

**การพัฒนากระบวนการมืงงานทำของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์**

วิวัฒน์ ชินนาทศิริกุล^{1*}

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อพัฒนากระบวนการมืงงานทำของบัณฑิต 2. เพื่อประเมินคุณภาพของระบบภาวะการมืงงานทำของบัณฑิต 3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตต่อระบบภาวะการมืงงานทำของบัณฑิต ระบบภาวะการมืงงานทำของบัณฑิตพัฒนาในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน โดยใช้ภาษาพีเอชพี และระบบการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบภาวะการมืงงานทำของบัณฑิต ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 278 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1. ระบบภาวะการมืงงานทำของบัณฑิต 2. แบบประเมินคุณภาพของระบบภาวะการมืงงานทำของบัณฑิต 3. แบบสอบถามความพึงพอใจของบัณฑิตต่อระบบภาวะการมืงงานทำของบัณฑิต สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินคุณภาพระบบภาวะการมืงงานทำของบัณฑิตโดยผู้เชี่ยวชาญโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 ผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อระบบภาวะการมืงงานทำของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72

คำสำคัญ : ภาวะการมืงงานทำ ระบบสารสนเทศ โปรแกรมประยุกต์บนเว็บ

..

.

.

.

.

.

¹ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

* ผู้นิพนธ์หลัก e-mail : wiwat@vru.ac.th

THE DEVELOPMENT OF GRADUATES EMPLOYMENT STATUS SYSTEM OF VALAYA ALONGKORN RAJABHAT UNIVERSITY UNDER THE ROYAL PATRONAGE

Wiwat Chinnatsirikul^{1*}

Abstract

The objectives of this research were: 1. to develop the Graduates Employment Status System, 2. to evaluate the quality of the Graduates Employment Status System, and 3. to evaluate the satisfaction of graduates towards of the Graduates Employment Status System. The researcher developed this system as a web application based on PHP and MySQL. The sample of this research comprised 278 graduates selected by multi-stage sampling. Tools used in this research consist of 1. the Graduates Employment Status System, 2. the Quality Assessment's Graduates Employment Status System and 3. Assessments of graduates satisfaction with the Graduates Employment Status System. The statistics used for data analysis were mean and standard deviation. The results show the quality of the Graduates Employment Status System was on very good level, total average is 4.50, and standard deviation is 0.51. Assessment of graduates satisfaction with the Graduates Employment Status System was on good level, total average is 4.31, and standard deviation is 0.72.

Keywords : Graduates Employment Status, Information Systems, Web Application

¹ Department of Computer Science, Faculty of Science and Technology, Valaya Alongkorn Rajabhat University Under The Royal Patronage e-mail: wiwat@vru.ac.th

* Corresponding author, e-mail: wiwat@vru.ac.th

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี เป็นสถาบันการศึกษาที่มีหน้าที่สำคัญประการหนึ่งคือ การพัฒนาและผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถ มีอัตลักษณ์เด่นชัดเป็นที่ยอมรับ (แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ พ.ศ.2560-2564, 2560) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาต้องมีคุณสมบัติตรงตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของแต่ละสาขาวิชา การติดตามภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี ทำให้มหาวิทยาลัยทราบถึงบัณฑิตที่ผลิตออกไปนั้นปฏิบัติงานภายในระยะเวลาเท่าไร ได้งานทำตรงกับสาขาวิชาที่เรียนหรือไม่อย่างไร รวมทั้งบัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยมีการปรับปรุง เพิ่มเติม รายวิชาอะไรบ้างในหลักสูตรเพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตที่จบออกไปสามารถหางานทำได้ง่ายและสามารถทำงานในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในการสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพให้ได้มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ เป็นที่ต้องการของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ ข้อหนึ่งคือ ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี โดยกำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ 85

ในการติดตามภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ที่ผ่านมาทางสาขาวิชาจะต้องดำเนินการจัดทำแบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงานทำกันเอง และให้บัณฑิตตอบในช่วงวันซ่อมรับปริญญาของแต่ละปี ทำให้ข้อมูลที่ได้ในแต่ละสาขาที่ทำการจัดเก็บข้อมูล ไม่ได้ไปในทิศทางเดียวกัน ข้อมูลไม่สอดคล้องกัน และได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามความต้องการ อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ยังกำหนดให้มหาวิทยาลัยทุกแห่งในประเทศ ส่งข้อมูลรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตภายใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา ทำให้หน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยที่ทำหน้าที่รายงานข้อมูลเกิดความยุ่งยากในการรวบรวมข้อมูลจากสาขาวิชาเพื่อนำไปรายงานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เนื่องจากข้อมูลไม่ได้อยู่ในรูปแบบที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาต้องการให้รายงาน

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคลากรคนหนึ่งของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่รายงานข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตส่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงมีแนวคิดที่จะศึกษาและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ขึ้นเพื่อใช้เป็นระบบสารสนเทศกลางในการจัดเก็บข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตทุกสาขาวิชา และทุกคณะ และเป็นระบบสารสนเทศกลางเพื่อประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต ซึ่งนำไปใช้เป็นข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาของสาขาวิชา และมหาวิทยาลัย อีกทั้งเป็นข้อมูลสำหรับมหาวิทยาลัย คณะ และสาขาวิชา นำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานของสาขาวิชา เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของสาขาวิชาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต
2. เพื่อประเมินคุณภาพระบบภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อระบบภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต

วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนาระบบภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต จำนวน 1,040 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างถึงใน อีรุณี เอกะกุล, 2543) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 278 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) โดยแบ่งประชากรตามคณะ จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีการจับสลากให้ได้เท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต แบบประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ และแบบประเมินความพึงพอใจสำหรับบัณฑิต

3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มีขั้นตอนในการพัฒนาดังนี้

3.1.1 การวิเคราะห์ระบบ เป็นกระบวนการในการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้ใช้ระบบ โดยเก็บข้อมูลจากการสอบถาม สัมภาษณ์ หรือศึกษาจากรายงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับระบบ เพื่อนำมาออกแบบและพัฒนาระบบงานใหม่ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1.2 การออกแบบระบบ เป็นกระบวนการออกแบบส่วนประสานงานกับผู้ใช้ระบบ เช่น การออกแบบข้อมูลนำเข้า การออกแบบผลลัพธ์ การออกแบบรายงาน รวมทั้งการการออกแบบฐานข้อมูลที่จะนำมาใช้ในระบบ

3.1.3 การพัฒนาระบบ เป็นกระบวนการนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบ มาพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบของ Web Application โดยใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาระบบ และจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล MySQL

3.1.4 การทดสอบและแก้ไขระบบ เป็นกระบวนการทดสอบการทำงานของโปรแกรมว่ามีข้อผิดพลาดในการทำงานอย่างไรบ้าง และทำการแก้ไขเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

3.1.5 ติดตั้งระบบงานบนเครื่องแม่ข่าย และจัดทำคู่มือการใช้งาน ระบบที่พัฒนาเสร็จสิ้นแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการติดตั้งบนเครื่องแม่ข่าย โดยมีการจัดซื้อโดเมน <http://www.vrubundit.com>

3.2 การสร้างแบบประเมินคุณภาพของระบบสำหรับผู้เชี่ยวชาญ มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

3.2.1 ศึกษาทฤษฎีวิธีการสร้างแบบประเมินคุณภาพ จากตำรา และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 กำหนดหัวข้อและสร้างแบบประเมินคุณภาพระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยมีเนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับแบบประเมินคุณภาพด้านต่างๆ ได้แก่ 1. ด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบ 2. ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ 3. ด้านความสะดวกและความง่ายในการใช้ระบบ และ 4. ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ เป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) (ธานินทร์ ศิลป์จาร, 2549)

3.2.3 นำแบบประเมินคุณภาพของระบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง

3.2.4 แก้ไขและปรับปรุงแบบประเมินคุณภาพของระบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3.2.5 นำแบบประเมินคุณภาพของระบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

3.3 การแบบประเมินความพึงพอใจสำหรับบัณฑิต มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

3.3.1 ศึกษาทฤษฎีวิธีการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ จากตำรา และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3.3.2 กำหนดหัวข้อและสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ 1. ด้านการใช้งานและความปลอดภัย และ 2. ด้านข้อมูล สารสนเทศ และการประมวลผล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ใน 5 ระดับตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert's Scale) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2541 : 167) กำหนดระดับการประเมิน ดังนี้

