

การพัฒนาเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี
THE VIRTUAL WEB SITE DEVELOPMENT OF PHA TAEM NATIONAL PARK
AT UBON RACHATHANI PROVINCE

ศศิธร โคตรตก¹
Sasithorn Khotdok¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. สร้างและพัฒนาเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติ ผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี 2. เพื่อหาคุณภาพของเว็บไซต์และความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี งานวิจัยนี้ได้ดำเนินการทดลองเก็บรวบรวมข้อมูลจากการประเมินคุณภาพ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา 3 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี 3 ท่าน หลังจากนั้นได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี ด้วยแบบสอบถามวัดความพึงพอใจ โดยกลุ่มตัวอย่าง ที่สุ่มแบบเจาะจง เป็น นักศึกษาศูนย์ฝึกพานิชย์นาวิ ปีที่ 4 จำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง คือ 1. เว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี 2. แบบประเมินคุณภาพ และ 3. แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ผลคือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยพบว่า

1. การประเมินผล เว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานีจากผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี มีคุณภาพอยู่ในระดับดี
2. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี อยู่ในระดับดีมาก

คำสำคัญ: : อุทยานแห่งชาติ ความเป็นจริงเสมือน

ABSTRACT

The research purposes are: 1. to create and develop the virtual website of Pha Taem National Park of Ubon Rachathani Province, 2. to measure the quality the website, and 3. to measure the satisfaction of the sample group through the website.

The website quality was evaluated by the 3 tourist experts and the 3 educational technology experts. The sample group satisfaction was evaluated by the 40 students of the Training Center Commercial Navy. The statistic using in the research was mean and standard deviation. The research results were:

1. The tourist experts and educational technology experts found out that the web site quality was good level.
2. The sample group satisfaction was good level.

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและการสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Keywords: National Park, Virtual Reality

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตที่มีระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงติดต่อสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ ที่ผู้ใช้งานสามารถแลกเปลี่ยนข่าวสารหรือค้นหาข้อมูลได้ทั่วโลก จนกลายเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่มีขนาดใหญ่ที่มีความสะดวกและรวดเร็วโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ดังนั้นอินเทอร์เน็ตได้มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อทุกสังคมโลก และทุกสาขาอาชีพได้รับประโยชน์ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ในรูปแบบ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การถ่ายโอนแฟ้ม (File Transfer Protocol : FTP) กระดานข่าว (Bulletin board) เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : www) หรือเรียกว่า “เว็บไซต์” และสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Publisher) เป็นการสืบค้นสารสนเทศ ที่อยู่ในอินเทอร์เน็ตในระบบข้อความหลายมิติ โดยการคลิกจุดเชื่อมโยงเพื่อเสนอหน้าเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในทางการศึกษาเว็บไซต์ก็มีส่วนสำคัญเป็นแบบใหม่ให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ เพราะเว็บไซต์เป็นแหล่งความรู้ที่มีคุณค่า และเหมาะสมกับสภาพการเรียนรู้ของทุกคนที่เข้ามาศึกษาได้โดยตนเอง เว็บไซต์ก็จะมีรูปแบบและลักษณะการใช้งานที่แตกต่างกันออกไปซึ่งมีลักษณะเว็บไซต์ส่วนตัว เว็บไซต์ ที่ให้ความรู้และความบันเทิง เว็บไซต์เพื่อการบริการ และเว็บไซต์เพื่อการค้นหา (ฐิตารัตน์ รัชตะวรรณ, 2547) ซึ่งจะมีรูปแบบของเว็บไซต์ที่มีลักษณะสื่อหลายมิติที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย ช่วยทำให้ผู้เข้าชมเกิดความสนใจในการเรียนรู้มากขึ้น ดังนั้น องค์ประกอบของเว็บไซต์ประกอบด้วยข้อความหลายมิติและสื่อหลายมิติที่ผู้เข้าชมสามารถรับรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อเปรียบเทียบกับการเรียนรู้ในลักษณะอื่น รูปแบบการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์มีการผสมผสานสื่อหลายชนิดเข้าด้วยกัน เช่น ภาพนิ่ง ข้อความ ภาพกราฟิกและเสียง เว็บไซต์จึงเป็นส่วนที่สำคัญสำหรับผู้เข้าชมสามารถเรียนรู้ผ่านสื่อต่างๆ เหล่านี้ได้ ซึ่งเป็นการพัฒนาคุณภาพประชากรของประเทศ (กิดานันท์ มลิทอง, 2543)

เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน เป็นการใช้ความเป็นจริงเสมือนในด้านสำรวจสิ่งที่อยู่ภายใน สิ่งที่อยู่ห่างไกลและไม่สามารถไปศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง สิ่งที่เกิดขึ้นในอดีตหรือสิ่งที่คาดหวังในอนาคต เช่น ด้านสถาปัตยกรรม ด้านโบราณคดี ด้านดาราศาสตร์ ด้านการแพทย์ เป็นต้น เป็นในลักษณะของการสอนบนเว็บหรือแหล่งความรู้บนเว็บ (กิดานันท์ มลิทอง, 2548) การสร้างความเป็นจริงเสมือนสามารถช่วยลดการเสี่ยงอันตรายและขยายโอกาสให้ผู้สนใจสามารถสำรวจสถานที่ที่ไม่สามารถท่องเที่ยวไปได้ในความเป็นจริง

การท่องเที่ยวเป็นวิธีการที่สามารถกระตุ้นให้ผู้สนใจความรู้ท้องถิ่น มรดกทางวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ คุณค่าของการอนุรักษ์ศิลปะ ตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติ ที่มีคุณอนันต์ต่อสรรพชีวิตทั้งหลาย ซึ่งนำ สมองว่าการเรียนในห้องเรียน การท่องเที่ยวเป็นวิธีการหนึ่งที่ยกระดับความรู้และจิตสำนึกของทุกคนให้เห็น ซึ่งเห็นความสำคัญว่าการท่องเที่ยวเป็นวิธีการที่จะเพิ่มประสบการณ์ความรู้และความสนใจด้วยเหตุนี้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้มีมาตรการจัดทำเว็บไซต์การท่องเที่ยวในรูปแบบหนังสือนำเที่ยวออนไลน์ (Online guidebook) แล้วพัฒนาเป็นข้อมูลที่สามารถปรับเปลี่ยนเป็นหนังสือนำเที่ยวเสมือน (Virtual guidebook) (กลยุทธ์พัฒนาระบบสารสนเทศการวิจัยและพัฒนาอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการท่องเที่ยว, 2544) อุทยานแห่งชาติเป็นพื้นที่ซึ่งรัฐบาลเห็นว่ามีสภาพธรรมชาติเป็นที่น่าสนใจควรที่จะสงวนไว้เป็นพิเศษ

เพื่อที่จะรักษาสภาพแวดล้อมธรรมชาติให้คงสภาพเดิม เป็นประโยชน์ในการท่องเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจ และเพื่อการศึกษาค้นคว้าวิจัยหาความรู้ อุทยานแห่งชาติมีพื้นที่กว้างขวางและหลากหลายด้วยธรรมชาติที่สวยงามและหาได้ยาก เช่น ทัศนียภาพขุนเขา ท้องทุ่ง เกาะแก่ง ชายหาด ท้องทะเล แนวปะการัง ถ้ำ น้ำตก หุบเหวหรือหินผา ที่มีลักษณะแปลกตาที่เกิดจากปรากฏการณ์ธรรมชาติหรือมี พืช สัตว์ สิ่งประดิษฐ์ ศิลปวัฒนธรรมที่ควรแก่การอนุรักษ์ให้เป็นมรดกตกทอดแก่อนุชนรุ่นหลังต่อไป (บรรหารเลาหะวิไล, 2545) โดยหลักแล้วอุทยานแห่งชาติมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะอนุรักษ์ธรรมชาติที่มีการเปลี่ยนแปลงธรรมชาติให้คงเดิม เนื่องจากพื้นที่ในอุทยานแห่งชาติมีทัศนทางธรรมชาติที่สวยงามเหมาะแก่การใช้ประโยชน์ ทางการท่องเที่ยว และการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักท่องเที่ยว และเพื่อเป็นแหล่งการศึกษาค้นคว้าวิจัย ซึ่งอุทยานแห่งชาติถือเป็นห้องเรียน ห้องทดลองธรรมชาติขนาดใหญ่โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิชาธรรมชาติวิทยา (วงศ์สิริ จันทรเงิน, 2548)

