organization Behavior*.
(8th ed). New York: McGraw-Hill.
- Kaiser, Harry M. & Chung, Chongin. (2000). Distribution of generic advertising across Participating
firms. In *American Journal of Agricultural Economic*. 82: 659-64. (invited paper).
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Journal*
of Educational and Psychological Measurement. 30(3): 607–609.
- Murgatroyd, S & Morgan, C. (1993). *Total Quality Management and The School*.
Buckingham: Open University.