5 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก

3 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อย และ

1 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

การแปลผลของความคิดเห็นพิจารณาจากค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best. 1981, p. 82) มีรายละเอียดดังนี้ ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย และค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.3.3 นำแบบประเมินความพึงพอใจ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา/วัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence : IOC) และให้ค่าคะแนนดังนี้ ใช้ได้ ให้ค่าคะแนนเป็น 1 ไม่แน่ใจ ให้ค่าคะแนนเป็น 0 และใช้ไม่ได้ ให้ค่าคะแนนเป็น -1

หลังจากนั้นคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อ ถ้าข้อคำถามใดมีค่า IOC > 0.50 ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดได้สอดคล้องกับเนื้อหา/วัตถุประสงค์

3.3.4 ปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจ ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3.3.5 นำแบบประเมินความพึงพอใจไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินความพึงพอใจหลังจากที่เข้าใช้ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

4. ขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1.1 นำระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ติดตั้งใช้งานบนเครื่องแม่ข่าย เพื่อให้บัณฑิตที่จะเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร เข้าใช้งานระบบในช่วงเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้บัณฑิตรายงานตัวบัณฑิต ซึ่งบัณฑิตจะต้องเข้าระบบเพื่อป้อนข้อมูลภาวะการมีงานทำ

4.1.2 บัณฑิตประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ ในแบบประเมินความพึงพอใจที่ติดตั้งไว้ในระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

4.1.3 ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ จากแบบประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิตเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยคำนวณค่าที่ได้จากแบบประเมินคุณภาพระบบภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตที่ผู้เชี่ยวชาญประเมิน และแบบประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อระบบภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต โดยระบบมีการทำงานลักษณะ Web Application สามารถเข้าใช้งานได้ที่ <http://www.vrubundit.com> หน้าเริ่มต้นของระบบ แสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงหน้าหลักของระบบ

ผู้วิจัยได้นำระบบภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและประเมินคุณภาพการทำงานของระบบ ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพระบบภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตของผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	4.40	0.55	มาก
2. ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ	4.80	0.45	มากที่สุด
3. ด้านความง่ายและสะดวกในการใช้ระบบ	4.20	0.45	มาก
4. ด้านความปลอดภัยของระบบ	4.60	0.55	มากที่สุด
รวม	4.50	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพระบบภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต จากผู้เชี่ยวชาญในภาพรวมคุณภาพของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = 0.45) รองลงมาได้แก่ด้านความปลอดภัยของระบบ ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.55) และด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.55)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจของของบัณฑิตที่มีต่อระบบภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต ปรากฏผลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวน 278 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ครุศาสตร์	59	21.32
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	25	9.06
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	68	24.30
วิทยาการจัดการ	90	32.57
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	15	5.48
เทคโนโลยีการเกษตร	5	1.69
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	3	1.00
สาธารณสุขศาสตร์	13	4.58
รวม	278	100

จากตารางที่ 2 พบว่าตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้มาจากคณะวิทยาการจัดการ มากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 32.57 รองลงมาได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30 และคณะครุศาสตร์ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 21.32

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตต่อระบบภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต ด้านการใช้งานและความปลอดภัย รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการใช้งานและความปลอดภัย

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการใช้งานและความปลอดภัย			
1.1 การออกแบบหน้าจอการทำงานมีความเหมาะสม	4.29	0.68	มาก
1.2 ขนาด ชนิด และสีตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม	4.37	0.69	มาก
1.3 ระบบมีขั้นตอนการทำงาน ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการใช้	4.29	0.74	มาก
1.4 มีระบบความปลอดภัย ตรวจสอบสิทธิการใช้งาน	4.22	0.77	มาก
1.5 มีการแจ้งเตือนเมื่อมีการป้อนข้อมูลผิดพลาด	4.27	0.74	มาก
รวม	4.29	0.72	มาก

จากตารางที่ 3 โดยภาพรวมพบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อระบบในด้านการใช้งานและความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาหัวข้อย่อยพบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในหัวข้อขนาด ชนิด และสีตัวอักษรมีความเหมาะสม มากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.69) รองลงมาได้แก่ หัวข้อการออกแบบหน้าจอการทำงานมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.74) และหัวข้อระบบมีขั้นตอนการทำงานไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.74)