ดังนั้น อุทยานแห่งชาติ เป็นแหล่งท่องเที่ยวอีกแบบหนึ่งที่มีความหลากหลายสำหรับแก่นักท่องเที่ยวที่มีความสนใจทรัพยากรธรรมชาติที่มีความสำคัญทางระบบนิเวศวิทยา ซึ่งมีความสวยงามที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว ไม่ว่าจะเป็นทัศนียภาพอันงดงาม น้ำตก ถ้ำ และภูเขา หรือดอกไม้ และสัตว์นานาชนิดที่มีความสำคัญ นอกจากนี้แล้วยังเป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของพืชและสัตว์ที่มีคุณค่าในเชิงวิทยาศาสตร์ เศรษฐกิจ และเชิงนิเวศวิทยา อุทยานแห่งชาติส่วนใหญ่ถือเป็นแหล่งที่มีความสำคัญ ทั้งทางความสวยงามทางธรรมชาติและประวัติศาสตร์ หากพิจารณาอุทยานแห่งชาติในแง่ของการเป็นพื้นที่อนุรักษ์แล้ว ถือว่ามีบทบาทที่สำคัญยิ่งในการรักษาเสถียรภาพเชิงนิเวศวิทยา และการอนุรักษ์ในความหลากหลายด้านชีววิทยา พื้นที่อนุรักษ์เหล่านี้ ถึงปัจจุบันนี้ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ได้จัดตั้งอุทยานแห่งชาติไปแล้วทั้งสิ้น 103 แห่ง และเตรียมการประกาศจัดตั้งอุทยานแห่งชาติเพิ่มเติมอีก 45 แห่ง รวมเป็น 148 แห่ง เนื่องจากความจำเป็นในการอนุรักษ์ธรรมชาติและทรัพยากรที่มีความหลากหลายทั้งในด้านชีวภาพ และระบบนิเวศที่อยู่ภายในพื้นที่อุทยานแห่งชาติมีความสำคัญอย่างมากจึงทำให้พื้นที่อุทยานแห่งชาติของไทยถูกประกาศให้ครอบคลุมพื้นที่กระจายอยู่ทุกภาค สำหรับความหลากหลายด้านชนิดพันธุ์และพันธุ์กรรมได้มีการอนุรักษ์แหล่งที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติของชนิดพันธุ์และพันธุ์กรรมต่าง ๆ เหล่านั้นไว้ ในเขตอุทยานแห่งชาติทั่วประเทศ (Parkreserve, 2007) จังหวัดอุบลราชธานี มีแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจหลายแหล่งและมีอุทยานแห่งชาติที่มีความน่าสนใจที่มีทั้งหมด 3 แห่ง ได้แก่ อุทยานแห่งชาติผาแต้ม อุทยานแห่งชาติแก่งตะนะ อุทยานแห่งชาติภูผา - นาน้อย ดังนั้น ผู้วิจัยได้เลือกอุทยานแห่งชาติผาแต้ม 1 ใน 3 แห่งอุทยานแห่งชาติอุบลราชธานี ที่ได้รับความนิยมในการท่องเที่ยว (คู่มือการท่องเที่ยวของจังหวัดอุบลราชธานีปี, 2548) มีลักษณะพื้นที่เป็นเทือกเขาติดต่อกันลักษณะสูง ๆ ต่ำ ๆ สลับกันไปทั่วพื้นที่โดยรวมเป็นลานหินรอบแนวเขตเป็นหน้าผาสูงชัน มีแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจในด้านประวัติศาสตร์และธรรมชาติ ที่ผู้เข้าชมและผู้สนใจจะได้ความรู้ และประสบการณ์ที่ได้จากการเข้าไปศึกษา ผู้วิจัยเห็นว่า การนำเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่มีศักยภาพที่เข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ สำหรับผู้เข้าชมหรือผู้สนใจ ไม่มีโอกาสได้เดินทางท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติในจุดต่าง ๆ ได้ทั่วถึงในวันเดียวก็สามารถท่องเที่ยวผ่านเว็บไซต์ ซึ่งเปรียบเสมือนเดินทางไปด้วยตนเองในสถานที่จริง และสามารถนำความรู้จากแหล่งท่องเที่ยวบนเว็บไซต์มาใช้

ประโยชน์ในด้านการศึกษาค้นคว้าได้ ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะสร้างและพัฒนาเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี ที่มีเนื้อหาแหล่งท่องเที่ยว การติดต่อ การเดินทาง และฤดูกาล ในการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้สนใจที่ต้องการข้อมูลไปประกอบการค้นคว้า แหล่งท่องเที่ยว นักวิชาการ และผู้ที่ต้องการเดินทางท่องเที่ยวเกี่ยวกับผู้ที่ไม่มีโอกาสเดินทางไปท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติของจังหวัดอุบลราชธานี ก็สามารถเข้าถึงได้ในวันเดียว ดังนั้นอุทยานแห่งชาติผาแต้มจึงเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลาย ที่ผู้วิจัยต้องการนำเสนอโดยในรูปแบบความเป็นจริงเสมือน ที่สื่อหลายมิติที่มีการผสมผสานลักษณะเสมือนจริงทั้ง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ข้อความ คำบรรยาย และภาพกราฟิก ที่ผู้เข้าชมและผู้สนใจเข้ามาแล้วได้รู้เหมือนกับไปสถานที่จริง

ผู้วิจัยเห็นว่าการสร้าง และออกแบบเว็บไซต์ในรูปแบบเว็บไซต์เพื่อที่ประโยชน์สูงสุด ในการได้มาซึ่งข้อมูลเนื้อหาเป็นสำคัญ รวมทั้งการออกแบบที่ดีที่จะทำให้เว็บไซต์นั้นน่าสนใจ ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจ การพัฒนาเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี โดยการพัฒนาที่ปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ และศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างหลังจากเข้าชมเว็บไซต์เสมือนจริง และ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ที่ไม่สามารถเดินทางท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานีรู้จักสถานที่สำคัญได้อีกทางหนึ่ง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างและพัฒนาเว็บไซต์อุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานีให้มีคุณภาพ
2. เพื่อหาคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้ม
3. เพื่อหาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้ม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร คือ นักศึกษาศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิ ทั้งหมด 300 คน ปีการศึกษา 2553
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิ ชั้นปี 4 เลือกสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 40 คน
3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
ตัวแปรต้น คือ เว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี
ตัวแปรตาม คือ
 - คุณภาพของเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี
 - ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 4.1 เว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี
 - 4.2 แบบประเมินคุณภาพของเว็บไซต์ มี 2 ชุด
 - แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา จำนวน 3 ท่าน
 - แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี จำนวน 3 ท่าน
5. แบบสอบถามวัดความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี โดยนักศึกษาศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิ จำนวน 40 คน

ผลการวิจัย

ผลการสำรวจความคิดเห็นเพื่อประเมินคุณภาพ สำหรับเว็บไซต์เสมือนจริงอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี เป็นการสำรวจและประเมินคุณภาพของเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้ม โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา 3 ท่านและผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา 3 ท่าน และความพึงพอใจของนักศึกษาศูนย์ฝึกพณิชยนาวิ จำนวน 40 คน สรุปผลได้ดังนี้

1. คุณภาพของเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานีจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา เป็นไปตามเกณฑ์ในแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 คุณภาพของเว็บไซต์ในด้านเนื้อหา จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.38)

1.2 คุณภาพของเว็บไซต์ในด้านภาพ จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.44)

2. คุณภาพของเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานีจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี เป็นไปตามเกณฑ์ในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 คุณภาพของเว็บไซต์ในด้านการออกแบบ จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.58)

2.2 คุณภาพของเว็บไซต์ในด้านอักษร ข้อความ ภาพ สี จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50)

2.3 คุณภาพของเว็บไซต์ในด้านการนำเสนอ จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.17)

3. ความพึงพอใจที่มีต่อของเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานีจากการประเมินของนักศึกษาศูนย์ฝึกพณิชยนาวิ เป็นไปตามเกณฑ์ในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 ความพึงพอใจที่มีต่อของเว็บไซต์ในด้านเนื้อหาและภาพจากการประเมินของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.67)

3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อของเว็บไซต์ในด้านการนำเสนอ จากการประเมินของกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.67)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการประเมินคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ทั้งสองด้านที่ได้การประเมิน คุณภาพของเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี และ มีความเห็นว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับดี โดยเฉพาะคุณภาพของเว็บไซต์ในด้านการออกแบบที่นำเสนอบนเว็บไซต์และคุณภาพของในด้านอักษร ข้อความ ภาพ สี ซึ่งอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดีมากอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดที่ได้สมมติฐานไว้ และจากการประเมินผลของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจที่มีต่อของเว็บไซต์ในด้านเนื้อหาและภาพอยู่ในระดับดีมาก ความพึงพอใจของเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี ในด้านเนื้อหาและภาพกับด้านการนำเสนอโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในสมมติฐาน แสดงให้เห็นว่าเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานีนั้น มีประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจหาข้อมูลในการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติผาแต้มในรูปแบบเสมือน และยังช่วยในการวางแผนในการท่องเที่ยวเพื่อลดอุบัติเหตุจากการเดินทาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรพงค์ จันทเลิศ (2546) พบว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