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตต่อระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ด้านข้อมูลสารสนเทศ และการประมวลผล รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตด้านข้อมูล สารสนเทศ และการประมวลผล

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านข้อมูล สารสนเทศ และการประมวลผล			
2.1 แสดงข้อมูลได้ถูกต้องและครบถ้วน	4.35	0.69	มาก
2.2 สารสนเทศตรงตามความต้องการ	4.31	0.69	มาก
2.3 การจัดเก็บและแสดงผลมีความรวดเร็ว	4.38	0.70	มาก
2.4 รายงานมีความถูกต้องตรงกับความต้องการ	4.29	0.72	มาก
2.5 ข้อมูล สารสนเทศที่ได้มีประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.34	0.72	มาก
รวม	4.33	0.71	มาก

จากตารางที่ 4 โดยภาพรวมพบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อระบบในด้านข้อมูล สารสนเทศ และการประมวลผล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาหัวข้อย่อยพบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในหัวข้อการจัดเก็บและแสดงผลมีความรวดเร็ว มากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.70) รองลงมาได้แก่ หัวข้อการแสดงผลข้อมูลได้ถูกต้องและครบถ้วน ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.69) และหัวข้อข้อมูลและสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.72)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้
ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ได้มีการติดตั้งและนำไปใช้งานจริง เพื่อจัดเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 ในช่วงเดือนพฤษภาคม 2560

ผลการประเมินคุณภาพของระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ในภาพรวมคุณภาพของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบคุณภาพของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.80 รองลงมาได้แก่ด้านความปลอดภัยของระบบ คุณภาพของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบคุณภาพของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราพร พ่ออำมาตย์ (2555) ได้ศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามผลสำเร็จการศึกษาและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุลศักดิ์ ปัดโชติชัย (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษาวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.63

ผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยภาพรวมความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านข้อมูลสารสนเทศ และการประมวลผล ความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.33 รองลงมาได้แก่ด้านการใช้งานและความปลอดภัย ความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และเมื่อพิจารณาหัวข้อย่อยของแต่ละด้านพบว่า หัวข้อการจัดเก็บและแสดงผลมีความรวดเร็ว ความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.38 รองลงมาได้แก่หัวข้อขนาด ชนิด และสีตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม ความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และหัวข้อแสดงข้อมูลได้ถูกต้องและครบถ้วน ความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 สอดคล้องกับงานวิจัยของปรีชา พังสุบรรณ (2547) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามและประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษาสถาบันราชภัฏยะลา ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อระบบโดยรวมในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการใช้งานระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต พบว่าแม้การทำงานโดยรวมสามารถทำงานได้ดี แต่ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุงในส่วนการป้อนที่อยู่ของบัณฑิต เนื่องจากข้อมูลจังหวัด อำเภอ ตำบล มีจำนวนมากทำให้การแสดงผลในส่วนนี้ค่อนข้างช้า

การปรับปรุงงานวิจัย ผู้ที่จะทำวิจัยจะต้องตรวจสอบความต้องการใช้ข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่ามีการเปลี่ยนข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บอย่างไรบ้าง เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในการจัดเก็บทุกปี ดังนั้นระบบภาวะการมีงานทำจึงจำเป็นต้องปรับปรุงระบบทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในการจัดเก็บ

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ที่สนับสนุนทุนในการวิจัย และให้ความอนุเคราะห์สถานที่และอุปกรณ์ในการสร้างเครื่องมือวิจัยและดำเนินการทดลองในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- จิราพร พ้ออมาตย์. (2555). ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามผลสำเร็จการศึกษาและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จุลศักดิ์ ปัตโตชัย. (2558). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ธานินทร์ ศิลป์จาร. (2549). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ครั้งที่ 11: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2543). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- ปรีชา พังสุภรณ์. (2547). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามและประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษา สถาบันราชภัฏยะลา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2560). แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ พ.ศ. 2560-2564. ปทุมธานี. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- Best, J. W. (1981). Research in education (4th ed.). New Jersey: Prentice Hall.