เรื่องการท่องเที่ยวส่วนใหญ่นำเสนอข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนการท่องเที่ยว จะเห็นได้ว่าเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมามีประโยชน์ต่อการท่องเที่ยว และก็ยังเป็นส่วนหนึ่งในการปลูกจิตสำนึกที่ดีต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและประวัติศาสตร์ แล้วยังแนวทางในการพัฒนาและสร้างเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติที่อื่นๆ ได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

จากผลการวิจัย การพัฒนาเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มของจังหวัดอุบลราชธานี มีข้อ เสนอแนะในการนำไปใช้ดังนี้

1.1 รูปแบบการพัฒนาเว็บไซต์ ควรคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ใช้เป็นสำคัญ อันประกอบด้วย ข้อมูลที่นำเสนอบนเว็บไซต์ การออกแบบ ด้านภาพ ด้านตัวอักษร ข้อความ สี การนำเสนอในรูปแบบต้องเป็นรูปแบบเดียวกัน สำหรับผู้ที่พัฒนาเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติอื่น ๆ สามารถนำด้านต่าง ๆ ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ท่องเที่ยว ซึ่งผลการวิจัยนี้ จะเห็นได้ว่าการออกแบบการจัดวางองค์ประกอบ มีระเบียบและเรียบง่าย การจัดแต่งหน้าเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้มมีความน่าใจ ง่ายต่อการใช้ สวยงาม การจัดวางภาพในแต่ละหน้า สีและขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสม อ่านง่าย การเชื่อมโยงข้อความเหมาะสม ตัวอักษรกับพื้นหลังมีความเหมาะสม สีที่ใช้เหมาะสมกับลักษณะของเว็บ อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก สำหรับในด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับดี นำไปพัฒนา ปรับปรุง ให้ดีสมบูรณ์แบบยิ่งขึ้นในการนำไปใช้ต่อไป

1.2 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบไปด้วยด้านเนื้อหาและภาพ ด้านการนำเสนอ อยู่ในระดับดีมาก เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติในรูปแบบเสมือนในมุมมองใหม่ เพื่อการตัดสินใจในการเลือกท่องเที่ยวว่าจะไปจุดใดบ้าง และเปิดโอกาสให้กับผู้ที่ไม่สามารถเดินทางท่องเที่ยวไปได้ เข้าสามารถเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวได้ อีกทั้งการท่องเที่ยวเว็บไซต์เสมือนอุทยานแห่งชาติผาแต้ม ก็สามารถเที่ยวได้ในวันเดียวเช่นกัน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรทำวิจัยในหัวข้อการพัฒนาเว็บไซต์วัดจังหวัดนนทบุรีในรูปแบบ 3 มิติ

2.2 ควรทำวิจัยในหัวข้อการสร้างเว็บไซต์เสมือนการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์สมัยอยุธยา แบบการจำลองโดยแว่นตา 3 มิติ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีก็ด้วยความอนุเคราะห์และการดูแล และเอาใจใส่จากอาจารย์ทุกท่าน ผู้ซึ่งคอยให้คำปรึกษาแนะนำ และให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ รวมทั้งกำลังใจด้วยดีตลอดมา จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ช่วยตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยพร้อมทั้งให้คำแนะนำ และให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ และขอบคุณครอบครัวโคตรดก คุณพ่อ แม่ น้อง ญาติ ๆ ที่คอยดูแลสั่งสอน และให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา จนสำเร็จไปได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- กลยุทธ์พัฒนาระบบสารสนเทศการวิจัยและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการท่องเที่ยว, (2544). กรุงเทพฯ :วารสาร. กิดานันท์ มลิทอง. (2543). เทคโนโลยีและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรุณการพิมพ์.
- _____. (2548). ไอซีทีเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรุณการพิมพ์
- คงกรีซ พงษ์พันธ์. บรรณาธิการ. (2543)รวมแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติทั่วประเทศ กรุงเทพฯ,วารสาร จิตารัตน์ รัชตะวรรณ. (2547) ออกแบบและสร้างเว็บสวดยด้วยตนเอง . กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาพิมพ์
- บรรหาร เลหาะวิไลย. (2545). อุทยานทั่วไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แก้ววิไล.
- วงศ์สิริ จันทรเงิน.(2548). การพัฒนาเว็บไซต์อุทยานแห่งชาติในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อนุสาร อ.ส.ท : คู่มือท่องเที่ยวอุบลราชธานี. (2550). กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.